药店 gsp 员工培训内容

一，GSP 认证管理办法自(2003年 4 月 24 日)起施行。

二，认证机构组织现场检查时，可视需要(派员监督)检查工作。

三，GSP 认证证书由 XXX(统一印制)。

四，企业主要负责人对企业经营药品的质量(负领导责任)。

五，企业的质量负责人应据有药学专业的(技术职称)。

六，购进药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业叫(首营企业)。

七，从事质量管理和检验工作的人员应在职在岗，不得在其他(企业兼职)。

八，小型企业，是指年药品销售额(500万元)以下。

药房员工培训教育试卷

填空

一，由一切涉及药品经营质量的书面标准和实施过程中的记录结果组成的、贯穿药品质量管理全过程的系列文件叫(质量管理体系文件)。

二，本企业质量管理体系文件分四类(质量制度类、质量职责类、质量程序类、质量记录类)。

三，质量管理体系文件是质量管理体系运行的依据，可以起到沟通意图、统一行动的作用。这是建立质量管理体系文件的(目的)。

五，质量管理系统文件是由(质量管理员编写)，由本企业(经理批准)。

六，不得采用有奖销售、附赠药品或礼品等(销售方式)。

七，质量制度用英文(QM)表示。

八，质量职责用英文(Q D)表示。

九，质量步伐用英文(Q P)透露表现。

十，质量记录用英文(Q R)表示。

药房员工培训教育试卷

各类药品销售、养护、陈列的知识)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，检查、准备好药品;检查药品价格、检查、准备计量器具等是(销售准备的程序)。

二，拆零药品应(集中存放于)拆零专柜，并保留原包装的标签。

三，危险品不应陈列。如因需要必须陈列时，只能陈列(代用品)或(空包装)。

四，对陈列的药品应(按月)进行检查，发现问题要及时处理，并(做好记录)。

五，影响药品质量的因素是(日光、空气、湿度、温度、时间)。

六，一般药品储存于室温(10~30℃)即可。

七，在一般情况下，对多数药品贮藏在 2℃以上时，温度愈低，(对保管愈有利)。

八，虫蛀、霉变、酸败、挥发、沉淀是(中成药)

贮存中常见的变异现象。

药房员工培训教育试卷

中华人民共和国刑法，节选)

考试时间：

;评分：批卷人：

填空

一，生产、销售假药，足以严重危害人体安康的，处(三年以下)有期徒刑或者拘役。

二，生产、销售劣药，对人体健康造成严重危害的，处(三年以上)十年以下有期徒刑。

三，广告主、广告经营者、广告发布者违背国家规定，利用广告对商品或者服务作虚假宣扬，情节严重的，处

二年以下有期徒刑或者拘役)。

四，以暴力、要挟方法阻碍国家机关工作人员依法履行职务的，(处三年以下)有期徒刑、拘役、管制或者罚金。

五，假造、变造居民身份的，(处三年以下)有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，情节严重的，处三年以上(七年)以下有期徒刑。

药房员工培训教育试卷

药品不良反应报告和监测管理办法)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，国家鼓励有关单位和个人报告(药品不良反应)。

二，药品不良反应报告和监测管理办法自(2004 年 3 月 4 日起施行)。

三，药品不良反应实行逐级、按期报告制度，必要时能够(越级报告)。

四，《药品不良反应/事件报告表》的填写内容应(真实、完整、准确)。

五，药品不良反应是指合格药品在正经常使用法用量下呈现的与用药目标无关的或意外的(有害反应)。

六，新的药品不良反应是指药品仿单中未载明的(不良反应)。

七，XXX(按期通报)国家药品不良反应报告和监测情况。

药房员工培训教育试卷

特殊人群用药、处方药用药知识)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，特殊人群用药包括(老年人用药、小儿用药、妊娠期和哺乳期妇女用药)。

二，老年人用解热镇痛药抗炎药容易损害肾脏，可以采用中药柴胡注射液等(代替)。

三，对乙酰氨基酚制剂(3岁以下儿童)应慎用。

四，妊娠期不可滥用(抗菌药)。

五，如果乳母必须使用某种药物进行治疗，而此种药物会带来危害时，可考虑暂时采用(人工喂养)。

六，处方具有(法律性、技术性、经济性)。

七，处方按性质分(法定处方、医师处方、协定处方)。

八，处方组成(处方前记、处方正文、处方后记)。

九，处方调剂程序(收方、审核、划价、调配、核查、发药)。

药房员工培训教育试卷

中药调剂知识)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，中药药品名称可分(正名、别名、并开药名)。

