

目 录

注意事项	2	零件图	17
辅助约束系统(SRS)安全气囊和安全带预张紧器		长排座椅(适用于 D50 车型).....	17
的注意事项	2	可折座椅(适用于 R50&R50X 车型)	18
维修提示	2	拆卸和安装	19
注意事项	2	长排座椅(适用于 D50 车型).....	19
准备工作	3	可折座椅(适用于 R50&R50X 车型)	21
通用维修工具	3	解体和组装	23
吱吱声和喀喀声故障诊断	4	长排座椅(适用于 D50 车型).....	23
工作流程	4	可折座椅(适用于 R50&R50X 车型)	24
客户面谈	4		
重现噪音及路试	4		
检查相关维修通报	5		
确定噪音位置并识别根本原因	5		
解决问题	5		
确认维修	6		
一般吱吱声和喀喀声的故障排除	6		
仪表盘	6		
中央控制台	6		
车门	6		
行李箱	6		
天窗 / 顶衬	7		
座椅	7		
发动机罩下	7		
诊断表	8		
前排座椅	10		
驾驶员侧座椅部件图	10		
手动座椅	10		
乘客侧座椅部件图	11		
手动座椅	11		
拆卸和安装	11		
手动座椅	12		
解体和组装	13		
座椅靠背总成(手动座椅)	13		
椅背饰件和衬垫	15		
座垫饰件和衬垫	16		
座椅垫骨架	16		
后排座椅	17		

注意事项

辅助约束系统(SRS)安全气囊和安全带预张紧器的注意事项

辅助约束系统如安全气囊和安全带预张紧器与前排座椅安全带同时使用，有助于减少车辆碰撞时驾驶员和前排乘客受伤的危险性或严重程度。关于正确维护该系统的信息，请参阅本手册的 SRS 部分和 SB 部分。

警告：

- 为避免 SRS 系统失效而增加车辆碰撞时人身伤亡的危险性，所有维修保养应由授权的东风日产启辰专营店进行。
- 保养不当，包括不正确的拆卸和安装 SRS 系统，都可能导致本系统的意外触发，从而造成人身伤亡事故。关于螺旋电缆和安全气囊模块的拆卸方法，请参见 SRS 部分。
- 除本手册中说明的操作外，请勿使用电气测试设备对 SRS 系统的任何电路进行测试。SRS 电路线束可通过黄色和 / 或橙色线束或线束接头来识别。

维修提示

- 拆卸和安装各种零部件时，请用布或衬垫覆盖车体以免划伤。
- 拆卸和安装时，请小心搬运内饰，嵌条仪表、格栅等。注意请勿使它们接触油品或受到其他损伤。
- 安装零部件时，在必要的部位使用密封剂。
- 使用密封剂时，请勿使其溢出零部件。
- 更换任何金属零部件(如车身蒙皮、机件等)时，注意采取防锈措施。

注意事项

- 拆卸或解体任何零部件时，小心不要损坏或使之变形。注意保护那些可能会刮住衣布的零部件。
- 使用改锥或其他工具拆卸零部件时，使用乙烯胶带或布带裹住零部件以起到保护作用。
- 将拆下的零部件用布保护好。
- 如果卡箍变形或损坏，请更换。
- 如果拆下了不可重复使用的零部件，请更换新的零部件。
- 拧紧螺栓和螺母到规定力矩。
- 重新组装完成后，确认每个零部件都工作正常。
- 按以下方法清除污物。

水溶性污渍：

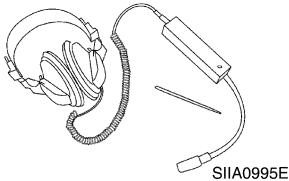
将软布浸入温水中，然后用力拧干。擦去污渍后，使用柔软的干布进行擦拭。

油渍：

在温水中溶解合成清洁剂(浓度为 2% 到 3% 或更低)，将布浸湿，然后用力擦去油渍。接着，将布浸入清水中并用力拧干。然后完全擦去洗涤剂。最后使用柔软的干布擦拭清洁区。

