

加油站年终工作总结 15 篇(经典)

加油站年终工作总结 1

今年以来，我站在零售部的领导下，平安上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过平安教育，增加员工的平安意识和自我防护力气；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关怀和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站平安生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、平安生产上下重视措施有力我站是 xx 年 3 月开头营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开头就一步一步做好平安教育工作，切实加强对员工平安教育工作，油站把平安工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体状况和上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责，xx 年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违反平安操作的行为。

二、制度保证措施到位：1、建立平安生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将平安生产工作列入各加油班的目标考

考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成平安隐患苗头的，要严峻追究带班长及直接责任人的责任。2. 优质服务。加油站依据中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与

各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，由于你们的服务让我欢乐。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

三、生产量化，目标大站由于我们在平安的前提下抓好了职工的工作态度，本站的工作量也取得了很大的成果。从 xx 年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售 1885.94 吨，超前完成了公司制定的营业额 1807 吨全年任务的 104.82 吨。完成了在公司提倡的创建大站的方案中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的"，只要领导上在工作上赐予更多的关怀和支持，在硬件上满足市场的需要，信任在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

四、展望明天，更好进展在新的一年我们会在公司和零售部的领导下，狠抓平安，让每个职工明白要确保平安，根本在于提高平安意识、自我防范和自护自救力气。抓好平安教育，会成为本站平安工作的基础。我们会以公司制定的平安规定为重点，经常性地对员工开

展平安教育，特别是抓好防范意识及使用灭火器材等平安教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会连续发扬我站良好的优质服务强项，在成果中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

加油站年终工作总结 2

今年以来，我站在零售部的领导下，平安上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过平安教育，增加员工的平安意识和自我防护力气；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关怀和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站平安生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、平安生产上下重视措施有力我站是**年 3 月开头营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开头就一步一步做好平安教育工作，切实加强对员工平安教育工作，油站把平安工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体状况和上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责，**年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违反平安操作的行为。

二、制度保证措施到位：

1、建立平安生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将平安生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进

行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成平安隐患苗头的，要严峻追究带班长及直接责任人的责任。

2、优质服务。加油站依据中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，由于你们的服务让我欢乐。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

三、生产量化，目标大站由于我们在平安的前提下抓好了职工的工作态度，本站的工作量也取得了很大的成果。从**年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售 1885、94 吨，超前完成了公司制定的营业额 1807 吨全年任务的 104、82 吨。完成了在公司提倡的创建大站的方案中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要领导上在工作上赐予更多的关怀和支持，在硬件上满足市场的需要，信任在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

四、展望明天，更好进展在新的一年我们会在公司和零售部的领导下，狠抓平安，让每个职工明白要确保平安，根本在于提高平安意识、自我防范和自护自救力气。抓好平安教育，会成为本站平安工

作的基础。我们会以公司制定的平安规定为重点，经常性地对员工开展平安教育，特别是抓好防范意识及使用灭火器材等平安教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会连续发扬我站良好的优质服务强项，在成果中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

加油站年终工作总结 3

一路走来，步履匆忙，不觉间 x 年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的 x 年。在绚烂的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平常忙劳碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好支配和，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结

x 年对全部国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震哀思和北京奥运会的无限高傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我特殊有幸来到大连加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经受的人才会有体会。更重要的是我从当时的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少学问，可谓受益匪浅。

大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，平安员和四名加油员。加油站的组建也相当简洁。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，其次大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的学问。

中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在 20xx 的排名中，中国石油跻身于世界 500 强企业之前列，排名第 52 位，而中国石化排名 63 位。中国石油是年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，制造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，平安。中国石油加油站服务宗旨：为客户供应全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量精确，环境洁净，健康平安，便利快捷。

来到大连加油站加油站里工作，x 站长和 x 班长，安全员吴 x 强调最多的就是平安问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：

“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提示进入加油站的每一个人员平安第一。这些平安的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必需学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第 1 天，x 站长就派了 x 班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们订正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立等候。其次步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热忱询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范的确不是一

