

2021-2022 年企业人力资源管理师之四级人力资源管理师真题精选附答案

单选题（共 55 题）

1、岗位劳动规则不包括()

- A. 时间规则
- B. 行为规则
- C. 考核规则
- D. 协作规则

【答案】 C

2、(2018 年 11 月) () 培训是员工暂时脱离工作岗位，在企业外部参加的培
训。

- A. 自助
- B. 外部
- C. 脱岗
- D. 离岗

【答案】 B

3、我国《劳动法》第 15 条规定：“我国的最低就业年龄为() 周岁”。

- A. 15
- B. 16
- C. 17
- D. 18

【答案】 B

4、(2018年5月) () 原则要求管理者对员工给予充分的信任与尊重。

- A. 以人为本
- B. 任人唯贤
- C. 用人不疑
- D. 严爱相济

【答案】 C

5、世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准中， 第一条， 一个人的工作是他生存的基本权利， 有没有权利在这个世界上生存， 看他能不能认真地对待工作。 如果一个人的本职工作做不好， 应付工作， 最终失去的是信誉， 再找别的工作、 做其他事情都没有可信度。 如果认真做好一个工作， 往往还有更好的、 更重要的工作等着你去做， 这就是良性发展。 请根据材料， 结合所学知识判断这第一条核心准则反映的是职业道德中 () 的要求。

- A. 诚实守信
- B. 办事公道
- C. 爱岗敬业
- D. 奉献社会

【答案】 C

6、(2016年11月)若将“工作热情高”这一绩效考评指标转化为“工作认真，不闲聊，不使设备停机”，就满足了绩效管理制度 () 的要求。

- A. 客观性
- B. 可操作性
- C. 可靠性
- D. 有效性

【答案】 B

7、（ ）是关键绩效指标得以实现的保障，是对关键绩效指标的补充。

- A. 技能考评
- B. 观念考评
- C. 岗位职责指标
- D. 自我考评

【答案】 C

8、（ ）实际上是计时工资的一种转化形式。

- A. 等级工资
- B. 岗位工资
- C. 绩效工资
- D. 计件工资

【答案】 D

9、背景调查的内容应（ ）。

- A. 迅速、有效
- B. 简明、实用
- C. 简单、明了
- D. 周全、详尽

【答案】 B

10、外部招聘的局限有（ ）。

- A. 将不符合条件的人员提拔到他所不能胜任的岗位上工作
- B. 可能会在组织中造成一些矛盾，产生不利影响
- C. 容易造成“近亲繁殖”
- D. 影响内部员工的积极性

【答案】 D

11、消费者市场是指所有为了()而购买商品或服务的个人和家庭所构成的市场。

- A. 家庭消费
- B. 个人消费
- C. 政府购买
- D. 产业消费

【答案】 B

12、以下关于劳动法的监督检查制度的说法正确的是()。

- A. 它规定了劳动关系的内容
- B. 它规定了劳动关系的运行规则
- C. 它规定了劳动关系的调整规则
- D. 各项劳动法律制度的范围与劳动监督制度的范围是一致的

【答案】 D

13、(2019年5月)劳动者的工种与岗位、工作地点和场所通常在劳动合同的()中加以约束。

- A. 法定条款
- B. 约定条款

- C. 专项协议
- D. 补充协议

【答案】 A

14、设计调查表格和抽样方法属企业组织信息收集的（ ）。

- A. 准备阶段
- B. 正式调研阶段
- C. 结果处理阶段
- D. 汇总报告阶段

【答案】 B

15、在绩效考评方案中，最为关键的是（ ）。

- A. 选择合适的人选和内容
- B. 制定科学程序
- C. 正确的结果处理方法
- D. 选择合适方法、设计可行的表格

【答案】 D

16、以下不属于企业定员的内部环境的是()

- A. 考勤制度
- B. 退职退休制度
- C. 奖惩制度
- D. 企业与员工具有双向选择权

【答案】 D

17、孔子强调“民无信不立”，体现了（ ）的重要价值。

- A. 自强不息
- B. 公忠为国
- C. 诚实守信
- D. 爱岗敬业?

【答案】 C

18、在知觉他人时， 知觉者以为他人也具备与自己相似的特性， 这是（ ）的具体表现。

- A. 对比效应
- B. 光环效应
- C. 投射效应
- D. 刻板印象

【答案】 C

19、 同事间建立信赖关系应该努力做到（ ）

- A. 开诚布公相处， 多批评指正同事的缺点和不足
- B. 坚持让事实说明一切， 遇到误解时少解释、 少争论
- C. 加强同学、 老乡间的联系和沟通， 形成稳定的信赖关系
- D. 彼此看重对方， 不说同事的坏话

【答案】 D

20、 以下关于定员标准内容的说法错误的是（ ）

- A. 规定控制幅度可以促进企业提高定员水平
- B. 规定控制幅度可适用不同环境不同条件的企业
- C. 劳动定员标准可采用绝对指标亦可采用相对指标
- D. 控制幅度的高限是大部分企业可达到的平均水平

