


**胖东来**

**人力资源管理体系**



# 目录

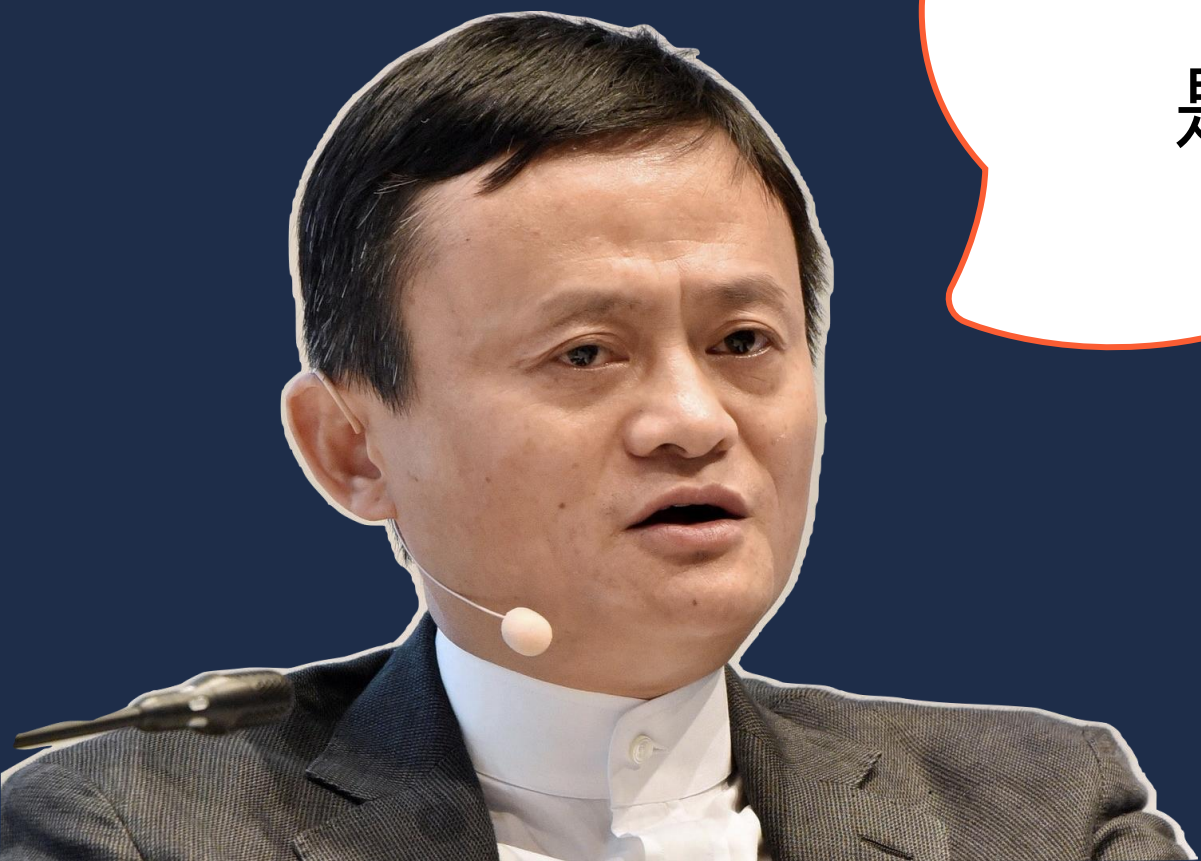
- 
- 一.胖东来的文化理念
  - 二.胖东来的招聘与培训
  - 三.胖东来的管理政策
  - 四.胖东来的激励管理



# 胖东来

胖东来商贸集团有限公司，总部位于河南省许昌市的百货公司，河南第二大零售集团。中国日报报导称，该店有“中国最好的店”之名。

胖东来由于东来创建于1995年3月，其旗下涵盖专业百货、电器、超市等。



它引发了中国零售商的新思考，  
是中国企业的一面旗子。

中国零售业  
当中“神”一般的存在





要把员工当作人来看

而不是赚钱的工具!

