社区理论基础知识

一、 什么是社区？它由哪些要素构成？社区的类型有哪些？

社区一词源于拉丁语，意思是共同的东西和亲密伙伴的关系。最早将社区一词做为一个专有名词提出的是德国社会学家滕尼斯。社区一词从滕尼斯提出到现在，其涵义发生了很大的变化。现在我们所谓的社区，是指聚集在一定地域中人群的生活共同体。具体而言，社区是在一定地域内发生各种社会关系和社会活动，有特定的生活方式，并具有成员归属感的人群所组成的一个相对独立的社会实体。做为一个社会实体，社区由以下一些基本要素构成：

1.它有以一定的社会关系为基础组织起来的，进行共同生活的人群。

2.它有人们赖以从事社会活动的具有一定界限的地域。

3.它有一整套相对完备的生活服务设施。

4.它有自己特有的文化。

5.它的居民对自己所属的社区在感情和心理上产生了一种认同感，即“我是某一个地方的人”的观念。

社区可以划分为不同类型。按照社会生产力水平高低可划分为发达社区、不发达社区；按照社区所发挥的社会功能，可分为工业社区、政治社区、文化社区、军事社区等；按照社区的地理环境，又可分为平原社区、山区社区、牧区社区等。总之，社区的分类不一而足。社区研究中最基本、最主要的分类方法，是以经济结构、人口密度和人口聚集规模的多元标准，把社区分为城市社区、城镇社区和农村社区。

二、 社区发展的目标和原则是什么？社区发展的工作准则有哪些？

社区发展的目标分为直接目标和终极目标两种。直接目标为：（１）认识社区居民的共同需要；（２）改善社区物质、文化生活条件；（３）开发和利用社区资源；（４）开展社区各种服务及支援互助工作等。终极目标包括：（１）经济发展，即提高社区的经济发展水平和经济收入水平；（２）社会发展，即建立良好的社区内部人际关系和合理的社会结构；（３）政治发展，即发展社区居民的民间团体和组织，培养居民的民主意识和自治、互助能力；（４）文化发展，即提倡有利社区进步的伦理、道德；发展科学、教育、文化事业。

社区发展若想实现这些目标，需遵守一些重要原则：（1）民主自治原则；（2）基层自发和由下而上的原则；（3）大众参与原则；（4）社区合作原则；（5）有针对性满足需要原则；（6）重视预防原则；（7）全面规划与注重社区发展的顺序原则；（8）切实解决问题的原则；（9）注重教育与社区动员的原则；（10）自力更生原则；（11）注重培养社区领袖原则；（12）物质与精神发展并重、经济与社会协调发展的原则；（13）坚持以改进社区的社会经济文化条件与状况为原则的社区发展方针。

除此之外，社区发展还需要遵循一定的工作准则：社区发展要从发现社区问题入手，将解决不满情绪导入行动，针对社区居民共同感受的问题进行系统交流讨论。建立具有代表性的工作组织，并加强社区内部的沟通，了解各团体和阶层的文化背景，利用社区感情推动社区工作。对社区发展的具体方案进行详细策划，注意长期规划的制定，充分动员和利用社区内部的经济、社会资源，谋求社区发展与整合。

三 社区工作包括哪些方面的内容？如何开展社区工作？社区工作者应当充当什么样的角色？

社区工作是以社区为单位，建立机构、组织和动员社区内的各种力量，参与社区建设，解决社区问题，提高社区居民的生活质量，改善社区环境，社区工作是社区组织、社区发展、社区服务三方面内容的统一体。社区组织是开展社区工作的前提和组织保障；社区发展是社区工作的目标；社区服务则是社区工作的具体内容。它包括社会福利、社会保障、公共救助、卫生保健、环境美化、心理咨询、就业指导、家政服务、娱乐休闲、社区教育、价值引导、文化建设、组织规划、物业管理等内容。做好社区工作，需把握三方面的重要环节。

首先，必须有明确的政策、法规支持社区工作，社区工作需要政府的行政督导。其次，社区工作必须依据科学的方法指导，按照科学的社区规划进行。第三，社区工作必须坚持群众路线，充分发动社区群众的力量，在专业社区工作者的引导下开展进行。我国社区工作者的角色应是：宣传者、组织者、协调者、促进者、辅导者、方案实施者与服务者。社区工作者要具有相应的政治觉悟和政治理论及政策水平，还必须具备较全面的行政管理知识和较强的行政管理能力；必须通晓社会工作的基本方法，具有综合运用这些方法的能力，通晓社区中心和社会福利院所的管理方法。同时，由于我国的现实情况，社区工作者不能不参与经济活动，提高和培养经济知识和能力。

四 什么是社区服务？社区服务的指导思想是什么？如何建立一个完善的社区服务体系？

社区服务是一项社会区域性的便民措施。就城镇而言，社区服务是指在地方政府倡导下，以街道居民委员会等基层性质社区组织为依托，为满足社区成员的多种需要，解决社区问题开展起来的具有社会福利的新兴事业。社区服务要贯彻“大服务、大福利，政府办；小服务、小福利，社区办”的指导思想，将社区服务业引入经济社会发展计划和城市建设发展规划，加快综合性、多功能的社区服务中心建设。在资金方面充分发挥街道社会福利企业和社会福利基金会的作用，进一步完善社区社会福利服务，大力发展以家庭服务为重点的便民利民服务，开拓帮助企业卸包袱的社会服务，形成以社区服务为中心的基本阵地，市场手段与非市场手段相结合，无偿服务、低偿服务和有偿服务相结合的较为完善的社区服务体系。

