

保定 2024 年出租车模拟考试

1、道路交通事故出现人员受伤时，事故当事人不应当_____。

- A、立即停车
- B、抢救伤者
- C、移动肇事车辆至安全地方
- D、保护现场

答案：C

分析：保护现场

2、车辆发生火灾组织乘客疏散时，乘客应当顺着风向躲避。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：应该逆风跑，因为顺风跑二氧化碳和燃烧后的粉尘、灰烬、毒气会顺风跟着你。严重的话，会缺氧、中毒。

3、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为（）分的计分制，另外加分分值为（）分。

- A、10, 10
- B、10, 20
- C、20, 10
- D、20, 20

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 10 分。

4、出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 1 分。

5、离合器打滑表现是当汽车起步时，完全放松离合器踏板，发动机动力不能完全传至变速器主动轴，使汽车动力下降，起步困难。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，离合器打滑表现是当汽车起步时，完全放松离合器踏板，发动机动力不能传至变速器主动轴，使汽车动力下降，起步困难；汽车加速时，车速不能随发动机转速的提高而提高及行驶无力；当重载时，打滑较明显，严重时会从离合器内散发出焦臭味。

6、出租车驾驶员有（），市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。

A、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的

B、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分

C、在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为 0 分

D、无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核的

答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名当：一、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分且未按照规定参加培训的。二、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的。三、在一个考核周期内积累综合得分有两次以上为 0 分的。四、无正当理由超过规定时间未签注服务质量信誉考核等级的。五、发生其它严重违法行为或服务质量事故的。

7、轮胎的正确使用方法有_____。

- A、合理搭配轮胎
- B、必须使用子午线轮胎
- C、保持气压正常
- D、及时进行轮胎更换和换位

答案：ACD

分析：建议使用子午轮胎，但是不一定要用。

8、对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，机动车驾驶员不在现场，妨碍其他车辆、行人通行的，处_____罚款。

- A、10 元以下
- B、10 元以上 20 元以下
- C、20 元以上 200 元以下
- D、200 元以上

答案：C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第九十三条明确规定：机动车驾驶人不在现场或者虽

在现场但拒绝立即驶离，妨碍其他车辆、行人通行的，处二十元以上二百元以下罚款，并可以将该机动车拖移至不妨碍交通的地点或者公安机关交通管理部门指定的地点停放。因此选择 C。

9、疲劳驾驶会导致驾驶员_____。

- A、过度兴奋
- B、操作失误增加
- C、注意力不集中
- D、判断力下降

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，出租汽车驾驶员在运营过程中疲劳时，会出现视线模糊、腰酸背痛、动作呆板、手脚发胀或精力不集中、反应迟钝、思考不周全、精神涣散、焦虑、急躁等现象。如果出租驾驶员仍勉强驾驶车辆，则可能导致交通事故的发生。出租汽车驾驶员轻微疲劳时，会出现换挡不及时、不准确；驾驶员处于中度疲劳时，操作动作呆滞，有时甚至会忘记操作；驾驶员处于重度疲劳时，往往会下意识操作或出现短时间睡眠现象，严重时失去对车辆的控制能力。

10、出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，未经乘客同意，不得招揽他人同乘

11、以下哪些做法是错误的？_____

- A、在载客运营过程中计价器发生故障，驾驶员可与乘客协商，减收或免收车费。

B、出租汽车运营过程中发生的路桥通行费由乘客承担。

C、如果乘客目的地在基价里程范围内，可以不使用计价器，直接收取车费。

D、乘客支付车费后，可以不交付乘客出租汽车发票。

答案：CD

分析：出租汽车无计价器、有计价器不使用或利用计价器作弊乱收费的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以一千元以上三千元以下罚款。按照现在执行的有关规定，驾驶员不出具出租车专用发票的乘客可拒付车费，《条例》则对这一规定进行了细化，明确为“当次有效专用发票”。也就是说，如果司机拒不出具乘客当时打车的发票，乘客也可拒绝付费。