胖东来创始人 于东来



**/01**

# 胖东来的文化理念

# 人生的答案

---

1、人活着为了什么？

2、工作的价值和意义是什么？

3、你理想中的生活是怎样的？

4、请写下你未来五年想要达成的生活目标和状态。



# 企业文化理念

---

先进的生活理念和生活方式，是实现幸福状态的智慧途径。企业最大的价值就是致力于成就更多人懂得先进的生活理念，懂得自由·爱的信仰，懂得扬善·戒恶的价值观，培养健全的人格，成就员工阳光、自信、个性、幸福高的生命状态。

**信仰：**自由·爱

**使命：**传播先进的文化理念

**愿景：**培养健全的人格，成就阳光个性的生命

**价值观：**扬善·戒恶

**【扬善】**阳光、自由、尊重、信任、真诚、公平、正义、  
勇敢、博爱、节制

**【戒恶】**虚伪、自私、自卑、嫉妒、贪婪、束缚、伤害

**生活准则：**健康、安全、爱情、家庭、理财、居家、休假

# 经营目标&理念

---

**经营目标：** 优秀的细节管理

**经营理念：** 顾客满意

丰富的商品、合理的价格

温馨的环境、完善的服务



## 于东来定下的20字经营方针



来自河南

回复  573

年轻的时候有一天早上下夜班骑车回家，路上经过一家胖东来，发现外面看自行车的大妈用抹布一根一根的把自行车棚的围栏擦干净，我一看表，才早上七点多，胖东来九点半才开门，外面一个人没有，当时我眼泪都快下来了，这得有多强的归属感，才能这么敬业，在没人监督的情况下默默工作，我一个年轻人自认是做不到的

# 胖东来的服务理念

**DL** PDL COMMERCE AND TRADE GROUP CO., LTD.  
PDL COMMERCE AND TRADE GROUP CO., LTD.  
PDL COMMERCE AND TRADE GROUP CO., LTD.

## 温馨提示

**不好吃**   

**请告诉我们!**  客服电话:  
13137311231

**我们将上门为您办理调退货服务!** 给您带来的不便敬请谅解!

用过的也可以退，比如买了一张电影票，看到一半感觉不好看，也可以退一半的钱；买错洗发水，开盖了照样退。

The slide features a dark blue background with three orange circles of varying sizes. The largest circle is on the left, containing a smaller dark blue circle with the white text "/02". A medium-sized orange circle is positioned below and to the left of the largest one. A small orange circle is located at the bottom left corner.

**/02**

# 胖东来的招聘与培训

# 胖东来人才储备指南

为了给更多喜欢和热爱胖东来文化的人，创造一个公平、尊重、自由的平台，胖东来公司特开辟一条面向社会长期招聘的道路，作为胖东来人才储备，欢迎每一位志同道合的小伙伴加入，让胖东来的团队永远充满青春活力，培养更多人成为阳光、自信、善良、美丽的人！

## 胖东来长期招聘员工标准

1. 年龄：专业技术人员年龄不超过35，其他岗位正式员工年龄在22岁以内；（以身份证为准）
2. 学历：初中以上文化程度；（以报名表填写为准，如有虚假随时辞退）
3. 身体：BMI达标，身体健康，五官端正；（以体检报告为准，可到八一路专医院体检中心、许昌市立医院、许昌美年大体检报胖东来新员工体检套餐）
4. 认同并热爱胖东来企业文化。

