

全面质量管理(习题集)复习试题含答案

1. 调查表是质量管理老七种工具之一,下述调查表的主要用途是()。

- A、数据采集
- B、数据分析
- C、原因分析
- D、提出改进措施

【正确答案】： A

2. 以下不属于《卓越绩效评价准则》标准“高层领导作用”条款的是()。

- A、确定组织使命
- B、营造学习环境
- C、实施项目改进
- D、强化风险意识

【正确答案】： C

3. 流程中的(),是指某点的工作负荷大大超过此处的处理能力,从而延缓了整个工作进度。

- A、缺陷
- B、瓶颈
- C、冗余
- D、症结

【正确答案】： B

4. 对于一个稳定的分布为正态的生产过程,计算过程能力指数 $C_p=1.65, C_{pk}=0.92$ 。应该对生产过程作出下列判断()。

- A、过程的均值偏离目标太远,且过程的标准差太大
- B、过程的均值偏离目标太远,过程的标准差尚可
- C、过程的均值偏离目标尚可,但过程的标准差太大
- D、对于过程的均值偏离目标情况及过程的标准差不能作出判断

【正确答案】： B

5. 均衡生产的前提王包造以下哪一个()。

- A、工装设备良好
- B、客户订单要均衡
- C、原材料供应准时

D、操作贝技术好、出勤率高

【正确答案】： B

6. 以下关于统计质量控制阶段的描述,不正确的是()。

- A、强调应用统计方法进行质量控制
- B、在这个阶段休哈特提出控制图理论
- C、强调事后检验与工序预防思想相结合
- D、强调全员参与质量控制

【正确答案】： D

7. 当开展了初期的绿带/黑带培训和六西格玛项目实施并取得成功之后,组织应使六西格玛管理从实验性实施 向长期管理活动过渡。这一时期通常被称为()。

- A、导入期
- B、加速期
- C、成长期
- D、成熟期

【正确答案】： B

8. 标杆管理三阶段中,属于组织策划阶段的是()。

- A、选择标杆对象
- B、收集标杆数据
- C、组建项目团队
- D、完善数据库

【正确答案】： C

9. 描述过程分布中心位置的变量有均值、中位数和众数,对于正态分布,三个变量之间的关系是()。

- A、三者相等
- B、均值和中位数相等,和众数不相等
- C、三者互不相等
- D、不能作出判断

【正确答案】： A

10. 散布图是整理和观察收集到的数据的常用图形工具。以下可应用散布图的是()。

- A、观察两个变量之间是否存在相关关系
- B、观察数据是否随时间变化

- C、观察数据的分散程度
- D、观察数据的集中趋势

【正确答案】：A

11. 下列关于散布图的描述中, 哪一个错误的()。
- A、可以用来分析某个流程输出特性与某个流程输入因素之间的关系
 - B、可以用来分析两个流程输出特性之间的关系
 - C、只适用于分析流程输出特性与输入因素之间的线性关系
 - D、需要成对地搜集变量的数据值

【正确答案】：C

12. 精益管理五个基本原则中“识别价值流“的含义是()。
- A、将从原材料到成品的生产过程绘制成流程图
 - B、找出从原材料到成品的生产过程中最有价值的活动
 - C、找出哪些是增值的活动, 哪些是非增值的活动
 - D、以上陈述均不正确

【正确答案】：C

13. ()阶段质量管理的重点主要是确保产品质量符合规范和标准。
- A、早期质量管理
 - B、质量检验
 - C、统计质量控制
 - D、全面质量管理

【正确答案】：C

14. 排列图是用于研究()的工具。
- A、正常波动与异常波动
 - B、寻找最优水平, 找出差距, 促进质量改进
 - C、分析不同变量间相关关系
 - D、显示各个原因变量的作用, 识别改进机会

【正确答案】：D

15. 当 QC 小组成员发生严重分歧时, 应优先考虑()。
- A、鼓励他们为了小组的和谐忽略分歧
 - B、通过沟通, 消除分歧达成一致
 - C、小组内尽快投票决定
 - D、寻求小组外部力量解决

【正确答案】： B

16.QC 小组活动程序通常包含四个阶段,这“四个阶段”是指()。

ADLI(方法-展开-学习-整合)四个阶段

B、LeTCI(水平-趋势-对比-整合)四个阶段

C、SDCA(标准化-实施-检查-处置)四个阶段

D、PDCA(策划-实施-检查-处置)四个阶段

【正确答案】： D

17. 流程图中表示文件的符号是()。

A. 