12、下列哪些是文明行车行为？ ____

A、正确使用灯光喇叭

B、礼让正常超车、变更车道的车辆

C、道路拥堵时不加塞抢行

D、遇他人违法驾驶不赌气，谨慎驾驶

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，“十大交通陋习”包括强行超车、随意并线，在塞抢行，不礼让斑马线上行人，开车接打手机，不系安全带，乱鸣喇叭，随意向车外抛洒物品，发生轻微事故纠缠不挪车，非机动车闯红灯越线和行人过马路不走人行横道、乱穿乱行。驾驶员要杜绝驾驶陋习，保持良好心态，做到文明驾驶，这样才能不至于发生行车事故。

13、出租车驾驶员驾驶未取得出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租车经营活动的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）

A、扣20分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员驾驶未取得出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 20 分。

14、遇有____乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。

A、盲人

B、聋哑

C、老人

D、小孩

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，遇有聋哑乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。

15、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人_____。

A、不得撤离现场

B、应当迅速报警

C、应当先撤离现场再进行协商处理

D、应当将车停在原地协商赔偿

答案：C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第四节：第七十条明确规定 在道路上发生交

通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理，因此答案为 C 。

16、启动发动机前，应检查机油油面高度是否在机油尺刻线之间，机油是否色清无杂质

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，平底启动发动机前检查机油量，油面高度在机油尺刻线之间，机油应色清无杂质、粘度正常。

17、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，当乘客要求下车的地点属于违反道路交通安全禁停路段时，应当心平气和的向乘客提出合理的下车站点，并做好解释工作。

18、下列哪些属于对出租汽车驾驶员服务形象的要求_____。

A、衣着整洁无破损，有工作装者按要求着装上岗

B、面部洁净，头发整齐干净

C、手、脚洁净，指甲修剪得当

D、驾驶员可以根据个人喜好化浓妆

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，服务仪容要求包括（1）精神饱满、端庄大方、举止文明、礼貌待客。（2）出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。（3）面部应修饰洁净、自然，如化妆，应淡雅适度。（4）发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重。（5）勤洗澡更衣，做到身体无异味，手、脚保持洁净，指甲修剪得体。（6）运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。

19、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处____的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、200 元以上 2000 元以下

C、50 元以上 200 元以下

D、3000 元以上 1 万元以下

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款：

（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育的。

20、遇到聋哑人乘车，出租汽车驾驶员应当怎样服务？ ____

A、通过表情和手势，让乘客感到友善

B、学习表示欢迎、友好的常用哑语

C、通过书面形式确认乘客目的地

D、模仿乘客仪态，通过玩笑调和气氛

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，遇有聋哑乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。上车后宜通过书面形式明确目的地。为做好聋哑乘客的服务工作，驾驶员应学习一些常用的，特别是表示友好、欢迎的哑语。切忌模仿聋哑乘客动作，取笑嘲讽对方。

21、小李为人热情，驾驶出租汽车过程中发现其他车辆制动灯不亮、车门没关好等现象时，经常开窗挥手示意，说明小李具有较强的安全行车意识。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：开车时要集中精神开车。

22、为保证行车安全，驾驶员应禁止_____。

A、会车减速

B、弯道超车

C、礼让不抢行

D、转弯前降速

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车驾驶员禁止出现强行超车、争道抢行、随意变道、高速转弯、盲区急行、桥坡超车、让车不让速、会车不减速、路滑紧急制动、超载运行等不安全行为。

23、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过_____分。

A、5

B、10

C、15

D、20

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，违反服务质量信誉考核指标的一次扣分分值分别为1分、3分、5分、10分、20分五种。扣至0分为止。出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过10分。

24、检查服务设备是指_____。

A、检查计价器

B、检查顶灯

C、检查服务监督卡

D、检查行驶证

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，检查服务设备主要包括

(1) 检查计价器、空车待租标志、顶灯、暂停运营标志、车载卫星定位系统等用于服务的设备是否正常工作。

25、出租车驾驶员在考核周期内注册时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为AA级。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/965213001222012003>