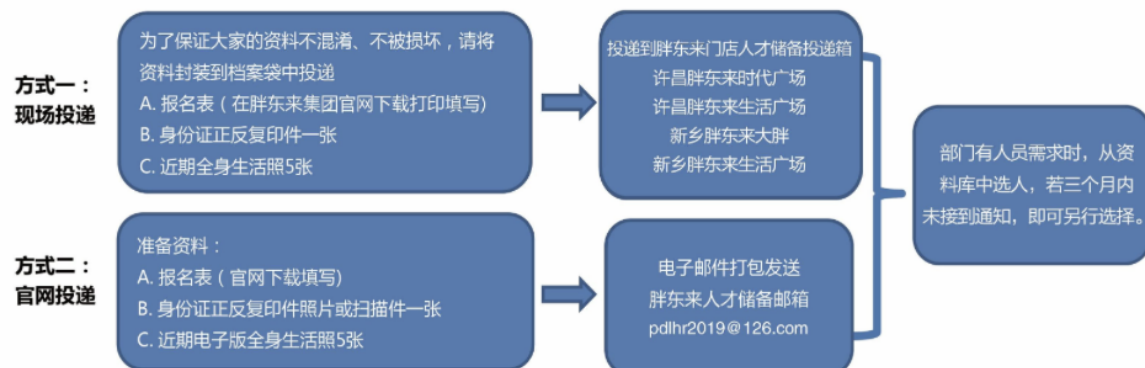
（可参阅胖东来微信公众号“胖东来商贸集团”——“走进胖东来”模块深入了解胖东来公司的文化和管理，这样才有可能进入胖东来）

如果您符合上述招聘标准，如果您想进入胖东来公司工作，请按照以下流程**投递简历进入胖东来人才储备库**，我们将在部门有人员需求时（三月内）从此储备库中进行选择，以报名表中填写的联系电话或电子邮箱与你取得联系进行面试，只有我们志同道合，走在同一条理念的路上，才能创造出像阳光一样炽热的温暖和健康幸福的生活！

# 《胖东来员工报名表》

## 详见附件

## 简历投递流程



# 胖东来金汇店招聘通知

胖东来金汇店现公开招聘热爱、并愿意践行和传播胖东来文化理念的同路人218名。

## 致应聘者：

胖东来希望通过企业的载体，像学校一样分享、传播和践行先进的文化理念和生活理念，引导员工理解并建立科学的信仰，懂得做人做事的标准，学习和感悟生活与生命的道理，逐步培养健全的人格，成就阳光个性的生命状态！同时，为社会提供一种健康、公平、真诚的经营模式和科学的运营体系样板，启迪和带动更多企业走向更加健康、品质、轻松、自由、幸福的企业状态与生命状态，引领和推动社会向更加美好的方向进步！

## 进入胖东来，你会有以下受益：

- 1、自由·爱的文化理念的启示；
- 2、先进的生活理念和阳光、轻松、科学、有效的生活方法；
- 3、科学、理性、阳光的思维方式；
- 4、感受真诚、真实、公平、民主的成长环境；
- 5、养成品质的生活习惯，成就个性的生命品质和健康、健全的人格。

## 同时，不足的一面是：

1、大家在进入企业前也许对胖东来抱有极高的期望值，因与以前习惯的改变，前期身体和心理都没有适应岗位工作时，会有3个月左右的适应期。任何一个公司在管理和专业上都是持续完善和提升的过程！大家要用更理性、积极的心态选择和对待！

2、当不懂公司理念的时期，会觉得制度标准严、有压力、心理紧张，但当真正理解和胜任时，会很轻松快乐的享受工作。

## 招聘岗位：

岗位	招聘人数	性别	年龄	学历	岗位要求
营业员	116	不限	18-25岁		
收银员	19	女	18-25岁		
保安	19	男	18-25岁	高中及以上	退伍军人优先
保洁	27	不限	20-30岁		
插花师	2	女	18-35岁		有相关专业的从业经验，能够独立完成糕点类产品制作，具备食品研发的专业能力
面包烘焙	3	男	18-35岁		有相关专业的从业经验，能够独立完成面包整形、装饰、烘烤类工作，具备食品研发的专业能力
超市师傅					
凉菜师傅	2				有相关专业的从业经验，擅长凉菜制作，具备食品研发的专业能力
热菜师傅	8	男	25-40岁		有相关专业的从业经验，擅长热菜制作，具备食品研发的专业能力
油炸师傅	2			初中及以上	有相关专业的从业经验，擅长油炸制作，具备食品研发的专业能力
热炒师傅	3				有相关专业的从业经验，擅长川菜、川菜等制作，具备食品研发的专业能力
糕点师傅					
面包师傅	2	男	25-40岁		有相关专业的从业经验，擅长各类面包、包子、馒头等制作，具备食品研发的专业能力
汤圆师傅	2				有相关专业的从业经验，擅长汤圆、汤圆等制作，具备食品研发的专业能力
餐饮营业员	13	男	20-30岁	高中及以上	有相关专业的从业经验，擅长收银、收银制作，具备食品研发的专业能力

