



弘和仁愛

HOSPITAL CORPORATION

弘和仁愛醫療集團有限公司
Hospital Corporation of China Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號 : 3869

2022

環境、社會及
管治報告



目錄

關於本報告	2
報告簡介	2
報告範圍	2
報告框架	2
前瞻性陳述	3
與我們聯絡	3
環境、社會及管治治理框架	4
董事會聲明	4
環境、社會及管治工作小組	5
持份者參與	6
重要性評估	7
A.環境	8
2030年環境目標	8
A1.排放物	8
A2.資源使用	12
A3.環境及天然資源	15
A4.氣候變化	15
B.社會	17
B1.僱傭	17
B2.健康與安全	20
B3.發展及培訓	21
B4.勞工準則	23
B5.供應鏈管理	23
B6.產品責任	25
B7.反貪污	28
B8.社區投資	29
香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表	31

關於本報告

報告簡介

弘和仁愛醫療集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)是由具有豐富醫院管理經驗的專業團隊領導的中國醫院營運管理平台。本環境、社會及管治報告概述本集團從二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日年度(「報告期間」)的環境、社會及管治活動、面臨的挑戰及採取的措施，並展現其在可持續發展方面的承諾。本集團秉承可持續發展的環境、社會及管治的管理方針，承諾有效及負責任地處理本集團的環境、社會及管治事務，並以此作為本集團商業戰略的一個核心部分。

報告範圍

本環境、社會及管治報告主要涵蓋於中華人民共和國(「中國」)境內，本集團及為本集團所擁有、管理及舉辦的醫院(「體系醫院」)的營運活動。本集團將持續了解各種業務的主要環境、社會及管治方面，並在適當時擴大資料披露的範圍。

報告框架

環境、社會及管治報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)編制。在編制本報告期間，本集團採用了環境、社會及管治報告指引中的報告原則，如下所示：

- 重要性：報告期間通過重要性評估識別重大議題，並將已確認的重大議題作為環境、社會及管治報告的編制重點。重要性議題已由董事會(「董事會」)及環境、社會及管治工作小組(「工作小組」)審閱及確認。有關進一步詳情，請參閱「持份者參與」及「重要性評估」章節。
- 量化：已於披露的數據中加入補充說明，以解釋在計算排放量和能源耗用過程中所用的標準、方法和轉換因子的來源。
- 平衡：本集團以客觀公正的態度描述及披露本集團的相關數據及內容，不會因為任何因素而有所偏頗。
- 一致性：本報告的報告範圍、編制方法與上年基本一致，並對披露範圍和計算方法發生變化的數據進行了說明。

前瞻性陳述

本報告包含前瞻性陳述，其乃基於本集團對其披露範圍內經營的業務和市場的當前預期、估計、預測、理念和假設。這些前瞻性陳述不是對未來業績的保證，並受市場風險、不確定性和本集團無法控制的因素所影響。因此，實際結果及回報可能與本報告所載假設及陳述存在差異。

與我們聯絡

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可通過以下方式就本報告或本集團在可持續發展方面的表現與我們聯絡：

網址：www.hcclhealthcare.com

電郵：hcclhealthcare@hcclhealthcare.com

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治治理框架

董事會

- 評估環境、社會及管治相關風險及機遇
- 制定環境、社會及管治管理方針、策略、優次及目標
- 檢討環境、社會及管治相關目標
- 審批環境、社會及管治報告內的披露資料
- 監督環境、社會及管治相關所有事宜

環境、社會及管治工作小組

- 收集、分析環境、社會及管治數據及評估政策及程序的有效性
- 確保計劃實施以達成環境、社會及管治目標
- 確保遵守環境、社會及管治相關法律法規
- 協助編制年度環境、社會及管治報告
- 向董事會匯報環境、社會及管治相關所有事宜

