

2023 年江西公务员结构化面试练习题及答案

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、简答题(30题)

1.一些地方和部门，出台了很多短命政策，还没达到预期目的，就废止了，你怎么看待这一现象？

2.同事让你帮忙做一件你反感的事情，你会怎么做？

3.近日，有网友匿名在多家网站发布数段视频，称你医院某医生收受患者“红包”，作为医院党委工作室的工作人员，领导让你去处理此事，你会怎么办？

4.一名 19 岁的患者，经检查后发现患有一级高血压，作为医生，你建议他先观察一段时间后再来医院决定是否用药物治疗，而他却认为你不负责任，坚持要你给他开药，而且在医院大吵大闹，这时你怎么办？

5.你负责组织大学生下乡支教，基层反应非常良好，但是校长觉得接待特别麻烦，不想让你们继续支教了，让你去说服校长。请把主考官当作校长，进行现场模拟。

6.联系天津爆炸案件谈谈您对企业安全大于生产的看法?

7.为更好做好物业服务工作，你局拟针对辖区各小区开展一次物业管理法律法规知识宣传工作，以增强物业服务企业、业主依法守约意识，作为负责人，你该如何组织?

8.街道开展文化墙宣传，但是有人在墙上乱写乱画，还有人在墙上写对领导的不满和低俗语言，你怎么看?

9.你是一所私立学校老师，该学校口碑越来越好，招生量越来越多，可是，师资不够，老师压力大，但校长说不再招聘老师，你若向校长反映压力大等情况，你打算怎么说?

10.食品药品监督管理局开展食品安全宣传服务进社区活动，作为食品药品监督管理局的负责此项宣传工作的人员，你该如何做?

11.近几年，中小学辅导机构遍地开花，市场火爆，在前景一片大好的情境下也暴露出很多问题，行业发展无序，师资参差不齐，请问你怎么看?

12.单位组织开展两学一做会议，小宋负责印制材料，有些专家到场发现没有他们的座牌，专家认为不尊重他们要离场，现场骚动，如果你是小宋，你怎么办?追问：如果你是组织者，你怎么办?

13.小张名牌大学毕业，以第一名的成绩考入新的单位，工作一年之后，在单位考核的过程中名次不佳，造成这样情况的原因是什么?你给小张提什么建议?

14.对于年轻人都热衷于炒股，80后、90后的炒股人数越来越多，你怎么看待?

15.二孩政策使得托儿所、幼儿园人数增加，你作为教育部的工作人员要做一个调研报告，你会怎么开展工作。

16.市场与政府的关系，有人说：政府干预市场不好!有人说政府怎么干都干不好，请谈谈你的看法?

17.2016年3月1日，在中国作协等单位举办的“弘扬现实主义精神”研讨会上，专家针对目前文艺创作领域中存在的诸多乱象指出，文艺创作要深入生活、扎根人民，弘扬现实主义精神，坚持关注社会现象和时代生活。针对当前文艺创作当中的“缺钙”现象，谈谈你的看法。

18.群众有开一些早市，夜市，菜市场，在菜市场里面，商贩摆摊，搭建违规简易房，有些摊子搭到公路边，乱丢垃圾，对于这样一种情况你有什么建议?

19. 市政府对现有各地方各部门政府网站开展检查,发现部分政府网站栏目设置不合理,内容更新不及时,你是检查工作的负责人,怎么进行沟通?

20. 为了增进彼此了解,常州市城管部门全城征集小贩,与城管互换角色,这一充满新意的做法引发热议,请谈谈你的看法。

21. 因对住宅维修基金的管理使用存在异议,某日众多居民纠结到单位门口讨要说法,面对这种情况领导责成你处理,你该如何做?

22. 罗生特说:“一个医生必须有音乐家的耳朵,戏剧家的嘴巴。在病人痛楚时,能用精确的听觉去辨别病情,用明快的语言消除疑虑,安抚病人,减轻病人的痛苦。请谈谈你对这句话的理解。

23. 关于互联网,单位有人上班时间玩QQ等,但是也有一些同事利用互联网工作,现在有人向媒体举报了你们单位,领导让你去处理此事,你怎么向媒体说明?