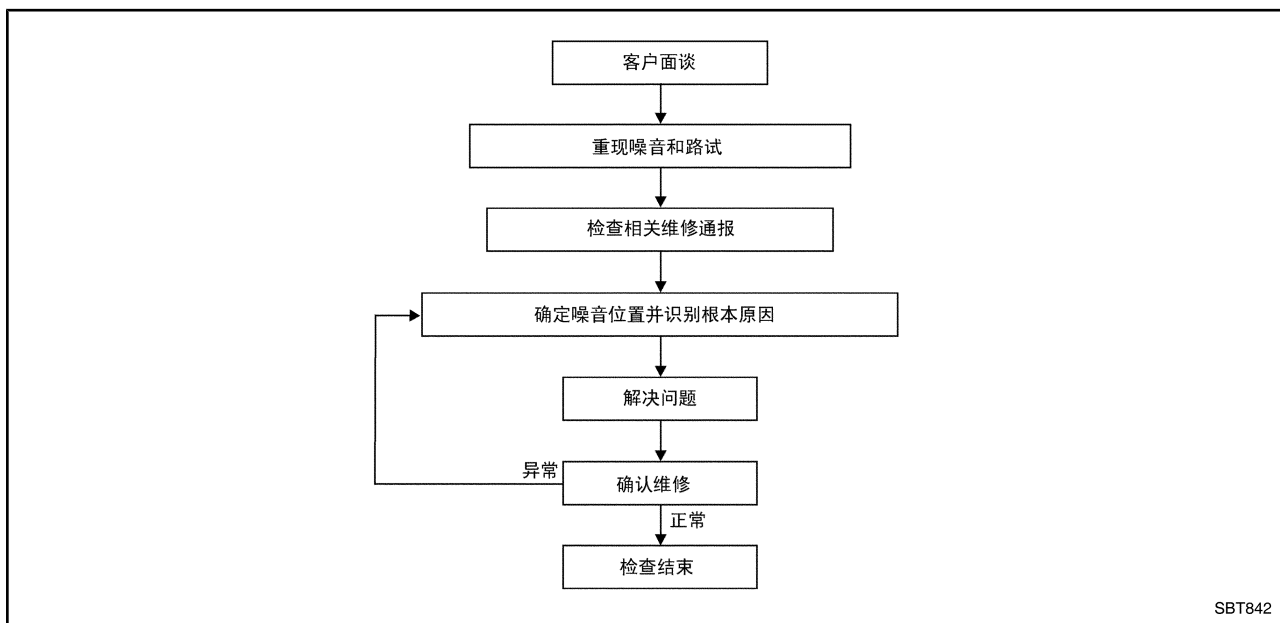
- 请勿使用有机溶剂，如稀释剂或汽油。

准备工作

准备工作	
通用维修工具	
工具名称	说明
发动机助听器	噪音定位
	

- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- H
- SE
- J
- K
- L
- M
- N

吱吱声和咯咯声故障诊断 工作流程



客户面谈

尽可能与客户面谈，来确定噪音出现时的情况。面谈时使用诊断工作表记录噪音出现时的实际情况及客户意见；请参阅 [SE-8](#)，“[诊断表](#)”。这些信息有助于再现噪声出现时的情况。

- 客户可能无法提供噪音的详细说明或位置。尽量获得噪音出现(或未出现)时的实际情况。
- 如果汽车中有多种噪音，务必要进行诊断并修理客户关注的噪音。可以通过与客户一同驾驶汽车进行测试。
- 识别噪音类型后，按它的特性进行区分。利用噪音特性使客户、维修顾问和维修技师对噪音进行一致的描述。
- 吱吱声 —(像网球鞋在干净的地板上摩擦发出的声音)
吱吱声特性包括轻轻接触 / 快速运动 / 路况导致 / 硬表面 = 高频噪音 / 较软表面 = 低频噪音 / 路面边缘 = 喳喳声。
- 咯咯声 —(像走在陈旧的木地板上)
咯咯声特性包括接触 / 慢慢移动 / 旋转扭曲 / 视材料而异的声音大小 / 经常在操作时产生。
- 咯咯声 —(像摇晃儿童玩具的声音)
咯咯声特性包括快速来回摩擦 / 振动或类似的移动 / 零件松散 / 卡箍或锁扣松开 / 间隙不正确。
- 敲击声 —(像敲门的声音)
敲击声特性包括空腔中的声音 / 回音 / 经常是驾驶操作产生的。
- 滴答声 —(像时钟秒针的声音)
滴答声特性包括轻盈的物体轻轻接触 / 零部件松动 / 可能是驾驶员操作或路况导致的。
- 重击声 —(重物、消声器敲击噪音)
重击声特性包括更轻的敲击 / 操作导致的沉闷声音。
- 嗡嗡声 —(像大群蜜蜂发出的声音)
嗡嗡声特性包括高频咯咯声 / 稳定的接触。
- 可接受的噪音级别通常视个人的情况而异。您认为是可接受的噪音可能会让客户无法忍受。
- 天气原因，特别是湿度和温度，可能会大大影响噪音级别。