董事會聲明

本集團在致力為其股東創造價值的同時，亦竭力履行企業社會責任。我們將環境、社會及管治承諾視為企業社會責任的一部分，並承諾將環境、社會及管治考慮因素納入我們的決策過程。為實現該目標，我們已制定核心管治框架，以確保環境、社會及管治與本集團的戰略增長保持一致，同時倡導將環境、社會及管治整合至我們的業務營運。本集團的核心管治框架分為董事會及環境、社會及管治工作小組。

董事會對集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔整體責任，負責甄別及評估本集團的環境、社會及管治相關風險及機遇，制定相關管理方針、策略、優次及目標，審批並發佈年度環境、社會及管治報告，亦確保集團設有適當有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

環境、社會及管治工作小組

本集團的環境、社會及管治工作小組由本集團行政總裁辦公會（「**CEO辦公會**」）及不同職能部門的核心成員組成，促進董事會對環境、社會及管治事宜的監督。環境、社會及管治工作小組負責收集及分析環境、社會及管治數據，監測及評估本集團的環境、社會及管治表現，確保遵守環境、社會及管治相關的法律及法規，並編制環境、社會及管治報告。

環境、社會及管治工作小組每年安排至少一次會議，評估當前政策及程序的有效性，並制定適當的解決方案，以提高環境、社會及管治政策的整體表現。於會議上，環境、社會及管治工作小組討論現有計劃，以監測及管理本集團於可持續發展方面的戰略目標，降低潛在的風險，最大程度減少對集團業務運營的負面影響。透過制定環境、社會及管治相關的目標和指針，本集團將致力把可持續發展融入業務運營，履行企業社會責任。會議討論結果將定期向董事會匯報，以評估內部控制機制的有效性，及檢討既定目標及指針的進度。董事會在環境、社會及管治工作小組的協助下應定期檢討本集團的環境、社會及管治目標、進展和表現，及時做出改進。

董事會確認其已審閱並批准本報告。據其所知，本報告已甄別重大的議題，並呈報本集團的環境、社會及管治管理方針及表現。

持份者參與

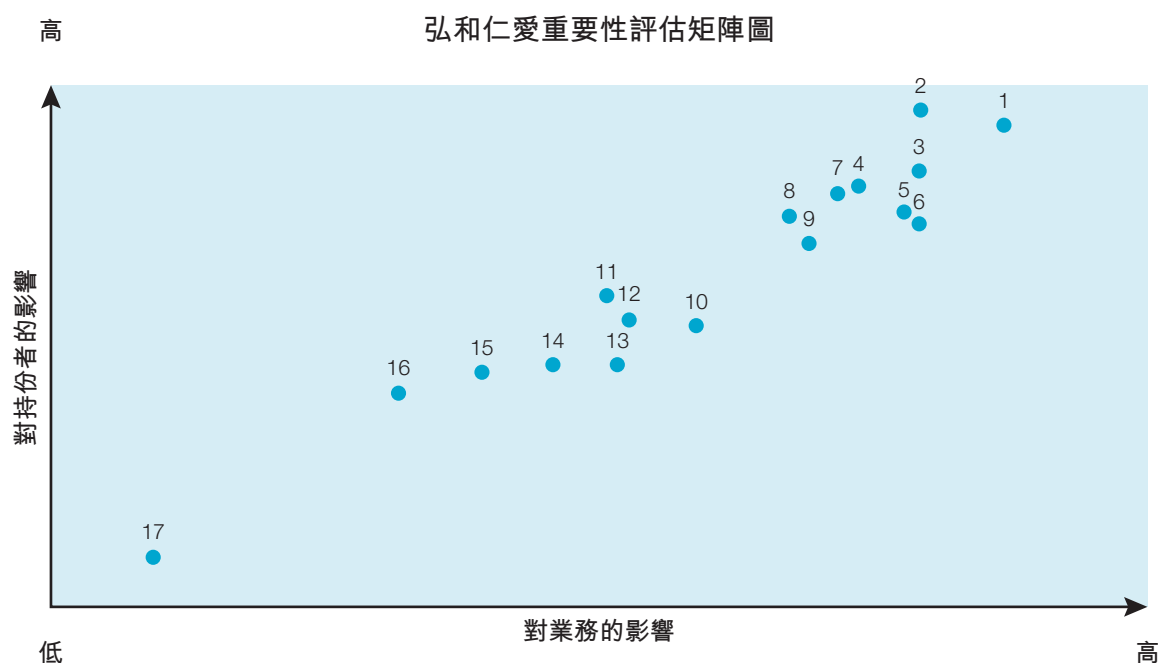
本集團重視與不同持份者的溝通，並積極了解其對集團業務及環境、社會及管治事宜的反饋意見，致力將可持續發展融入業務各個層面。為全面了解不同持份者的核心關注點，我們一直通過多元化的溝通渠道與持份者緊密溝通，其中包括但不限於投資者及股東、客戶、供貨商、員工、政府及監管機構和公眾、非政府機構及媒體。