24. 近来,一对年轻夫妇在地铁喝饮料被罚。地铁方面说地铁动荡,饮料泼洒容易致使旅客滑倒,有网友说地铁路程长容易渴,喝饮料被罚太夸张了。你怎么看?

25.新生到学校报到，规定只能刷卡，来的学生很多，有学生家长在大厅吵闹，你是大厅工作人员，怎么办？

26.当前，有些宠物爱好者经常在城市养宠物，这给市民带来不便，为了加强管理，因此有人认为违规养犬纳入诚信管理体系很有必要，也有人认为这样过于严厉，你怎么看？

27.你是文体局的一名工作人员，领导让你在单位内部组织一场演讲比赛，你怎么做？

28.在工作中，你要当主角还是配角，为什么？

29.棚户区改造，补偿政策有货币补偿或换新房两种。老王和小王意见不统一，老王说要分房得面积，小王要货币补偿。你作为街道办事处人员，如何沟通，尽快让他们签订搬迁协议，现场模拟沟通。

30.领导让你做一个报告，需要找同事借材料，同事老找借口不借给你材料，怎么办？

参考答案

1. “短命政策”现象折射出的是当前一些政府部门在决策过程中缺乏科学性、民主性的问题，应当引起决策者及社会的广泛重视，积极破除这一不良现象。近几年出现的“短命政策”屡见报端。16年3月份，沈阳谋划的毕业生“零首付”购房政策，仅仅半日就由沈阳相关部门以暂不具备出台条件为由强制叫停了。同样是16年3月份，重庆实施的医疗服务价格改革政策，由于配套改革的医保等政策没有进行，导致病人负担增加，抵制情绪增强，仅仅持续七天便宣告结束。这些短命政策不仅没有达到预期目的，甚至还增加了人民群众的负担，严重损害了政府部门应有的社会公信力。可谓是得不偿失。而这些政策之所以如此短命，不是政府的初衷不好，而是决策者在制定政策的过程中缺乏客观的事前考查，以及非主观的前瞻预判，没有真正的考虑到政策本身的合理性，以及在实施过程中可能存在的问题与困难。而这背后深层次的原因，则是一些政府的一把手或决策者习惯于将自己的主观判断作为解决问题的走向，从而将个人意志强加于前置性的调查研究，这也使得出台政策成了不得不按决策者个人意志完成的“命题作文”。因此，要让政策能够“长命百岁”，真正服务于民，便利于民，还需要政府在决策中不断提高决策能力和水平。一方面，政府决策者要做到科学决策，在决策之前深入调研社会问题，把握实际情况，在决策中多征求专家学者的科学意见，并预估政策实施带来的效果，以确保政策尽量完善。另一方面，政府决策者还要做到民主决策，在整个决策的过程中多征求人民群众的意见，照顾人民群众的实际感受。除此之外，政策决策还必须依法决策，遵循法定的决策程序，真正做到依法行政，才能减少“短命政策”现象的出现。

2.同事让我帮忙做事,通常情况下我会尽力相助。至于这件事让我反感,我也要分清为何反感,分不同情况处理,不会一概而论。首先,如果同事让我帮忙的事情属于工作内容,那么我一定会去做。同时要反思自己的反感情绪,可能是受到工作本位主义的限制,不愿意帮助别人;也可能是平时和该同事关系不好,对来自于他的请托存在反感。这些心理都是需要反思的,我一定能够改正。其次,如果同事让我帮忙的事情是个人私事,既不违法违纪,也不违背公序良俗。而我之所以反感,仅仅是出于个人特殊的价值观、兴趣爱好、经历和习惯等因素。那我会尽量克服自己的个人好恶,尊重同事的选择,给同事帮这个忙。最后,如果同事让我帮忙的事情有违公序良俗,或者损害他人利益,甚至违法乱纪,那么我不但不能帮这个忙,还要力劝同事慎重考虑,放弃原来的打算。但如果同事确实有困难需要解决,我会帮他想出其它合理合法的办法,并提供自己能力范围内的帮助,或者建议他向上级求助,以及依靠法律规定解决矛盾等。相信通过以上的情况分析,我能够妥当合理地处理好这个问题。

