2024 湘潭出租车从业资格证模拟考试

1、出租汽车驾驶员“诚信经营”要求驾驶员____。

A、拾金不昧

B、适当绕路增加收益

C、对老年乘客可以婉拒

D、少收乘客费用

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，诚信经营要求出租汽车驾驶员严格按出租汽车客运法规经营，做到不拒载，不挑乘客运距远近，严格按规定收费

2、出租汽车驾驶员做到____是出租汽车服务顺利开展的前提。

A、自主定价

B、精通车辆维修

C、安全行车

D、主动延长工作时间

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，安全行车是出租汽车服务顺利开展的前提。

3、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于____。

A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型

B、满足乘客的合理需求

C、针对性提供个性化服务

D、对于外地乘客可以适当绕路

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，正确地判断乘客的个性，目的在于尽快察觉乘客的心理情绪变化，尽可能地满足乘客的合理需求，有针对性地提供个性化服务，提升服务质量。

4、出租车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

5、车速较高时遇到紧急情况，驾驶员应采取紧急制动，急转方向避让，以减小碰撞损坏程度。

A、正确

B、错误

答案：B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节:安全行车特别要求与紧急情况处理可知，在车速较高时发生紧急情况，切忌急转方向避让，应迅速制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。高速时急转方向，极易造成车辆侧滑相撞或在离心力作用下倾翻的事故。

6、事故现场抢救烧伤伤员的措施有____。

A、脱去受伤处饰物

B、使用油膏、粉剂涂抹

C、让伤员适量饮淡盐水

D、紧急呼救，有条件时尽快送往医院

答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括：1.用冷清水冲洗或浸泡伤处，降低表皮温度，同时紧急呼救。2.脱去受伤处饰物。3.烧伤伤员口渴时，可口服少量淡盐水或淡盐茶。4.呼吸窒息者，对其实施心肺复苏抢救，伴有外伤大出血者，应予止血；骨折者应作临时固定。5.烧伤严重者应尽快转送医院治疗。

7、出租汽车计费常用术语____是指重车使用时按照行驶时间和里程同时计费的方式。

A、计程

B、计时

C、时距并计

D、往返

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车计费常用术语时距并计是指重车使用时按照行驶时间和里程同时计费的方式。

8、驾驶出租汽车通过立交桥、桥涵时，可能存在的风险有____。

A、立交桥桥涵易积水

B、引桥坡陡，转弯空间小、操作难度大

C、跨江跨海大桥上的横风

D、立交桥路线错综复杂，为“找路”注意力易分散

答案：ABCD

分析：驾驶出租汽车通过立交桥、桥涵时，可能存在的风险有立交桥桥涵易积水、引桥坡陡，转弯空间小、操作难度大、跨江跨海大桥上的横风、立交桥路线错综复杂，为“找路”注意力易分散。

9、出租汽车驾驶员对服务质量信誉考核信息有异议的，可以向省级道路运输管理机构进行举报。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员对服务质量信誉考核信息有异议的，可以向市县道路运输管理机构进行举报。经核实举报属实的，应对驾驶员服务质量信誉信息予以变更。

10、发动机起火时，驾驶员应迅速熄火，打开发动机罩进行灭火。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，发生火灾时，应立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，并采取有效措施灭火。

11、小李为人热情，驾驶出租汽车过程中发现其他车辆制动灯不亮、车门没关好等现象时，经常开窗挥手示意，说明小李具有较强的安全行车意识。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：开车时要集中精神开车。

12、炎热天气行车过程中，驾驶员应注意检查车辆____。

A、水温表读数变化

B、轮胎胎压

C、气压表读数变化

D、电路油路

答案：ABCD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节:安全行车特别要求与紧急情况处理可知，要注意避免发动机过热，保持散热器内有充足的冷却液，及时清除散热器和发动机体外表面的灰尘和油垢，及时检查风扇传动带张力是否符合规定标准。掌握适当车速，低速档行驶时间不宜过长，加速不宜过急，发动机不宜长期处于大负荷下工作，以免发动机温度过高而损坏汽缸垫。发现胎温、胎压过高时，应该选择阴凉处停车休息，让其自然恢复正常后，再继续行驶。

