

计算机（微机）维修工程师理论知识中级试题（A卷）答案

一. 填空题：（每空 1 分，共计 15 分）

1. 微型计算机主机、外设商品出现本规定《微型计算机商品性能故障表》所列性能故障时，消费者可选择（换货）或者（修理）。消费者要求退货时，销售者应当负责免费为消费者退货，并按发货票价格一次退清货款。
2. （原码表示法）是最简单的机器数表示法。
3. 家用电脑稳定工作所需的电压的上下波动范围。（200v-240v）
4. 在操作规范里，安装 P4 cpu 时，应将主板上 cpu 插座连杆向上拉起（90）度角的位置。
5. 主板升级 BIOS 时如果失败，导致机器开机无显示，可用（ ）法继续刷新 BIOS。
6. BIOS 的意思应该是（基本输入输出系统）。
7. 目前微机上流行的 BIOS 主要有哪几种，试举出三种：（ami）（penhix）（award）。
8. CLEAR CMOS 线的作用是：（恢复 bios 设置），也可用来解除 BIOS 设置的密码。
9. IEEE 802.11b 协议定义的无线网的最大带宽是(11)Mb/s。
10. 通常说 CPU 的主频、外频、倍频，它们之间的关系是（主频=外频*倍频）。
11. 现在主流 PC 硬盘的两种接口是：（ide）（sata）(scsi)。

二. 判断题（每题 1 分，共计 18 分）

- 1、三包有效期自开具发货票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。三包有效期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为三包有效期的最后一天。（T）
- 2、主板集成的显卡，只能从内存中分配现存。（T）
- 3、WIN XP 可以支持 NTFS 格式文件系统，但是 WIN98 不支持。（T）
- 4、PCI 总线可提供高达 100M/s 的带宽。（F）
- 5、USB 2.0 的设备可以插在 USB1.0 的规范口上直接使用。（T）
- 6、回收站 中的文件是不占用磁盘空间的。（F）
- 7、一般硬盘生产厂商均有相应的硬盘专用检测工具。如 IBM 提供的 DRIVFITNESSTEST 此工具只能检测 IDE 硬盘。（f）
- 8、有客户称只要机器的 CPU 频率越高、内存越大，机器的性能就越高。（F）
- 9、SDRAM 133 与 DDR266 内存时钟频率和传输频率都不一致。（F）
- 10、P4 赛扬 CPU 没有 2 级 cache。（F）
- 11、845 芯片组可以使用 TNT2 系列的显示卡。（T）
- 12、在 Windows 9x/ME 中也可以对共享的文件夹实行用户级的访问控制。（F）
- 13、为了排除 ATX 电源本身故障，可以通过短路电源的 PSON 两管脚 14（绿色）和 11（红色）的方法来判断。（F）
- 14、AC '97 是 Audio Codec '97 的缩写，它所定义的是一种在主流 PC 中实现视频特性的方法，后来又扩展了实现 Modem 的功能。（F）
- 15、高速串行总线 IEEE 1394 支持热插拔。（T）
- 16、WINDOWS 系统环境下，一个应用程序窗口被最小化以后，应用程序将被暂停执行。（F）

17、电压不稳或与标准电压值偏差太大能造成 BIOS时而能检测到硬盘，时而又检测不到。
(T)

18、运算器的英文简缩写为 ALU 其功能为算术运算和逻辑运算。(F)

三、选择题（每题 1 分，共计 20 分）

1.PC 机中 CPU进行算术和逻辑运算时，可处理的信息的长度为：(D)

A) 32 位 B) 16 位 C) 8 位 D) 都可以

2、在计算机硬件系统中,Cache 是(D)

A、只读存储器

B、可编程只读存储器

C、可擦除可再编程只读存储器

D、高速缓冲存储器

3、某用户反映开机后噪音太大,造成该故障不可能的部件为：(C)

A、硬盘

B、机箱

C、电源

D、内存

4. MIPS 是衡量 CPU处理速度的一种常用指标，它的含义是：(C)

A) 每秒钟平均可执行的单字长定点指令的数目

B) 每秒钟平均可执行指令的数目

C) 每秒钟平均可执行的浮点指令的数目

D) 每秒钟平均可执行的算术运算指令的数目

5、一般情况下，下列文件形式中，(D)是声音文件。

A、扩展名为.DOC

B、扩展名为.EXE

C、扩展名为.XLS

D、扩展名为.WAV

6、__B__ 病毒会造成 LSASS.exe崩溃，出现系统反复重启的现象

A. CIH B. 震荡波 C. 冲击波 D. 欢乐时光

7、主机自检时提示以下出错信息：CMOS check sum error —Defaults loaded. 导致出现此错误信息的故障点可能为：(D)

