机房运维大学生顶岗实习报告【5篇】

机房运维大学生顶岗实习报告篇1

一、实习目的

全面的接触社会，了解社会。锻炼自己的动手能力，学会运用所学的基本知识分析实习中遇到的问题，初步提高分析问题和处理问题的能力。同时，也能开拓视野，完善自己的知识结构，达到锻炼能力的目的。为今后的学习和将从事的技术工作打下坚实的基础。

二、实习时间

9月至2月

三、实习地点与单位

重庆市电力公司开县铁桥供电所

四、实习内容

9月13日，我来到了重庆市电力公司开县铁桥供电所开始了我的实习生活，在工作前，我们进行了安全生产教育，这是每一个参加电力工作者的必经之路。只有进行了安全教育才能走上岗位。安全事故通报使我知道有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场查勘不到位。很多的事实证明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作的任何一个小细节中去。一本血写的安全规则使我毛骨悚然，电力行业危险深深的印入我的脑海。做为我以后要从事的行业，我必须从现在做起！

进入供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。底层的员工是公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

本次电工实习使我对电工工具、电器元件及线路安装有一定的理论和实践基础，了解一些初步的线路原理以及通过线路图安装、调试、维修的方法；对电工技术等方面的专业知识做初步的理解；培养和锻炼我们的实际动手能力，使我们的理论知识与实践充分地结合，作到不仅具有专业知识，而且还具有较强的实践动手能力，能分析问题和解决问题的高素质人才。

在学校我们学到的很多都是书本上的理论知识，从考试到学习，都是围绕书本的理论知识展开的，而很少会关心我们自己的实际动手能力，这一次的实习，让我们自己去发现问题，去想问题，去如何解决这个问题去亲手操作，实践，这个过程使得我觉得自己完成了一次质的飞跃，我更加明白了，其实我的电工之路还是很漫长的，还有着很多很多的东西我没有接触过，一山还有一山高的道理，现在才真切的体会到。

开始的时候，老师对电路进行介绍，我还以为电工实习非常简单，直至自己动手时才发现，看时容易作时难，人不能轻视任何事。连每一根电线，都得对机器，对工作，对人负责。这也培养了我的责任感。我和公司的职工甚至领导都相处得很是融洽，大家对我也关怀备至，时常给我鼓励和帮助；我工作的时候也是兢兢业业，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯一些错误，从而受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能极大的促进我的工作热情，让我能在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。在这 5 个月底实习期

间，我每天都跟着带我到老师一起出去处理事故，了解和学到了一些处理基本事故的方法，从中也得到了以下几点宝贵的社会经验。

第一:在与别人打交道时一定要主动积极。我自己本身是个相对比较内向的，不擅长主动和别人交流打交道，在此次实习中我也发现了自己的不足。比如在刚开始实习的几天内，我比较怯生，和办公室的几位同事打过招呼后就不敢说什么了。虽说我是怕影响他们工作，也因为不了解工作环境不能顺利交流，但我也认识到了自己的不足,面对沉默不语的尴尬,自己有责任和义务去与别人主动交流。

机房运维大学生顶岗实习报告篇 2

尊敬的老师：

您好！由于最近这段时间公司的工作很忙,所以一直没有空或静下心来写实__结。但愿这份迟交的总结能让老师满意。

初踏社会，心情激动、紧张、难过。激动的是我终于可以长大了，可以开始我真正的人生；紧张的是不知自己是否能适应这个社会，战胜这新环境；难过的是从此我就要在这纯真的学生生活上画上句号了。心里矛盾，脑子里翻天覆地。

我现在在__科技有限公司工作，担任运维工程师职位。来公司已有半月之多的时间了，在这半个多月的时间里真是感触颇多啊。这半月多的时间说多也多说不多也不多啊！说多对于熟悉公司的工作____、工作环境、工作流程已经足够了，说少对于熟悉公司的网络架构、技术服务还远远不够，这还需要我自己不断的努力，在技术上充实自己才能够更好的去成为公司的一位合格的员工。