重现噪音及路试

如果可能，与客户一起驾车直到噪音出现。注意诊断表上有关噪音情况或位置的其他信息。这些信息可用于在您确认修理时重现相同的情况。

如果在测试驾驶时可以轻易重现噪音，为了帮助识别噪音来源，尽量将汽车停下并执行以下操作重现噪音：

1. 关闭一个车门。
2. 敲击或推 / 拉噪音产生的区域。
3. 加快发动机转速。
4. 使用举升器重现车辆“扭曲”。
5. 在怠速时，使用发动机负载(电气负载、M/T 车型半离合、A/T 车型驾驶位置)。
6. 用举升器抬高汽车，并使用橡胶锤敲打轮胎。
- 驾驶汽车，尝试重现客户所述噪音出现时的状况。
- 如果很难重现噪音，将汽车在不平整或粗糙的路面上慢慢行驶增加车身受力。

检查相关维修通报

确认客户所述症状后，检查与症状相关的技术维修通报(TSBs)。
如果有与症状相关的 TSB，请按照步骤修理。

确定噪音位置并识别根本原因

1. 缩小噪音范围到一般区域。使用听音工具(发动机助听器或机械助听器)帮助查明噪音来源。
2. 将噪音缩小到具体的区域，并使用以下方法识别噪音产生的原因：
 - 从可能发出噪音的可疑区域拆卸元件。
拆卸卡箍或固定器时不要用力过猛，否则在修理时可能会损坏或丢失卡箍和固定器，导致产生新的噪音。
 - 敲击或推 / 拉怀疑导致噪音的元件。
请勿过猛敲击或推 / 拉元件，否则噪音只会暂时消除。
 - 用手触摸怀疑导致噪音的元件，感觉是否有振动。
 - 将一张纸放在怀疑导致噪音的元件之间。
 - 查看是否有元件松动和接触标记。
请参阅 [SE-6](#)，“一般吱吱声和喀喀声的故障排除”。

解决问题

- 如果是由于元件松动导致的，请牢固拧紧该元件。
- 如果是由于元件之间间隙不够导致的：
- 如果可能，通过定位、松动、拧紧元件等方式来适当分离元件。
- 可以通过授权的东风日产启辰零部件部门获得带有合适的隔音材料(如聚氨酯垫、泡沫块或聚氨酯胶带)的隔离元件。

注意：

请勿用力过大，因为许多元件是塑料结构的，容易造成损坏。

注：

始终向零部件部门查询最新的零部件信息。

每个零部件都可以按需单独订购。

聚氨酯垫[1.5 mm(0.059 in)厚]

绝缘接头、线束等

76268-9E005 : 100 × 135 mm(3.94 × 5.31 in)/76884-71L01 : 60 × 85 mm(2.36 × 3.35 in)/76884-71L02 : 15 × 25 mm(0.59 × 0.98 in)

隔音材料(泡沫块)

隔离元件以免接触。可以用于填充板后的空间。

73982-9E000: 45 mm(1.77 in)厚, 50 × 50 mm(1.97 × 1.97 in)/73982-50Y00: 10 mm(0.39 in)厚, 50 × 50 mm(1.97 × 1.97 in)

隔音材料(轻泡沫块)

80845-71L00: 30 mm(1.18 in)厚, 30 × 50 mm(1.18 × 1.97 in)

呢绒布胶带

用于隔离固定不动的地方。适用于仪表板。

68370-4B000: 15 × 25 mm(0.59 × 0.98 in)垫 /68239-13E00: 5 mm(0.20 in)宽胶带卷

以下材料虽然无法从东风日产启辰零部件部门获得，但是也能用于解决吱吱声和喀喀声。

UHMW(特氟纶)胶带

隔离会出现轻微移动的地方。适用于仪表板。

硅脂

用在 UHMW 胶带可视或不合适的地方。

注：

只能持续几个月。

硅喷剂

在润滑脂无法使用的时候采用。

喉管胶布

用于固定。

确认维修

确认通过测试驾驶解决噪音问题。在重现噪音的相同条件下驾驶汽车。请参阅诊断表上的注释。

一般吱吱声和喀喀声的故障排除

请参阅规定元件拆卸和安装信息的目录。

仪表盘

大多数故障是由于以下零部件之间的接触和移动造成的：

1. 板盖 A 和仪表板
2. 丙烯酸有机玻璃透镜和组合仪表壳体
3. 仪表板到前立柱饰板
4. 仪表板到挡风玻璃
5. 仪表板固定销
6. 组合仪表后面的线束
7. A/C 除霜器管道和管道节

一般通过敲击或移动元件重现噪音或在行驶中按住部件停止噪音，来确定这些故障的位置。可以使用呢绒布胶带或硅喷剂(在难以到达的区域中)排除大多数故障。可以使用聚氨酯垫隔离线束。

