

银行管理能力提升培训心得体会 7 篇

目前,中国经济发展势头良好,正处于转型之中,变化很快,人们的生活方式也在不断地变化。由于我国目前缺乏完善的社会信用体系、商业银行产权制度不明晰、尚未形成先进科学的经营管理机制以及经济制度转轨的成本转嫁,导致我国城市商业银行风险管理水平与国际先进的风险管理水平有较大的差距,在认识上也存在很大偏差。因此,为有效评估和管理操作风险,银行需要建立专门的特殊框架和程序来给商业银行提供更多的安全和稳健保障。但相较于成熟的市场经济国家的大的商业银行,我国商业银行的信用风险管理水平及技术仍然较落后,为有效改进信用风险管理,可从以下几个方面入手,逐步建立起科学的信用风险管理模式。

一、如何加强风险防控

(1)利用国际先进技术和经验尽快建立符合国际标准的银行信用内部评级体系和风险模型。利用定量方法准确地对风险进行定价,不仅可以提高资产业务的工作效率,而且可以根据资产的不同风险类别制定不同的资产价格,这样不仅可以减低信用风险,而且可以提高银行利润,通过产品差异化扩大市场份额。

(2)建立完善的内控机制和激励机制,严格贷款等资产业务的流程控制,明确责任和收益的关系。

(3)利用新兴工具和技术来减少和控制信用风险,建立科学的业绩评价体系。

二.如何加强操作风险防控

(1)建设内部风险控制文化。

营造风险控制文化是指全体员工在从事业务活动时遵守统一的行为规范,所有存在重大操作风险的单位员工都清晰了解本行的操作风险管理政策,对风险的敏感程度、承受水平、控制手段有足够的理解和掌握。

(2)加强内控制度建设。

实行三分离制度:(1)管理与操作的分离,即管理人员、特别是高级管理人员不能从事具体业务的操作,要办业务必须经过必需的业务流程;(2)银行与客户分离,银行为方便客户,可以在防范风险的前提下,尽量简化手续,但客户经理不能代客户办理业务;(3)程序设计与业务操作分离。即程序设计人员不能从事业务操作。

三、坚持以人才为本,建立有效的内部组织结构

吸收优秀的专业人才,成立银行内部风险评级专业团队,建立符合商业银行自身要求的资产风险分类标准,来合理地识别风险。对该团队结构要做优化调整,通过定期培训,促使其知识体系及时获得更新,从而确保内部评级体系的先进性和实用性。建立有效的组织框架,保证内部评级工作的顺利进行。

四、改变思想培育统一的风险管理理念

商业银行作为“自主经营、自担风险、自负盈亏、自我约束”的金融企业，在业务经营过程中，追求利润化的冲动不断增强。由于受到内在动力和外在压力等诸多因素的影响，势必会存在很大的经营风险。因此，尽快培育统一的风险管理理念是商业银行提高风险管理水平首先要解决的问题。

五、建立有效的风险防范和管理机制

寻找业务过程的风险点，衡量业务的风险度，在克服风险的同时，从风险管理中创造收益。逐步实现在业务部门设立单独的风险管理部门，通过它在各部门之间传递和执行风险管理政策，从业务风险产生的源头进行有效控制

时间飞逝，转眼我已经与__银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进__银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在__银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在__银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的__之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入__银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人

说：储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲”要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对__银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情 and 良好

的工作态度。__银行是一家年轻的银行,每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能,更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以‘点点滴滴打造品牌’的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们__客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了__银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供质满意的服务。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经

熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展,新区支行的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰;自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是的,但一定会让他们学到业务知识的本质,学会融会贯通,举一反三。新区支行去年相继有四

名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多,在帮助他们同时,我也看到他们的优点,时时让我有危机感,我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。__银行也在不断开发新的业务,从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市,看着__银行不断开拓创新,我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余,我还积极参加各种学习,取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗

资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试,为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天,在具有热情的服务态度,娴熟的业务能力的同时,必须要不断的提高自己,才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训,坚持认真听课,结合平时学习的规章制度和法律、法规,努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中,综合成绩始终保持在一二名。

今年我们支行严格按照 iso9001 质量管理体系的推广进度做好各项工作。在保证日常业务顺利进行的同时,我们起早贪黑,将整个身心都投入到了贯标工作中,加班加点,无怨无悔。从制定自查计划到具体的实施、从总分核对到各种登记簿的建立健全、从所有传票的重新审核到开销户资料的再整理。大家对存在的问题提出了改进的办法并加以实施。事实证明,付出的辛劳汗水没有白费,我们新区支行作为苏州分行的第一批审核单位,顺利通过了内审和外审。

今年因为工作的需要,我被安排到会计综合岗,开始学习新的业务知识,为下一步实行综合柜员做准备。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫,我虚心向其他的会计柜面人员请教,认

真学习会计操作规程。在较短的时间里，顺利完成了从储蓄柜员到会计柜员的角色转换。由于新区的票据交换量较大，每一场交换都有 100 多笔票据。为了保证提出交换质量，减少退票，在系统票据录入的同时，我也坚持审核票据要素，坚持核打支票，进帐单，并与系统内数据做到三相符，克服时间紧张带来的影响，争取减少不必要的退票。

