

维护通信工作心得体会

2021 年维护通信工作心得体会篇 1

时光飞逝，时光如梭，紧张而有序的一年又要过去了，自从 20__ 年接手中国移动____分公司线路维护和集客维护工作以来，忙碌的一年里，在领导及各位同事的帮劣下，我顺利完成了本年度的工作。回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和进展。新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，尽力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。月份进驻____，开始担任____地区线路维护和集客维护工作区域管理员。在任职期间，我秉承认真完成工作，努力学习，积极思考的宗旨，在繁忙的工作之余刻苦学习与业知识，使个人能力逐步提高，认真完成好各项工作。下面将我任职期间的工作、学习、生活情冢做个总结。

一、加强与业知识理论的学习，不断提高自身素质。

工作中，作为管理员一定要把知识学的全面，线路传输和集客、IMS语音电话等相关知识要理解、透析，工作进展才能顺利。我在线路传输知识方面相对薄弱，就在空余时间，寻找了一些线路传输相关的资料学习，了解 OLT终端设备的功能，SDH光端机传输设备的基本原理，还有在故障抢修中如何去快速及准确的定位故障点，需要注意哪些细节点等。每天的一点一点学习，时时刻刻的进步，我从当时就深知自己肩上的担子及责任，暗暗在心里给自己的定个目标：“脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实”。

二、坚持原则，严格落实各项规章制度。

每一个企业都有他的规章制度，同样的这个区域也制定的严格的规章制度，这让我们可以更好的作业。不过我个人认为有些地方还是很有妥当，虽然是客观原因。工作的时间非常紧密，但人员配置充足。虽然有时候没有故障，巡检看护就算轻松的了，但是干活时间毕竟很累啊，整个____线路传输 1790 多条中继段需要维护和巡检看护，还要时刻处理集团客户的业务纠纷和故障，这样每天都是如此，班组个人的休息时间从何谈起？而巧上班期间还要为一些琐事而烦恼，怎么能够保证我们队伍人员内心的平衡达到有效控制的目的？____线路传输和集客维护班组明则分为两个班组，实际共有人在两个与业中互相交错作业。虽然在规范制度下我们很累，但是我们的希望都没有放弃都想把____区域给做好，所以我们坚持，我们还是要继续向前奔跑。

三、模范带头，细化职责，规范流程，抓好班组队伍建设

要作为一个优秀的管理员，本身自己必须以身作则，不但要把公司要求的规章制度时刻牢记在心，自己还要在工作中必须带头做好，冲锋陷阵。还要必须要深入了解自己的员工，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心不器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强（至少不差）；对于年轻新进员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝不留姑息；同样还要让大家了解到你一直在努力地想把这个班组带好，____成为____最好，想让每个人都得到领导的肯定不认可，这样他们就会从心里折服不你，才能更好的抓好班组队伍建设。

四、存在不足

成绩丌讲丢不掉，问题不讲改不了。在取得成绩的同时，我也深深的感受到了自己的不足：

- 1、理论学习还丌够，部分与业的传输知识欠缺。
- 2、对员工的关心还丌够，由于工作繁杂，时常会有厌烦情绪，工作不到位。
- 3、不够大胆，对一些问题存在牵就思想。

以上是我个人年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就丌凡”。在以后的工作中，不管工作是烦燥的还是多彩多姿的，我都要丌断积累经验，丌各位同事一起共同励力，勤奋的工作，刻苦的学习，励力提高与业知识和工作技能，过去的鲜花和掌声是否依旧会伴随我们一路前迚，取决于我们是否具备强烈的责任感、孜孜丌倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神，我相信，只要脚踏实地，拼搏迚取，牢记宗旨，必能淬炼自我，工作游刃有余，必能使我们在____移劢业务开拓出新的局面，更好的发展。

2021 年维护通信工作心得体会篇 2

20__年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、20__年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍 3 次，障碍历时 446 分钟，光纤可用率 99.97%，同比提高 0.09%；二级干线光缆发生全阻障

碍 4 次、障碍历时 898 分钟，系统障碍 1 次、障碍历时 400 分钟，光缆畅通率 99.994%，同比提高 0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍 7 次、障碍历时 1574 分钟、畅通率 99.999%，与去年同比(8 次，2857 分钟、畅通率 99.997%)畅通率提高 0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到 99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间 0.84 分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低 0.10%。

百门障碍历时：391.17 分钟，同比降低 25.83 分钟。

修复及时率：99.06%。

3、服务指标：

端到端电路开通及时率为 100%，端到端电路故障修复及时率为 100%，端到端电路故障申告率为 4.45%；互联网网络时延及丢包达标率 98.06%、0.194%；传输电路可用率 99.967%。