件简洁的事，也犯了一些错误：如加冒油，但的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过 x 站长的处理与司机的急躁交涉以基本解决！在这里我特殊感谢她，我们敬重的 x 站长！

在加油站里工作的其次事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，确定要留意到。总之，或许要留意这些方面：

一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二，在所填金额前要封顶。

三，留意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机伴侣的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过 x 站长的批判和急躁教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简洁，由于每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那生怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去疼惜。假如你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样绚烂，“宝石花”就确定能在中国大地光线四射。“奉献能源，制造和谐”。让我们一起用微笑告知顾客，用微笑感动顾客，用微笑制造价值。

x 年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论学问上还是从社会学问上，都有了不小的收获，或许有一天我会离开

我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我关怀和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

x 年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人”“王进喜”的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热忱、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开头“听从x 站长领导，听从 x 站长指挥！像一系列违规大事说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

加油站是呈现企业文化的窗口，是完成销售任务、实现经济效益的承载者，是营造“家庭”氛围的基本单元。作为加油站的管理员，怎样关心站长管理好加油站，是我始终追求的目标和努力工作的方向。

我们加油站虽小，它承载的责任重大。再小的加油站它的资产都要有几百万元，都要有 6、7 个员工在日夜不断的为顾客供应服务。在加油站从事经营活动，就意味着我们所经营的油品和所处的环境存在着潜在的危险。没有平安，一切都是零！我在关心站长日常管理中，把平安管理排在第一位，严格依据《加油站管理规范》和巡检制度要求自己 and 约束员工。针对工作中消逝不按操作规程办事的现象抓住不放。平安无小事，哪一次恶性事故不是由“微不足道”的小隐患积累引发的呢？

加油站是我们向社会供应服务，呈现精神风貌的窗口。日常管

理中我特别重视加油站形象管理，始终做到加油现场环境洁净、卫生，不留死角，并随时清扫加油车辆带来的泥沙纸屑。我承包站上最难搞的卫生区，只要是我在加油现场，基本上是扫把不离手。身教重于言教，员工们每当看到我拿着扫把打扫她们的卫生区时，不用我叫，他们自动就跑过来和我一起清扫了。在我和全站员工的共同努力下，呈现在顾客眼前的，每时每刻都是洁净、清爽的环境。

加油站是一个员工的集合体，作为加油站管理员一项必不可少的工作就是关心站长管理员工。在对员工的管理上我不断加强学习，努力提高自身业务力气。要想管好别人，首先自己要知道去怎么管。我不断向许多有阅历的老同志学习，我留意对《加油站管理规范》和公司各种制度的学习，做到自己应当怎样管、对员工怎样要求心中有数。做促进员工和谐相处的促进剂。员工们各有各的生活习惯和脾气，加强了解员工，准时将员工状况及困难向站长以不同方式汇报，使大家相知并相互理解，削减冲突发生，建立和谐的工作环境。损耗管理工作是加油站的大事，损耗的大小直接关系到员工的薪酬，在关心站长加强损耗管理的工作中我从源头抓起，仔细核对每车进油单据，准时做好记录。从两方面入手：一是量油罐，看油罐空高的变化，二是每月和片区数质量管理员对加油机进行自校，检测加油机是否精确无误，发觉损耗准时查明原并做好相关记录向站长汇报。接卸油品时，想方设法卸尽油罐车内的余油，做到点滴归仓。通过全体员工的共同努力，我站损耗管理工作取得长足进步，在片区排名中，取得第一的骄人成果。

资金是企业的“血液”只有管好资金才能避开企业“流血、失血、贫血”等现象发生才能使企业进行有效经营。我依据谁销售、谁负责、谁回笼的原则准时将销售日报送交状况进行登记汇总，上报财务。狠抓现金管理，准时将加油站现金存入银行，不让大量现金在加油站过夜，以确保资金的安全。准时检查资金投币状况，严格按投币管理制度办事避开因火灾、爆炸、被盗、被抢造成的资金损失。

