# 精神科护士的工作计划9篇

#\_\_\_

- 一年的时间很快过去了,在这一年里,我在院领导、科室领导的带领下及同事们的协作下圆满的完成了各项工作,在思想觉悟方面有了更进一步的提高,本年度的主要有以下几项:
  - 1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策。坚持"以病人中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,立足本职岗位,踏踏实实做好医疗服务工作。

2、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前计划,有主次的先后及时的完成各项工作, 达到预期的效果,保质保量的完成临床工作,同时在工作中学习 了很多东西,也锻炼了自己,经过不懈的努力,使临床工作水平 有了长足的进步,开创了工作的新局面,为医院及科室工作做出 了自己应有的贡献。

3、专业知识、工作能力和具体工作。

能严格遵守医院的各项规章制度,工作严谨,视病人为亲人,设身处地为精神病人着想,解除他们精神上和心理上的痛苦。对一些常见疾病能独立诊断、治疗,及时指导住院医师的临床工作,较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不

能解决的情况下,虚心的向上级医生请教,自觉做到临床实践和 理论知识相结合,从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问 题的能力。临床工作做到药物治疗与心理治疗、饮食治疗、行为 治疗等综合治疗,获得病人及病人家属一致好评。

4、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作,能够正确认真耐心地对待每一项工作,每一个病人,工作投入,热心为精神病患者服务,认真遵守劳动纪律,保证按时出勤,出勤率高,坚守岗位,全年没有请假现象,基本上节假日不休息,只要病人需要、病情需要,随喊随到,赢得患者及其家属的信赖。医生的天职就是治病,这些基本工作我这么多年来一直在进步,总结一年的工作,尽管有了一定的进步和成绩,但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多,个别工作做的还不够完善,这有待于在今后的工作中加以改进。我将认真学习各项政策规章制度,学习先进思想楷模,努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平,为医院的发展做出更大更多的贡献。我决心不断的提升我的思想素质和工作能力,我相信只要我做到了这一切,我就会迎来一个美好的未来!

20\_年是深入医疗体质改革重要的一年,是我院加入公共卫生事业单位的第一年,也是十二规划实施的第一年机遇与挑战并存,我科将抓住这一契机继续坚持以人为本的服务理念,狠抓质量,安全,教育。是我科护理工作质量又上一个新的台阶。根据

护理部工作计划制定了我科具体工作计划并组织实施。

- 一制度建设继续加强核心制度贯彻落实执行情况的检查,重 点是护理值班交班制度,查对制度,安全管理制度,危重病人抢 救制度,分级护理制度,特别加强对低年资招聘护士及工作责任 心不强护理人员的再培训及检查考核,考核结果与绩效工资挂钩, 达到人人自觉遵守,加强劳动组织纪律检查,特别是中班,吊班 等薄弱关口,以保证护理工作安全加强岗位职责完成情况检查, 特别是加强专业组长工作完成的检查考核,实行层层管理责任制, 以确保工作质量。对部分高年资招聘护理人员进行合理分工,让 大家能够各司其职,人尽其能,责任明确,确保护理工作的顺利 展开。
  - 二加强护理质量过程控制,确保护理工作安全有效
- (一)继续实行护士长带领下的科室护理质量管理小组负责制, 定期不定期对科室环节护理质量进行指导,监督检查,考核。发 现问题及时采取行之有效的解决方案并进行评价,要发挥科室质 控小组的管理作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理 的意识,提高护理质量。
- (二)今年环节质量检查的重点仍然是①基础护理工作:继续贯彻执行卫生部相关文件精神,彻底转变服务理念及管理模式,基础护理工作达到 "二化一体" ②精神科急危状态护理:特别将强年轻招聘护士的培训及检查指导,切实提高危机状态是的应急处理工作,保证病人安全③安全管理:加强新入病员探视人员危险

品检查急晨晚间护理安全检查,特别加强火源急吸倒床烟管理,做好病员及家属的宣传教育工作。加强设施的常规检查异世,平时加强对性能及安全行的检查,几十发现问题几十维修,保证设备的完好。

- 三加强护士在职教育,提高护理人员的综合素质
- (一)安护士规范化培训及在职继续教育实施方案抓好护士的 **些基"**及专科技能与考核工作。
- 1重点加强对新聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的 学习意识,以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。
- 2加强专科技能的培训:加强专科理论与技能的培训与考核, 每年组织考试,理论考试进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于 形式,为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3 基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内规定 基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。
- 4 更新专业理论知识,提高专科护理水平。组织学习专科知识,如开展新技术项目及特殊疑难病种,空调通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学识水平。

四深化亲情服务,提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用 语及提高护患沟通技能,培养护士树立良好的职业形象。 (二)注重收集护理服务需求信息,护士长加强与病人的交谈, 发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时提出整 改措施,同时对护士工作给与激励,调动她们的工作积极性。

五继续加强病人健康教育及康复指导工作加强护理人员健康教育及康复知识培训,根据我科收治病人的特点采取切实可行康复训练措施,加强个别心里治疗,使病人心里得到康复,尽快回归社会,重建美好生活,减轻社会负担,发挥工作卫生事业单位的公共职能。