【答案】 D

21、以下关于工作要项的说法不正确的是（ ）

- A. 它可能是大量的非重复性活动
- B. 一个岗位的工作要项约 4~8 个
- C. 它可能是对组织结果有重大影响的活动
- D. 抓住了工作要项就等于抓住了关键环节

【答案】 A

22、在所在的单位， 你认为自己属于（ ） 的人。

- A. 能够很快和他人熟悉并交上朋友
- B. 不轻易交朋友， 但是一旦交上朋友就会持久维持关系
- C. 除了儿时交的朋友外， 工作后已经很难交上真正的朋友
- D. 只管做自己的事， 不太注重结交朋友

【答案】 A

23、可以有效地防止和减少员工在工作中出现重复性差错和失误的绩效改进策略是()

- A. 正向激励策略
- B. 预防性策略

- C. 负向激励策略
- D. 制止性策略

【答案】 B

24、下列关于人力资源的叙述不正确的是（ ）。

- A. 通过人力投资， 可使劳动力供给质量得到提高
- B. 用人单位如果进行人力投资， 就会获得较高的回报
- C. 投资的直接成本可以从以后的工作中收回， 而机会成本则不能收回
- D. 从个人角度看， 若自身投资的成本与收益比例相当时， 就不会进行人力投资

【答案】 B

25、 对企业人工成本和人力资源管理费用的整体规划是指（ ）

- A. 战略规划
- B. 制度规划
- C. 人员规划
- D. 费用规划

【答案】 D

26、 工作岗位评价标准不包括（ ）

- A. 指标的分级标准
- B. 指标的量化标准
- C. 评价的方法标准
- D. 评价的流程标准

【答案】 D

27、下列不属于劳动法律关系特征的是()

- A. 它是一种双务关系
- B. 具有国家强制性
- C. 内容是权利和义务
- D. 平等性和隶属性

【答案】 D

28、()是指从应聘者中选出企业所需要人员的过程。

- A. 竞聘上岗
- B. 岗位轮换
- C. 人员选拔
- D. 人员招募

【答案】 C

29、对企业人员总量、构成、流动的整体规划统称为()。

- A. 人力资源规划
- B. 组织规划
- C. 人员规划
- D. 战略规划

【答案】 C

30、免费提供法律咨询和员工心理健康咨询等属于()

- A. 经济性福利
- B. 直接薪酬
- C. 非经济性福利
- D. 津贴和补贴

【答案】 C

31、(2016年5月)以下关于工资计算的说法,不正确的是()。

- A. 根据考勤记录,扣除缺勤工资
- B. 根据相关规定,扣除全部社会保险费用
- C. 根据员工所在薪酬等级,确定各项津贴、补贴的金额
- D. 根据员工所在薪酬等级,确定员工的岗位工资标准、能力工资标准

【答案】 B

32、(2019年5月)在新员工对企业及员工不熟悉的情况下,()是新员工获取企业信息的基本来源。

- A. 企业简介
- B. 企业宣讲
- C. 员工手册
- D. 电视广告

【答案】 C

33、如果某员工在企业工作了15年,被企业解除了劳动合同,则企业应支付()个月的工资。

- A. 6
- B. 12

C. 15

D. 24

【答案】 B

34、编制培训预算方案前，应当采集与员工培训相关的信息，这些信息不包括（ ）。

A. 需要参加公司外部培训的员工的数据资料

B. 企业及其各个下属部门在企业内部组织培训可能发生的各项费用资料

C. 企业培训所需要新建场地设施，新增设备器材器具的购置等方面的数据资料

D. 企业领导在培训期间的参观考察费用

【答案】 D

35、(2019年5月)制定自学计划或帮助员工制定个人自学计划，属于人事部门对（ ）的管理。

A. 业余培训

B. 在岗培训

C. 自学

D. 脱产培训

【答案】 C

36、公司组织向贫困地区儿童捐助，恰恰你也十分困难，你会（ ）。

A. 说明情况，自己不捐

B. 少捐一点

C. 跟大家一样捐

D. 尽自己的最大可能去捐助

【答案】 D

37、(2017年11月)以下关于工作时间核算的表述,错误的是()

- A. 缺勤分为全日缺勤和非全日缺勤
- B. 制度工作工日=日历工日-制度公休工日
- C. 出勤工日=制度工作工日-缺勤工日
- D. 停工工时=全日停工工时-非全日停工工时

【答案】 D

38、员工信息管理的步骤是()。

- A. 收集—保管—整理
- B. 收集—整理—保管
- C. 保管—整理—收集
- D. 整理—收集—保管

【答案】 B

39、新员工的培训是上岗前的集中培训和()。

- A. 上岗后的集中培训
- B. 上岗后的分散培训
- C. 上岗后的针对性培训
- D. 上岗后的综合培训

【答案】 B

40、社会主义职业道德确立了以() 为核心。

- A. 办事公道
- B. 为人民服务
- C. 艰苦奋斗
- D. 诚实守信

【答案】 B

41、(2016年11月)在绩效考评表格的主要内容中，()是要回答“多长时间考评一次”的问题。

- A. 绩效考评表标识
- B. 考评指标及标准
- C. 绩效考评周期
- D. 绩效考评权重

【答案】 C

42、工资结构线愈平缓，各等级之间薪酬差距()。

- A. 愈大
- B. 愈小
- C. 不变
- D. 不确定??