具体而言，又可进一步演绎为七个方面。（1）使社区服务成为有活力的自运转系统。它可分为三个层次：福利性服务、行政事业属性服务和商业性服务（2）在街道一级普遍建立功能齐全、设备先进、规模较大的社区服务中心，作为开展社区服务的基地和载体。（3）建立和完善市、区、街道、居委会四级社区服务网络，初步形成行业雉形。（4）大力推进符合群众需要的有偿服务项目，使社区向第三产业方向发展。（5）普遍建立街道社会福利基金会，作为统筹社区服务资金的“蓄水池”。（6）开展社区工作专业教育，培训社区服务工作人员，

推动社区服务工作向专业化方向发展。(7)建立社区服务工作评价指标体系和目标管理体系。

五 社区组织的职责是什么？如何进行社区组织建设？

社区组织原本是指社区中的各种社团组织。在我国，社区组织往往由行政组织和社团组织构成。在众多社区组织中，社区发展组织和社区服务组织是核心。做为一种社会工作的过程，社区组织活动的职责在于教育民众，协助社区人民认识并解决其他的共同的需求，扩大和发展社区人民互助合作的态度和实践，保持社区资源与社会福利和社会发展间的平衡，动员和利用社区资源，解决社区问题，促进社区民主自治，促进社区组织系统与团体间的协调，并与专家学者共同努力，实现社区管理的和谐与社区生活的进步，社区整体的协调发展。

发展社区服务与社区组织，需做好几个方面的工作：（1）深化社区管理体制的改革，调整组织结构，改变“企业办社会，政府抓经济“的体制，建立“小政府，大社会”的社会管理与组织体系，提高社区服务与社区发展组织工作的社会化水平。（2）以社区经济建设为核心，带动社区组织、文化、教育、卫生等方面的建设，增强社区凝聚力，形成社区发展的综合效应。(3)本着社区协调发展的组织工作原则，培养与培训一批真正的社区组织与社区工作者，建立一支结构合理的工作队伍；（4）加强社区建设理论的研究与宣传，唤醒和培养基层社区组织工作者的“科学服务意识”，培养社区成员的社区意识；（5）搞好社区组织工作的规划，制定适宜的发展战略，通过社区服务与社区发展组织的工作谋求社区及其成员的全面协调发展。

六 社区规划包括哪些内容？

社区规划的目标是维系社区赖以生存和发展的物质体系、维系社区赖以存在发展的精神文化体系和社区内外部各方面的相互关系。具体而言，包括（1）制定本社区经济发展的目标和经济发展的各项政策。（2）制定文教卫生等组织的发展目标、具体改革措施、以及新增组织与群体的政策规定和管理。（3）根据社区人口增减、流动变化趋势，以及人口变化所引起的对社区各种设施的需求，确定本社区的规模、性质和居民点的布局，保护和治理生态环境、保护文物、改善和美化生活环境。（4）对社区内各种经济实体、居民点、商业网点、文化娱乐场所、绿化点进行合理的布局，对各种能源、生活服务基础设施的地理分布及社区交通线路、运输工具进行合理规划。（5）设计与社区发展总目标一致的舆论导向、精神文明建设，改变陈规陋习，树立新风尚、新观念、新道德，拟定社区规划中各项指标完成所需的法律、法规、方针和政策。（6）协调好社区内各单位、组织、个人之间的关系，以及本社区与其它社区在经济、文化、社会发展各方面的关系。

社区规划的制定须经过全面、系统、周密、客观的调查研究。社区规划通常分为下列几个步骤。（1）勘察。调查、了解社区有关地理、资源、人口、社会、经济的历史与现实资料。（2）确定目标。一般而言，要创造出一个最好的经济、社会和物质环境。但不同的社区，同一社区发展的不同阶段以及每一个具体的规划，其目标都是不同的。（3）资料分析。根据掌握的资料，就本社区可利用的资源、存在的问题、解决的办法，以及具体的分项目标拟定社区规划。（4）制定草案。（5）确立方案。确立方案需经过从多个草案中选择方案、听取民意、修改草案、审议通过、公布方案等几个步骤最终完成。

七 现代性社区管理的特点和基本原则是什么？如何通过社区管理推动社区发展？

社区管理的特点首先是它的区域性，其次是综合性，这不仅涉及社区管理内容的综合性，还涉及社区内部、外部各方面关系的协调、配合，强化有效管理；第三是微观化与个案化。要求落实到每个具体的个人和单位。第四是直接面对管理实体与社区成员，没有中间协调机构。第五是服务性。

社区管理体制工作应遵循的基本原则是：（1）系统性原则：（2）综合性原则：（3）统一性原则；（4）实践性原则；（5）民主集中制原则（6）自主性原则；（7）客观性原则；（8）具体性原则；（9）发展性原则；（10）规划性原则。社区管理是社区发展的必要条件，它通过几个方面来推动社区发展。首先，社区管理可促进社区组织系统与社区组织工作的发展，并通过社区组织改革与创新，实现社区发展。其次，社区管理可以通过解决社区冲突与社区矛盾，协调社区关系和社区利益集体间的关系从而推进社区发展。再有，通过人的需要，动机和激励因素，建立社区激励机制，发挥社区成员的潜能，积极投身于社区发展。另外，通过科学的决策过程、决策准则，实现发展，通过监督、控制，防止问题的出现，将不利因素减少或转化，从而创造有利于发展的环境与秩序，保证发展的持续性。最后，通过建立社区指标体系描述社区的生活条件、评价社区的生活条件，指导社区生活质量的提高和改善工作，引导社区发展。