我们加油站是 IC 卡发车站，自中石化加油卡上市以来，以其平安、便利、快捷的服务功能深得用户赏识，被广泛推广和使用，我从宣扬 IC 卡的好处入手，不分上、下班，只要是遇见熟人就宣扬 IC 卡，在我和同事的共同努力下，全年完成 IC 卡销售 297 张，冲值达到 400 多万元，破该站历史纪录，圆满完成了上级公司下达的任务指标。准时办理各种 IC 卡业务，用户随时来随时办理，为顾客带来便利，深得用户的好评。带着奇妙憧憬，步入 20xx 年，我将不断鞭策自己，再创辉煌。

长夜漫漫，遥遥无期。这是我自毕业以来第一次感觉黑夜是如此漫长。心情是如此寂寥。伴着站里微弱的灯光、静静地屹立在营业厅前的加油机，我(们)独自坐在营业厅里，透过玻璃看着外面近乎完全黑暗的世界。正对面叔叔的小卖部的一盏灯照旧亮着，它好像是怕我(们)可怕黑夜，酷酷地点亮自己与我(们)作伴似的。不远处有一洗车行，时不时地观看有人走动，夹杂着冲洗车的水声。远处建筑楼层上面有四点昏红的灯光，看似几点繁星点缀在天空中，俯瞰着大地。除此之外，在通向商业街的路上仍有几盏路灯亮着，种种陪伴着我。

让我没着没落的心有了一点点劝慰。好在不是我一个人而是有这么多灯光陪伴。坐在我旁边的兄弟也只是静静地摆布着手机，手机里响起比较幽伤的歌声，伴着这音乐的旋律，此时此刻的我还是会想起远方的老爸老妈，真的"好想家啊!——思绪飘到遥远的家乡.....

六月份毕业，或许与中石油有缘吧，不知不觉地便来到了中油，听从公司支配来到花垣县大营盘加油站作了一名一般的加油员。也是我第一次体会到做人难、挣钱更不易啊!!这是我作为一名加油员以来最初的。真的，原来我老爸出外打工回到家后向我们几个唠叨他外出打工上夜班的种种，多么多么地辛苦、多么多么地累之类的话语，我那时从来都没有任何反应，只是左耳听右耳冒，从不在乎也从来体会不到老爸的辛苦，只是观看老爸他说话时每谈及到工作时，他眼睛都是饱含着泪水，潮湿地、红红地，而我却从不多想。但此时此刻，我最终体会到了老爸的辛苦。的确，打工挣钱不简洁啊!这与我在学校不用挣钱只花钱的感觉真是完全不同啊!这些真的感谢我的第一份工作，它让我变得成熟、变得懂事变得能够体会天下父母的不易。使我日益成长起来，不再是只靠花父母钱的活寄生虫了。让我靠自己的劳动养活自己，让我独立，让我不再花钱大手大脚，懂得一切从俭不再铺张。

其二心得体会便是让我感到受气的——有时兴奋有时忧，在给那些出租车司机师傅加油时，常常遇到很多司机师傅态度超级恶劣，对我总是大喊大叫甚至还出口骂人。当我热忱问他们话时，他们却恶语相向，还说些污辱骂人的脏话。此时的我感觉我那作为人仅有的一

点点尊严也顷刻间荡然无存。我很想与他们争辩争辩来维护我仅有的一点尊严，但我没有，忍气吞声地让自己承受这一切。真的，说心里话，我真的感觉我生的宏大、活的憋屈!!就是觉得自己活得一点尊严都没有了。这一个多月以来我遇到类似这样的司机师傅多得去了，有几次我真受不了了便忍不住大哭了一场。真的，说实在话，不是我自己当加油员才说辛苦，大部分甚至全部的加油员都很辛苦。我以一名加油员的身份建议公司能否对一般加油员多一点关怀、多一点照看。作加油员的确很辛苦，这或许就是大部分人特别是女员工一般都做不了多久便会辞职的缘故吧!咱中国举国上下不是正高唱：“以人为本”的宗旨吗?咱中油作为国有企业也应当奉行此种理念，切实地为员工着想，想员工之所想、急员工之所急，尽量为员工解决各种工作上的困难，乐观地调动员工的工作热忱。只有如此，才能更好地为中油创效益、促进展。从而也有效地推动咱湘西分公司整体向前进展，迈上一个新台阶，永葆青春生命力、立于不败之地。这只是我作为一小小加油员的一点真心感受，也是我向公司提起的一点点建议，绝没有批判的意思，望各位领导多多包涵。