持份者	溝通管道	期望
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">• 股東周年大會及其他股東會議• 財務報告• 公告及通函• 投資者關係查詢	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法律法規• 企業管治策略• 財務業績發展• 企業可持續發展
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 院長信箱• 投訴檢討會議• 電話熱線• 社交媒體平台• 郵箱及網站	<ul style="list-style-type: none">• 履行服務責任• 保護客戶隱私• 維護客戶權益• 合規經營• 保障服務品質
供貨商	<ul style="list-style-type: none">• 供貨商會議及活動• 定期審核及評估• 報價與投標過程	<ul style="list-style-type: none">• 公平競爭• 商業道德與信譽• 合作共贏
員工	<ul style="list-style-type: none">• 員工意見調查• 員工意見箱• 員工表現評估• 內部媒體平台• 員工培訓	<ul style="list-style-type: none">• 健康與安全• 平等機會• 薪酬與福利• 職業發展
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 法律文書及通知• 書面回應公眾諮詢• 強制或自願披露	<ul style="list-style-type: none">• 依法納稅• 內部資料透明度• 遵守相關法律法規
社群、非政府機構及媒體	<ul style="list-style-type: none">• 公眾及社區活動• 社區投資計劃• 環境、社會及管治報告	<ul style="list-style-type: none">• 回饋社會• 環境保護• 合規經營

重要性評估

為確保本報告披露的內容能反應集團處理可持續事宜付出的努力，本集團已進行重要範疇評估，以甄別不同持份者的重點關注事項。本集團除參考其業務發展策略及行業慣例外，亦識別本集團重大環境、社會及管治議題清單並編制調查問卷。透過發放問卷調查，本集團有關持份者及各主要職能的管理層及員工可協助本集團檢討其運作情況及鑒別相關環境、社會及管治事宜，並評估相關事宜對本集團業務以及各持份者的重要性。

本報告中的重要議題是指該議題可能對本集團的商業運營有重大影響，及對持份者產生實際影響的事宜。本集團已將調查結果進行分析並呈列為重要性矩陣。重要性評估結果最終經董事會及工作小組審閱，確保符合本集團的業務性質並具有廣泛代表性。於報告期間，本集團的重要環境、社會及管治議題矩陣如下：



排序 重要議題

1. 合規經營
2. 產品責任
3. 患者滿意度
4. 職業健康與安全
5. 發展與培訓
6. 供應鏈管理
7. 醫療可及性
8. 反貪污
9. 勞工準則

排序 重要議題

10. 產品研究與創新
11. 知識產權保護
12. 僱傭常規
13. 社區發展
14. 排放管理
15. 資源使用
16. 環境及天然資源
17. 氣候變化

A. 環境

本集團秉持綠色經營理念，積極響應低碳可持續發展的號召。集團高度重視各體系醫院的營運生產對環境產生的影響，要求其根據實際情況，建立健全環境管理體系，致力於打造生態友好型經營管理發展模式。