八 社区文化教育在社区建设中的重要意义是什么？如何开展社区文化建设工作？

新时期的社区文化工作是一项十分重要的工作。这是因为：第一，加强社区文化工作是适应我国城乡居民解决温饱开始向小康型社会迈进的需求。第二，加强社区文化工作是适应深入持久地进行社会主义精神文明建设的需要。第三加强社区文化工作是适应改革开放和建设社会主义经济体制的需要。第四，加强社区文化工作是适应社区建设的需要。社区文化本身所具有的传承功能、导向功能、规划功能、整合功能、娱乐功能。使得社区文化在社区建设中具有不可替代的重要作用。进一步加强社区文化工作必须做好以下几方面的工作。第一，加强社区文化工作，必须首先加强社区文化设施的建设。应根据社区经济和实际可能，有计划、有步骤和因地置宜地把“馆、站、院、园、室”等文化设施建立起来。第二，加强社区文化必须建立健全社区文化工作的组织、制度和配备专职干部。只有配备专职干部、建立相应的组织和健全必要的规章制度，社区文化工作才可能规范化与制度化，而不是流于形式或搞一阵子“花架子”。第三，加强社区文化必须因地置宜地确定文化活动内容和方式，不断扩大覆盖面，使尽可能多的居民群众参与和受益。第四，加强社区文化工作，还必须妥善解决经费不足的问题。现阶段靠国家调拨充足经费是不现实的。重要的途径是自力更生，变社区工作的封闭系统型为开放型，改变经费的单渠道。

九 随着社会经济的发展，社区卫生工作的重点发生了哪些变化？社区卫生工作中存在哪些问题，它的对策是什么？

现阶段，社区卫生工作的重点将发生如下变化：由以社区医疗为主转为以社区保健为主；由以生理疾病的治疗为主转向以社区群体的治疗为主；由以特殊和特定的社区群体为主转向以普遍的和一般的社区群体为主；由社区治疗、社区康复为主转为以社区疾病预防和社区健康教育为主；由单一、初级的社区卫生计划转为以综合、高级的社区卫生计划为主；注重社区卫生计划的实施，也注重社区卫生计划的评价与监测。从目前全国城乡开展社区卫生工作情

况来看，都普遍存在下面几个问题：（1）卫生工作运行不配套。（2）经济效益与社会效益不平衡。（3）社区单位参与不同步。（4）社区资源利用不充分。（5）医德医风建设不理想。针对上述情况，为了促进我国城乡初级卫生保健的社区卫生事业，我们应采取如下几条措施：（1）建立相应组织机构，全面实施初级卫生保健。（2）增加卫生事业投入确保卫生事业经费到位。（3）积极推行有偿服务，增强卫生保健工作的能力。（4）提高社区参与程度，明确各自的职责。（5）统筹利用卫生资源，促进卫生保健事业发展。（6）加强医德医风建设，努力提高服务质量。

十 我国社区建设与发展的历史与现状。

我国早期的社区建设，可追溯到本世纪 20、30 年代出现的乡村建设运动，其发起倡导者以梁漱溟和晏阳初最为有名。到 90 年代初期，在民政部的大力推动下，具有时代特色的以全面提高居民生活质量为特征的建设工作开始在我国兴起。载止 1992 年底，我国已有 4000 多个城市街道开展了社区服务工作，占全国城市街道总数的 70%，全国城市社区服务设施已达到 1.2 万个。1992 年，国家科委、体改委和国家计委正式提出建立社区发展试验区的设想。1994 年，已发展到国家级试验区划 15 个，省市级实验区 30 个左右。目的是通过区域改革实验，逐步建立新的社会事业管理机制，依靠科技进步，解决人口、资源、生存环境等方面的问题，促进社区社会与经济协调发展。

1995 年，民政部多吉才让在全国社区服务经验交流会上做了“提高认识，加强领导，推动社区服务业全面发展”的总结讲话。我国社区服务工作进入了大力发展，快速进步的阶段。涌现出了上海市卢湾区、天津市和平区、大连市沙河口区、宁波市汇东区、青岛市四方区等一系列社区建设与社区服务的模范典型。截止到 1995 年 5 月，我国已公布了民政部《关于加快发展社区服务的意见》以及贯彻落实文件的通知，安徽、江苏、吉林、上海、天津、四川、北京、哈尔滨、大连、武汉、济南等省市纷纷制定了相应的政策文件。与之相应，社区发展与建设的理论研究也方兴未艾，大量的研究课题与科研成果在此期间产生：例如，中国人民大学社会学系完成的新乡地区与温洲地区社会发展比较研究，天津社科院社会学所完成的《发展区街服务与减轻企业非生产性负担》，天津万村调查、天津经济开发区人口研究等。已出版的理论专著有《社区服务研究》（吉林），《社区研究论文集》（广东）《社区服务研究论文集》（天津），《社区康复》（北京）等等。

总而言之，社区建设与社区发展已经成为当前社会发展的一项核心内容，以社区为基点的经济、文化环境、社会综合发展，将成为社会发展的一个主流方向。

社区工作人员考试必看

20 世纪 80 年代中期，社区问题在我国开始受到重视，政府倡导的社区服务在全国普遍展开。90 年代初期，民政部提出了社区建设的概念，开始在中国大地探讨社区建设的理论与实践。

第一节 社区的渊源及内涵

一、社区的产生

社区概念的提出，始于德国社会学家滕尼斯。社区是指相对立的一种传统的精神状态、生活方式和组织形态。此后，美国社会学家罗密斯第一次在译文中划分了社区和社会的概念，提出社区和社会是有区别的。认为社区是自生的，而社会是结合的；社区是同质的或异质共生的，而社会则是异质的；社区是相对封闭的、自给自足的，而社会则是相对开放的，相互依存的；社区往往是单一价值取向的，而社会则是多元价值取向的；社区是人们感情和身份的重要源泉，而社会则是人们理性和角色的大舞台。