A、硬盘 B、内存 C、软驱 D、BIOS

8、浪潮风帆无盘工作站是采用什么无盘技术：(D)

A、FTP B、RPL C、TFTP D、PXE

9、支持 p4 478 cpu 的芯片组是(C)：

A、VIA694T

B、intel 850

C、intel 845g

D、INTEL815EP

10、vt8601 所集成显卡型号为 ()

A、ATI B、Trident 3D C 、MVP4 D TNT

11、intel 845 芯片组可以支持几个 USB设备 (C) :

A、2 B、3 C、6 D、8

12. 组建计算机网络的目的是为了能够相互共享资源, 这里的计算机资源主要是指硬件、软件与 。 ()

A) 大型机 B) 通信系统 C) 服务器 D) 数据

13、AGP2X显卡的核心电压是 3.3V, AGP4X显卡的核心电压是: (B)

A、1.8V B、1.5V C、3.4V D、3.7V

14、可以支持 DDR333的芯片组是 (B) :

A、VIA CLE 266

B、Intel 845PE

C、Intel 845E

D、INTEL 845GL

15、在下列网络拓扑结构中, 可靠性和灵活性都比较好的结构是:(D)

A、星型 B、环型 C、树型 D、总线型

16、下列叙述中, 正确的一条是:(D)

A、存储在任何存储器中的信息, 断电后都不会丢失

B、操作系统是只对硬盘进行管理的程序

C、硬盘装在主机箱内, 因此硬盘属于主存

D、磁盘驱动器属于外部设备

17、下面哪种内存是 845PE 芯片组可用的内存类型? (B)

A、ECC B、DDR C EDO SIMM DSDRAM

18、从接口看 AGP4X显卡的金手指分为 (c) 段。

A、2 B、3 C、4 D、1

19、计算机网络拓扑结构主要取决于它的 (c)

A、资源子网 B、FDDI网 C、通信子网 D、路由器

20、网络协议的三个要素是语法、语义与 (b)

A、工作原理 B、时序 C、进程 D、服务原语

四、简述题 (1—10 题, 每题 4 分; 11 题 7 分, 共计 47 分)

1、新扩 80G 硬盘, 在用 WIN98 的 FDISK 分区时, 只能认到 12G, 为什么, 如何处理? 很可能是老主板只能支持到 12g 升级 bios

2、简述网卡的工作原理是什么? 是工作在 osi 的第七层物理层上的接收报文数据

3、有客户咨询微机的工作环境要求, 如果你作为接待人员, 应重点向客户提出哪些环境方面的要求、建议。

温度 10-40

湿度 30-80%

电压 200-240v

灰尘 静电等。

4、 请问 P4 电源与普通电源的区别是什么？

p4 电源多了 cpu12v 供电

5、 DDR266内存和 DDR333内存混插往往会造成死机、重启等运行不稳定现象，若一用户已购买了 DDR333内存，坚持和原有 DDR266内存使用，如何试解决该问题，指出原理或具体方法皆可。

可是在 cmos 中将两根内存的 cl，cas 值设置，因为内存工作在不是一样的频率下会容易造成死机、重启等现象。

6、 有些主板在 BIOS中也找不到相关控制密码的选项，如何处理？ 问题不清楚

7、 win2000 或 win xp 在播放影音文件时有 内存不足 的提示，怎样在不加物理内存的情况下，修正此问题。

增加虚拟内存

8、 用户电话反映其所购主机，用手摸机箱外壳有电击现象，请您向客户解答其最可能的原因及相应的解决方法。

有没有地线，加地线

9、 双通道 DDR400的理论带宽可达 6.4GB/s，请给出计算公式，并加以说明。

$400 * (64/8) = 6.4GB/s$ ddr400 内存是工作在频率 64 位上的

10、浪潮 2 和 1 卡利用网络传输系统后，自动分配的 IP 是否可以改变，为什么？]