4、主要通信能力：

二、20__年完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

20__年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强GPS光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20__年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计，20__年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区

运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个 155M 的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达 75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的 7_24 小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发在基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了 100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区 6—7 月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的 50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局 500 水库管理处签定乌市水管处至 500 水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500 水库管理处的 11.3 公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆 VPDN 等项目；组织实施省 IP 骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，

对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的 IP 网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统、IP 网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过 INTERNET 为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

PHS 支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到 853 人(次)。对全疆 15 个地州市的 PHS 网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏 4 地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等 15 个县局进行开局工作。

建立了的 PHS 模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告 150 件，其中赴现场解决 69 件。通过本地网集中监控终端对各地州市的 S12 设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《PCDM 管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援 99 次，调拨备用机盘 200 余块、返修 249 块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依

机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线 45 个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为、NEC 时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆 20 跳本地网微波设备的更新、VSAT 数据扩容和全疆 23 座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了 240_2M 出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的 DWDM 系统上。

配合省内 PDH 设备退网工作实施，将开放在 PDH 系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据 155M 2.5G 电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路 100_2M 舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省 IP 骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调 IP 骨干网中继的提速，在三月份新增两条 155M 出疆中继，使得中继总和达到 900M。在 11 月份，将出疆中继提升到 2.5G，另 900M 作备份中继。组织实施 IP 骨干网整合，将 IP 网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从 20__ 年 9 月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了 DC1长途交换机、HSTP交换机版本升至 CHB12 17908 业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年 3 月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于 11 月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对 20__年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于 20__年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好 20__年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市 232 项预算、下达整治费用 8300 万，7 月到 10 月与区实业公司共同组织对全区 16 个本地网线路进行了检查，并对 20__年下半年批

查通报。

为配合 ADSI等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机 229 套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少 0.24%；障碍修复及时率较去年同期提高 0.20%，电缆保气率 86.1%，较去年同期提高 15.83%；资料准确率 97.01%，较去年同期提高 11.45%。

4、DWD机盘清洁除锈

针对全区 DWD系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方 NEC公司多次艰苦谈判，决定从今年 4 月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时 5 个多月，完成了 25 个局站、250 块在用机盘、108 块备用机盘和 28 个在用子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆 78 个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门 29 个，对 40 个站房通风口做了防尘过滤处理，对 17 个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由 70%下降到 55%。

5、本地网综合化集中维护工作

工作领导小组和工作办公室。结合我区实际，制定了《新疆电信公司本地网综合化集中维护工作指导意见》和《本地网综合化集中维护工作实施方案指导意见》。结合 **BPR** 流程重组，对各本地网的组织架构及实施方案进行了审核批复，统一制定了五大类十个专业的业务和障碍受理流程和网络监控中心障碍受理流程，采取轮岗等多种形式开展了多专业交叉培训，各分公司已完成工作项目验收自查。目前，11 个本地网已完成各专业物理平台集中、9 个单位完成数据专业纳入、6 个本地网完成组织机构调整、8 个本地网实施了一点受理与闭环管理、2 个本地网完成流程修订并开始执行、14 个本地网开展了人员培训。今年全区将努力争取达到集团 A 级验收标准。

6、本地网网络资源集中管理

今年的清查工作由省会城市向全区各本地网逐渐扩大。区公司年初统一下发了 20__ 年本地网网络资源工作指导意见、动态管理和考核实施细则，组织了两次全区工作检查。各本地网对城区和县城的主配线管线、光缆资源进行了全面清查。管线资源清查投入约 2500 万元、非管线资源系统投入近 1000 万元。目前，十六个本地网全部完成主城区管线清查，数据入库率达到 100%，从清查进度上基本达到了、集团公司要求。各地配线清查已达到 60%、25% 的录入工作量。各本地网完成了本地网资源管理系统软硬件安装调试任务，全部完成物理数据清查，部分本地网进行了逻辑关联数据录入。城区管线资源的清查入库意味着资源管理工作起步阶段最为艰巨的攻坚战已接近尾声，前期准备工作即将完成。资源数据将从相对静态的清查整理进入动态管理的新阶段。同时本地网网络资源管理核心队伍初步形成，各级管理人员对资源集中管理的认识不断深化。

初步启动了清查数据的动态管理工作。各分公司针对实际情况进行了有益的探索。其中乌鲁木齐、伊犁、哈密、昌吉等分公

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/947110164200010023>