二，独活的别名是(川独活、香独活)。

三，草决明的正名是(决明子)。

四，中药处方应付是指调剂人员根据医师处方和传统惯调配(中药处方)。

五，中药禁忌是指用药时一般(应有所避忌)。

六，中药禁忌主要包括(配伍禁忌、妊娠禁忌、服药时的饮食禁忌、证候禁忌)。

七，关于中药配伍禁忌其中影响较大的歌诀有(十八反，十九畏)。

八，二冬是指(天冬、麦冬)。

九，中药的(处方脚注)是指医师开汤剂处方时在某味药的后下方所加的简明要求。

药房员工培训教育试卷

中华人民共和国药品管理法及药品法实施条例)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，药品法自(2001年12月1日)起实施。

二，国家勉励(研究和创制新药)，保护公民、法人和其他组织研究、开发新药的合法权益。

三，药品入库和出库必须执行(检查制度)。

四，药品必须符合(国家药品)标准。

五，非药品广告不得涉及(药品)的宣扬。

六，药品经营企业，是指经营药品的专营企业(或者)兼营企业。

七，药品包装必须适合药品(质量)的要求，方便储存、运输和医疗使用。

八，列入国家药品标准的药品名称称为(药品通用名称)

药房员工培训教育试卷

GSP认证管理办法、GSP及实施细则)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，GSP认证管理办法自(2003年4月24日)起施行。

二，认证机构组织现场检查时，可视需要(派员监督)检查工作。

三，GSP认证证书由XXX(统一制)。

四，企业主要负责人对企业经营药品的质量(负领导任)。

五，企业的质量卖力人应占有药学专业的(技术职称)。

六，购进药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业叫(首营企业)。

七，从事质量管理和检验工作的人员应在职在岗，不得在其他(企业兼职)。

八，小型企业，年药品销售额(500万元)以下。

药房员工培训教育试卷

营业员岗位知识)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，销售处方药时必须经过(驻店药师)审核医师处方并签字后方可销售。

二，喹诺酮类药品(18岁以下)的患者禁用。

三，适时主动、准确敏捷、礼貌得体是(拿递药品)的规范动作。

四，查找商品、记实电话、答复主顾是(临时缺货)的服务规范。

五，知识性咨询、质量查询是顾客需要(咨询、查询)的原因。

六，药品与非药品、处方药与非处方药、内服药与外用药、易串味药与一般药分开是药品陈列的(基本原则)。

七，虫蛀、霉变、酸败、挥发、沉淀是中成药储存中常见的

变异现象)。

八，劝导主顾时，最好找出(三个来由)来讲明。

药房员工培训教育试卷

药品经营者职业道德)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

平安、有效、经济)三原则的观念。

二，全心全意为人民服务是药学职业道德(根本宗旨)。

三，敬业爱岗，失职尽责是药学人员与病人之间最基本的道德要求)。

四，所谓(规范)，就是约束人们行为的规矩和标准。

五，文明礼貌是社会公德的(基本内容)。

六，(药学人员)之间的品德准则是相互尊重、平等相待、连合协作、紧密配合、相互关怀、维护集体荣誉、共同勉力、开展药学科学。

七，遵纪守法、廉洁奉公是药学职业道德的重要(基本内容)。

八，(慎言守密)是药学职业道德规范对药学人员特殊要求。

药房员工培训教育试卷

质量台账、记实的填写知识　　）

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，质量记录要字迹清楚，正确完整。不得(用铅笔填写)。

划线后)在旁边填写。并在更改处(加盖本人名章)或者(本人签字)。

三，实行计算机录入数据的质量记录，签名部分(手工填写)，以明确责任。

四，质量记实(应妥善保管)，防止破坏、丧失。

五，购进记实应储存至超过药品(有效期 1 年)，但不得少于(3年)。

药房员工培训教育试卷

处方药与非处方药分类管理办法、药品进口管理办法)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，根据药品品种、规格、适应症、剂量及给药途径不同，对药品分别按(处方药与非处方药)进行管理。