B. 

C. 

D. 

【正确答案】： C

18. () 在 1961 年首次提出全面质量管理的概念。

A、戴明

B、朱兰

C、费根堡姆

D、克劳斯比

【正确答案】： C

19.GB/T19001 标准的结构图中居于中心地位的是()。

A、领导作用

B、策划

C、改进

D、绩效评价

【正确答案】： A

20. 质量功能展开一般是用来()。

A、原因分析

B、过程控制

C、将顾客需求转换成技术要求

D. 顾客需求调查分析

【正确答案】： C

21. 依据品牌的沙堆模型, () 是构成品牌的最基本要素。

- A. 信誉
- B. 质量
- C. 技术
- D. 社会责任

【正确答案】： B

22. 优秀的质量文化能够把员工个人的价值观和目标引导到组织的价值观和总体目标上来, 引导全体人员自觉地 为实现质量目标、提升组织质量竞争力作出努力。这展现了质量文化的 () 功能。

- A. 凝聚
- B. 约束
- C. 辐射
- D. 导向

【正确答案】： D

23. 浪费在日文中被称 Muda, 可分为 I 型 Muda 和 II 型 Muda。以下陈述正确的是 ()。

- A. 不论是 I 型 Muda 还是 II 型 Muda, 都是现有技术和条件下不可避免的
- B. 不论是 I 型 Muda 还是 II 型 Muda 都应想办法加以消除
- C. 在精益改善中, 首先要努力消除 I 型 Muda
- D. 在精益改善中, 首先要努力消除 II 型 Muda

【正确答案】： D

24. 以下关于质量职能的描述, 不正确的是 ()。

- A. 企业应履行质量主体责任
- B. 许多质量活动涉及企业外部供应商和合作伙伴
- C. 企业应将供应链上的所有活动协调整合成一个无缝过程
- D. 质量是企业内从事管控工作的部门和人员的事

【正确答案】： D

25. 以下关于质量文化建设“融合”原则的描述, 错误的是 ()。

- A. 质量文化建设要与企业其他管理相融合
- B. 质量文化建设要与质量管理相融合

- C、质量文化应单独建立管理体系
- D、质量文化建设要与品牌管理相融合

【正确答案】： C

26.PDCA循环的四个阶段中,D 阶段是()。

- A、策划
- B、实施
- C、检查
- D、处置

【正确答案】： B

27. 施乐公司的()是标杆管理的先驱者和最著名的倡导者。

- A、罗伯特·开普
- B、杰克·韦尔奇
- C、克劳斯比
- D、费根堡姆

【正确答案】： A

28. 目标管理是在 20 世纪 50 年代由管理专家()提出来的。

- A、朱兰
- B、休哈特
- C、费根堡姆
- D、德鲁克

【正确答案】： D

29. 企业开展质量培训工作,一般包括四个阶段的活动,以下对四个阶段活动的描述,其正确的开展顺序是()。

①设计和策划培训 ②评价培训结果 ③提供培训 ④确定培训需求

- A、①—②—③—④
- B、①—④—③—②
- C、④—①—②—③
- D、④—①—③—②

【正确答案】： D

30. ()指对'产品质量的产生、形成和实现过程进行的抽象描述和理论

- A、质量大堤
- B、质量环

- C、品管圈
- D、PDCA循环

【正确答案】： B

31. 平衡计分卡的四个维度不包括()。

- A、供应链维度
- B、财务维度
- C、客户维度
- D、内部业务流程维度

【正确答案】： A

32. 为达到 TPM“零事故” “零不良” “零故障” “零浪费” 的目标, 以下是必要条件的是()。

- A、事前维修
- B、事后维修
- C、对维修人员培训
- D、预防

【正确答案】： D

33. 标准作业法步骤包括设定改善目标、()、作业改善、作业标准化、巩固标准化。

- A、作业观察
- B、现状标准
- C、作业改善
- D、节拍优化

【正确答案】： A

34. 产品质量有一个产生、形成和实现的过程, 每个环节或多或少影响到最终产品的质量, 因此需要控制影响产品质量的所有环节和活动, 这反映了全面质量管理的()的质量管理思想。