11、某一客户反应其家用机（配有 MODEM且话机连在 MODEM的 PHONE接口上）在关机的情况下，有电话打进来的时候会自动开机。请给客户解释可能的原因并给出相应的解决办法。

bios 中是否设置高级电源管理，或是远程开机

计算机（微机）维修工程师理论知识中级试题（B卷）答案

单选题：

1 PC的意思是 微机 个人电脑 计算机 电脑 B

2 计算机工作时，所有数据是在什么中运行 内存 硬盘 主板芯片 CPU A

3 计算机工作时，所有数据是在什么中处理的 硬盘 内存 CPU 主板芯片 C

4 计算机的一级高速缓存记为 C1 L1 Cache Cache1 B

5 目前，PIII 及 CIII 的 CPU的插座型号为 Socket 7 Socket 370 Socket A Socket 478 B

6 P4 2.0GHz 中，2.0GHz指 CPU的 主频 外频 倍频 FSB A

- 7 地址总路线的位宽决定 能处理数据的位数 能访问内存的最大空间 总线的工作速度 总线的传输速率 B
- 8 PCI总是“外设部件互连总线”，又称为 系统总线 内部总线 局部总线 前端总线 C
- 9 主板芯片组由什么组成 南桥和北桥芯片 I/O 控制芯片和内存控制芯片 图形控制芯片和 I/O 控制芯片 图形控制芯片和内存控制芯片 A
- 10 AGP插槽用于连接 声卡 网卡 显卡 Modem C
- 11 一个主板可接多少个软驱 1 2 3 4 B
- 12 IDE接口的针脚数是多少 22 34 40 25 C
- 13 USB接口的中文全称是 串行接口 并行接口 通用串行总线 通用并行总线 C
- 14 在计算机关机情况下,由什么来给CMOS供电 外界电源 主机电源 主板电源 CMOS 电池 D
- 15 主板的核心组成部分是 芯片组 BIOS CPU插座 I/O 接口 A
- 16 DDR内存采用多少线传输 72 30 184 168 C
- 17 目前所使用的 BIOS芯片,采用什么存储芯片制作 PROM EPROM EEPROM ROM C
- 18 高速缓存 Cache 采用什么存储芯片 DRAM SRAM ROM EEPROM B
- 19 内存参数中,CL指 时钟周期 工作频率 存取时间 CAS延迟时间 D
- 20 ATA133中,133 含义为 硬盘接口的传输速度为 133MHz 硬盘接口的带宽为 133Mb/s 硬盘接口的带宽为 133MB/s 数据传输率为 133MB/s D
- 21 移动硬盘采用的接口是 IDE USB IEEE1394 SATA B
- 22 目前显卡采用的显示模式为 CGA EGA VGA SVGA D
- 23 显存的速度以 ns (纳秒) 为单位, ns 的含义 为 0.001S 0.000001S 0.0000000001S 0.000000000001S C
- 24 网卡参数中,速率单位是 MB/s Mb/s Hz S B
- 25 17 英寸纯平显示器是 等离子显示器 CRT显示器 LCD显示器 电子管显示器 B
- 26 DVI接口可传输什么信号 数字 模拟 数字和模拟 声音 C
- 27 下列哪个是硬盘分区软件 DM fdisk format ghost A
- 28 Windows98中,两个注册表文件是 USER.DAT 和 Win.ini Control.ini System.ini System.DAT D
- 29 在 CD-RW上,40X/24X/52X中各参数的含义 读盘速度/擦盘速度/写盘速度 写盘速度/擦盘速度/读盘速度 擦盘速度/读盘速度/写盘速度 擦盘速度/写盘速度/读盘速度 B
- 30 一台 5 0 速的 CD-ROM它的最大数据传输速度是 5000 KB/S 6000 KB/S 7000 KB/S 7500 KB/S D
- 31 一块双面软盘它的磁道数为 80, 扇区数为 18, 每扇区字节数为 512 字节, 哪它的格式化后的容量为 360K 720K 1.44M 2.88M C
- 32 CRT显示器的带宽与下列哪个因素无关 刷新率 显示扫描线数 显示器的色数 水平扫描线上的像素个数 C
- 33 使用 FORMAT命令加参数 S, 在硬盘上不会产生的文件

是 COMMAND.COM MSYS AUTOEXEC.BAT MSDOS.SYSC

34 注册表中，哪个根键定义了当前用户的所有配

置 HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER HKEY_LOCAL_MACHINE HKEY_USERS B

35 当前位置在提示符 A:>下，如果我要用 Format 命令将 C 盘快速格式化成为系统盘，应输入下列哪一条命令 Format c:/u/s Format c:/s Format c:/q Format c:/q/s C