3.医务人员在医务活动中收受患者“红包”,是医疗领域的不正之风,不仅损害了患者的切身利益,而且会影响医院和医务人员的形象。作为党委工作室的工作人员,我会高度重视,本着实事求是的原则深入调查,严肃处理。首先,根据网友提供的视频,核查事件发生的时间、地点、调查相关医生的身份。如系我院医生,则通过进一步调查找到相关患者,询问该医生是否有收受“红包”的情况。了解收受“红包”的金额、收受的原委和过程。同时借助媒体告知我们医院正在积极调查处理此事,很快

会给公众一个满意的答复。其次，与被举报的医生进行谈话，摆出事实与证据，确认其是否索要或收受“红包”。如果情况属实，则要对该医生进行严肃的批评教育，使其认识到问题的严重性。让其向患者道歉，退回收受的全部金额，并视情节轻重给予相应处理。如果调查表明网友举报的情况不实，我也会要求该网友立即删除网站上发布的视频，要求其澄清事实，以消除对医院的不利影响。如果是捏造事实恶意诽谤，还会追究其法律责任。最后，将该事件的调查过程及处理结果及时向社会公布，感谢网友对我们医院工作的监督，并承诺对于此类事件，一旦发现，医院都会对相关责任人追究责任，绝不姑息。另外，建议领导在医院内部加强思想教育和监督管理，杜绝此类事件发生。

4.患者的情绪激动，主要是因为不理解我的建议。我不会因为患者的急躁情绪而答应其错误要求，而要本着对患者负责的态度，耐心向他做好解释工作。首先，我会先稳定患者的情绪。患者想通过吃药来治愈的心情可以理解。但并不是所有的疾病都需要吃药，有时急于用药反而会妨碍治疗。作为医生，我的建议是科学合理、为病人负责的，请他平静下来，听我给他说明高血压的治疗常识。其次，向患者讲解高血压的相关知识。高血压分为三个等级，只有二级以上的高血压需要药物治疗，而对于一级高血压的患者来说，只要改变生活方式和饮食习惯，血压通常能够降到正常范围。如果急于吃药，反而会带来一些负面作用，比如不能轻易停药、损害肝肾功能等。最后，根据患者的病情，对医嘱进行详细说明。让患者调整好心态，树立战胜疾病的信心和耐心，避免急躁情绪。在饮食上尽量清淡少盐，避免高脂高热量的食物，多吃新鲜的

蔬菜水果，戒烟酒。作为 19 岁的年轻人，身体机能正处于旺盛期，相信不久血压就会降下来。 总之，医患冲突有时候只是因为彼此缺乏沟通造成的。医生面对患者的质疑或者不理解，只要细心解释，本着“以病人为中心”的原则，病人会感受到我们的真心，自然也会接受我们的建议，积极配合我们的治疗工作。

5.校长您好，我是这次来咱们学校支教的大学生，您叫我小王就行。 我来咱们学校之前啊，我们学校负责跟您这边对接的张老师就一直在说您，说您是一位尽心尽责的校长，虽然咱们学校条件艰苦，但是您还是兢兢业业，毫无怨言，为孩子的明天做出自己的一份贡献。我对您真的非常敬佩。 这次来咱们学校支教呢，一来是解决咱们学校师资力量不够的问题，为孩子们解决一些学业上的问题，另一方面呢，也让我们跟着您多学习学习，提升我们自己。也确实，我们的支教给您带来了许多麻烦，以往的支教活动也可能存在一些不足，比如内容不够丰富，支教形式过于单一，导致支教效果并不是很理想，我在这里像校长您诚挚的道歉。但是这一次支教，我们针对以前的问题做出了巨大的改变，保证将支教活动落到实处，也不会给您带来麻烦。我们将会每天做一项常规工作，比如针对校园欺凌、校园安全我们会针对性教育，保证内容上具体，跟实际相结合。对于校长您说的已经放假不好联系，这点您放心，我们会帮助您联系学生，并且做好学生的接待，食宿问题。另外呢，我们形式上也做出了巨大的改变，考虑到孩子爱玩的天性，我们一改往日单一的理论性教学，将会用多种形式并举，如每天将会带孩子玩益智游戏，还会举办运动会等比赛，寓教于乐，让孩子们在快乐中接受知识，得到成

长。最后，希望校长您能够帮助我们，这次支教是教育厅作为对我们大学生实践的要求或考核，我们学校也非常很重视，我们将会脚踏实地，尽我们最大的努力，完成好此次支教，希望校长您支持。也欢迎校长您随时到我们学校进行参观。您看怎么样?好的，谢谢您的支持，校长再见!