2030年環境目標

為支持全球應對氣候變化的努力，加快向綠色低碳經濟轉型的步伐，堅決實現國家「2030年前碳達峰、2060年前碳中和」的目標，並促進評估集團減緩氣候變化影響的策略和措施，在集團層面設定各項環境目標，以2022年為基準年，到2030年降低強度的目標如下：

用電量強度	用水量強度	非危險廢物強度	溫室氣體排放強度
↓ 3%	↓ 5%	↓ 5%	↓ 3%

該等目標的設定為集團業務策略提供指引。達到這些目標所採取的步驟，將在下文詳列。

A1. 排放物

於報告期間，本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關空氣及溫室氣體（「溫室氣體」）、排放物、水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生的相關法律及法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》及《醫療廢棄物管理條例》等。

廢氣排放

本集團在營運過程中的廢氣排放主要源於車輛消耗的汽油及柴油所產生的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。針對上述排放源，我們積極採取下列減排措施：

- 對所屬車輛按月進行檢修，以有效降低燃料消耗，從而減少廢氣排放；
- 為車輛採購正規汽油，並每年進行檢驗，確保車輛達到相關排放標準；及
- 積極採取減少廢氣排放措施，如考慮引入新能源，相關措施將在本層面的「溫室氣體排放」一節中說明。

於報告期間，由於車輛使用量減少，廢氣排放量較2021年有大幅下降。本集團的廢氣排放表現概述如下：

廢氣種類	單位	2022	2021
氮氧化物(NO _x)	千克	556.27	1,423.94
硫氧化物(SO _x)	千克	1.36	2.31
顆粒物(PM)	千克	45.96	77.82

溫室氣體排放

本集團的主要溫室氣體來源於交通工具及醫院設備所耗燃料及製冷劑產生的直接溫室氣體排放(範圍一)和外購電力造成的間接溫室氣體排放(範圍二)。為妥善管理溫室氣體排放，本集團積極採取節電及節能措施，以減少溫室氣體排放。相關具體措施將於A2層面的「能源管理」一節中說明。

於報告期間，得益於集團有效地實施節能措施，例如部分醫院積極引進新的空調設備及改造空調機組，大大減少製冷劑的使用，同時員工對減少溫室氣體排放的意識不斷提高，因而溫室氣體排放總量較2021年有顯著下降。本集團的溫室氣體排放表現概述如下：

指標 ¹	單位	2022	2021
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	2,470.49	3,685.29
間接溫室氣體排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	15,402.70	31,201.51
新種植樹木減除的溫室氣體(範圍一)	噸二氧化碳當量	16.24	47.91
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	17,856.95	34,838.89
溫室氣體排放總量密度²	噸二氧化碳總量／ 平方米 ²	0.09	0.17

備註：

- 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、最新發佈的中國區域電網基準線排放因子。
- 截至二零二二年十二月三十一日，本集團報告範圍的總建築面積為約203,605.05平方米(截至二零二一年十二月三十一日：207,265.95平方米)。有關數據亦用於計算其他密度數據。

生活污水

由於本集團排放的廢水會經市政污水管網送往地方水質淨化廠處理，因此本集團耗水量即為污水排放量。本集團的耗水量數據將於A2層面的「用水管理」一節中說明。但本集團積極響應政府創建「污水零排放工程」，增加對污水處置的關注與投入。本集團亦根據各體系醫院情況分別展開污水處理系統智能化升級，開展管道、化糞池、窰井改造勘探工作，完成新污水處理站建設、分期開展污水管網改造、污水處理站改建擴建。此外，本集團嚴格管理醫療廢水，定期對污水進行採樣檢測，並接受有關部門的抽查。

廢棄物管理

本集團於各體系醫院致力推廣物盡其用，從源頭減少廢棄物產生。本集團堅守廢棄物管理原則，務求在減廢方面維持於高標準，致力以可持續發展的原則處理及處置集團業務活動中產生的所有廢棄物。本集團亦確保其所有的廢棄物管理慣例均符合相關環保法律及規例。為提升員工在可持續發展方面的意識，本集團亦會教育員工可持續發展的重要性及提供相關支持，培養其在可持續發展方面的技能和知識。