## 招聘标准：

- 1、必须学习和熟知胖东来企业文化理念，有一定认知和思考并真诚的认可和喜欢，在面试环节中对企业文化理念进行阐述，不能熟知和了解的，视为不符合招聘标准，将不予录取；  
(学习渠道：关注微信公众号“胖东来商贸集团”或“胖东来超市”，点击“胖东来”，通过“企业文化指导标准”、“东来讲堂”、“文化广场”、“影视中心-视频”进行学习。)
- 2、真诚、善良、乐观、性格开朗、亲和力强；
- 3、热爱生活，有良好的生活习惯和行为习惯；
- 4、身心健康、五官端正、说话流畅、无不良嗜好和记录、无明显纹身。

## 报名方式：

- 1、报名时间：2022年2月13日—2022年2月18日
- 2、报名方式：
  - (1) 登录胖东来微信公众号“胖东来商贸集团”或“胖东来超市”，下载打印《胖东来员工报名表》；
  - (2) 填写报名表，同本人身份证、学历证复印件各一份，近期1寸红底免冠照片一张（所提供证件必须真实有效，如发现弄虚作假者不予录用）；
  - 3、报名表交表时间：9:30—21:00（周二闭店）；
  - 4、报名表交表地点：许昌胖东来生活广场一楼服务台；
  - 5、面试信息查询：

2022年2月21日登录胖东来微信公众号“胖东来商贸集团”或“胖东来超市”，查看面试安排（不符合招聘要求的不再安排面试），未按规定参加面试的视为自动放弃。

## 面试内容：

- 1、自我介绍（个人情况、工作经历、家庭情况、兴趣爱好、优缺点等）；
- 2、分享自己对胖东来企业文化理念的认知和理解；
- 3、提问环节：
  - (1) 胖东来的属性、信仰、使命、愿景是什么？谈一谈你的理解；
  - (2) 文化理念中做人做事的标准和生活准则，你对那些内容有相对深刻的感悟，请作简单分享；
  - (3) 在工作中，当你的个人思想与胖东来理念有所冲突的话，你会怎么做？
  - (4) 你对胖东来有什么意见或建议吗？

## 备注：

- 1、未录用人员请于2022年3月2日—2022年3月6日到许昌胖东来生活广场一楼服务台领取个人报名表，未领取的报名表我们会予以销毁；
- 2、报名咨询电话：0374-2663376；
- 3、咨询时间：9:30—12:00 15:00—18:30（周二闭店）。

# 胖东来金汇店面试安排通知

胖东来金汇店招聘报名已截止，共收到报名表2396份，符合招聘标准的2272人，不符合招聘标准的124人，根据报名情况现将面试安排公示如下：

1、面试时间：2022年2月23日-2022年2月27日

2、面试名单及具体面试时间安排（文末点击[面试安排]查看）

3、面试地点：许昌市胖东来时代广场西侧13号通道

4、请面试人员根据公布的具体面试时间提前10分钟到面试等候区等候

（未按规定时间参加面试的视为自动放弃）

5、面试内容：

- (1) 自我介绍（个人情况、工作经历、家庭情况、兴趣爱好、优缺点等）
- (2) 阐述一下自己对胖东来企业文化理念的认知和理解
- (3) 提问环节：
  - a. 在工作中，当你的个人思想与胖东来理念有所冲突的话，你会怎么做？
  - b. 你对胖东来有什么意见或建议吗？

6、面试结果查询：

2022年3月1日登录胖东来微信公众号“胖东来商贸集团”或“胖东来超市”，查看面试结果（面试未通过的不再通知）

7、未录用人员请于2022年3月2日—2022年3月6日到许昌市胖东来生活广场一楼服务台领取个人报名表，未领取的报名表我们会予以销毁

非常感谢每一位应聘者对我们的信任和喜欢，由于岗位数量有限，不符合招聘要求的不再安排面试！无论是否能够进入胖东来，只要用心、专注、喜欢的做事和创造，都会让自己的生命充满自信、阳光和幸福！祝您和家人开心、快乐！