6.不久前发 生在天津塘沽滨海新区的剧烈爆炸事故已造成上百人遇难，惨痛的伤亡数字让无数人唏嘘不已。回顾每一次安全事故，往往是由于人们安防意识不够高，甚至企业安防管理制度松懈造成的。“公共安全这个问题，没事就没事，有事可能就是大事”。但安全就像空气，往往让人感到它不需要任何成本，只有失去的时候才知道代价惊人。从船沉江底到踩踏事故，到“电梯吃人”，那么多惨痛的案例叠加起来，不知道可以编写成多少本教科书了，类似的悲剧，却还在一再发生。究其原因：内部管理混乱、安全意识淡薄、违规违章严重，审批把关不严、监督检查不到位、安全隐患治理不力，人们似乎总要到灾难发生之后，才在震惊中匆匆“复习”过往的教训，却总是将提前的“预习”彻底忘在了脑后。因此，建立并改善有效的安全监察措施是减少安全事故的首要举措。要对厂级、车间、班组进行教育;危险点辨识与控制;抓好三项基础工作：把安全质量标准化、岗位作业标准化、隐患排查制度化等制度不折不扣地落实到现场，落实到每名职工身上;要使广大员工不仅对安全理念熟读、熟记，入脑入心，全员认知，而且要内化到心灵深处，转化为安全行为，升华为员工的自觉行动。确保安全生产、维护社会安定、保障人民群众安居乐业是各级党委和政府必须承担好的重要责任。要坚

决落实安全生产责任制，切实做到党政同责、一岗双责、失职追责。要健全预警应急机制，加大安全监管执法力度，深入排查和有效化解各类安全生产风险，提高安全生产保障水平，努力推动安全生产形势实现好转。

7.响应依法治国号召，多方位、多渠道地深入宣传物业管理法律法规，有利于普及物业管理相关法律知识，增强物业服务企业及社区民众的法律意识，促进物业管理工作再上新台阶。作为负责人，我一定做到高效认真负责完成此项工作。首先，兵马未动，粮草先行，做好准备工作。第一，抽调单位骨干成立宣传活动小组，依小区数量进行分组，确保各小区都有宣传人员，同时联系各小区居委会工作人员，由其协助展开宣传工作。第二，制定宣传方案，确定本次活动宣传主题为“物业关系你我他，知法守法需大家”。第三，以“线上+线下”的方式收集物业管理法规知识，如《物业管理条例》、《住宅专项维修资金管理办法》等。第四，利用社区公告栏、论坛等下发活动通知，说明本次活动的重要意义，号召社区居民及物业服务企业积极参加。其次，多样方式，协调进行，依活动方案开展本次宣传活动。第一，在小区内人流量比较大的公园、活动室等向社区居民分发印有《物业管理条例》、《物业管理知识问答》的宣传手册，深入宣传物业管理法律法规及相关文件精神。第二，在小区广场内摆放宣传展板，设立露天咨询点，就小区业主广泛关心的物业纠纷如何处理、物业专业维修资金如何使用、业主的权利义务、业委会如何成立等问题给予详细解答。第三，邀请本社区物业公司代表以现场演讲的方式向居民进行庄严承诺，保证提供周到物业服务，给居民

创造更舒心、更好的生活环境。最后，吸收借鉴，改善提高，使辖区物业管理服务工作更加有序。将本次活动过程中的图片影像上传到单位网站，以扩大活动的宣传效果，同时将相关的物业管理法规知识上传到单位网站，以供有需要的民众下载。

