

《个人与团队管理》机试题库

一、选择题

1. 为了使团队成员工作起来感到心情舒畅，领导者需要营造一种授权的氛围。关于营造团队授权气氛，说法正确的是（ A ）。

- (A) 要为团队成员提供必要的工具
- (B) 领导者要自己解决问题，不要放手交给成员去做
- (C) 团队成员不用知道他们所要完成的任务是不是经常改变
- (D) 授权不需要信任、开放以及相互沟通的气氛

2. 关于制订工作计划，说法不正确的是（ C ）。

- (A) 计划可以帮助人们控制工作进度
- (B) 计划对所有管理工作都奏效
- (C) 计划限制了行动的自由度
- (D) 计划可以是详尽的，也可以是松散的，只要奏效就行

3. 在工作场所应用 QQ、MSN、Skype 等软件进行沟通，属于现代信息技术沟通方式中的（ B ）。

- (A) 电子邮件
- (B) 即时信息沟通 (C) 数字传真
- (D) 视频会议

4. 华阳建筑公司的建筑工地分散在很多地方，各工地领导需要就建筑材料调拨和人员安排进行交流，不适合他们的书面沟通方式是（ C ）。

- (A) 传真
- (B) 建议书
- (C) 布告栏
- (D) 报告书

5. 关于身体语言沟通，说法不正确的是（ C ）。

- (A) 身体语言也称为体语
- (B) 身体语言指非词语性的身体符号
- (C) 相对于口头语言沟通来说，身体语言沟通的有效性要差很多
- (D) 身体语言沟通可以分为肢体语言、面部表情、姿态语言等多种

6. 小张向项目经理递交了一份建议书，提出了自己对项目进展的一些看法，这种工作报告的形式属于

(D)。

- (A) 中间形式
- (B) 从上到下形式
- (C) 平级形式
- (D) 从下到上形式

7. 组织部门中，“负责主体业务的研发”是（ B ）部门的基本职责。

- (A) 行政
- (B) 业务
- (C) 财务
- (D) 市场

8. 关于组织目标和价值观，说法正确的是（ D ）。

- (A) 价值观不能帮助组织界定员工的行为规范
- (B) 组织的价值观不能规划出组织的愿景
- (C) 组织的价值观和组织目标没有区别
- (D) 组织的目标决定了组织的核心价值观

9. 关于增强自我认知能力的两种方式，说法不正确的是（ B ）。

- (A) 反思帮助自我总结经验或教训
- (B) 反思仅仅是简单地思考问题
- (C) 反馈是一种经验学习
- (D) 对于消极的反馈，也要采取积极的态度

10. 关于学习中存在的障碍及其解决方法，对应不正确的是（ D ）。

- (A) 缺乏时间——改善自我组织能力，找出实际的解决方案
- (B) 缺乏自信——根据自己的实际情况决定自己的学习方式
- (C) 不良的学习经历——分析和思考产生不良学习经历的原因
- (D) 工作无稳定感——辞职，寻找新的工作

11. 利用活动跟踪表可以清楚地了解自己的工作习惯，填写活动跟踪表的最后一步是（ C ）。

- (A) 把一天的工作活动详细地记录下来
- (B) 分析工作活动是否有效，并区分工作种类
- (C) 按照优先级别对一天的活动进行分析
- (D) 把每个活动的起止时间记录下来

12. 人们的行为通常反映出他们的性格，属于消极/自卑类型的人的典型行为表现是（ D ）。

- (A) 清楚表明自己的需求
- (B) 不惜一切代价想赢
- (C) 威胁、攻击别人
- (D) 无条件地自我牺牲

13. “在做出决策以前及时提供信息以供参考”，这是考虑到优质信息特点中的（ D ）。

- (A) 正确的内容
- (B) 正确的人员
- (C) 适度的费用
- (D) 恰当的时间

14. 演讲台上，小薛的音调富有变化，抑扬顿挫，给他人以自信、坚定的感觉，传达此信息的沟通方式属于（B）。

- (A) 道具沟通
- (B) 副语言沟通
- (C) 身体语言沟通
- (D) 一对一沟通

15. 关于使用形体语言抓住听众心理，做法不正确的是（ D ）。

- (A) 不要随意走来走去
- (B) 用眼睛在听众中间扫视
- (C) 选择适当的表情来讲述
- (D) 把双臂抱在胸前

16. 在工作谈判中，出现的谈判冲突和其处理方法对应不正确的是（ C ）。

- (A) 批评——对于合理的部分，表示认可并予以接受
- (B) 轻蔑——针锋相对予以质问
- (C) 大声斥责——不问原因就道歉
- (D) 耍弄职权——就事论事

17. 根据 PEST 分析法，劳动和社会保障属于组织的（ A ）环境。

- (A) 政治法律
- (B) 经济
- (C) 技术
- (D) 社会文化

18. 从组织内营销类部门有影响力的员工所掌握的信息，来获取客户需求信息的缺点是（ C ）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/965243311341011112>