二、社区的内涵

国内外学者对社区的概念理解各有侧重，对社区的定义也是人人言殊，但对社区的地域性却是基本认同的。从 20 世纪 80 年代中期开始，城市社区成为多学科学者研究的对象。有的学者表述为“社区是若干个社会群体或社会组织聚集在某一地域里，形成的一个生活上相互关联的大集体。”部分社会学家认为，社区是进行一定活动、具有某种互动关系和共同文化维系力的人类生活群体及其活动区域。也有的学者指出：社区是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织，根据一套规范和制度结合而成的社会实体，是一个地域社会生活共同体。还有的认为：社区是由聚集在某一地域内按一定社会制度和社会关系组织起来的，具有共同人口特征的地域生活共同体。可见，人们在概念的理解、定义的确定上各有不同，但大都同意在地域意义上使用社区一词 。因此，社区，是指聚居在一定范围内的人们所组成的社会生活共同体。

第二节 社区的特征及构成要素

一、社区的特征

社区的概念既然是有一定地域范围的人们社会生活的共同体，那末它必然具有以下几个特征。

1．社区是社会的缩影 由于社区是社会成员的生活基地，绝大多数社会成员的基本生活活动是在本社区内进行的，他们以家庭为单位消费各种生活资料，解决最基本的社会生活需求，以此建立了多种社会人际关系，通过社区，共同解决生活中遇到的困难和难题。因此，社区不仅包括一定数量和质量的人口，而且包括由这些人所组成的社会群体和社会组织；不仅包括人们的经济生活，而且包括政治、文化生活；不仅包括一定的地域，而且包括人们赖以进行社会活动的生产资料和生活资料。总之，社会有机体的最基本的内容全部包括在社区的定义之中，因此，它是一个社会实体。

2．社区是聚落的承载体 聚落是指各种形式的人类居住场所。它不仅是简单的房屋建筑的集合体，而且是与居住地相关的生产、生活设施和劳动用地的集合物。历史的长河告诉我们，人类最早从生存、发展的需要出发，寻求适合自己的居住场所和各种活动的基地，并逐渐由临时的、移动的向着固定的、永久的方向转化，形成了以多所房屋组成的居住地，即以聚落为主体的居住生活方式。这种生活方式恰恰说明了聚落是人类改造环境的产物。聚落作为人类活动的中心，既是人们居住、生活、休息和进行社交活动的处所，又是人类进行生产劳动的场所。所以我国的聚落形势有村落、集镇、县城和城市等，它们都是社区的承载体。正是这些承载体的不同，造就了不同类型结构的社区。 3．社区是多功能的集合体 从组织学的角度说，社区与目标和功能单一化的社会组织不同，它的功能是多重的。就我国城市社区的状况而言，社区具有以下几个功能：一是协管功能。社区是类行政组织，具有对城市基层社会的管理功能。社区组织是党和政府连接群众的桥梁和纽带。社区的一项重要任务是协助政府做好基层社会的工作，维护社区的治安、调节民间纠纷、办理社区的公共事务和公益事业，做好群众的思想政治工作，保持基层社会的稳定。二是民主自治功能。社区是群众实行自我管理、自我教育、自我服务的行之有效的载体。所谓的民主自治，是指在党和政府的领导下的人民群众的依法自治，社区是承接政府剥离出来的社会事务的载体，是推进“政企、政社、政事”分离，实现“小政府、大社会”格局的动力。三是监督功能。社区是人们参与社会生活和政治生活的主要场所，居民作为某一社区的正式成员，在本社区范围内享有参与社区管理、选举人民代表、选举社区工作者的权利。社区自治组织是代表群众监督政府依法行政、社区依法自治的组织机构。社区是扩大基层民主、推进政府决策的民主化和科学化的载体。四是文化功能。我国的基层社区担负着发展教育事业、组织开展文化娱乐和体育活动、组织开展群众性精神文明创建活动等功能。社区文化是基层社会对群众寓管理和教育于服务之中的最好形式，是凝聚人心的工程，因此，文化功能也就是凝聚力功能。五是场域功能。社区的场域功能，为人们求学求知、发明创造、成家立业、结亲访友等生存与发展的需要提供着机会和舞台。

4．社区是可持续发展的 确切地说，自从有了农业，形成了村落，就有了社区。社区最早形成的形式是农村。随着社会的发展，在农村社区的基础上又形成了城市社区。城市社区在几千年的演变过程中，其内部结构、社会性质等发生了巨大的变化，可以说，这些变化是随着社会的发展而发展，起决定作用的是生产力的发展。进入现代化的社会以后，社区的发展仍然是社会的现代化程度、随着先进生产力的进步而步入良性的运行阶段，所以说，社区是可持续发展的。

二、社区的构成要素

综述以上社区的四大特征，我们不难理解，既然社区是一个具有多功能的社会实体，是人们参与社会生活和政治生活的主要场所，是一个可持续发展的聚落的承载体，所以，构成社区的要素也是多方面的。根据我国的社会概念，社区形成的主要因素有以下四个方面。