8.一个宜居的社区环境，不仅仅是指良好的生态环境，也包括了优质的文化环境。文化墙的出现，不仅美化了社区的环境，而且丰富了市民的精神文化生活。但是目前接到的文化墙上，有人乱写乱画，还有人写低俗语言，令人痛心疾首，需要我们重视并予以改观。乱涂抹的行为不仅损坏了文化墙的文化内涵，而且破坏了城市的形象，影响了街道的文化输出，造成了及其恶劣的影响。究其原因，是多方面的：第一、个别群众缺乏功德意识，贪图好玩，在公共的文化墙上乱涂乱画，曲解了文化墙的设置意义。第二、相应的街道管理部门也没有对文化墙的乱涂抹事件及时处理，监督，致使从众者甚多，愈演愈烈。第三、街道的宣传不够，没有把文化墙的意义内涵宣传到家，使得群众充分了解文化墙的设置意义和内容。解决好此类事件，应从如下几点出发：第一、市民朋友应该加强自己的城市主人翁意识，主动的爱护我们的街道环境，避免自己参与到乱涂抹现象中去。第二、街道应该加大宣传，向街道居民宣传文化墙设置的初衷和意义，号召群众一起参与到建设保护文化墙的工作中来。第三、街道工作人员也要加强监督，对于乱涂抹文化墙的居民实行一定的惩处措施，从而杜绝这一现象的产生。第四、政府也应该多渠道多方面满足群众的文化需求，如设置道德讲堂等，媒体可以树立一些典型的文化道德楷模，号召市民向其学习，起到一个带头

的作用。正如著名发明家爱迪生所说，文化开启了对美的感知，只有全体市民重视文化，尊重文化，了解文化，才能让我国的文化得以继承和宣扬，更好的起到推广的作用。

9.面对这样的状况我应该相信我向领导及时反映情况，领导肯定会站在大局考虑问题，本着为我们学校进一步发展的态度来帮我解决问题。我要分析面对当前招生量越来越大，师资不够，压力大的情形，为何校长不同意再招聘老师，第一，可能因为校长认为当前本校老师整体水平高，可以应对当前的工作量。第二，可能由于我们汇报工作不充分导致领导对于单位当前状况掌握的不全面。分析好当前的状况之后我会跟领导进行汇报，先向领导说明整体师资情况，人员，年龄，家庭情况，工作量状况，使领导对当前情况全面了解。然后说明一下目前看来老师们工作热情是高涨的，工作态度是积极的，但是实际上压力是巨大的，可能有的家庭刚刚迎接新的生命，有的老师可能身体状况不佳，如果长期按照此状况进行下去其实是不利于未来工作开展的。我相信领导听取了我的汇报会看出我们对于工作是积极的态度，我们说明情况是为了未来工作的更好开展，是为了学校的整体发展，领导会对我们表示理解，制定出合理的规划。

10. 1统计了解此次宣传服务的社区总量及各社区基本情况、近一年内出现的食品药品安全方面的问题及其识别方法；制定《人人关心食品药品安全，家家享受健康和谐生活”宣传计划》，领导审批后执行； 2.依据计划召集具体宣传人员加以分工，资料小组做好文稿拟制及图文配套制作，内容上以食品药品安全问题的表现、识别方法及相应的解决途径和方法，

文字解答以浅显易懂为重点，同时也可收集或制作相关的安全案例视频；所有工作人员依据所负责的社区区域做好与社区工作的对接工作，包括宣传方式、宣传人员的配合及宣传地点和内容上的要求； 3.进入社区发放食品药品安全知识科普书籍和宣传小册子等形式，接受群众食品药品安全知识相关咨询，向群众宣传食品药品安全、监管法律法规、12331举报投诉等知识； 4.宣传活动民结束后，各工作成员总结在各社区的所得所失，为后期提供借鉴。

11.近几年，中小学的辅导机构迎来了发展契机，很多辅导机构如雨后春笋般涌现出来，确实成为了学校教育的有机补充，但作为新生事物，发展过程必须加以规范。中小学辅导机构在近几年之所以发展如此迅猛，首先与经济发展有着密切的关系，居民除了基本满足生活需求，有了更多的结余来支持孩子的教育，希望孩子能够接受最好的教育。随着人口素质的提高，人们更加看中孩子整体素质的发展，希望孩子能够全面成长，所以各类课后的兴趣辅导班应运而生。另外，家长怕孩子输在起跑线上的心里也促使其会主动了解课外辅导，别人的孩子能接受的教育，自己的孩子一般不会让其落下。同时课外辅导机构也一定程度上解决了学生在校得不到的素质教育，学生的兴趣在校园内得不到发挥的问题。确实让孩子能够通过课外辅导的方式一展所长，让其健康成长。但是，不得不说随着辅导机构的发展，问题也在逐渐暴露，最明显的问题是辅导机构更加注重利益，轻视教学效果，这也是家长最为担心的问题。例如在中小学的培训机构中师范类毕业的老师仅占六成，有四成老师不是师范或者教育相关的专业，存在着一定的教育方法失当，教育理念不正确

