



保养手册

大众进口汽车e-Golf、e-up!





大众进口汽车公司对所有车型都在不断进行后续开发。因此请谅解，供货范围在汽车外形、装备和技术等方面随时都可能有所改变。关于汽车供货范围、外观、功率、尺寸、重量、燃料消耗量、标准和功能等方面的说明以至定稿日期时的信息版本为准。某些配置可能稍后才会提供(具体情况请咨询当地大众进口汽车合作伙伴)，或仅在特定的市场上提供。封面图中的车辆可能部分配备需加价的选装装备，仅在特定市场上提供。关于国家特有的偏差，请咨询您的大众进口汽车合作伙伴。保留修改的权利。本说明书中的数据、附图和说明不能作为提出任何索赔的依据。

未经大众进口汽车公司书面许可，不得全部或部分翻印、复制或翻译本手册。

依据著作权法，大众进口汽车公司声明对本手册保留一切权利。保留修改的权利。



# 大众进口汽车售后服务

## 本保养手册的意义

在封面上粘贴汽车数据 图 1 可确保您随时都能在本车中安装合适的大众进口汽车原厂配件\*。另外还能确定本车适用哪种保养类型。

- 一 在保养手册中对首次登记或交付日期、交车检查以及本车保修开始日期进行确认。
- 一 保养手册告诉您何时需进行哪种保养。由于不同车型要执行的保养范围有所不同，因此可到特许维修站询问汽车所需的保养。
- 一 特许维修站将所有保养工作记录在保养手册中。

为了在需要时马上就能找到，应将保养手册保存在随车资料中。

## 固定保养

配备电动机的车辆采用**固定保养**方式。

保养项目 <sup>a)</sup>	PR 编号	固定保养
常规保养	V19	在 30,000 km 或两年 <sup>b)</sup> 后，之后每 30,000 km 或每年 <sup>b)</sup> 。

a) 以上数据基于正常使用条件。

b) 以先到者为准。

## 保养周期

大众进口汽车的保养提示会通过组合仪表中的保养周期显示进行显示。保养周期显示会通知您包含常规保养的保养期限。相应保养到期时，还可以执行到期的附加工作，例如制动液更换。

如何确定本车何时必须进行保养？

## 警告

保养不充分或未进行保养以及忽视保养周期可能会导致在道路交通中抛锚，引起交通事故和重伤。

- 一 让授权的大众进口汽车合作伙伴或特许维修站进行保养工作。

## 提示

大众进口汽车对因保养不充分或未使用原厂部件造成的汽车损坏不承担责任。

- 一 对汽车进行定期的保养工作不仅能使汽车保值，而且还有助于提高运行和交通安全性。因此请按大众公司规定执行保养作业。

- 一 查看组合仪表中的保养周期显示 个手册**用户手册**。

- 一 在第 7 页起的证明栏记录中。

## 关于使用条件的信息

规定的保养周期和保养内容是根据常规使用条件而定的。

在恶劣的使用条件下，有必要在下一次保养到期之前或在规定的保养周期之间进行某些工作。

恶劣的工作条件是指：

- 在降尘严重的地区行驶
- 冬季行车为主的运行模式。

尤其适用于下列部件和油液：

- 粉尘及花粉过滤器

### 警告

保养不充分或未进行保养以及忽视保养周期可能会导致在道路交通中抛锚，引起交通事故和重伤。

- 让授权的大众进口汽车合作伙伴或特许维修站执行保养工作。

大众进口汽车售后服务

## 提示

大众进口汽车对因保养不充分或未使用原厂部件造成的汽车损坏不承担责任。



保养手册

## 保养范围

确保车辆使用安全性和交通安全性(取决于使用条件和发动机、变速箱或运行材料等汽车装备)所必需的一切维护工作都在保养范围之内。维护工作分为**检查工作**和**保养工作**。具体需要哪些工作请咨询:

- 您的大众进口汽车合作伙伴
- 您的特许维修站
- 电子维修和维修站信息系统 erWin

### 检查工作

#### 电气系统

- 蓄电池: 检查。
- 照明: 检查。
- 高电压组件: 检查。
- 信号喇叭: 检查。
- 大灯调节: 检查。
- 保养周期显示: 复位。

#### 发动机/变速箱

- 变速箱和主减速器: 检查。
- 冷却系统: 检查。
- 发动机和发动机舱中的部件: 检查。

#### 底盘

- 车桥转向节/转向横拉杆: 检查。
- 轮胎: 检查。
- 制动装置: 检查。
- 制动摩擦片/制动盘: 检查。
- 制动液液位: 检查。
- 万向节保护套: 检查。
- 连杆轴承和稳定杆轴承: 检查。
- 空气悬架: 检查。
- 轮胎应急套件: 检查。

— 所有车轮的胎压: 检查。

— 助力转向系: 检查。

— 减振器/螺旋弹簧: 检查。

#### 车身

- 车顶系统: 检查。
- 前窗玻璃: 检查。
- 车身: 检查是否锈蚀。
- 车窗玻璃刮水器刷片: 检查。
- 车窗玻璃刮水/清洗装置: 检查。
- 车门限位器: 润滑。





— 底板：检查。

— 排水槽：检查。

— 试驾：执行。

#### 保养工作

作为检查工作的补充，必须(取决于使用条件和发动机、变速箱或运行材料等汽车装备)在车辆上执行其他保养工作。这取决于**时间**和/或**行驶里程**。

— 添加剂：更换/补充。

— 制动液：更换。

— 变速箱：更换机油/滤清器。

— 变速箱支座：更换。

— 主减速器/差速器：更换机油。

— 空气滤清器：更换。

— 粉尘和花粉过滤器：更换。

也可以进行保养项目 个第 3 页以外的保养工作。

基于技术原因(部件的不断后续研发)，保养范围可能随之更改。大众进口汽车合作伙伴或特许维修站会随时获知最新的变更信息。

大众进口汽车售后服务

<

### 保养证明的含义

在接下来的数页中，大众进口汽车合作伙伴或特许维修站通过在相应的小方框内打叉来确认：

- 何时进行了何种保养。
- 是否给出了维修建议，例如接下来要更换制动摩擦片。
- 您对保养是否有特殊要求(售后服务顾问在任务单中标注)。
- 更换了哪些部件或油液。
- 下次保养日期。

这可使您一目了然、避免误解。

长期机动担保在下次保养检查到期之前有效。

每次进行到期的保养检查时，维修站都会在保养手册中对长期机动担保的权利进行登记确认。

### 保存进行的保养工作(“数字化保养手册”)

在一些市场中，您的大众进口汽车合作伙伴和特许维修站的保养证明被保存在一个中央系统中。

通过这种透明记录保养历史的方式，可以随时再现进行的保养工作。

进行的保养工作仍会在本手册后续页面上的保养证明中进行确认。 **另外**您将会收到一份带有保存在系统中的保养工作的保养证明打印件。每次保养，保养证明打印件都会被最新打印件所替代。

数字化保养手册是否已在您的市场中推广，请咨询您的大众进口汽车合作伙伴。



大众进口汽车售后服务

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/955031112111011141>