1．一定的地域

社区是地域性社会，也就是说，社区具有一定的边界。脱离一定地域的社区是难以想象的，因此，地域要素是社区概念中的一个重要要素，它是社区存在和发展的前提，是决定社区变迁的重要条件。 社区的地域要素为居民提供了生产和生活的空间及所需的自然资源和社会资源。社区的地域面积在一定程度上决定着居民的生产和生活状况，相对而言，面积小的社区，居住和生活的空间就小。同时，社区的地域要素影响着社区的发展速度。它首先表现为地理位置对社区的影响。在民政部的 26 个全国社区建设实验区中，起步较早和最初发展较快的地区大多集中在东部沿海地区。优越的地理位置是促进社区发展的条件。其次，地质、地形也严重影响着社区的发展，这是城市和社区发展的固体。如前所述，地质较差的地区，不利于聚落的建设；相反，在平坦的地形区，聚落的建设较容易，有利于社区的扩大，便于交通和经济的腾飞。当然地域要素对社区发展的作用是生产力水平决定的，也受到政治及经济等多种因素的制约。在一定的地域范围内，与之相配的是一定的生产和生活设施，例如能源、道路、工厂、学校、医院等。另外，社区既然是一个地域性的社会，那么，大到一个城市，小到一个村庄、一个居委会都可以被称为社区。然而，在实际工作者的操作和学者的研究过程中，社区往往被确定为较小的范围，至于这个较小的范围应该有多大，要根据实际情况而定，我国目前把社区定位在调整规模以后的居委会辖区，就是符合中国实际的、体现中国特色的一种选择。

2．一定的人群

社区的人口是具有稳定的社会交往关系的一定数量的人群。人群因长期聚居在同一个地方而逐渐形成了多层次、成系统的内部交往关系，群体成员因共居一地而拥有共同的归属感。没有一定的人群，就没有社区。社区人群是社区的主体，是社区构成的第一要素。一定数量和质量的人群是社区存在的第一个前提。在社区人群中，社区居民是社区经济生活、政治生活、精神文明生活等等的创造者，是社区生产资料、生活资料、文化设施和自然物质的创造者和使用者，是社区社会关系的承担者。在社区中，社区居民由于交往形成了一定范围内的社会关系，这种关系是社区居民进行社区活动的保障。谈到社区人群的要素，就不可回避地涉及到人群的构成和形式。构成是指社区内不同类型人口的特点、数量的比例关系；形式是指社会关系的组成。 社区人口构成在很大程度上决定着社区和社区建设的性质、任务。由于人口本身具有自然属性和社会属性两方面特征，社区人口构成也相应划分为自然构成和社会构成两大部分。自然构成是指人口的性别构成和年龄构成。其中性别构成也称为性别比例，是指男女人口之间的数量比例关系。社会构成是指社区内人口的民族构成、宗教信仰构成、文化构成、职业构成和阶层结构等。其中，职业构成是指社区内各职业人口的比例关系，标志着社区产业的构成状况、分工发达水平、经济发展水平和职业分化程度。一般来说，经济发展水平越高，社区内职业人口的构成也就越复杂，反之亦然。社区人口的文化构成反映人口的受教育程度和科学文化水平，它是衡量社区人口素质的重要标志。 社区人群的形式是多样的，其中家庭、邻里是最基本的社区群体。家庭是以婚姻和血缘关系为纽带的一种社会群体，这个群体是人类社会发展到一定阶段的产物。邻里是以居住地为纽带形成的一种社会群体。这个群体具有两个特点：①每一个邻里都有一个特定的地域，形成了邻里间各个家庭在同一地域上的靠近，居住区位的接近是形成邻里的基本条件。②它是一个非正式群体，因为邻里没有永久、固定的成员，迁出与迁入是邻里的一个特点。邻里之间的活动是自发的，在这些活动中起领导作用的往往是一些经验丰富、组织能力强、威望极高的群体成员，他们没有明确的职务，没有相应的规章制度，所以邻里群体对成员也没有规范化的约束。邻里是基层社区组织的自然基础和中间环节，若干个邻里就构成了一个社区组织，因此邻里和社区组织有着内在的联系。发展邻里关系是社区组织的一项重要职能。

3．一定的组织机构

社区既然是一个具有多功能的地域性社会，那么，社区就是一个有组织、有秩序的社区实体。社区中的公共事务、人与人之间的关系、民事纠纷等等需要处理。所以社区的组织管理机构成为社区中不可缺少的要素。就我国目前的实际而言，社区的组织管理机构有的是属于党的组织，有的是属于政权组织，有的是属于群众性自治组织。这些组织大都承担着基层社会的管理职能，他们在动员社区成员参加社区建设、根据社区成员的共同愿望和社区发展的需要支配社区公共资源和财产方面发挥着重要的作用，是党和政府政策的贯彻执行者，是社区成员意见的转达者，是政府依法行政、社区依法自治的基础条件。

4．一定的认同感

所谓的认同感，是指社区居民的社区意识，也就是社区居民对自己所处社区在感情和心理上产生的一种认同感。人们在特定的社区里，过着长期的共同生活，从而会产生一种认同的心理，即“我是某一个地方的人”的观念。尤其是在传统社会里，这种“美不美家乡水，亲不亲故乡人”的乡土观念就更为显著。甚至人们还会逐步形成其他某些共同的意识，包括共同的荣辱感、共同的价值观、共同的伦理观念，以及某些共同的习俗。因此，认同感也是衡量一个社区的重要标准。