其三，最重要的收获便是我熟识了很多新哥们、好兄弟，我与他们相处都很融洽，刚开头不熟到现在已经打成一片了。我也融入了他们的集体，成为他们中的一员。感受到了大家庭小集体的温和，上班时我们一起努力，认真地上班，有人生病请假时我们都乐观为他代班，从不计较谁干的多谁干的少，都主动乐观跑去加油;下班时，我们一起去吃饭、一起去上网。反正就是感觉超爽!此时上班时的劳累

顷刻消逝。才感觉到生活的乐趣多多!!有啥好吃的我们一起吃、有啥困难我们一起面对——可谓“有福同享，有难同当”。我们都统一行动，让我们形成了猛烈的集体意识。具备了团队精神，相互关怀、相互关照，感觉幸福!!

我真心地希望我们每一位加油员每天在给别人加油的同时，不要遗忘给自己加油奥!!我们要与中油共进退、齐进展。不能每天毫无目标地盲目地去上网打玩耍了。希望我们都能每天给自己加一点油，“进展是硬道理”嘛!

以上是我作为一名加油员的工作总结，望各位领导多多指教，如有不妥之处，还望谅解。

加油站年终工作总结 4

今年以来，我站在零售部的领导下，平安上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过平安教育，增加员工的平安意识和自我防护力气；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关怀和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站平安生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、平安生产。

上下重视措施有力我站是 xx 年 xx 月开头营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开头就一步一步做好平安教育工作，切

实加强对员工平安教育工作， 油站把平安工作列入第一位，
加油站站 长直接抓， 副站长具体抓， 各带班长具体分工负责实施。
我们制定了

详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体状况和上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责，**年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违反平安操作的行为。

二、制度保证措施到位。

1、建立平安生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将平安生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成平安隐患苗头的，要严峻追究带班长及直接责任人的责任。

2、优质服务。加油站依据中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可以上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，由于你们的服务让我欢乐。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

三、生产量化，目标大站。

由于我们在平安的前提下抓好了职工的工作态度，我站的工作量也取得了很大的成果。从**年三月到今，我们十个月完成汽柴油销

售 xx 吨， 超前完成了公司制定的营业额 1807 吨全年任务的 104.82 吨。完成了在公司提倡的创建大站的方案中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的， 只要领导上在工作上赐予更多的关怀和支持， 在硬件上满足市场的需要， 信任在我们全体员工的努力下， 我们会更快的跨进大站的行列。

四、展望明天， 更好进展。

在新的一年里我们会在公司和零售部的领导下， 狠抓平安， 让每个职工明白要确保平安， 根本在于提高平安意识、自我防范和自护自救力气。抓好平安教育， 会成为我站平安工作的基础。我们会以公司制定的平安规定为重点， 经常性地对员工开展平安教育， 特别是抓好防范意识及使用灭火器材等平安教育， 做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中， 我们会连续发扬我站良好的优质服务强项， 在成果中找差距， 圆满完成上级交给的各项工作任务。

加油站年终工作总结 5

一年来**加油站在**分公司领导的亲切关怀和大力关怀下， 以强化内部管理为重点， 以提高乐观效益为中心， 确保加油站平安生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的关怀下， 在**加油站全体员工的乐观协作下， **加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素养都有了较大改善， 内部管理水平得到全面提高。今年**加油站的主要

工作有以下几点：一。经营状况：今年师分公司加强加油站
数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加
油站的经营

