

电大职业技能实训平台个人与团体管理答案

一:单项选择题。

第1题: (信度)又称稳定性或可信性,是指一种人在同一心理测量中几次测量成果的一致性。

第2题: (效度)是指一种测验的测验成果与被测验者行为的公认原则之间的有关程度,也就是一种测验但愿测量的心理特性的有效性和精确性。

第3题:领导情境理论中重要包括两个方面的内容.一是工作成熟度,二是(心理成熟度)。第4题:心理测验按测验的内容可分为两大类,一类是能力测验,另一类是(人格测验)。

第5题:心理测量的工具是(心里测验)。

第6题: (心里测量)是将人的智力、人格、爱好、情绪等心理特性,按一定规则表达成数字,并赋予这些数字一定的解释的过程。

第7题:领导行为风格与下属参与决策相联络,讨论怎样选择领导的方式和参与决策的形式以及参与程度的是(参与模型)。

第 8 题： 领导者的重要任务是提供必要的支持以协助下属到达他们的目的，并保证他们的目的与群体和组织的目的互相配合，协调一致的是(途径一目的理论)。

第 9 题： 在权变理论中，把下属作为权变的变量，即认为下属的成熟水平是选择领导风格的依赖条件，这一理论是(领导情境理论)。

第 10 题： 在 20 世纪 50 年代末提出了第一种综合的权变模型的是(费德勒)。

第 11 题： 领导者更乐意界定自己和下属的工作任务和角色，以完毕组织目的的是(构造维度)。

第 12 题： 领导者尊重和关怀下属的见解和情感，更乐意与下属建立互相信任的工作关系的是(关怀维度)。

第 13 题： 关注于人际关系，它让团体组员们结合在一起，使大家可以继续相处甚至有某种乐趣的是(团体维护职能)。

第 14 题： 协助团体组员设定团体议事日程、让团体一直瞄准目的、做出高效决策和提出处理问题的替代方案的是(团体任务职能)。

第 15 题： (团体学习)是指团体生存、改善和适应变化着的环境的能力。

第 16 题： 社会学习理论的创始人是(班杜拉)。

第 17 题： 第一种对学习中的强化做出理论分析的是(爱德华·桑代克)。

第 18 题： 第一种将期望理论运用于工作动机并将其公式化的是(弗洛姆)。

第 19 题： (稳因)是指行为者的能力、人格、品质、工作难度、职业规定、法律、制度和规范等。

第 20 题： (外因)包括行为者所处的多种环境、机遇、所从事工作的特点和难度，以及工作与人的互相作用、他人对行为者的强制或约束、鼓励的作用等。

第 21 题： (内因)是指导致行为或事件的行为者自身可以控制的原因，包括行为者的人格、品质、情绪、心境、能力、需要和努力程度等。

第 22 题： (归因)就是运用有关的信息资料对人的行为进行分析，从而推论其原因的过程。

第 23 题： (刻板印象)是指对某个群体形成一种概括而固定的见解后，会据此去推断这个群体的每个组员的特性。

第 24 题： (光环效应)是指当对一种人的某些特性形成好或坏的印象之后，人们就倾向于据此推论其他方面的特性。

第 25 题： (首因效果)是指最先的印象对人的知觉所产生的强烈影响。

第 26 题： (社会知觉)是指个体对其他个体的知觉。

第 27 题： (组织承诺)与缺勤率和流动率成负有关。

第 28 题： 最早提出组织承诺的是(贝克尔)。

第 29 题： (工作满意度)是指员工对自己的工作所抱有的一般性的满足与否的态度。

第 30 题： (态度)是人对某种事物或特定对象所持有的一种肯定或否认的心理倾向。

二:多选。

第 31 题： 心理测量措施在培训和开发中的作用重要体目前(为培训内容、它是培训、是员工)。

第 32 题： 在使专心理测验对应聘者进行评价和筛选时，方略选择的种类有(淘汰、轮廓、择优)。

第 33 题： 测验在编制和使用时必须通过原则化的过程，包括的原则环节有(选定所需、抽样选定、从施测成果、施测程序)。

第 34 题： 心理测验的技术原则有(原则化、难度、效度、信度)。

第 35 题： 心理测验按测验目的可分为(描述、预测、诊断)。

第 36 题： 心理测验按测验的方式可分为(口头、纸笔、情境、操作测验)