在反洗钱工作形势日益严峻的今天，我对每笔大额资金的流向都非常注意，每日对涉及大额资金的业务都逐笔进行登记，分析其发生频率和真实性，按规定上报人民银行，保证了客户资金的安全性，防范了银行资金风险。经过几个月的学习，我更加体会到银行是一个高风险的行业，会计工作作为银行最基础的工作，必须要严格按操作规程办事，认真细致，扎实投入，一步一个脚印。

进入__五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在__银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同__银行共同成长，去创造一个更加美

作为银行的一名柜员，我知道这不仅仅是我自身一份责任，也承载着我们银行给予我的一份荣耀。我是去年毕业的，今年来公司已经工作了一年了。当初面试上了银行之后，其实我真的非常高兴，因为竞争力很强，我身边很多同学都没有机会进入银行工作，而我却得到了这样的一个机会，所以我真的非常激动，也更加坚定了自己努力下去的决心。

今年的工作下半年比较忙碌，上半年虽然也忙碌，但是我们还是有一些时间留出来休息。在银行的工作中，我们是要保持一个非常高的警觉度的，我们作为前台柜员。如若出现了怎样的差错，那要怎么跟我们的客户交代，要怎么跟上司交代呢？所以这一年，我一直保持一个无比严肃的工作态度，一丝不苟的完成好了每一天的工作，并且也提高了自己的办事速率，争取给客户们节省时间。慢慢的，我自己的业务能力也变得更好了，得到了广大客户的认可和肯定。

今年下半年的时候发生了一件很感人的事情，当时其实我也有点动摇了自己的心态，但是我还是冷静的处理好了这件事情。是在月份的最后一个星期吧，有一位老奶奶过来存钱，她说她想给自己的儿子打一点钱过去，说他现在刚结婚，各方面都要用钱。当时她不知道她儿子的卡号，所以打了个电话去问，问着问着哭了起来，原来电话那头她的儿子不仅是对她又吼又凶，更是猛的挂了电话。当时后面还有很多人排队办理业务，结果一个大哥冲

阻拦,但是我还是镇定了下来,并且和他们说不要着急,很快的。后来老太太犹豫了一会,跟他们道了歉,然后跟我说了句抱歉,就走了。

这件事情给我的影响很大,作为我们前台这个岗位来说,其实每天都要面对形形色色的人。有些人的确让你感到同情心泛滥,但是作为一名员工,我们也要管理好自己的嘴巴和行为,不能冲动行事。这一年我在各方面表现的虽然还可以,但是有很多方面也是我需要努力去提升的。通过这一年的锻炼和奋斗,我相信我能够给下一年打好一个基础,也给未来勾画一张更好的蓝图,我会朝着这个目标而前进、而努力。

20-年7月30日至20-年8月2日,本人有幸参加了由省联社河源办事处在河源市委党校组织举办的河源市农村合作金融机构第二期中层干部培训班,与来自一行五社的中层干部共190人一起聆听了上海明鸿中小银行培训中心的资深教授和专家的授课。不仅使我增长了知识,开阔了眼界,而且还让我从中领悟到了不少生活中的真理。

开班仪式上,市办事处殷国辉主任助理代表省联社河源办事处作了重要讲话。他强调,目前辖内农合机构人员的整体素质偏低,特别是中层干部的素质,作为机构中间力量,和其他金融机构相比总体感觉偏低,这也将导致在开展实际工作中进展缓慢,效果不理想的局面。此次组织中层干部培训班,目的就是为了树

高自身的综合素质，积极提高管理的能力，进一步推动辖内农合机构改革发展的中间力量，通过增强机构中层干部的励志能力，有效解决推进重点工作过程中遇到的瓶颈性的困难和问题。

通过学习培训，进一步增强了对学习重要性和迫切性的认识。

21 世纪是知识经济社会，要适应和跟上现代社会的发展，唯一的办法就是不断学习，不断进步，不断创新。只有通过加强学习，才能了解和掌握更多先进的知识和理念，取长补短；只有不断学习，增加知识储备，才能增强自己发现问题、分析问题、解决问题的能力；只有不断学习，才能更好地胜任本职工作，为走向自己职业生涯的最高点打好根基。

通过学习培训，进一步增强了对创新思维和创新能力的认识。

在经济全球化的时代，电子化、网络化、数字化、信息化的速度加快，到处充满了竞争和挑战。只有持续创新才能在日趋复杂、激烈的市场经济竞争中生存和发展。创新是一种意识，一种思维，是一个不断否定自我、超越自我的过程。外国人之所以如此成功，正是因为他们敢于想象，大胆创造的能力。培训课上，汪老师给我们讲到了外国人为什么要用人类的大脑作为牛仔裤的标志？原来是因为它们之间都有一个共同点，那就是大脑越用越好，而牛仔裤则越穿越舒服，越穿越光亮。这就是外国人不一样的创新思维，但如果是在中国却是根本不太可能的事情。

然而，经济的繁荣和发展离不开金融业的发展。面对当前竞

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/947151045131006160>