注意：

请勿使用硅胶喷剂隔离吱吱声或喀喀声。如果区域内充满了硅胶，将无法再核查维修情况。

中央控制台

要注意的元件包括：

1. 换挡杆总成盖到饰件
2. A/C 控制装置和 C 形板盖
3. 音响和 A/C 控制装置后面的线束

仪表板维修和隔音步骤也可用于中央控制台。

车门

请注意：

1. 发出拍击声的车饰和内板
2. 内拉手锁眼盖到车门饰板
3. 线束线束发出的轻叩声
4. 车门未对准导致起动和停车时出现砰砰的噪音

在重现这些情况时，粘贴或移动这些零部件或按住它们能够隔离多种故障。通常可以使用呢绒布胶带或隔离泡沫块隔离这些区域来排除噪音。

行李箱

行李箱噪音通常是由于用户放入行李箱的千斤顶松动或物品松动造成的。

另外还要注意：

1. 行李盖减震装置位置不当
2. 行李盖锁扣未对准
3. 行李盖扭力杆碰在一起
4. 牌照或支架松动

可以通过调整、固定或隔离导致噪音的项目或元件来排除大多数故障。

天窗 / 顶衬

天窗 / 顶衬区域的噪音可以追溯为以下:

1. 天窗盖、横梁、拉杆或密封件导致的喀喀声或轻微的敲击声
2. 遮阳板轴在保持架中晃动
3. 前或后挡风玻璃接触到顶衬蒙皮并发出吱吱声

重现当时情况按住元件停止噪音可以隔离大多数故障。维修通常要使用呢绒布胶带隔离。

座椅

隔离座椅噪音时, 要特别注意产生噪音时座椅的位置以及座椅上的物品。在确认和隔离噪音来源时需要重现这些条件。

座椅噪音的原因包括:

1. 头枕杆和安装孔
2. 座椅垫和座椅架之间的吱吱声
3. 后排座椅背锁和支架

重现噪音时, 可以移动或按住可疑的元件来隔离这些噪音。可以通过重新放置元件或在接触区域使用聚氨酯胶带排除大多数故障。

发动机罩下

发动机罩下或发动机壁上的元件可能会产生一些内部噪音。这些噪音会传至乘客车厢中。

传播发动机罩下噪音的原因包括:

1. 安装在发动机壁上的元件
2. 穿过发动机壁的元件
3. 发动机壁支架和接头
4. 散热器固定销松动
5. 发动机罩保险杠未对准
6. 发动机罩锁扣未对准

因为这些噪音可以传到车辆内部, 所以很难隔离。最好的方法是一次固定、移动或隔离一个元件, 并测试行驶车辆。另外, 可以更改发动机转速或负荷来隔离噪音。可以通过移动、调整、固定或隔离导致噪音的元件来排除故障。