二，根据药品的安全性，非处方药分为(甲、乙两类)。

三，处方药只准在(专业性)医药报刊进行广告宣传。

四，非处方药经审批可以在大众传媒上(进行广告)宣传。

五，XXX 负责药品的进口(备案)工作。

六，XXX 会同海关总署制订、订正、发布(入口药品目次)。

年1月1日起实施)。

八，本举措所称入口单元，包括经营单元、(收货单元和报检单元)。

药房员工培训教育试卷

合理用药知识)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，平安、有效、经济、适当地使用药物，这就是(合理用药)。

二，影响合理用药的因素(人的因素、药物因素、

外界因素)。

三，感染性疾病是临床上重要的常见疾病之一，临床上主要使用(抗感染药物治疗)。

四，抗菌药物联合应用要有明确的指征，单一的药物可有效治疗的感染，不需(联合用药)。

五，综观临床报道，中西药联用既有优点，又有(缺点)。

六，凡属人为因素造成的非安全、有效、经济、适当的用药都是(不合理用药)。

七，在发药时未向病人书面或口头说明用药的注意事项叫

。

药房员工培训教育试卷

规范服务、欢迎主顾咨询与查询、

顾客投诉和退换货的处理)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，严格执法、依法经营;健全规章、科学管理;诚实守信、文明经商;是(规范服务的要求)。

二，医药企业要求营业员一懂、(四会、八知道)。

三，倾听主顾的咨询和异议、证明你理解主顾的问题、不要争论、回答异议、勉力成交是(欢迎主顾的步伐)。

四，查询处理程序包括(登记台账、首次处理、二次处理结果记实)。

五，保持心情平静、有效倾听、运用同情心、表示歉意、记录顾客投诉内容、分析顾客投诉原因、提出解决方案、执行解决方案、检讨是(顾客投诉的处理程序)。

六，售后退回药品的处理程序：倾听、检查、记录、道歉(征询、处理、后处理、通报)。

药房员工培训教育试卷

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

一，诊断为细菌性感染者，方有指征用(抗菌药物)。

二，按照药物的抗菌作用特点及体内过程特点(选择用药)。

三，常见厌氧菌可分为(革兰阳性厌氧菌、XXX 阴性厌氧菌)。

四，预防在一段时间内发生的感染(可能有效)。

长期预防用药，(常不能)达到目标。

五，氨基糖苷类抗菌素等耳毒性药(不可局部滴耳)。

六，抗菌药物的局部应用(宜尽量避免)。

七，单一药物可有效治疗的感染不需(结合用药)。

八，根据病原菌种类及药敏结果(选用抗菌药物)。

药房员工培训教育试卷

药学信息与服务)

考试时间：

姓名;评分：批卷人：

填空

传递性是 药学信息的特点)。

二，药师对大量药学信息汇编加工过程是(识别、分析、选择、综合概括)。

三，药学信息的直接传递是通过药师与医务人员、药品消费者之间(语言交流)。

四，药学信息的存储所采用的方式是药师记忆、(计算机内存与外存储器)。

五，(社会药房药学信息服务)宜加强介绍药品的适应症、不良反应、相互作用、注意事项、和同类药品品种的特点与相互差异。

六，药学信息服务的最终目标是(为病人健康保健服务)。

大药房药房员工培训试卷

时间 2013 年 4 月评分人：

1，新版药品经营质量管理规范发布时间

2013 年 1 月 22 日)

2，药品经营质量管理规范(卫生部令第 90 号)

实施时间(自 2013 年 6 月 1 日起实施)

3，药品零售企业法定代表人或者企业负责人应当具备执业药师资格)

4，药品零售企业营业员应当具有

高中以上文化水平或者符合省级药品监督管理部分规定的前提。）

5，药品零售企业中药饮片调剂人员应当具有

中药学中专以上学历或者具备中药调剂员资历。）

6，药品零售企业企业应当对直接打仗药品岗位的人员进行

岗前及年度安康检查，并建立安康档案。患有流行症或者其他大概净化药品的疾病的，不得处置直接打仗药品的工作。）

7，药品零售企业业务人员应当佩戴有照片、姓名、岗位等内容的工作牌，是执业药师和药学技术人员的，(工作牌还应当

标明执业资格或者药学专业技术职称。在岗执业的执业药师应当挂牌明示。）

8，名词解释：

在职：(与企业确定劳动关系的在册人员。）

在岗：(相关岗位人员在工作时间内在规定的岗位履行职责。）

零货：(指拆除了用于运输、储藏包装的药品。）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/956111211242011025