- A、全面
- B、全员
- C、全过程
- D、全方位

【正确答案】： C

35. 以下关于精益六西格玛的陈述, 不正确的是()。

- A. 精益管理的核心是消除浪费
- B. 六西格玛的出发点是减少波动
- C. 精益六西格玛就是六西格玛方法论加精益工具
- D. 精益六西格玛是两种管理模式的互补和融合

【正确答案】：C

36. 以下关于品牌的描述,正确的是()。

- A. 品牌是指产品品牌
- B. 只有知名企业才有品牌
- C. 酒好还怕巷子深,说明品牌需要传播
- D. 品牌是自然而然形成的

【正确答案】：C

37. 普通因素通常引起过程随机波动,下面属于普通因素的是()。

- A. 错误的工具
- B. 不适当的材料
- C. 机器的不适当调整
- D. 材料硬度的微小变化

【正确答案】：D

38. 在产品过程检验中,共发现有 5 种类型的产品质量缺陷。可用下列哪种图形工具找出应重点改善的产品缺陷 ()。

- A. 直方图
- B. 散布图
- C. 正态分布图
- D. 排列图

【正确答案】：D

39. 张瑞敏在海尔创业初期就提出了“日事日毕、日清日高”,这成为海尔未来成功的基石。这体现了质量管理 的()思想。

- A. 预防为主
- B. PDCA循环
- C. 全员参与
- D. 过程方法

【正确答案】：B

40. 组织的质量方针应()。

- A、自下而上地提出
- B、可获取并形成文件
- C、包含具体的质量目标
- D、规定产品和服务的具体要求

【正确答案】： B

1. 企业质量文化是由()这四个相互关联的表现形态构成。

- A、 精神文化
- B、 行为文化
- C、 制度文化
- D、 物质文化
- E、 奖惩文化

【正确答案】： ABCD

2. 方针目标策划，一般包括确定重点课题、()等内容。

- A、 设定目标
- B、 制订方案
- C、 方针目标展开
- D、 方针目标检查
- E、 实施计划制订

【正确答案】： ABCE

3. 统计推断中所发生的第 I 类错误是()。

- A、 把正常判为异常
- B、 把异常判为正常
- C、 弃真
- D、 取伪
- E、 以上都不对

【正确答案】： AC

4. 根据 ISO9000 的术语,质量管理的内容应包括()。

- A、 制定组织的使命、愿景和价值观
- B、 制定质量方针和质量目标
- C、 开展质量策划
- D、 开展质量控制和质量保证
- E、 开展质量改进

【正确答案】： BCDE

5. QC 小组活动的特点有()。

- A、高度的民主性
- B、严密的科学性
- C、广泛的群众性
- D、明显的自主性
- E、清晰的目标性

【正确答案】： ABCD

6. 当组织确定需要对质量管理体系进行变更时, 应考虑()等, 对变更进行策划。

- A、变更的目的及其潜在后果
- B、质量管理体系的完整性
- C、资源的可获得性
- D、职责和权限的分配或再分配
- E、相关方的意见

【正确答案】： ABCD

7. 做因果矩阵分析, 以下说法正确的是()。

- A、确定质量问题的重要度
- B、评价原因变量与结果变量的相关性
- C、确定质量问题的测量方法
- D、将变量间的相关度和结果变量的重要度相乘并累加得到原因变量的重要度权重
- E、将成员的意见分类汇总

【正确答案】： ABD

8. 在《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/Z19579)标准附录 B 中, 员工概况包括()。

- A、技能水平
- B、教育水平
- C、年龄和职位构成
- D、关键需求和期望
- E、福利制度

【正确答案】： BCDE

9. 下列五个统计量中, 描述数据波动大小的是()。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967014024143006144>