36 Windows 98 支持下列哪一种硬盘分区格式 FAT 32 FAT 16 DOS 分区 NTFS A

37 声音卡简称声卡，它的主要工作是将数字信号转换成（ ）送到音箱上发出声音，同时也负责其它音源的传送和放大 声波 电信号 模拟信号 数字信号 C

38 目前流行的显示卡接口类型是 ISA 显示卡 PCI—Express 显示卡 PCI 显示卡 AGP 显示卡 B

39 磁头从起始位置到达目标位置，并从目标磁道上找到要读写的数据扇区所需的时间称为 平均寻道时间 容量/转速所得值 平均访问时间 读取时间 C

40 硬盘的数据结构和软盘差不多，是由磁盘、扇区、柱面和磁头等组成，一般情况下，每个扇区的容量是 1.44M 512 字节 63 字节 4K 字节 B

多选题

1 下面哪几种属于显示芯片 Geforce2 MX400 P4X400 TI4400 RAMDAC9700 AC

2 下面哪几种属于声卡后面的接口 MIC LINE IN LINE OUT HDD ABC

3 病毒具有哪些特点 隐蔽性 潜伏性 破坏性 传染性 ABCD

4 下面关于 USB 接口的说法，有哪些是正确的 可热插拔 可串接设备 可前置 只能有二个接口 ABC

5 下面哪些属于冯. 诺依曼结构的组成部分 运算器 控制器 存储器 输入/输出设备 ABCD

6 机箱接线中，哪几组是有极性的 HDD.LED SPEAKER POWER ON RESET SW AB

7 显示器按显示方式进行分类可分为 球面 纯平 CRT LCD CD

8 内存的插槽类型有 SIMM DIMM RIMM PIMM ABC

9 显示器的主要技术指标有 点距 分辨率 扫描频率 带宽 ABCD

10 硬盘有几种工作方式 CHS LBA ATA LARGE ABD

11 以下哪些是硬盘外部的数据的传输模式 IDE PIO UDMA SCSI BC

12 目前主板上的芯片组的类型基本上分为 ICH 型 FW 型 传统南北桥型 中心控制型 CD

13 下列哪些为主流芯片组生产厂商 Intel VIA NVIDIA ATi ABC

14 下面哪几种属于 Intel CPU 插槽技术规范 Socket

A socket370 socket423 slot1 BCD

15 下面哪几种属于常见故障检测法 直接观察法 最小系统法 插拔法 替换法 ABCD

16 下面哪几种属于显卡接口技术 AGP AMR PCI ISA ACD

17 下面哪几个厂家生产硬盘 希捷 日立 三星 迈拓 ABCD

18 现在市场上常见有哪些类型的显示器 CRT 显示器 LCD 显示器 PDP 显示器 TFT 显

示器 ABC

19 动态随机存储器主要有以下几种类型 EDO RAMSDRAMDDR SDRAMDRAMABCD

20 下列关于计算机病毒的说法正确的是 计算机病毒其实是一种病菌，对人体有害 计算机病毒对人体没有任何影响 计算机病毒是人为编制的一段程序 计算机病毒具有破坏性，传染性，隐蔽性，潜伏性 BCD