这半月里我渐渐的熟悉了公司的工作____和工作环境,对于能否完全胜任这份工作现在说还有些早，我不能自吹说或不负责任的说自己可以出色的完成任务，即使这样说也没有人会相信我(哈哈···)。回顾我来这半个月的时间，我

还没有真正的自己____的完成公司安排给我的任务。说了这么多了，还没有说到自己来公司都做了些什么呢，现在该介绍介绍我来公司的这段时间的主要做了些什么吧。

刚进公司，公司就给我们新来的几个人____了一周的培训，培训内容也主要是介绍公司的工作流程、工作中需要注意的事项还有就是简单的介绍了公司的网络拓扑和网络配置，就是这简单的介绍也让我发现自己不会的东西太多了，还有很多东西需要学习啊！

来公司的这段时间里，我每天的主要的事情也就是熟悉公司的网络结构和配置的同时练习服务器操作系统的安装，在这里系统的安装也不是简简单单的把系统装好就可以了，而是要根具客户需求的不同而练习安装不同的操作系统，所装的操作系统也不是单一的 windows__或 liunx 了，还有像 freebsd 、centos 等等我们没有接触过的操作系统。因为客户的需求不同所要求安装的系统也就不同了。

要说给服务器装系统对于我们初出校门在学校里面没有怎么练过的人来说是一件比较困难的事情，那么服务器故障排除对于我们来说那就是更加困难了。故障排除要求一个人要有足够的实践经验，熟悉实际工作中常出现的故障，而这一切对于一个初出校门的学生来说都是不具有的。面对眼前的困难，我不会气馁，相反我会更加努力的去学习，不断的用知识去武装自己，让自己能够尽快的去融入公司，尽快的去胜任公司里安排给自己的任务，尽快的成为公司里面一位合格的员工。下面在介绍一下我值班的情况吧。

第一次给公司值班的时候，心里面还有些紧张，虽说在值班前公司已经通知我们几个新来的要值班，自己心里也是做了相应的准备，可是令我没有想到的就是第一个值班的就是我，面对当天突然来的通知而且还是就是当天值班，是我所料不及的，令我一下不知所措。

担心自己遇到问题处理不了，担心自己会出错，幸运的事最后还是在同事的帮助下比较顺利的完成了值班任务。再讲讲值班时主要的任务吧，听起来很简单，也就是____网络，如果发现客户的机器不能 ping 通或丢包很严重就通知客服让客服通知客户。

但是在通知客服之前我们还需要判断客户的机器是在那里不通或是在那里开始丢包严重，是自己公司网络的问题还是公网上的问题还是客户自己网络的问题，这都需要我们判断出来以后通知客服。而这都是我不熟悉的，都需要自己去学习的东西。

最后把我在公司工作中遇到的问题做一下简单的总结：

1. 客户反映某机房延迟特别大，丢包。

分析方法：首先登陆到外地的测试机上（电信、网通）先做 ping 测试，看是否延迟大，如果延迟确实大，就做 tracert 测试，分析是从哪一跳延迟开始增大，如果在 tracert 结果中发现是从中间位置延迟开始增大的，那即可判断问题发生在骨干网，如果在 tracert 结果中发现延迟是从最后一跳开始增大的，那即可判断问题是发生在机房。

2. 客户反映连接不上某机房的机器。

分析方法：首先自己亲自连一下客户的机器，如果连不上，先从网络方面分析情况，先 ping 此机器的网关 ip 是否能通，a：如能通，则此段网络是正常的，再判断此服务器是否宕机，网线是否有问题（查看网卡指示灯是否正常），是否有 arp 欺骗攻击（可用绑定 mac 地址的办法解决）；b：如不通，则登入到外地的测试机上做 tracert 测试，检查到哪一跳不通，进而得到问题原因。

3. 重装系统时找不到硬盘

4. 无物理硬盘设备

5. 硬盘线缆连接问题

6.没有安装硬盘____器驱动或驱动不相符(查找相应的驱动程序)