A
B
C
D
E
F
G
H
SE
J
K
L
M
N

吱吱声和喀喀声故障诊断

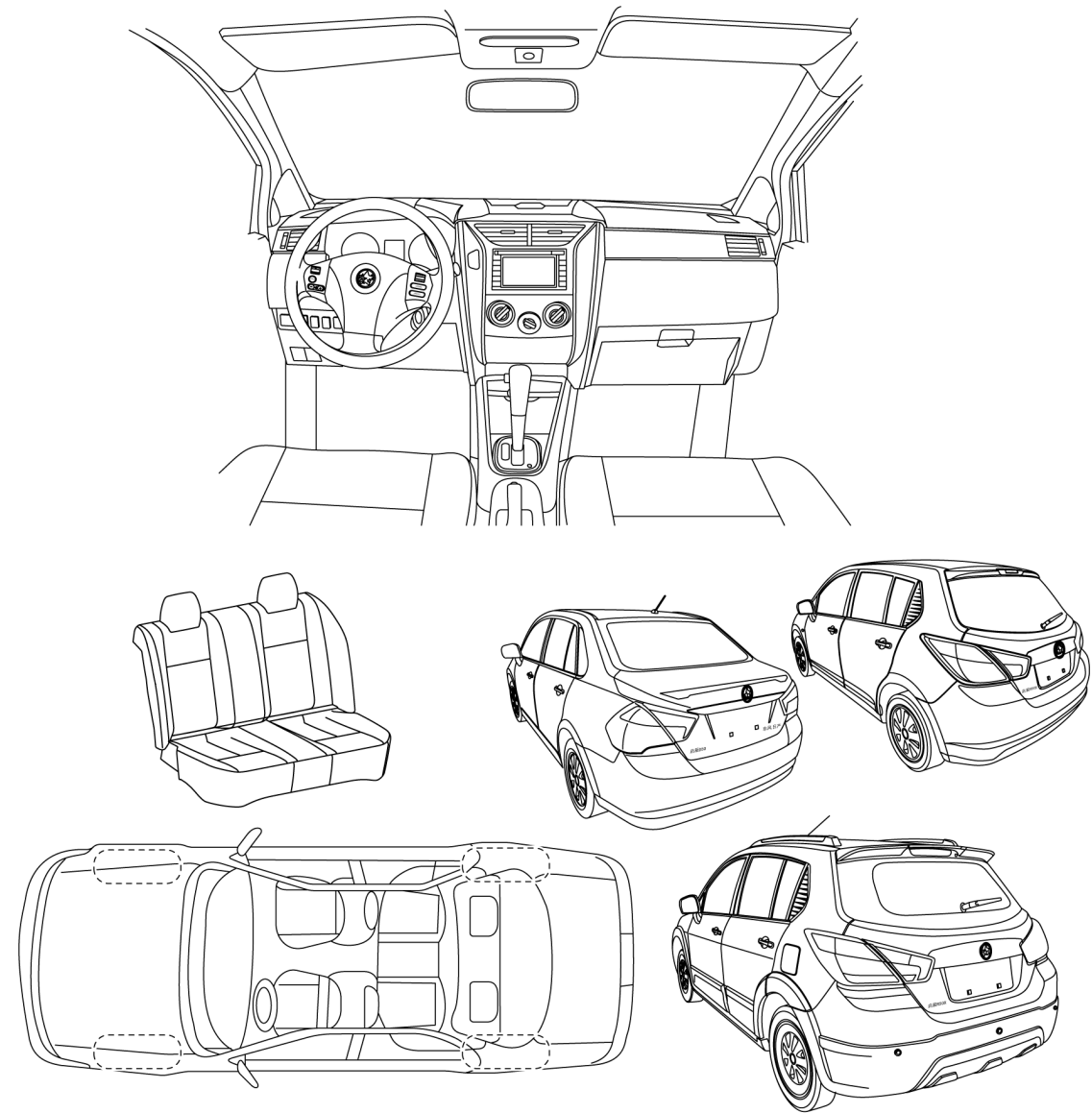
诊断表

吱吱声和喀喀声诊断表

亲爱的东风日产启辰用户：
我们很关心您对东风日产启辰汽车的满意度。维修吱吱声和喀喀声有时会非常困难。为了能一次就完成修理，请花些时间注明汽车中吱吱声和喀喀声发出的区域，以及噪音出现条件。维修顾问或维修技师可能会要求与您一起进行路试，来确认您听到的噪音。

1. 噪音发出的区域？（圈出汽车的区域）

插图仅供参考，可能没有反映出您汽车的实际配置。



继续在表背面，简要描述噪音或喀喀声的位置。另外，请指出噪音发生时的情况。

吱吱声和喀喀声故障诊断

吱吱声和喀喀声诊断表 一页 2

简要描述噪音发出的位置:

II. 何时发出的噪音? (可多选)

- ☐ 任何时候
- ☐ 早晨第一次
- ☐ 仅当外界冷时
- ☐ 仅当外界热时

- ☐ 在太阳下直晒时
- ☐ 下雨或潮湿环境下
- ☐ 干燥或多尘环境下
- ☐ 其他: _____

III. 行驶时:

- ☐ 整个途中
- ☐ 起伏的路面
- ☐ 高速颠簸
- ☐ 仅在车速为 _____
- ☐ 加速时
- ☐ 刹车时
- ☐ 转向时: 向左、向右或左右转向时都是
- ☐ 带有乘客或货物
- ☐ 其他: _____
- ☐ 行驶 _____ 里或 _____ 分钟后

IV. 噪音类型有:

- ☐ 吱吱声 (像网球鞋在干净的地板上)
- ☐ 嘎嘎声 (像走在陈旧的木底板上)
- ☐ 喀喀声 (像摇晃儿童玩具)
- ☐ 敲击声 (像敲门声)
- ☐ 滴答声 (像时钟秒针的声音)
- ☐ 重击声 (重物、消声器敲击噪音)
- ☐ 嗡嗡声 (像大群蜜蜂发出的声音)

以下由维修服务人员完成
路试记录:

	是	否	症状
客户一起进行汽车测试驾驶	☐	☐	_____
- 在测试驾驶时确认了噪音	☐	☐	_____
- 确认并排除了噪音源	☐	☐	_____
- 继续进行测试驾驶确认已修复	☐	☐	_____