13、下列设施中，____不属于出租汽车应当安装的设施。

A、计价器

B、倒车雷达

C、顶灯

D、车载卫星定位系统

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车辆应按规定配置出租汽车标志顶灯、空车待租标志、计价器、具有行驶记录功能的车载卫星定位系统、安全防范设施、消防器材等。

14、（）具体实施本行政区域内的出租车驾驶员从业资格管理工作。

A、县级以上交通运输主管部门

B、县级以上道路运输管理机构

C、设区的市级交通运输主管部门

D、社区的市级道路运输管理机构

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，县级以上道路运输管理机构具体实施本行政区域内的出租汽车驾驶员从业资格管理工作。

15、出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客离开后，驾驶员应巡视车厢，将废弃物装入垃圾袋。若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、索要酬金，甚至敲诈乘客。

16、出租车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规，（），经营行为，运营服务等四方面内容。

A、维护稳定

B、安全生产

C、服务质量

D、车容车貌

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

17、出租车驾驶员从业资格考试全国公共科目考试成绩 3 年内全国有效，区域科目考试成绩 3 年内在考试所在地设区的市级行政区域内有效。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，设区的市级道路运输管理机构应当在考试结束10 日内公布考试成绩。考试合格成绩有效期为 3 年。全国公共科目考试成绩在全国范围内有效，区域科目考试成绩在所在地行政区域内有效。

18、擅自涂改、伪造、变造出租汽车从业资格证件上相关记录的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值____。

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，擅自涂改、伪造、变造出租汽车从业资格证件上相关记录的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 10 分。

19、未按规定设置服务标志的出租汽车不得上路运营，否则将被____和服务质量信誉考核扣分。

A、吊销工商执照

B、强制教育

C、依法处罚

D、暂扣营业执照

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，未按规定设置服务标志的出租汽车不得上路运营，否则将被依法处罚和服务质量信誉考核扣分。

20、出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当____。

A、参与乘客的谈话

B、要求乘客保持安静

C、打断乘客说话

D、专心开车，不插话

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客之间交流时不要随意说话、打断。

21、出租汽车经营者聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处____的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、200 元以上 2000 元以下

C、50 元以上 200 元以下

D、3000 元以上 1 万元以下

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款：（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理

注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育的。

22、在出租汽车经营活动中，发生道路交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，在出租汽车经营活动中，发生道路交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分 10 分。

23、交付乘客的出租汽车发票，可以不必与计价器显示金额吻合。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，驾驶员如果存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶，未经乘客同意搭载其他乘客，不按规定使用计价器、出具相应车费票据、不使用文明用语，车容车貌不符合要求等违规行为，将面临警告或者 50 元以上 200 元以下罚款。

24、下列哪些驾驶操作能延长轮胎的使用寿命？____

A、转弯过急

B、起步平稳

、平缓制动

D、压擦路缘石

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，（1）汽车起步不可过猛，无论空、重车都应低速平稳起步。避免车胎空转与地面发生强烈摩擦，以减少胎面磨耗。（2）高速行驶时应注意保持安全车距，避免不必要或经常性制动，这样可以减少对轮胎的损害。

25、驾驶员应定期更换“三滤”和机油，“三滤”是指____。

A、机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器

B、机油滤清器、冷却水滤清器、空气滤清器

C、机油滤清器、制动液滤清器、空气滤清器

D、机油滤清器、燃油滤清器、润滑油滤清器

答案：A

分析：三滤 是指空气滤清器、机油滤清器具汽油滤清器。 三滤 在汽车发动机上对空气、机油和汽油起着过滤作用，从而对发动机起到保护作用，同时也提高了发动机的工作效率。 三滤 清洁保养得及时，能充分发动机性能，降低发动机故障率，有利于延长发动机的使用寿命。

26、车辆起火后，驾驶员救火时应张大口呼吸新鲜空气，以免缺氧。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，救火时，应脱去化纤服装，注意保护暴露在外面的皮肤，已经粘在皮肤上的衣服不要撕扯，以免

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/947033030122006043