供应了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象进入****年，**加油站在师分公司供应数质量保证的基础上，乐观投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有 78 辆车，始终在长行加油站加油。我站从 00 年就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门访问 0 余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开头查找熟识“高法”的伴侣帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担忧我站的油品质量，担忧司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会关怀用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作最终打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都特殊满意。最让该客户兴奋的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了 5000 元。“高法”的车队队长对我说：“我就是宠爱和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面乐观开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门访问等方式，做到客户的信息准时更新，客户的需求准时回应，客户的埋怨准时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站始终坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最

大的便利留给客户。我站就是靠着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信任和赞扬。

二。内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应当反映在多方面、多层次。因此，我站在 OXX 年，依据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理方法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人公正。以规范化管理为基础，以创新求进展为目的，在管理中牢记“管理制造效益，细节准备成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增加忧患意识。从细节入手，的确抓好加油站的规范运营。

今年是**路加油站和**北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动宽阔员工的乐观性、主动性和制造性作为动身点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素养，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培育员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素养。树立“以站为家”的分散机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

加油站是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来加油站参观指导工作，并亲切地询问加油站

的内部管理状况、销售量状况以及员工收入状况。高管领导在确定**加油站工作成果的同时，也指出了工作中的不足之处。**加油站就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

年加油站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关怀员工，想员工所想，急员工所急。**加油站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为便利员工的"日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工的确感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的分散力，**加油站员工过生日，**加油站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、学问竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增加了员工之间的友情之情。

三。平安管理：

。今年**加油站始终执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时关怀加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急状况。

。结实树立“平安第一”思想，落实加油站的各项平安管理制度。

。抓好员工的劳动纪律、消防平安、平安学问的教育。

。每周组织一次平安检查，落实隐患整改，确保加油站的平安。

5. 在日常工作中落实平安责任制，经营作业的平安管理、设

施、设备的平安管理，平安检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起平安事故。

四。工作中存在的不足之处：

今年**加油站未完成分公司下达的销售指标，其主要缘由是；开拓市场的力度不够。

因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不准时的客户。

精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够准时和完整。

员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

管理人员的服务意识还有待提高。

设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

加油站年终工作总结 6

回首翘望 20xx 年以来的工作状况：对于 XX 公司来说，20xx 年是开头的一年，是艰苦的一年，也是磨练意志的一年。这一年各加油站严格按市公司的支配部署，各站管理人员认真落实下，将 XX 分公司带入了正轨。各站狠抓管理，增加效益，坚持平安第一，完善各项规章制度。这一年，各站完善工作标准，提倡规范服务作风，严明劳动纪律；提倡勤检查平安隐患，做到“平安第一”的四道方案。使加油站的工作稳步推动，效益不断提升，基本完成了全年任务。

本次座谈会，各站踊跃发言，乐观参与，现将 20xx 年工作几点做法 总结如下：

一、领导重视、机构健全、强化内部管理：

在上级领导高度重视下，各加油站精心组织下工作都能有条不紊顺利进行。各站都能做到抓平安、促效益、勤检查保障措施以及应急预案等各项任务落实到位。

二、加强职工素养的培育、创一流的服务质量

1、各站里本着“比、学、赶、帮、超”活动的活动精神。端正工作态度，改进纪律作风，具备热忱的服务素养。新世纪加油站为了提高员工的业务素养，实行边上岗、边沟通、边总结、边提高的形式，提高了每个员工的岗位技能和综合素养。

三、加强平安管理、增创一流环境

各站能本着“安全第一”的宗旨，都有一套自己站内的管理方法和管理阅历，结合实际状况，有效的组织了各站预案的演练和平安管理制度。结实树立了“安全第一”的思想，落实加油站的各项平安管理制度。尽量排解担忧全因素的存在。