【答案】 B

43、(2018年5月)下列有关月平均人数的公式最精确的是()

- A. 月平均人数=(月初人数+月末人数) / 2
- B. 月平均人数=月内实际每天工作人数 / 30

- C. 月平均人数=月内实际每天工作人数 / 31
- D. 月平均人数=月内每天实际工作人数之和 / 月内的日历日数

【答案】 D

44、() 在各个部门或单位之间、各个下属成员之间进行对比，以发现组织与下属员工工作绩效实际存在的差距和不足。

- A. 水平比较法
- B. 目标比较法
- C. 纵向比较法
- D. 横向比较法

【答案】 D

45、(2018 年 11 月)用人单位招用的农民合同制工人本人不缴纳()。

- A. 医疗保险
- B. 社会保险
- C. 失业保险
- D. 工伤保险

【答案】 C

46、(2015 年 5 月)企业在劳动安全卫生保护方面的根本任务是()。

- A. 执行行业标准
- B. 执行企业制定标准
- C. 执行国家标准
- D. 执行地方政府规定

【答案】 C

47、(2016年5月)在绩效管理五阶段模型中, ()是绩效管理体系的灵魂。

- A. 绩效沟通
- B. 绩效计划
- C. 绩效反馈
- D. 绩效诊断

【答案】 A

48、(2016年11月)小张与某单位签订了5年期的劳动合同,其试用期最长不超过 ()。

- A. 1个月
- B. 3个月
- C. 6个月
- D. 1年

【答案】 C

49、()是以法律共同体的长期实践为前提,以法律共同体的普遍的法律确信为基础。

- A. 地方性劳动法规
- B. 习惯法
- C. 判例法
- D. 劳动规章

【答案】 B

50、员工的动态特征不包括（ ）。

- A. 员工学习
- B. 员工激励
- C. 员工自我保护机制
- D. 员工的成熟和发展

【答案】 A

51、员工信息管理的作用不包括（ ）。

- A. 单位全方位考察员工的必要手段，是人力资源管理活动中必不可少的工具
- B. 为单位处理员工的有关问题提供了依据和凭证
- C. 为单位制定人力资源管理等政策，以及人才学、心理学等学科的研究提供了原始资料
- D. 对试用员工进行考核和鉴定

【答案】 D

52、(2019年5月)对伪造、涂改、冒用、转让、买卖就业证和许可证书的外国人和用人单位，由劳动行政部门收缴就业证和许可证书，没收其非法所得，并处以（ ）罚款。

- A. 5000元以下
- B. 5000元以上1万元以下
- C. 1万元以上10万元以下
- D. 10万元以上

【答案】 C

53、(2017年11月) () 适用于及时了解被调查者对某种情况的看法, 便于做出好与差的评价。

- A. 电话调查法
- B. 档案记录法
- C. 邮寄调查法
- D. 直接观察法

【答案】 A

54、() 是人力资源规划、人员招聘、员工薪酬等日常人事管理活动的重要前提和依据。

- A. 岗位调查
- B. 岗位评价
- C. 岗位分析
- D. 岗位分类分级

【答案】 C

55、社会保险包括养老保险、()、失业保险、工伤保险、生育保险以及疾病、伤残、遗属三种津贴。

- A. 商业保险
- B. 财产保险
- C. 医疗保险
- D. 公积金

【答案】 C

多选题 (共 26 题)

1、材料筛选法的具体形式包括（ ）。

- A. 申请表
- B. 调查问卷
- C. 工作日志
- D. 证明材料
- E. 背景调查

【答案】 AD

2、岗前培训的两阶段培训一般由（ ） 组成。

- A. 集中培训
- B. 部门培训
- C. 分支机构培训
- D. 工作现场培训
- E. 人力资源部门培训

【答案】 AD

3、（ ）等反映了员工历史状况。

- A. 履历材料
- B. 政治历史问题的审查
- C. 鉴定材料
- D. 参加党团组织的材料
- E. 自传资料

【答案】 ABCD

4、以下属于当面调查询问法的优点的是()。

- A. 方式机动灵活
- B. 可以深入了解到被调查者的实际意见
- C. 不受时间地点的限制
- D. 所花费的人力、物力、财力比较小
- E. 收集到的资料信息比较快，量也比较大

【答案】 ABC

5、按照交换对象的不同，可将市场分为()。

- A. 商品市场
- B. 服务市场
- C. 技术市场
- D. 证券市场
- E. 劳动力市场和信息市场

【答案】 ABC

6、当用人单位无故拖欠员工工资时，按照国家规定，用人单位不但要及时补发相应的工资，还应给予员工月工资报酬的()的补偿金。

- A. 20%
- B. 25%
- C. 30%
- D. 1 / 4
- E. 1 / 5

【答案】 BD

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/977026115061006162>