鑒於集團的業務性質，本集團產生的廢棄物分為有害廢棄物和無害廢棄物。有害廢棄物主要為醫療廢物，無害廢棄物主要為醫院運營產生的市政垃圾。

有害廢棄物－醫療廢物

醫療廢物是指在病人進行診斷、治療、護理等活動的過程中產生的廢物。醫療廢物中可能含有大量病原微生物和有害化學物質，甚至會有放射性和損傷性物質，因此醫療廢物需要特別小心處理。針對有害醫療廢棄物，本集團由產生部門進行分類收集，並按要求轉移至有害廢棄物倉庫，按指定的區域分類放置在規定的垃圾袋或容器中，並設專人負責醫療廢棄物管理。由公司定期統一移交給有資質的第三方機構，移交過程中，由集團僱員和第三方機構進行雙人核對、分類、稱重及掃描錄入電腦端，對醫療廢棄物分類封箱，確保及時合法處置醫療廢棄物。

同時，本集團亦持續健全醫療廢棄物管理責任制度，修訂及完善相關規章制度、工作流程，對各體系醫院產生的有害廢棄物進行規範管理，並積極開展宣傳培訓工作。本集團就處理及存放醫療廢物已制定指引，說明處理有害廢棄物的程序，以減低接觸污染物的不必要風險，同時確保處理過程符合法定要求。本集團員工須熟悉集團制定的有害廢棄物處理程序，並嚴格遵守該等程序。

無害廢棄物

對於本集團業務活動產生的無害廢棄物可回收部分（如紙張等），我們盡可能提高回收利用率，減少廢棄物產生。針對不可回收部分，該類廢棄物經收集及分類後，最終會統一由合資格的廢棄物處理服務供貨商定期收集及處理。

為構建綠色環保辦公環境，本集團對部分醫院進行垃圾用房改造和擴容，組織員工開展垃圾分類培訓，同時對患者進行環保宣傳，力求於營運過程中達到減廢再用的目標。此外，本集團致力建立無紙化運營環境，執行多項措施使員工盡量減少使用不同資源。我們亦在辦公室設備上貼上「環保信息」提示，時刻提醒員工需重視環保，以提高員工的環保意識。此外，辦公室內充分利用網上系統，一般事務性通知、數據傳送等通過網絡系統進行，建立電子工作流程；

- 盡量避免打印及複印文件；
- 盡量使用雙面打印及影印；
- 回收已逾使用生命周期的辦公室及電子設備；及
- 盡量減少使用一次性紙製品，如紙杯、紙巾。

於報告期間，本集團共產生了577.42噸有害廢棄物，426.42噸無害廢棄物。得益於集團2022年度有效的廢棄物管理政策，本年度廢棄物的排放總量和密度都大幅度降低。

廢棄物類別	單位	2022	2021
有害廢棄物排放總量	噸	577.42	1,085.46
有害廢棄物排放密度	噸／平方米	0.003	0.005
無害廢棄物排放總量	噸	426.42	887.24
無害廢棄物排放密度	噸／平方米	0.002	0.004

A2. 資源使用

本集團堅持綠色經濟，以積極推動有效使用資源為宗旨，實時監察業務營運對環境帶來的潛在影響，加強能源管理，節能提效，並將節約資源及環保意識灌輸至各員工的工作及生活中。我們推廣綠色辦公及營運環境，並將本集團的營運對環境的影響減至最低。如A1層面中所述，本集團已制定與環境管理相關的政策和程序，對水、電、柴油及汽油等的使用進行管理。我們亦對主要耗能設備進行重點管理，規管設備作業流程，以充分有效地利用能源。

能源管理

在日常生產營運中，本集團的主要能源消耗為醫院的外購電力，院內設備的燃料消耗及車輛產生的燃油消耗。於報告期間，集團制定了相關的規章制度以達到節能降耗的目標，相關具體措施如下：