第 37 题： 培训和发展领导者技能的理论和措施有(按需培训、确定领导、辅导、加速站)。

第 38 题： 途径—目的理论的领导行为类型是(成就、指导、支持、参与型)。

第 39 题： 费德勒认为决定领导行为有效性的关键情境原因有(任务构造、领导者的职权、领导者与被领导者)。

第 40 题： 领导行为的权变理论有(参与模型、途径—目的理论、领导情境、费德勒)。

第 41 题： 领导者与众不同的特质有(ABCDE)。

第 42 题： 亨利·明茨伯格曾对五位高层经理进行了认真观测和精心研究，他用(决策类、信息类、人际关系类)高度有关的角色来阐明管理者。

第 43 题： 个体的沟通风格包括的类型有(自我保护、克制、暴露、实现型)。

第 44 题： 人际关系的发展阶段是(ABCDE)。

第 45 题： 影响群体决策的群体原因有(ABCDE)。

第 46 题： 群体决策的缺陷有(对决策成果、由于从众、群体讨论、要比个体)。

第 47 题： 群体决策的长处有(能增长决策、能提供比个体决策、能提供比个体、能增长决策过程、)。

第 48 题： 团体过程的重要范围是(ABCDE)。

第 49 题： 团体的有效性要素构成有(外人的满意度、组员的满意度、团体学习、绩效)。

第 50 题： 组织行为矫正模型被认为是有效的行为绩效管理之系统性措施之一，其详细环节有(功能性分析、要对这些关键、要识别和确认、干预行为、)。

第 51 题： 桑代克的效果律中强调的行为法则有(ABCDE)。

第 52 题： 组织公正与酬劳分派的原则有(互动、程序、分派)。

第 53 题： 社会知觉包括的类型有(ABCDE)。

第 54 题： 阿伦和梅耶所进行的综合研究提出的承诺有(继续、感情、规范、)。

第 55 题： 影响工作满意度的原因有(ABCDE)。

《个人与团体管理》职业实训技能训练题

一. 单项选择题

1、小米的新工作需要录入大量文献,可他对打字不是很在行。

他给自己制定了一种目的,每天午休抽出半小时练习打字,争

取每月把速度提高 15 字,最终到达每分钟 2023 字的速度,从

而提高自己的计算机办公能力。他的这个目的不符合

SMART 原则中的 (D) 原则。

(A) 可衡量的

(B) 明确的

(C) 有时间规定的

(D) 可到达的和可

实现的

解析：“每月把速度提高 15 字,最终到达每分钟 2023 字的速

度”，符合目的的可衡量和明确的原则，“每月”符合有时间规定的原则，而每分钟 2023 字的速度是不可到达和实现的。

对应“个人与团体管理课程辅导暨模拟题解析索引”中序号 GS16 知识点（如下简称“对应序号 GS16 知识点”）。

2、小王的大部分工作是为他人服务，或者在需要的时候做某些应急的事务。对于李明的这种状况，下面说法对的是（ D ）。

(A) 他的工作是为他人服务，因此他无法做计划

(B) 他适合制定极其详细的计划

(C) 他没有必要做计划

(D) 对某些反复出现的事情可以做计划

解析：某些应急的事务难以制定详细的计划，但某些反复出

现的事情需要做计划以提高工作效率。对应序号 **GS24** 知识点。

3、下面有关反馈的说法不对的是（ **D** ）。

（**A**）反馈是发展个人技能和能力的有效途径

（**B**）我们可以通过预见反馈、积极寻求反馈、采用积极的态度来对的看待不一样的反馈

（**C**）反馈是发展自我认知的一种有效途径

（**D**）锋利的反馈是对个人的一种人身袭击

解析：把反馈看作是对自己行为或工作的批评，而不是针对个人的袭击。对应序号 **GS7** 知识点。