六做好教学、科研工作

- (一)指定具有护师以上职称的护士负责实行生的带教工作, 定期召开评学评教会, 听取带教教师及实习生的意见。
- (二)护士长为总带教老师,重视带教工作,经常检查带教老师的带教态度、责任心及带教水平,安排小讲课,了解实习计划的完成情况,做好出科理论及操作考试。
- (三)做好实行生的岗前培训工作,不定期检查带教质量,每 届实习生实习结束前,组织进行一次优秀带教老师评选活动。

七加强院感和传染病管理定期对科室护理人员进行院感和传染病知识的培训,加强对科室各类医疗废物管理,对病区各种物品、物表、空气严格执行消毒灭菌制度,重视对工作人员及病员的手消毒,在每月院感监测中必须达标。加强一次性医疗物品管理。发现传染病必须按照要求几十进行上报,力争无医院感染发生。

2021 年度无论从管理、服务、还是追求质量上,我们都力争 迈上一个新台阶,认清形势,统一思想,树个人形象,树科室形 象,树医院品牌,从自身做起,高标准、严要求,树立 院兴我荣, 院衰我耻"思想,转变服务理念,强化服务意识。我们坚信,有各 级领导大力支持,有医院、护理部正确领导,更有全科护理人员 齐心协力,我们必须完成各项工作,使患儿及家长真

#### 正放心满意

- 一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为病儿供给优质、安全有序的护理服务。
- 1、不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素时要及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。
- 3.加强重点时段的管理,如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时组织护士认真学习新颁布的《《护士条例》》及《《医疗事故处理条例》》的相关条款,以强化护士良好的职业认同感,职责心和独立值班时的慎独精神.
- 4、加强重点病儿的管理,如危重患儿,把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。
  - 6、对重点员工的管理,如实习护士、轮转护士及新入科护

士等,对她们进行法律意识教育,提高他们的抗风险意识及本事, 使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护 理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教 教师,培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

- 7、完善护理文件记录,减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题,规范护理文件记录,认真执行护理记录中 4字原则,即客观、真实、准确、及时、完整",避免不规范的书写,如漏字、涂改不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性,使护理文件标准化和规范化。
- 9、完善护理紧急风险预案,平时工作中注意培养护士的应 急本事,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训, 提高护士对突发事件的反应本事。
- 二、以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。
- 1、办公班护士真诚接待新入院病儿,把病儿送到床前,主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。
- 3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通,包括健康教育、 了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等,护患 沟通能缩短护患之间的距离,是做好一切护理工作的前提和必要 条件。
  - 4、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患儿家属的知

情权,解除患儿家属的顾虑。

- 5、每月召开工休座谈会,发放病人满意度调查表,对服务 质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。
  - 三、定期与不定期护理质量检查,坚持护理质量持续改善。
- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用,每周进行质量检查, 以便及时发现问题,及时纠正、处理。
- 2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施,并检查整改落实情景。
  - 四、严格落实三基三严培训计划,提高护理人员整体素质。
- 1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训,每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、护理查房时提问护士,资料为基础理论知识、专科理论 知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度,使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

# 五、其他

- 1、配合医院的整体工作,认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

#

我精神科医务人员在院领导的正确领导下,遵守医疗行政法律法规,树立全心全意为人民服务的宗旨,积极准备 "二级乙等医

院"的迎评工作,齐心协力的、圆满的完成了 20\_\_年度各项指标和任务。现根据我科目前的发展状况,特别是要结合二乙内容,认真找不足、找差距。要将迎评二乙认为是一种动力、一种规范、一种模式、一次契机。要认为二乙不仅仅是上级要求,其本质上是我们的需求。随着二乙的评审,我们将真正的成为系统的、科学的、人文的、高效的、特别是正规的二级乙等医院。将 20\_\_年度工作计划以二乙要求为核心和辐射,做如下具体安排:

#### 一、加强职业道德建设以及医疗法律法规的学习

二、加强科室学科建设和专业技术创新 在科室学习有关适宜技术的知识,使科室每一名医护人员都

#### 三、业务学习考核方面

进一步完善业务学习制度,每月进行2次业务学习,让进修归来的科室人员讲解进修期间学习到的新知识,新理念、新内容,对讲解内容要求做到每人都有记录。认真组织医护人员掌握 竺基"的基本内容,并进行业务学习的考核。

#### 四、科室管理以及质量目标和措施

专门制定精神科的质量管理小组,加强科室质控小组的职责,分工明确进行医疗和护理的质控,主要针对每周进行一次科室运行病历的检查,发现问题及时提出整改意见,并督促及时修改。对出院病历每一份都要进行一级质控,对存在问题的病历及时提出修改意见并修改。

## 一、成立组织,加强领导:

为加强对精神病患者的管理,我院成立了重症精神病人管理 小组,组长由院长周兴奎兼任,公卫科科长李晓红任副组长,成 员有吕建华、张康、范瑞琳及各村医组成。领导小组全面负责重 性精神疾病工作领导、检查、协调。

## 二、年度工作目标:

普及精神疾病防治知识,提高对重性精神疾病系统治疗的认识。以镇为单位重性精神疾病患者检出率达到 3.5%以上,管理治疗网络覆盖率达 70%,登记患者网络录入率达到 100%,规范管理率达到 95%以上,全年对纳入管理的重性精神病按着进行 1 次健

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/96601203010">https://d.book118.com/96601203010</a>
<a href="mailto:1010051">1010051</a>