- 優化鍋爐裝置，科學管理烘乾設備，有效減少天然氣使用量；
- 根據調研情況，針對院區電梯進行分區分樓層停靠；
- 選用節電的設備及電器，部分醫院增加光伏節能設備，以減少耗電；
- 加強對設備的維護檢修，將各電子設備保持最佳的狀態，有效地使用電力；
- 辦公室的燈、空調、計算機、取暖鍋爐設備在不使用的時候，要及時關閉，避免浪費；及
- 科學調度車輛，提倡綠色低碳出行，鼓勵使用電動車輛替代燃油車，並主動報廢燃耗效率低下的舊車，對車輛定期進行保養。

另外，本集團會不定期進行可持續教育培訓及宣揚有關環保生活方式的實用建議，並通過張貼節電標語等，提高僱員對節約能源的意識。於報告期間，本集團共消耗24,776.03兆瓦時能源。

能源種類	單位	2022	2021
直接能源消耗總量	兆瓦時	5,331.42	12,324.50
汽油	兆瓦時	460.04	815.18
柴油	兆瓦時	443.22	721.62
煤氣	兆瓦時	13.97	-
液化石油氣	兆瓦時	-	19.53
天然氣	兆瓦時	4,414.19	10,768.17
間接能源消耗總量			
外購電力	兆瓦時	19,444.61	38,207.96
能源消耗總量	兆瓦時	24,776.03	50,532.46
能源消耗總密度	兆瓦時／平方米	0.12	0.24

用水管理

本集團用水主要為生產運營過程中的生活用水，水資源均取自市政用水，故集團並沒有任何求取適用水源上的問題。本集團意識到全球水資源緊缺的現狀，故積極採取措施應對挑戰。我們制定了內部用水管理制度，鼓勵全體員工及僱員養成節水的習慣，並已訂立以下節約用水措施：

- 由專人檢查供水設施的完好狀況，若發現漏水或各類控制裝置失靈，應及時檢修，以防生活用水長時間流失；
- 採取分時段高低壓供水方案；
- 盡可能使用具有良好節水能力的供水設施，重點區域更換感應水龍頭；
- 定期檢查供水管道，防止水資源浪費；及
- 加強節水宣傳，張貼節水標語，引導員工合理用水。

於報告期間，本集團耗水表現概述如下：

	單位	2022	2021
耗水量	立方米	419,718.00	883,106.36
耗水密度	立方米／平方米	2.06	4.26

包裝材料使用

由於業務性質，本集團不生產任何成品，亦無任何工業設施，因而在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。故該披露不適用於本集團。

A3. 環境及天然資源

本集團深知自身的營運活動會對環境及天然資源帶來一定的負面影響，故採取多方面的手段在實際可行的情況下將業務經營所造成的負面影響降至最低。除了遵循環境相關法規及國際準則以適切地保護自然環境外，本集團亦將環境及天然資源保護的概念融入內部管理及日常營運活動當中，如妥善處理醫療廢棄物、珍惜資源、減少廢氣排放等，以此達成環境永續之目標，並完善環境預警制度，建立突發環境事件應急體系。

噪音管理

本集團依照運營所在地要求檢測和管理噪音。如在屬地內進行施工建設時，我們優先使用低噪音設備，如需使用高噪音設備，則採用安裝施工圍擋等降噪舉措。此外，我們通過合理佈局固定設備、調整作業時間、改進生產工藝等方式，按規定配置吸聲、消聲、隔振、減振等有效的噪音污染防治設施，防止環境噪音污染。

A4. 氣候變化

氣候變化是全球面對的系統性挑戰。最新的政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第六次評估報告進一步警示了氣候危機的嚴峻性和緊迫性。