VIN: _____ 客户姓名: _____

W.O. #: _____ 日期: _____

此表必须附加在接车单上

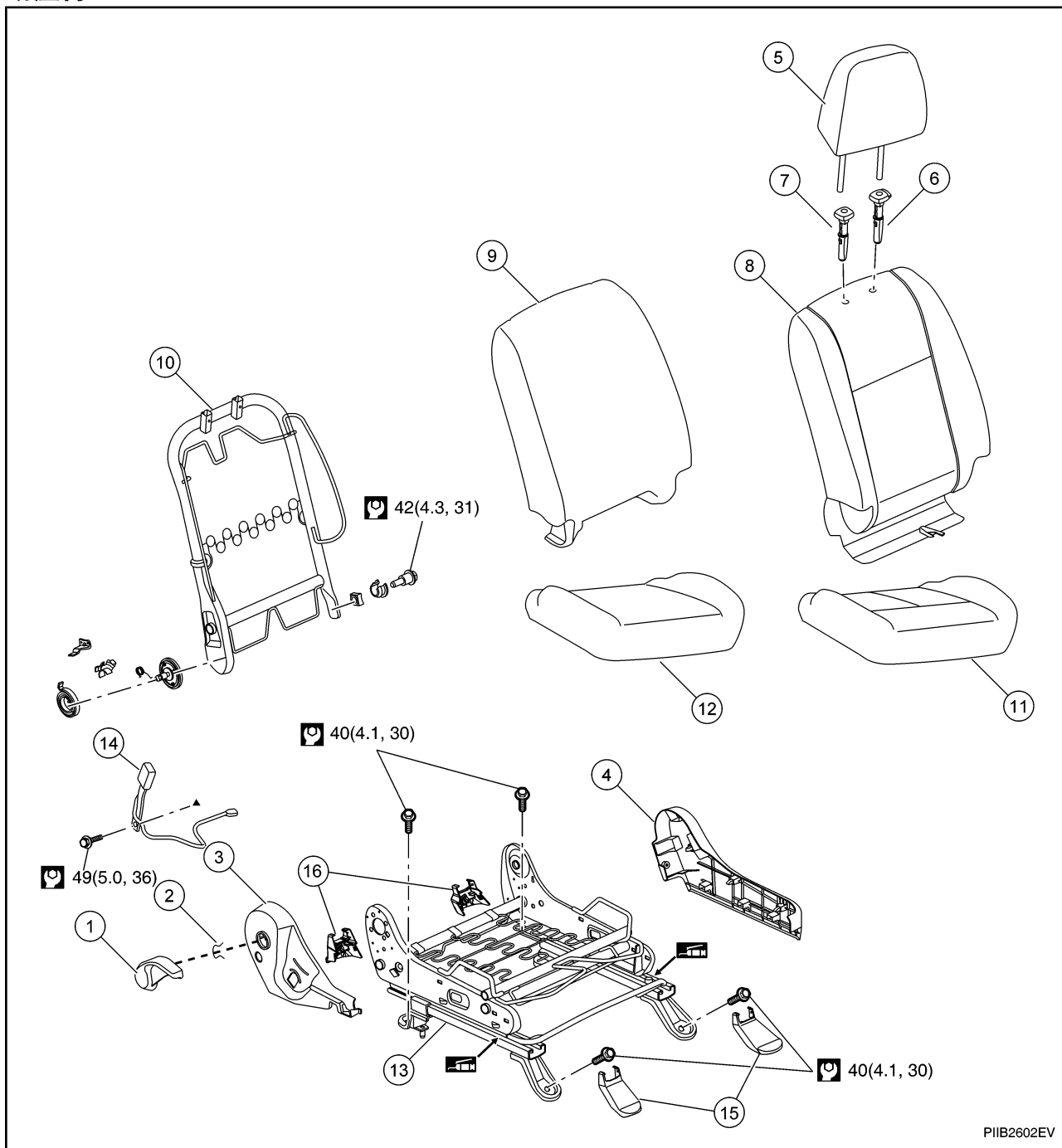
SBT844

前排座椅

前排座椅

驾驶员侧坐椅部件图

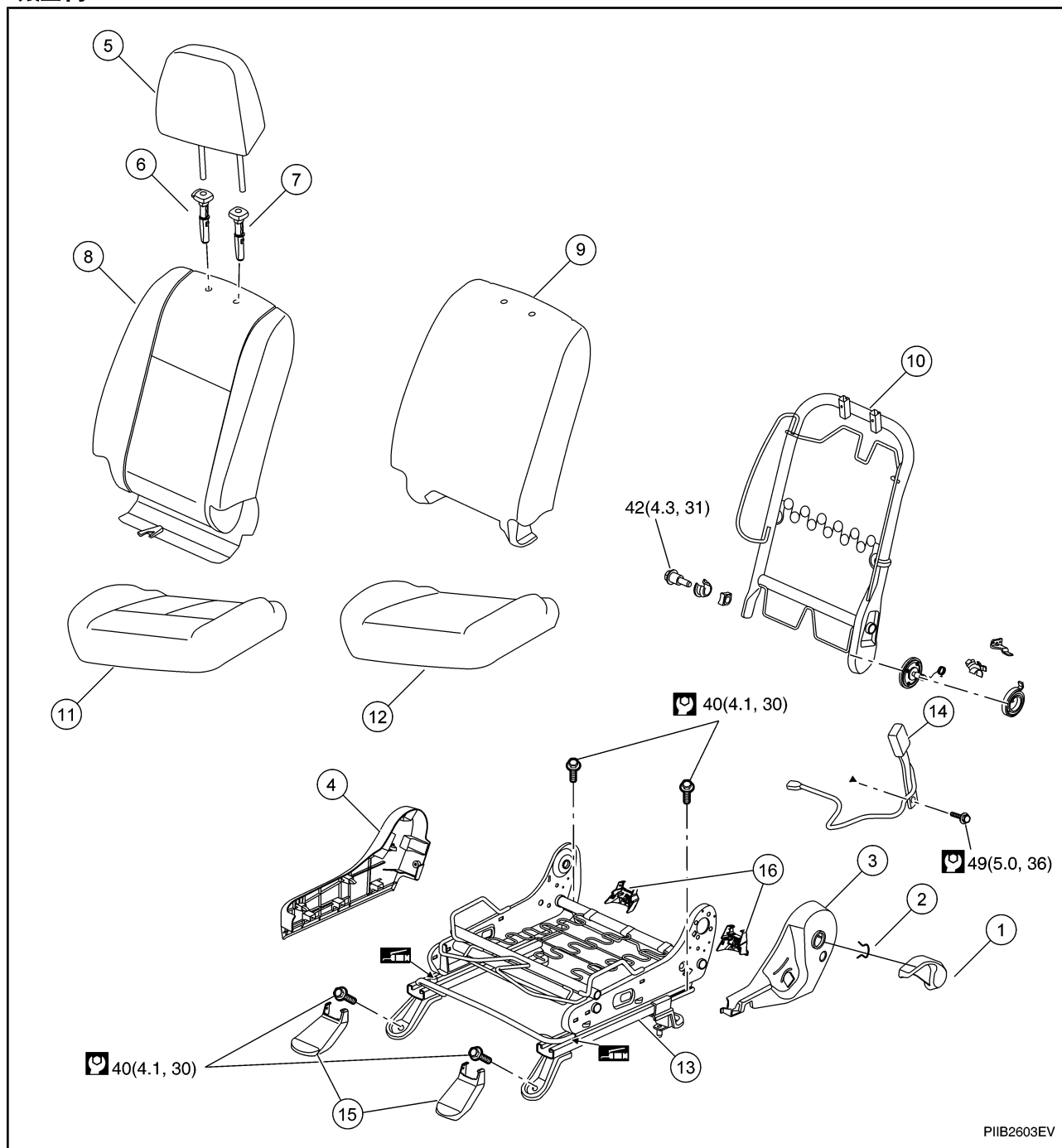
手动座椅



- | | | |
|-------------|-----------|-------------|
| 1. 倾斜杆 | 2. 扣环 | 3. 座垫内部饰件 |
| 4. 座垫外部饰件 | 5. 头枕 | 6. 头枕支架(锁定) |
| 7. 头枕支架(自由) | 8. 座椅靠背饰件 | 9. 座椅靠背衬垫 |
| 10. 座椅靠背骨架 | 11. 座垫饰件 | 12. 座垫衬垫 |
| 13. 座垫骨架 | 14. 安全带搭扣 | 15. 前腿饰盖 |
| 16. 后腿饰盖 | | |

乘客侧坐椅部件图

手动座椅



- | | | |
|-------------|-----------|-------------|
| 1. 倾斜杆 | 2. 扣环 | 3. 座垫内部饰件 |
| 4. 座垫外部饰件 | 5. 头枕 | 6. 头枕支架(锁定) |
| 7. 头枕支架(自由) | 8. 座椅靠背饰件 | 9. 座椅靠背衬垫 |
| 10. 座椅靠背骨架 | 11. 座垫饰件 | 12. 座垫衬垫 |
| 13. 座垫骨架 | 14. 安全带搭扣 | 15. 前腿饰盖 |
| 16. 后腿饰盖 | | |

拆卸和安装

注意:

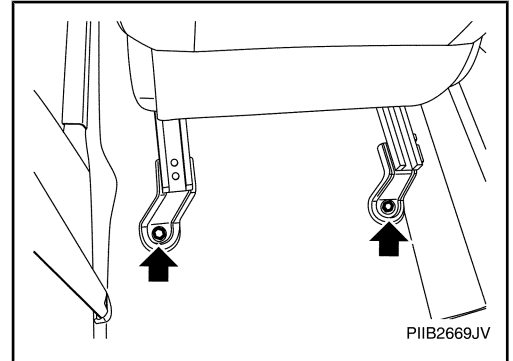
- 在拆卸和安装时，用布保护被拆下的零部件。
- 工作前断开蓄电池两极电缆。

前排座椅

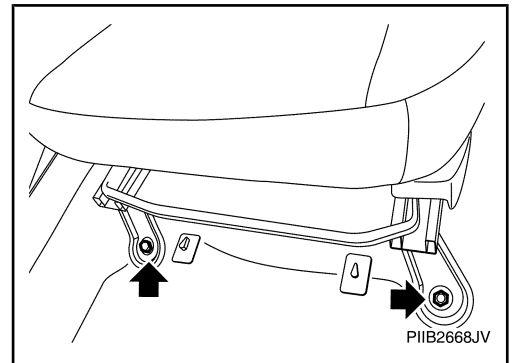
手动座椅

拆卸

1. 拆下前后脚饰盖。
2. 拆卸前座椅背部的固定螺栓。(TORX 螺栓: T50)



3. 拆卸前座椅前部的固定螺栓。(TORX 螺栓: T50)



4. 断开座椅下的线束接头，拆卸线束固定卡箍。

注意：

在拆除或安装之前，请确保将点火开关关闭，断开蓄电池电缆，然后等待至少三分钟。

5. 将椅背放置在中间位置，然后从车辆上卸下前座椅。

安装

按照与拆卸相反的顺序安装。注意以下 3 点。

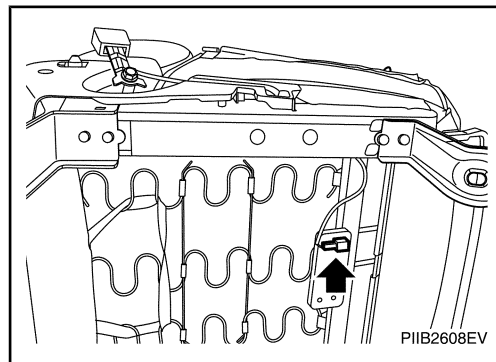
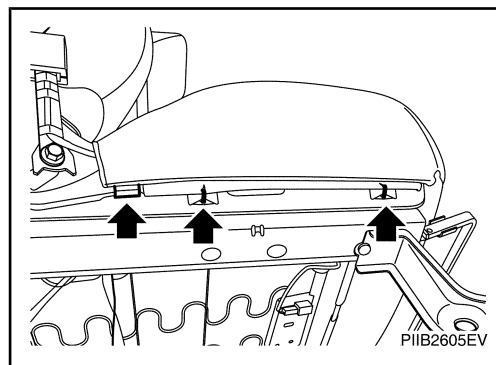
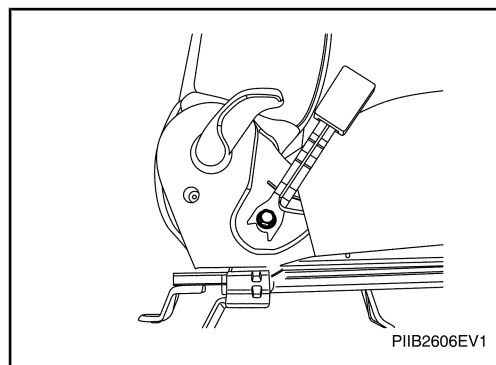
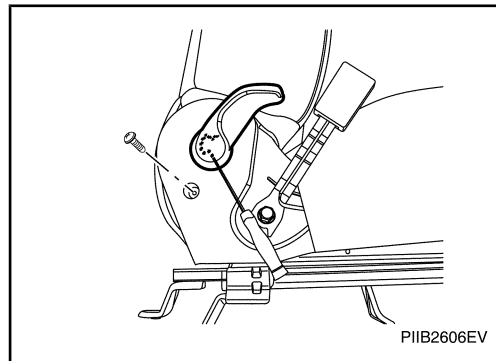
- 安装之前，确定滑轨内外侧锁止在同一位置。
- 确定滑轨固定销置于地板的孔中。
- 将线束用卡箍固定。

解体 and 组装

座椅靠背总成(手动座椅)

解体

1. 用改锥或其它工具去掉倾斜杆轴上的扣环。
2. 拆卸倾斜杆。
3. 拆卸坐垫内饰的固定螺丝。
4. 拆卸安全带搭扣的固定螺栓。
5. 用改锥或其它工具去掉座垫饰件金属固定环和塑料扣。
6. 拆卸安全带搭扣线束，取下安全带搭扣。



A
B
C
D
E
F
G
H
SE
J
K
L
M
N

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/968004076014007046>