或者师德师风的问题。所以，为了课外教育辅导机构能够更好的发挥作用，应该对其进行更加规范的管理。首先，相关政府部门应该规范中小学教育机构的进入该市场的标准。对机构的规模，师资的人数，质量，可以从事教学活动的种类都要有明确的要求，并且进行相应的审核。确保进入市场时机构的正规性。在后期发展中进行监管，出现投诉等问题且比较严重应该进行处理。当然，教育机构应该自身认识到口碑的重要性，从事任何工作都不能投机取巧，只为赚钱，而应该注重教育的质量才能长久发展。作为家长，在选择教育机构的时，不应该盲目，一方面要结合孩子自身的情况，另外也要对辅导机构的资质以及相关的老师的情况有相应的了解。而辅导机构本身的从业人员也应该明确自身的职责，校内校外的使命都是教书育人，铭记自己的职责，做好自己的本质工作。

12.会议材料的印制是确保会议顺利开展的基础，面对专家要离场，现场骚动的情况，如果我是小宋，我首先会确保自己情绪的稳定，然后迅速的查找原因并解决问题。首先，我会先向专家和现场人员说明情况，并保证一定会妥善解决问题，请他们先稳定情绪。第二，我会根据现场情况排查问题产生的原因，如果是专家座牌已经打印只是没有摆放的话，我会马上把座牌摆到相应位置上请专家入座；如果是确实没有打印专家的座牌，那么我会第一时间把专家的座牌打印并制作出来，争取不影响会议的正常开展；如果制作时间较长的话，我会联系会议主持人请他们稍微调整一下会议的时间，并且向专家诚挚的道歉，和专家商量能否用其他方式代替座牌，比如请主持人现场介绍出席的专家，相信专家一定会理解我们的工作，并顺利的开展本次会议。经过此次事件，我

也会对自身工作的失职作出认真的反思，日后的工作过程中一定更加认真，防微杜渐，把工作做到最好。 追问：如果我是组织者，我会怎么办？作为一名会议的组织者，在会议召开的过程中，我的主要任务就是保证会议的正常召开。所以在开会的过程中如果有专家在开会前要离开会场，我首先应该进入会场，了解专家们要离开会场的原因。只有了解原因，才能对问题有针对性的解决。 其次，了解了专家要离开会场的原因后，代表工作人员向专家们进行道歉，再次表明我们对于专家们的重视，请求他们的谅解。 第三，了解相关工作人员，了解具体的情况，补放座牌，并请专家入座。 第四，会议召开后，对专家进行慰问，以再次表示单位对于专家的重视。同时，追究相关责任人的责任，进行说服劝导，保证工作质量。

13.题干当中小张有着名牌大学的光环并且以优异的成绩考入新的单位，但是在单位的考核中名次却不佳，之所以会出现这样的情况，我认为有以下几点原因： 第一，可能是由于小张成绩突出，小成即满，安于现状，习惯于自己跟自己比，缺乏危机感和压力感。 第二，也可能是小张工作方法不够科学合理，虽然表面上做了不少工作，但却不够务实，不够深入，或者工作的方式方法过于僵化和死板，没有与时俱进，工作中缺乏创新。 第三，也可能是小张还不能从大局的角度来思考问题，导致看待问题和处理问题眼光具有局限性。 第四，也有可能是平时小张缺乏与领导和同事的交流与沟通，团结合作的意识还有待提高。 因此，要解决这样的问题，我认为小张要从以下几个方面做起： 第一，小张要端正自己的工作态度，与时俱进的加强自身的学习，尽快融入到

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/958117043044006113>