本集團明白識別和緩解與氣候相關的重大問題的重要性，緊密關注氣候變化對本集團業務及營運的潛在影響，致力管理可能影響本集團業務活動的潛在氣候相關風險。根據氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)制定的報告框架，氣候相關風險分為實體風險及過渡風險兩大類。本集團已將氣候變化相關風險納入企業風險管理之中，以識別和緩解潛在風險，積極探索低碳發展新模式，為應對氣候變化貢獻力量。

實體風險

極端天氣事件的頻率及嚴重程度的增加，如颱風、風暴、暴雨、極寒或極熱，將為本集團的業務帶來立即性和長期性物理風險。極端天氣事件會威脅集團員工和患者的人身安全，擾亂集團供應鏈及醫療設施設備的正常運行，從而導致產能下降，增加集團成本，造成直接財務損失。

儘管我們在本集團的所在地未發現嚴重的實時氣候風險，但我們意識到需要加強防範未來的極端氣候風險和突發事件的重要性。為將潛在風險和危害降至最低，本集團已落實應對措施，包括在惡劣或極端天氣條件下設有靈活的工作安排和預防措施，完善應緊預案，升級設施設備以提高業務穩定性。

過渡風險

為配合全球碳中和願景，本集團預計將有因氣候變化而導致的監管、技術及市場格局演變，包括國策及上市規則的收緊及環境相關稅項的衍生。更嚴格的环境法律及法規可能使企業面臨更高的索賠及訴訟風險，有機會需要產生額外的合規成本並影響集團的聲譽。

為了應對政策、法律、技術、市場及聲譽風險，本集團持續監察法律或法規的任何變動與氣候變化的全球趨勢，以避免成本增加、違規罰款或因反應遲緩而導致的聲譽風險。此外，本集團一直採取全面措施保護環境，包括旨在減少溫室氣體排放的措施，及訂立了於未來逐步減少我們的能源消耗及溫室氣體排放的目標。

B. 社會

B1. 僱傭

本集團始終將僱員視為本集團可持續發展的核心競爭力。因此，本集團致力建立醫學規律與現代企業制度相融合的科學管理體系。本集團堅持以人為本的原則，尊重員工，保護員工的合法權益；堅持打造平等、多元、包容的職場，提供多樣化晉升通道和培訓機會；本集團亦關愛僱員的身心發展，提供健康、安全的工作環境及完善的福利與關懷舉措，與員工共享可持續發展的成果，致力於構建和諧的勞資關係。

招聘、晉升及解僱

本集團不斷完善人才招聘選拔制度。本集團《招聘管理制度》，詳細列明招聘申請、招聘程序、禁止事項和職責。本集團於每年年末根據本公司整體戰略規劃與業務發展目標制定下一年度的人力資源規劃。人力資源部按照規劃通過外部及內部渠道進行招聘。外部渠道包括網絡招聘、招聘會、推薦介紹、校園招聘等；內部渠道則包括內部競聘、內部推薦等。人力資源部會對初步篩選入圍的應聘者進行面試，應聘者亦會被安排與負責人進行面試。面試合格後獲相關負責人批准後方可錄用。本集團在招聘過程中，遵循公開、公平競爭的原則，以工作能力、實際工作要求及是否適合崗位等因素作為招聘標準，並確保招聘過程透明公開。

本集團明確列明員工晉升、調動和降級管理的依據及流程，並規範員工薪酬及職位的變動管理。本集團已經落實了一套公平公開的表現評核制度和督導機制，定期評核各職級員工表現，並按照其工作表現及業務技術水準的評核結果，為其提供晉升及發展的機會，以發掘其工作潛能。

本集團絕不容許在任何情況下無故解僱員工。本集團在《員工手冊》中規定，員工解僱過程只會在合理基礎上進行，並於正式解僱前確保已就問題進行充分溝通，以避免產生任何衝突，亦確保工作職責無縫過渡。此外，當員工主動辭職時，直接主管、部門負責人、人力資源部門均會向員工本人進行離職面談，了解離職原因，徵詢員工對於本集團和部門工作的真實意見和改進建議。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/948117025027007007>