实习是为将来打基础的重要阶段,珍惜自己每一个工作的机会,不论什么人,什么____，从事什么工作，好好的表现、展示自己的能力，不要错过好的机遇。没有一件事情是轻轻松松的，但每一件事都是让人成长的，经历一段过程，喜悦或是艰辛，尽管经历的方式不尽相同，但它的结果是相同的，我们都会因涉事而成长。

以上就是我这些日子来的体会，我的不足之处希望老师给予纠正和指导，谢谢！

机房运维大学生顶岗实习报告篇 3

一． 实习情况简介

大学所学的专业是通信工程，平时自己对通信行业的发展也有些关注，希望毕业时能投身通信行业，但由于专业知识不够精通并缺乏实践，所看到的东西与本专业就很难联系起来，一月份在计划外出找实习单位时，后备军官学院下达了命令“实习不能影响日常训练”，就一直比较茫然，幸好计算机学院提供了十几个实习岗位，从 3 月 1 号我便开始了在机房的实习。

初到计算机学院实验中心的时候，我们对这里的环境还很陌生，实验中心赵文涛主任亲切的接见了我们，并给我们上了生动一课。他详细介绍了实验中心的实验室情况和实验中心职责。并给我们讲了一下整个计算机学院的网络布局和各个机房不网络布线情况。

计算机学院实验中心从 1982 年成立至今，机房配硌有方正、TCL品牌计算机 500 余台，可以供 500-600 学生同时使用。网络控制机房主要有服务器及联网设备，所有计算机机均与校园网相连，能够快速地访问 Internet 。主要发展了

网络实验室、协议分析实验室、软件实验室、数据处理实验室、软件学院教学实验室、多媒体实验室、组成原理实验室、Linux 全国推广中心、网络布线实验室、服务器实验室等十多个实验室；包括计算机学院以及其它学院相关专业的实验教学，在教学工作中发挥了非常重要作用。

我们在机房实习主要内容为：自主上机学习，同时协助老师完成各项工作，如系统安装，软件整理，卫生打扫等。

二． 实习单位的技术现状及发展前景

主要承担程序设计技术（C语言）、Java 程序设计、数据结构、数据库系统及应用、操作系统、编译原理、计算机图形学、软件工程、算法分析与设计、计算机科学导论、可视化程序设计基础等近三十门课程的实验教学任务。计算机实验室采用自行研制的机房管理系统，安装有多种应用软件，全天候提供上机服务，为学生上机提供了方便，作为科研平台，承担并完成了国家、省部级多项科研任务并获得奖励。

计算机实验室今后将不断适应计算机技术发展的形势，适应社会对人才培养中计算机能力的要求，配合专业教学改革，重点加强学生

计算机应用能力的训练和培养，真正成为学校培养二十一世纪信息技术人才的一个重要基地。

三．实习中的主要工作

3.1 学习使用 Visio 绘制计算机学院实验中心的网络结构图

为了完成这项任务，我们首先学习了 Visio 相关的知识，Microsoft Office Visio 是微软公司出品的一款的软件，它有助于 IT 和商务专业人员轻松地可视化、分析和交流复杂信息。它能够将难以理解的复杂文本和表格转换为一目了然的 Visio 图表。该软件通过创建与数据相关的 Visio 图表（而不使用静态图片）来显示数据，这些图表易于刷新，并能够显著提高生产率。

实习快结束时，赵老师又亲自给我们介绍了一下计算机学院各楼层及各机房内部的网络布局，现通过学习，调查和大家的共同努力，用 Visio 作图如下：

3.2 学习安装操作系统

安装系统不同，安装盘不同，安装方法有些差别。大体过程如下：

3.2.1 准备好 WINDOWS XP盘

3.2.2 启动电脑，按 Delete 键，进入主板 BIOS设臵界面。

3.2.3 设臵光驱启动：进入 BIOS后，根据你所说的主板，请使用方向键找到 BOOT，按 Enter 进入打开，方向键选择 BOOT DEVICE PRIORITY CD/DVD DRIVES 按 Enter 进入，其中的选项有 Floppy 、HDD-0等，当然也有 CD-ROM选项，按键盘上的 Page Up 或 Page Down 键选中 CD-ROM，回车，然后按 F10 后(将光盘装入光驱)，回车保存退出 BIOS设臵，计算机自动重新启动。