4、每个人均有自己的目的和愿望，目的思索有助于人们明确自己的方向，下面有关目的思索的说法错误的是（ **A** ）。

A) 目的思索是空想，不如踏踏实实做些事

(B) 目的思索是确认自身价值的过程

(C) 目的思索是增强自信心的过程

(D) 目的思索是促使自己上进的过程

解析：根据题干中的论述“目的思索有助于人们明确自己的方向”可判断 A 项说法错误。对应序号 GS1 知识点。

5、小齐准备进行一次自我评估，他在评估中有一种（ A ）的态度最重要。

(A) 实事求是

(B) 积极

(C) 乐观

(D) 坦然

解析：可见个人上教材 19 页 2.2 自我评估中内容：在自我评估过程中需要实事求是的态度。对应序号 GS8 知识点。

D) 继续工作，合理处理剩余的想法

解析：个人上教材第 10 页头脑风暴法的环节。对应序号 GS3 知识点。

8、张总在工作时总是把精力放在完毕所分派的任务上，对其他事都不太关怀，成果导致下属员工对他很不满。张总的问题在于他没有注意好（ B ）之间的平衡。

(A) 工作和维持工作能力

(B) 任务、团体

和个人

(C) 思索和行动

(D) 工作效果和

工作效率

解析：个人上教材 73 页任务、团体和个人之间的平衡。对应序号 GS22 知识点。

、活动跟踪表可以协助我们提高时间的运用率，下面有关它的描述不对的是（ B ）。

（A）可以让我们理解自己的工作习惯

（B）不能帮我们找到细节问题

（C）会告诉你诸多意想不到的有用信息

（D）它是指把一天的工作活动记录下来进行分析的表格

解析：活动跟踪表可以协助你记录工作中的所有活动，在此基础上可以总结和分析自己运用时间的效率，因此 B 的说法错误。对应序号 GS18 知识点。

10、小陈明年 7 月份就毕业了，他准备作个职业生涯规划，

职业生涯规划的关键是（ D ）。

（A）职业生涯机会的评估

B) 职业评估和反馈

(C) 确定自己的志向和进行自我评估

(D) 制定自己的职业目的和选择职业发展道路

解析：见个人上教材第 44 页。对应序号 GS17 知识点。

11、小肖近来在工作中总是碰到问题，他决定给自己充电，

便买了几本和工作亲密有关的书，学习有关知识，然后决定

应用理论指导自己的实践，并对实践过程进行反思，根据

KOLB 理论，小肖是从（ C ）阶段开始学习的。

(A) 从获得经验开始学习

(B) 从反思阶段开始学

习

(C) 从理论化阶段开始学习

(D) 从应用阶段开始

学习

习。对应序号 GS12 知识点。

12、小张在工作中不能听取他人的意见，常常责怪他人，没有耐心，成果和同事的关系搞得很僵。据此可以认为，他属于（ A ）。

（A）好斗的人

（B）自信坚决的人

（C）消极的人

（D）自卑的人

解析：个人上教材第 89 页，根据好斗的人的行事特点可判断。对应序号 GS29 知识点。

13、小秦和小冯在同一种部门工作，在征得领导同意后，他俩常常互换岗位，通过承担对方的工作来学习对方的技能，这是（ C ）。

(A) 远程学习

(B) 在职培训

(C) 岗位轮换

(D) 脱产学习

解析：与他人互换岗位并彼此承担对方的实际工作的非正式学习机会是岗位轮换。对应序号 GS13 知识点。

14、沟通技巧在进行口头语言交流时非常重要，下面不属于沟通技巧的选项是（ B ）。

(A) 善于与交往者建立良好的关系

(B) 善于思索

(C) 善于聆听

(D) 善于把自己的观点传达给对方

解析：个人上教材第 122 页，沟通技巧的四个方面，不包括 B。对应序号 GS41 知识点。

解析：个人上教材第 121 页，查找沟通障碍的三个环节，不包括 B。对应序号 GS40 知识点。