5．一定的社区文化 各具特色的社区文化，是社区居民在长期的共同生活中积淀而成的，是许多社区相对独立、相互区别的一个主要标志。社区文化包括一定的行为规范、价值观念、传统习俗、生活方式、社区意识、语言等，它融合、渗透到社会生活的各个方面。社区文化是社区认同感、归属感和社区凝聚力、影响力的重要基础。 上述五个方面是构成社区的基本要素。由于人类社会的发展，特别是由于现代城市的兴起，使得社区在结构上显得纷繁复杂，在类型上显出千姿百态，在地域上变得大小不一。所以，社区的要素在不同层次、不同类型社区的完整程度和发展水平参差不齐。但是，无论怎样，这些基本要素是社区所必须具有的。

三、社区的类型

现实的社区是多种多样的。按其结构功能，可划分为农村社区和城市社区。农村社区和城市社区具有各自不同的发展历程和结构功能，是人们生产和生活的两个最基本的社会环境。我国划分城乡的有关标准规定，县市人民政府所在地，人口在3000人以上、其中非农业人口占70%以上的居民点为城镇，其余属乡村。按其有无法定地位，可划分为法定性社区和自然性社区。法定性社区具有法定地位，它的边界线是清晰的，例如，农村的乡镇辖区、城市的街道办事处辖区。自然性社区则是自然形成的，它的边界比较模糊，例如，农村的自然村，城市的工业区、商业区、文化区、旅游区等。在很多情况下，法定性社区又是以自然性社区为基础的，比如，有的一个自然村同时也是一个行政村，一个小城镇同时也是一个建制镇。按其层次，可划分为微型社区、小型社区（或者称为初级社区）、中型社区（或者称为二级社区）、大型社区（或者称为三级社区）等。一般地说，微型社区是指那些人口数量少、地域面积小的自然村或城市居委会辖区共同体。初级社区是指那些人口数量较少、地域面积较小的乡镇、城市街道办事处辖区共同体等。二级社区是指人口数量、地域面积较大的中小城市。三级社区是指人口数量、地域面积更大的城市。

社会工作基本知识

一、关于社会工作和社会工作者

1、什么是社会工作？

社会工作是指综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。它与人们把本职工作之外的福利性、公益性和非专业性助人活动称为的社会工作，有本质不同。

2、社会工作的价值理念有哪些？

社会工作最基本的价值理念有两方面：从社会使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社会问题、满足社会需求为己任，维护社会稳定，促进社会公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社会工作者向其提供专业的服务和支援，所谓“自助”是通过社会工作的专业服务，来整合社会资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立、自助和自强”。

3、社会工作的基本方法有哪些？

社会工作的基本方法包括直接社会工作方法和间接社会工作方法。直接社会工作方法包括个案工作、小组工作、社区工作。间接社会工作方法包括社会工作行政、社会工作督导与咨询、社会工作研究。

4、什么是社会工作者？（什么是义工？什么是社区专职工作者？什么是心理咨询师？）

社会工作者是指在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中，从事专门性社会服务工作的专业技术人员，通常简称“社工”。

义务工作者简称“义工”，也称“志愿者”，是指基于社会责任及义务，自愿贡献自己的时间、精力、技能，为促进社会的改善和发展，无偿参与社会服务的人员。社区专职工作者是指专门从事社区居委会工作的主任、副主任和委员。社区专职工作者由通过社会公开招考的人员和社区居民中的离退休人员组成。

心理咨询师是指运用心理学以及相关学科的专业知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员。

5、社会工作者应具备什么样的专业知识和职业能力？

社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：

一是价值理念。与其他社会科学学科不同，社会工作是一个以价值为本的专业,价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。

二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。

三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政等社会工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中，应能够与各类服务对象建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量和效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整

合、运用相关社会服务资源，拓展服务领域，影响社会政策。

6、我国社会工作发展现状如何？

改革开放以来，我国社会工作取得了长足发展，主要体现在以下方面：

一是大力加强社会服务机构建设。改革开放以来，在民政部的指导和推动下，陆续建立了中国社会工作协会、中华慈善总会、中国 SOS 国际儿童村协会、爱之桥服务社等全国性公益民间组织，举办了大量老年人社会福利院、残疾人社会福利院、儿童社会福利院、精神病人福利院、敬老院、救助管理站、流浪未成年人救助保护中心、收养服务机构、社区服务中心、荣誉军人康复医院、复员军人慢性病疗养院、复退军人精神病院、光荣院、军休所等。到 2005 年底，这类机构达 9.5 万多家。与此同时，为进一步促进民政社会服务机构的规范发展，充分发挥其为人民群众尤其是困难群众提供专业社会服务的作用，国家相继出台了《关于加快实现社会福利社会化的意见》、《关于加强和改进社区服务工作的意见》、《关于农村五保供养服务机构建设的指导意见》、《农村敬老院管理暂行办法》、《军队离休退休干部休养所暂行规定》、《社会福利机构管理暂行办法》等一系列政策文件。这些政策文件的出台和实施，大大加强了民政社会服务机构的建设，为社会工作职业化发展提供了广阔的舞台和组织空间。

二是积极推进社会工作专业教育发展。1987 年 9 月，民政部邀请了社会学和社会工作专家学者，以及国家教委有关部门负责人，在北京马甸举行了社会工作教育论证会，重新确认了社会工作专业的学科地位，为进一步推动中国社会工作发展作了舆论准备和组织准备。1988 年民政部资助北京大学 100 万元，设立了改革开放后第一个社会工作专业，开始了重建社会工作专业教育的进程。紧接着成立了社会工作教育研究中心，创办了“社会工作研究”、“中国社会工作教育”等刊物，在民政部管理干部学院、长沙民政职业技术学院、重庆社会工作职业学院等民政系统的大中专院校相继设立了社会工作系，在民政部培训中心和有关省市民政厅局培训机构组织开展了一系列社会工作课程培训班，为民政系统培养、输送了大批社会工作专业人才。为进一步推进社会工作教育发展，1994 年民政部批准成立了中国社会工作教育协会。在社会工作教育协会的带动下，在有关部门和社会各界的共同推动下，到目前为止，我国有近 200 所高等院校设立了社会工作专业，形成了大专、本科、研究生三个办学层次。同时，上海、重庆、内蒙古、山东、江苏、浙江、福建、山西等部分省市也相继建立了社会工作与管理专业自学考试制度。社会工作专业教育的蓬勃发展，为社会工作者职业水平评价制度建设奠定了坚实的人才基础。