3.2.4 重新启动后，电脑从光盘进行引导，并显示安装向导界面，你可以根据提示一步步进行安装设臵。不同的安装光盘启动后选项菜单不太一致，但大体相同，你只要首先选择光盘提示中的“安装____系统”就可以了。

3.2.5 大致步骤是：按 Enter 确定继续安装；按 F8 接受许可证协议；选择你想要安装的位臵一般为 C盘，按 Enter ；选择文件系统，推荐使用 NTFS，按 Enter ；将进入磁盘扫描，并且将安装程序复制到硬盘上；计算机将在 15 秒后重新启动，按 Enter 立即重新启动；从硬盘启动继续安装过程，此时开始是图形界面模式，在这一界面下，要进行六个步骤的自动安装：安装设备、安装网络、复制文件、安装开始菜单、注册组件、保存设臵。现在的计算机这六个步骤一般要经过 30 分钟左右。

3.2.6 系统安装结束后，自动重新启动进入到桌面，此时安装你的主板驱动一般只要安装声卡、显卡，网卡大多为系统自认，不认当然要安装了。

3.2.7 一切齐备，建立网络连接，输入账号，连接上网 。

3.3 对电脑硬件知识的了解

由于计算机实验中心有个别机房建立较早，机器已略显陈旧，不再符合当今上机实验一些软件对硬件的要求，所以更新换代是情理之中。但是老机器的存放仓库在六楼，所以我们要把这些机器都拆解，各个部件归类之后搬到六楼，由于机器众多而且老机器有很笨重，所以我们搬了一趟之后已是大汗淋漓。但我们发扬不怕苦不怕累的精神，在最短的时间里完成了任务，第二天又把老机房打扫一新。虽然我们做的是简单的体力活，但是却有其重要的意义，同时在我们参与机器的更新换代过程中又了解不少电脑硬件知识。我们也为我院机房建设尽了自己的一份力。

四．实习收获及存在不足

通过这次实习，我对计算机专业在行业实践中的工作对象、面临问题及解决办法有了一个较为全面的理解。巩固专业知识的同时也增加了行业责任.实习的日子里也加深了同学友谊，锻炼了团队精神。现将实习的个人感想如下:

指导老师们在整个实习过程中尽职尽责，对保证实习质量起到了重要作用。实习开始时,老师们深入学生的生活和学习环境,阐明实习大纲及实习计划内容,明确实习目的和要求。实习过程中，帮助学生学会具体地分析问题、解决问题,指导学生做好具体工作;督促学生认真完成实习报告。实习单位的指导老师认真负责。在此次实习过程中，我们每天坚持按时上下班，合理的安排自己的工作时间，在指导老师的安排下劲量做到劳逸结合，时而利用局域网玩些游戏放松我们自己的大脑，随后便尽快让大脑做到高速运转。最后总结一下我在此次实习过程中的收获主要有四个方面:一是通过直接参与企业的运作过程,学到了实践知识,同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了此次实习的实践任务。二是提高了实际工作能力，为就业和将来工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习过程中成立一个小团队，彼此之间互相沟通，