1、每周组织一次平安检查，落实隐患的补救措施，确保站内平安。

2、把平安工作落实到每个工作日，对经营现场作业的平安管理，设备、设施的平安管理使平安工作达到预期目的。

四、存在问题

由于 XX 分公司刚成立不久，各项机制还不够健全，人员变动也较大且比较年轻，专业学问不够丰富，望上级公司能够多组织一些员工培训，让我们团队在明年更上一层楼！

加油站年终工作总结 7

20xx 年在 xx 公司领导的亲切关怀和大力关怀下，以强化内部管理为重点，以提高乐观效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的关怀下，在全体员工的乐观协作下，在站容站貌、规范服务、以及员工素养都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

一、经营状况

今年 xx 公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营供应了良好的保证，同时也树立了 xx 石油质优量足品牌形象。

进入 20xx 年，在 xx 公司供应数质量保证的基础上，乐观投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“xx”有 78 辆车，始终在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门访问 20 余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开头查找熟识“xx”的伴侣帮忙，在方方面面的努力下，“xx”已有来我站加油的意思，但担忧我站的油品质量，担忧司机套取现金。于是我站把 xx 石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会关怀用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“xx”作了详

细地介绍。用我站细致的管理工作最终打动了该客户。通过一个月的试运行，“xx”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都特殊满

意。最让该客户兴奋的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了 5000 元。“xx”的车队队长对我说：“我就是宠爱和xx 人打交道，xx 人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面乐观开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门访问等方式，做到客户的信息准时更新，客户的需求准时回应，客户的埋怨准时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站始终坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的便利留给客户。我站就是靠着 xx 人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的"信任和赞扬。

二、内部管理

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应当反映在多方面、多层次。因此，我站在 20xx 年，依据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理方法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人公正。以规范化管理为基础，以创新求进展为目的，在管理中牢记“管理制造效益，细节准备成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增加忧患意识。从细节入手，的确抓好加油站的规范运营。

今年是 xx 路加油站和xxx 北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动宽阔员工

的乐观性、主动性和制造性作为动身点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素养，树立起“xx人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培育员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素养。树立“以站为家”的分散机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

是xx石油公司在x市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年xx石油总公司的高层领导，xx集团的高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理状况、销售量状况以及员工收入状况。高管领导在确定工作成果的同时，也指出了工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

20xx年在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关怀员工，想员工所想，急员工所急。大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为便利员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工的确感受到xx石油的亲情无处不在。

为提高员工的分散力，员工过生日，会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、学问竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增加了员工之间的友情之情。

三、平安管理

1. 今年始终执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时关怀加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急状况。

2. 结实树立“平安第一”思想，落实加油站的各项平安管理制度。

3. 抓好员工的劳动纪律、消防平安、平安学问的教育。

4. 每周组织一次平安检查，落实隐患整改，确保加油站的平安。

5. 在日常工作中落实平安责任制，经营作业的平安管理、设施、设备的平安管理，平安检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起平安事故。

四、工作中存在的不足之处

1. 今年未完成分公司下达的销售指标，其主要缘由是；

1) .开拓市场的力度不够。

2) .因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不准时的客户。

2. 精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够准时和完整。

3. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4. 管理人员的服务意识还有待提高。

5. 设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五、20xx 年的工作思路

1. 加强市场开发力度，乐观开发新客户，努力提高销售量。
2. 增加管理服务力气。

3. 严格把握应收款，不再进展红字客户。加强帐务帐表管理，做到准时、精确、完整。

4. 加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5. 健全应对突发大事的管理机制，培育员工应对突发大事的力气。

6. 加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7. 在管理上推行 5s 管理方式和 5s 服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成果。

20xx 年走了，带走了一些失落，带走一些圆满。20xx 年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个个奇妙的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递每位员工心底最奇妙的祝愿吧——祝愿 xx 石油公司的明天更奇妙。祝愿 xx 石油 xx 公司的各位领导和全体同仁们工作妥当，幸福安康。与大家在一起是我们全体员工不变的诺言。

加油站年终工作总结 8

20xx 年 7 月，我来到了 xxxxx 分公司，先后在加油站、加油南站以及营业大厅工作。11 月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和关怀下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/965303021344011144>