三是扎实开展社会工作职业化制度建设的研究论证。2000 年，民政部开始向人事部提出建立社会工作者职业资格制度的建议。2003 年，组织专家对全国社会工作专业教育、职业队伍的发展现状、存在问题和建立社会工作者职业资格制度的必要性、可行性进行了集中研究探索。2004 年，组织有关省市民政厅局干部到美国、香港实地考察了社会工作者专业化、职业化建设的经验和做法。2005 年，委托专家学者对民政领域社会工作岗位设置的有关问题进行了深入调研，并在上海举行了中国社会工作职业化发展研讨会，就我国社会工作职业化发展方向和制度设计进行了深入探讨。2006 年 3 月，会同人事部一起组织专家和实际工作者召开了社会工作专业化、职业化研讨会，对社会服务机构岗位设置进行了交流，对社会工作职业化制度建设的发展思路进行了深入研讨，为社会工作职业化奠定了良好的理论基础。

四是积极倡导社会工作职业化制度建设的试点和实践。为推进社会工作职业化制度建设，民政部在 2003 年初向各省市民政厅局下发了《关于加强社会工作队伍建设的通知》，积极倡导有条件的省市大胆开展社会工作职业化制度建设试点工作。2003 年，上海市率先由民政局和人事局联合建立了社会工作者职业资格制度。同年，江苏省建立了社会工作者水平等级考试制度，浙江省建立了社会工作与管理岗位资格证书考试制度。北京、天津、福建、重庆等省市也在社会工作职业化制度建设方面进行了积极探索。地方在社会工作职业化建设方面的这些探索和试点，为在全国推行社会工作者职业水平评价制度积累了宝贵的实践经验。

五是努力为社会工作职业化制度建设提供政策支持。2000 年以来，民政部相继出台了《老年人社会福利机构基本规范》、《残疾人社会福利机构基本规范》、《儿童社会福利机构基本规范》、《家庭寄养管理暂行办法》、《关于加强流浪未成年人工作的意见》、《关于加强孤儿救助工作的意见》、《救助管理机构基本规范》、《流浪未未成年人救助保护机构基本规范》等政策文件。这些政策文件都明确提出要引入社会工作专业制度，聘用专业社会工作者，提供规范优质社会服务的要求。可以说，这些政策文件有关社会工作者方面的要求，为社会工作职业化制度建设提供了较好的政策支持。

总之，经过多年的不懈努力，我国社会工作职业水平评价制度建设已有了较为坚实的基础，尤其是党的十六大以来，随着科学发展观和构建社会主义和谐社会战略思想的确立，建立全国统一的社会工作者职业水平评价制度的条件已经成熟。在已有工作基础上，民政部和人事部组织专家学者共同研究制定了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，并于 7 月 20 日正式发布，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。

二、关于社会工作者职业水平评价

7、《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》的主要内容是什么？

《暂行规定》共分 5 章、27 条，主要从适用范围、职业水平级别、考试组织实施、义务和职业能力、登记管理、继续教育、职责分工等方面对我国社会工作者职业水平评价制度进行了规定。《实施办法》共 11 条，主要从考试组织实施机构、考试科目、考试报名程序、考试时间地点、考前培训、考试考务纪律等方面对助理社会工作师、社会工作师职业水平考试考务作了进一步规定。从适用范围看，《暂行规定》主要适用于在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中，从事专门性社会服务工作的专业技术人员。从职业级别看，社会工作者职业水平评价分为初、中、高三个级别，分别为助理社会工作师、社会工作师和高级社会工作师。从评价方式和登记管理看，高级社会工作师职业水平评价具体办法另行制定。助理社会工作师、社会工作师职业水平评价实行全国统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的考试制度，原则上每年举行一次。考试合格者，将颁发人事部统一印制、人事部和民政部共同用印的《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》，由民政部或其委托的机构进行登记服务。从职业地位看，《暂行规定》明确规定国家将社会工作者职业水平评价制度纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划；对于取得《社会工作者职业水平证书》的专业技术人员，用人单位可根

据工作需要和岗位要求聘任相应级别专业技术职务。这表明社会工作者已经成为我国专业技术人员体系的重要组成部分。

8、助理社会工作师、社会工作师职业水平考试如何组织实施？

人事部、民政部将共同成立“社会工作者职业水平评价办公室”，负责研究社会工作者职业水平考试相关政策和考试日常管理工作。民政部组织成立社会工作者职业水平评价专家委员会，负责编写考试大纲、命题，研究建立考试试题库。具体考试考务工作委托人事部人事考试中心组织实施。参加助理社会工作师考试的人员，应在一个考试年度内通过全部科目的考试。社会工作师考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法，参加考试的人员应在连续两个考试年度内通过全部科目的考试。预计首次助理社会工作师、社会工作师社会工作者职业水平考试将于明年下半年举行。9、助理社会工作师、社会工作师职业水平考试报名条件是什么?应届毕业生是否可报考相应等级的职业水平考试？