为了我们的目标而努力，让我看到了大家对于工作的热情，还有每个人的工作能力。四是为毕业论文积累了素材和资料。

4

马上就毕业了，在学毕业前期学校让我们自行安排两周的实习任务，我就近在__移动通信集团有限公司赤峰分公司完成了实习。

一、 公司简介

__移动通信集团公司赤峰移动通信公司是遵照__关于政企分开，邮电分营、电信重组____精神的要求，于 1999 年 8 月 12 日____运营，是__移动通信集团全资子公司，辖 12 个旗县区下设 9 个分公司，2 个营销中心，2 个营业部。经过 9 年的发展。目前，全省客户达 200 余万，并已在全省建成一个覆盖广、通信质量高、业务丰富、服务一流的综合通信网络，网络容量为 398 万门。GSM 移动通信网已经与五大洲 70 多个国家的 140 多个移动通信运营商开通了国际漫游业务。目前，正在大力发展 GPRS 技术、移动数据和多____业务，积极推动网络向_____移动通信演进。 支撑网络的建设是关系到数据业务发展的大事，赤峰移动相关工程管理人员根据实际情况合理安排项目进度，积极____工程实施，保证了数据业务的发展。在短信网关工程过程中把短信与 INTERNET 紧密地结合起来，为给用户提供多样的业务、为数据新业务的拓展提供有效保证。赤峰移动积极协调厂家和工程管理人员进行程序开发、功能测试，同时配合短信厂家对短信中心进行了升级，改善统计功能，保证了短信网关工程顺利开展。短信系统相当复杂，需要与十几个第三方或外部功能实体连接，并进行接口测试，在进行了多轮技术交流后将新建短信中心顺利割接入网，至此，赤峰省的短信建设又____一个新台阶。新建的短信中心具有处理能力大、扩展性强、____新业务等特点。赤峰移动近期开展的短信风暴活动，用户反响极其强烈，流量达到开通前的 10 倍以上，短信中心经受住了第一次考验。与点对点短信交相辉映的是网络短信，就是用户在互

了一种崭新的业务模式。赤峰省自前年开始建设短信网关，去年通过扩容使短信网关的处理能力达到 50 条/秒，可以与 500 家 ICP 或企业相连。为配合互联网数据业务的发展，赤峰移动工程管理人员深入了解目前各方面的网络情况，设计了 IP 电话、INTERNET 的专线接入方案，并针对不同用户的实际情况设计其专用的方案。赤峰移动还允许个别业务量大的 ICP 自建短信中心发展业务，一方面减轻了移动公司短信系统的压力，另一方面增加了业务收入。强大的网络承载能力为赤峰移动数据用户提供了多元化的业务。 市场是龙头，维护是基础，维护工作的重要性不言而喻。赤峰移动数据分公司的设备维护队伍担负着全省短信及相关的增值业务__台、CMNET 骨干网、CMNET 省网的设备维护工作，日常的维护工作比较繁重。为更好地完成维护工作，从加强管理工作入手，制订详细的规章_____及维护流程、严格的检查考核办法，同时配备必要的维护测试_____，使工作效率显著提高。通过厂家培训、内部培训与自学相结合的培训形式，全面提高了维护人员的素质，也充分发挥了维护人员的技术水__，保障了系统的正常运行。

二、实习内容

为了熟悉通信公司的运作方式，将自己所学到的知识在实际工作中加以检验，明确自己企业的定位，为明年的就业做好见习准备，通过与赤峰移动公司人力资源部的联系，我被安排在网络运维部做一个见习生，我的工作就是配合协助网络运维工程师解决网络基站出错等问题，工作特别忙几乎每一分钟都会听到系统的告警声和各种客户电话声，比如某某小区网断了，让我测一下某某线路的运作功率等，每天都忙碌的工作。我们组都是精英__均年龄 27 岁，在这里我看到的完全是年轻的团队，整个办公室都充斥着智商的味道，在这样的环境下工作提高了我的能力，使我对企业文化，核心竞争力等有了全新的认识;通过是否引入 CRM 管理系统的分析与研究，使我对 CRM 管理系统有了深刻的认识;参与了赤峰移动大客户短消息系统的可行性论证与研发,使我能学以致用,提高了综合能力;在赤峰移动我系统全面的了解了移动数据业务的历史,积极主动的关注其发展方向与未来，使我对其有了全面的概念与深层次的理解。 在实习中，我注重了与

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/956105000105010101