17、在和他人进行沟通时，头部某些细微的动作往往可以传达诸多的信息，低头隐含的意思是（ B ）。

（A）对谈话感爱好，正在集中精神听 （B）对谈话内容不感爱好或持否认态度

（C）表达惊奇、恐惊或迟疑 （D）迷茫

解析：个人上教材第 141 页，肢体语言的内容中有简介。对应序号 GS47 知识点。

18、何总规定销售部给出每月的销售总额，但收到的数据却是每周的，他只好自己花时间把数字累加起来。销售部传递的信息不符合优质信息特点中的（ D ）。

(A) 对的形式

(B) 适度的费用

(C) 对的人员

(D) 对的内容

解析：个人上教材第 112 页优质信息的特点。何总得到的数据与规定不符，不符合对的内容这一特点。对应序号 GS36 知识点。

19、商务文献不一样于一般信函和文学写作，它有着自己的特点，下面不属于它的特点的是（ C ）。

(A) 清晰明了、精确无误

(B) 论述简要、条理清晰

晰

(C) 丰富详实、热情洋溢

(D) 直截了当、开门见山

山

解析：个人上教材第 135 页商务文献的特点不包括 C 选项。

对应序号 GS45 知识点。

20、工作汇报重要有三种形式。下面不属于工作汇报的形式的是（ B ）。

（A）从上到下形式

（B）从中间到上下

的形式

（C）从下到上的形式

（D）平级形式

解析：个人上教材第 173 页工作汇报的三种形式不包括从中间到上下。对应序号 GS53 知识点。

21、下周的例会上，小薛要作个汇报，他很想懂得怎样抓住听众的心理。如下不能协助他抓住听众心理的措施是（ B ）。

（A）常常使用 PPT 配合他的陈说

(B) 陈说中把声音提得很高

(C) 在陈说过程中，常常提某些具有启发性的问题

(D) 在结束一种话题后，会做某些阶段性的总结

解析：个人上教材第 175 页，抓住听众心理的措施。对应序号 GS54 知识点。

22、李经理想在决策前对部门的现实状况进行系统地分析，

在进行部门外部环境分析时，他可采用的措施是（ C ）。

(A) SWOT 法

(B) 头脑风暴法

(C) PEST 分析法

(D) 思维导图法

解析：在进行组织外部环境分析时我们可以使用 PEST 分析法，详细内容见个人上教材第 227 页。对应序号 GS65 知识点。

25、一群专业人士集合在一起发展和提高自己的个人目的的组织，其文化类型属于（ A ）。

（A）个人文化

（B）角色文化

（C）权力文化

（D）任务文化

解析：个人上教材第 255 页组织文化的类型。对应序号 GS70 知识点。

26、小赵所在的团体中包括消费者和供应者，这个团体的类型是（ D ）。

（A）自我管理型团体

（B）质量团体

（C）项目团体

（D）供销团体

解析：个人下教材第 4 页团体的类型。对应序号 GX1 知识点。

27、王总所在的团体中,组员之间互不信任。当碰到突发状况时,有的十分焦急,有的体现得局促不安。这让他感觉到很头疼。据此,你认为此团体正处在(C)。

(A) 波动阶段

(B) 规范化阶段

(C) 形成阶段

(D) 成熟阶段

解析:个人下教材第 10 页团体发展的阶段。王总所在团体符合形成阶段的特点。对应序号 GX4 知识点。

28、灵活的工作模式给团体带来了诸多挑战,这些挑战使得团体组员很难互相理解,也使得团体很难举行定期会议,这些工作模式包括(D)。

(A) 轮班工作

(B) 兼职工作

(C) 弹性上班制

(D) 其他都属于

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/957132036100006146>