助理社会工作师考试报名条件是：（一）取得高中或者中专学历，从事社会工作满 4 年；（二）取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满 2 年；（三）社会工作专业本科应届毕业生；（四）取得其他专业大专学历，从事社会工作满 4 年;（五）取得其他专业本科及以上学历，从事社会工作满 2 年。社会工作师考试报名条件是：（一）取得高中或者中专学历，并取得助理社会工作师职业水平证书后，从事社会工作满 6 年；（二）取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满 4 年；（三）取得社会工作专业大学本科学历，从事社会工作满 3 年；（四）取得社会工作专业硕士学位，从事社会工作满 1 年；（五）取得社会工作专业博士学位；（六）取得其他专业大专及以上学历或学位，其从事社会工作年限相应增加 2 年。

根据《暂行规定》和《实施办法》，社会工作专业本科及以上应届毕业生可直接报名助理社会工作师职业水平考试;社会工作专业应届博士毕业生可直接报名社会工作师职业水平考试。参加考试的应届毕业生，在报名时须提交能够证明其在考试年度内毕业的有效证件。

10、助理社会工作师、社会工作师职业水平考试科目有哪些？

助理社会工作师考试科目为《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》。社会工作师职业水平考试科目为《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策》。

11、建立社会工作者职业水平评价制度有什么重要意义？

第一，建立社会工作者职业水平评价制度是推进社会主义和谐社会建设、创新社会管理体制的重要举措。构建社会主义和谐社会，是我们党从中国特色社会主义事业的总体布局和全面建设小康社会的全局出发，提出的重大战略任务。建设和谐社会，需要各方参与、多方努力，建立社会工作者职业水平评价制度具有重要作用。在社会服务领域引入专业社会工作者，可以创新社会服务方式，增强社会服务的专业性，提高社会服务的质量和效果；可以拓宽社会服务范围，创造大量社会工作就业岗位，缓解就业压力；可以发挥社会工作平等、尊重、民主、诚信、助人自助的专业价值理念，协调社会关系、增进社会功能、促进公平正义、营造诚信友爱的社会氛围；可以通过社会工作者的专业服务，落实社会福利、社会救助、社会慈善等方面的社会政策，建立健全我国社会福利服务体系；可以充分发挥社会工作人性化

服务、柔性化管理、社会化运作的优势，推动形成“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理新格局。

第二，建立社会工作者职业水平评价制度是解决社会问题、维护社会稳定的内在要求。保持和维护社会稳定，是深化改革和加快发展的前提。没有稳定，就失去了开展其他工作的基础。在我国社会主义市场经济体制建立和完善过程中，人们的利益关系多元化、生活方式多样化的特征日趋明显，人们的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，社会问题比以前更频繁、更复杂。解决好这些新的更为复杂的社会问题，需要有新的思路、新的方法。各国的实践证明，专业的社会工作是预防和解决社会问题、维护社会稳定的重要制度，是现代社会的安全阀。通过建立社会工作者职业水平评价制度，发展社会工作，创新解决社会问题的方式，能够满足不同层次人群的需要，增强化解社会矛盾、维护社会稳定的能力。

第三，建立社会工作者职业水平评价制度是密切党和人民群众联系的桥梁和纽带。胡锦涛总书记在“七一”讲话中明确指出，民心向背，是检验一个政党是否具有先进性的试金石。保持党同人民群众的血肉联系，是我们党始终保持先进性的法宝。专业社会工作是加强社会建设、解决社会问题、提升人民福利、促进社会公平进步的重要制度安排。建立社会工作者职业水平评价制度，能够充分发挥社会工作者在基层一线倾听群众呼声、了解群众愿望、关心群众疾苦、反映群众诉求的专业优势，把党的政策用科学知识和方法送到群众中，成为为群众办实事、解难事的生力军，有利于实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，有利于进一步增强党在群众中的亲和力和凝聚力，有利于加强党的执政能力建设、改进党的领导方式、夯实党的执政基础。

第四，建立社会工作者职业水平评价制度是加强社会工作队伍建设的重要抓手。在发达国家社会工作已有上百年历史，社会工作者具有很高的职业威望和社会地位。社会工作者遵循“助人自助”的专业价值理念，应用社会工作专业知识和方法，帮助个人、家庭、群体和社区，化解社会矛盾，解决社会问题，恢复和发展社会功能，被誉为“社会工程师”。改革开放以来，我国社会工作理论研究虽然取得了一些成果，社会工作教育也达到了一定规模，但始终没有从制度层面建立起社会工作职业。这种状况，一方面，限制了社会服务水平的提高；另一方面，降低了实际社会工作者的职业价值追求，使大量社会工作专业毕业生因缺少明确的社会工作岗位和职业发展机会而没有从事社会工作，造成专业人才的浪费。社会工作者职业水平评价制度建立后，国家明确将其纳入全国专业技术人员职业资格证书制度进行统一管理，将从制度上确立社会工作者的职业地位，提高社会工作者的整体素质和专业水平，加强社会工作者队伍的能力建设。

12、当前社会工作职业水平评价制度建设的主要任务是什么？

当前，社会工作职业水平评价制度建设的主要任务尽快组建社会工作者职业水平评价办公室和社会工作者职业水平评价专家委员会，抓紧进行社会工作者考试大纲、考试试题库和培训教材建设，争取在明年下半年举行首批助理社会工作师、社会工作师职业水平考试，同时，抓好制定与社会工作者职业水平评价制度衔接的配套政策措施，包括从业规范、登记管理、继续教育、岗位开发、法律建设等。

13、在我国社会工作涉及哪些部门和领域？社会工作者可以在哪些领域和岗位就业？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/947105025101006055