判断题

1 管理和控制计算机系统软硬件资源的软件是操作系统 Y

2 动态 RAM的特点是 隔一定时间需要刷新 Y

3 计算机的存储系统一般指 ROM和 RAMN

4 软声卡不可以进行模拟信号向数据信号的转换工作 N

5 BIOS芯片是一块可读写的 RAM芯片，由主板上的电池供电，关机后其中的信息也不会丢失 N

6 在电脑出现故障后，一般我们按“先软后硬”的原则进行检测 Y

7 一声长响,然后屏幕显示 是显卡故障 N

8 DM可以对硬盘快速分区并格式化，而 LF是低级格式化 Y

9 平均搜索时间是指硬盘磁头移动到数据所在磁道时所用的时间以毫秒为单位 N

10 计算机病毒具有传染性、隐蔽性、破坏性和触发性 Y

计算机（微机）维修工程师理论知识中级试题（C卷）答案

一、单选题

1. 电脑里最基础、最重要的部件是（ D ）

A.主板

B.内存

C.显卡

D.CPU

2. 下列不属于操作系统的软件是（ C ）

A.linux

B.windows98

C.Autocad

D.unix

3. 下面 DOS命令格式中可以去除系统属性的是（ C ）

A.Attrib -r

B.Attrib -h

C.Attrib -s

D.Attrib -a

4. 可擦写型刻录机指的是（ D ）

A.CD-ROM

B.CD-R

C.DVD

D.CD-RW

5. 在电脑的核心部件中，人们通常以（ A ）来判断电脑的档次

A.CPU

B.内存

C.显示器

D.主板

6. 液晶显示器的简写（ B ）

A.CRT

B.LCD

C.PDP

D.TFD

7. DDR SDRAM内存条的引脚数为（ D ）

A.32 线

B.72 线

C.168 线

D.184 线

8. 电脑 IDE接口为（ D ）针

A.34

B.28

C.42

D.40

9. 在多媒体计算机中，有一个重要部件是 CD-ROM其盘片容量一般是（ C ）MB

A.1.2

B.1.4

C.650

D.1024

10. 目前微型计算机中的高速缓存(Cache)，大多数是一种（ B ）

A.静态只读存储器

B.静态随机存储器

C.动态只读存储器

D.动态随机存储器

11. 硬盘分区的 DOS命令是（ B ）

A.FORMAT

B.FDISK

C.CHKDSK

D.SCANDISK

12. 第一台电子数学计算机 ENIAC 诞生于 (C)
- A.1927
B.1936
C.1946
D.1951
13. CD-ROM 是指 (A)
- A.只读型光盘
B.可擦写光盘
C.一次性可写入光盘
D.具有磁盘性质的可擦写光盘
14. 使用 FDISK 建立分区时, 分区被激活的标志是 (C)
- A.FAT32
B.80
C.A
D.S
15. 在快速格式化磁盘需要加的参数 (B)
- A./s
B./q
C./u
D./d
16. 静态存储是 (B)
- A.DRAM
B.SRAM
C.DROM
D.SROM
17. CPU 正常工作时电压称工作电压, 其数值是 (B)
- A.越大越好
B.保持不变最佳
C.随机变化最好
D.最小越好
18. 目前市场主流的内存是 (C)
- A.EDO
B.SDRAM
C.DDR
D.RDRAM
19. 控制并管理主板上 AGP 总线接口的部件是 (A)
- A.北桥芯片
B.南桥芯片
C.显示芯片

20. 我们所说的 BIOS芯片其实是一种 (B)
- A.应用软件
 - B.ROM
 - C.RAM
 - D.固件
21. 显示卡用来处理绘图指令的部分是 (B)
- A.显示 BIOS
 - B.显示芯片
 - C.RAMDAC
 - D.显示内存
22. 在执行 A:□ormat c: /s 时, 下列不属于复制到 C盘的文件是 (B)
- A.IO.SYS
 - B.CONFIG.SYS
 - C.MSDOS.SYS
 - D.COMMAND.COM
23. 运算器的主要功能是 (A)
- A.实现算术运算和逻辑运算
 - B.保存各种指令信息供系统其他部件使用
 - C.分析指令并进行译码
 - D.按主频指标规定发出时钟脉冲
24. 计算机病毒是可以造成计算机故障的 (B)
- A.一种微生物
 - B.一种特殊的程序
 - C.一块特殊芯片
 - D.一个程序逻辑错误
25. 计算机网络的目标是实现 (C)
- A.数据处理
 - B.文献检索
 - C.资源共享和信息传输
 - D.信息传输
26. 下列选项中不属于应用软件的是(C)
- A.AutoCAD
 - B.IE
 - C.UNIX
 - D.KV3000
27. DDR内存条每次传输的数据宽度是(C)位
- A.16
 - B.32

D.128

28. 内存存取一次数据的时间称为存取时间,其单位为(C)

A.毫秒

B.微秒

C.纳秒

D.秒

29. 软盘驱动器与主板上软驱接口的连接电缆为(B) 芯

A.25

B.34

C.36

D.40

30. LBA模式支持硬盘最大容量为(C)

A.528MB

B.1024MB

C.8.4GB

D.1024GB

31. 硬盘的 MBR区正常情况下结束标志是(B)

A.00 AA

B.55 AA

C.AA 00

D.AA 55

32. 主板的核心和灵魂是(C)

A.CPU插座

B.扩展槽

C.芯片组

D.BIOS和 CMOS芯片

33. 台式电脑中经常使用的硬盘是(A)

A.3.5 英寸

B.5.25 英寸

C.3.25 英寸

D.1.8 英寸

34. LCD显示器在显示动态画面时有拖尾现象,这说明(C) 指标较低

A.亮度

B.对比度

C.响应时间

D.刷新率

35. AGP8倍速的显卡的数据传输带宽为(D)

A.264MB/s

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/975011301341011312>