## 备注：

(1) 因国内部分地区仍有新冠疫情出现，为确保参加面试人员的个人安全，请参加面试的人员佩戴口罩，并出示双码进入面试区

(2) 近14天内有到过以下地区：广西、辽宁、黑龙江、云南、内蒙古、广东和江苏省等地中被列为中高风险的，或接触过以上地区的相关人员，需持医院48小时内核酸检测报告进行面试，如有隐瞒者，导致不良后果的需承担相应的法律责任，如有问题，请拨打电话：

0374-2663376

许昌市胖东来超市有限公司

2022年2月20日

# 招聘标准

## 适用于所有岗位的基础标准

### 喜欢胖东来文化理念，并有一定认知和了解

必须学习和熟知胖东来企业文化理念，有一定认知和思考并真诚的认可和喜欢，在面试环节中对企业文化理念进行阐述，不能熟知和了解的，视为不符合招聘标准，将不予录取；

真诚、善良、乐观、  
性格开朗、亲和力强



基础  
标准



热爱生活，有良好的生活习惯和  
行为习惯

身心健康、五官端正、说话流畅、无不良  
嗜好和记录、无明显纹身





# 岗位要求——门店岗

岗位		招聘人数	性别	年龄	学历	岗位要求
营业员		116	不限	18-25岁	高中及以上	/
收银员		19	女	18-25岁		/
保安		19	男	18-25岁		退伍军人优先
保洁		27	不限	20-30岁		/
裱花师		2	女	18-25岁		有相关专业的从业经验，能够独立完成裱花类的产品制作，具备商品研发的专业能力
面包技师		3	男	18-25岁		有相关专业的从业经验，能够独立完成面包整形、装饰、烘烤类工作，具备商品研发的专业能力
超市厨师	凉菜厨师	2	男	25-40岁	初中及以上	有相关专业的从业经验，擅长凉菜制作，具备商品研发的专业能力
	热菜厨师	8				有相关专业的从业经验，擅长热菜制作，具备商品研发的专业能力
	油炸厨师	2				有相关专业的从业经验，擅长油炸制作，具备商品研发的专业能力
餐饮厨师	热炒厨师	3	男	25-40岁		有相关专业的从业经验，擅长湘菜、川菜等制作，具备商品研发的专业能力
	面点厨师	2				有相关专业的从业经验，擅长各类煎烙饼、包子、烧麦等制作，具备商品研发的专业能力
	烩面厨师	2				有相关专业的从业经验，擅长烩面、捞面等制作，具备商品研发的专业能力
餐饮营业员		13	男	20-30岁	高中及以上	有相关专业的从业经验，擅长砧板切配、油炸制作，具备商品研发的专业能力

# 岗位要求——管理岗

## 注重候选人的专业技术能力、学历、经验等

弥补胖东来专业岗位的欠缺，引进和培养有国际化技术理念、有专业知识储备的高素质人才，同时促进公司各部门、各岗位向国际化标准上进步和提升

01

## 竞聘上岗

管理岗位的竞聘过程不允许管理层参加，都由员工自主投票决议

02

## 高级福利待遇

中层管理层配的都是奔驰，高管都配了300多万的车

03



# 面试内容

---

- 1、自我介绍（个人情况、工作经历、家庭情况、兴趣爱好、优缺点等）；
- 2、分享自己对胖东来企业文化理念的认知和理解；
- 3、提问环节：
  - (1) 胖东来的属性、信仰、使命、愿景是什么？谈一谈你的理解；
  - (2) 文化理念中做人做事的标准和生活准则，你对哪些内容有相对深刻的感悟，请作简单分享；
  - (3) 在工作中，当你的个人思想与胖东来理念有所冲突的话，你会怎么做？
  - (4) 你对胖东来有什么意见或建议吗？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/956144051044010105>