

社会工作实务综合练习题

一、单项选择题

(每题的备选项中，只有 1 个最符合题意)

1. “接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务（江南博哥）对象并 社会工作服务的过程。

- A. 协商
- B. 熟悉
- C. 参与
- D. 接受

正确答案：D

“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。它是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

2. “决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的 阶段。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 介入

正确答案：B

预估的基本步骤有：(1)探究服务对象的情况、问题与需要；(2)分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：对服务对象的问题与需要作出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。

3. 社会工作者在制定服务计划所需关注的对象是 。

- A. 要改变的人际关系
- B. 要改变的问题
- C. 要改变的人和系统
- D. 要改变的社会环境

正确答案：C

服务计划是一个理性思考及作决定的过程。社会工作者服务计划关注的对象是指介入行动要改变的人和系统，包括家庭、群体、组织和社区，它是整个介入工作的核心焦点。

4.

社会工作者小陈一年来一直在协助 C 社区的居民就搬迁安置和补偿标准与开发商进行谈判。在小陈的协助下，社区居民组成了维权小组，他们参与了社区重建规划的修改，社民的归属感得到了增强。此时，小陈因工作调动结束了在 C 社区的工作。在结束与 C 社区的工作关系前，小陈需要做的工作之一是

- 。
- A. 肯定社区居民的能力，增强其信心
 - B. 告诉社区居民自己与他们不再有关系
 - C. 向居民承诺随叫随到，减轻居民的忧虑
 - D. 悄悄离开，免得社区居民伤心

正确答案：A

安排结案时，社会工作者应鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做。但服务对象可能会怀疑自己是否能够将学习到的东西用于应对其他问题。因此，社会工作者要努力使服务对象相信他们有这个能力，并通过表达这种信息来支持服务对象的努力，以强化他们的信心。

5. 社会工作者小张将社区 10 位智障儿童组成一个互助支持小组，加强家长的支持体系建设，使家长之间建立友谊、互助支持、充分发掘自身资源。为整合并充分利用这些资源，小张以下介入策略不恰当的是。

- A. 让组员分担彼此无助的心情，产生共鸣
- B. 带领组员向政府请愿以争取更多的资源
- C. 帮助组员发现自身及他人的优势与能力
- D. 协助调剂剩余物资建立互助平台

正确答案：B

决定介入的策略原则是多层次介入。包括：直接提供物质资源给服务对象，以帮助解决问题和满足需要；通过辅导改变他们对问题的看法及应对问题的技巧。例如，为脑瘫儿童的家长提供训练脑瘫儿童生活技能的方法，举办小组活动，分享照顾脑瘫儿童的经验；直接提供训练给脑瘫儿童，让他们能独立在校生活等；同时，还可以提供社会工作的间接服务，即通过向各级残联部门汇报脑瘫儿童和他们家庭的困难，倡导和发掘社会资源以帮助脑瘫儿童和脑瘫儿童家长。

6. 根据艾德沃特 (Atwater) 对青少年特征的描述，青少年期处于生理心理不断成长、个人的心态及社会关系不断发生变化的过程中。这个时期的青少年开始关注与 的人际交往。

- A. 家庭成员
- B. 社会成员
- C. 同辈
- D. 成年人

正确答案：C

根据艾德沃特的描述，在人际层面，青少年开始由父母转到同辈，开始关注与同辈的交往。

7. 社会工作者小李在地处城乡结合部的某社区开展实地调查时发现，该社区周边环境差，公共服务设施不足，社区的青少年空闲时经常出入附近的网吧，为此，社会工作者小李开展了一系列服务，如组织青少年兴趣小组、加强学校与家庭的沟通交流等。社会工作者在提供上述服务的过程中，遵循了青少年社会工作的原则。

- A. 尊重青少年的价值与尊严
- B. 接纳与关爱青少年
- C. 注重青少年的个别需求
- D. 协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力

正确答案：D

青少年是一个充满活力的群体，青少年社会工作必须遵循以下原则，才能使专业服务发挥效果：(1)尊重青少年的价值与尊严；(2)接纳与关爱青少年；(3)注重青少年的个别需求；(4)协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力。题中所述反映了遵循“协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力”的原则。

8. 预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。下列各项社会工作中，属于预防性青少年社会工作内容的是。

- A. 提供就业信息和就业指导服务，以拓展青少年的就业能力
- B. 倡导有效的青少年服务，促进青少年政策的发展
- C. 提供安全保护、收容服务及不适合在家庭居住的青少年的安置服务
- D. 设计并举办各种活动，帮助青少年建立正确的人生目标

正确答案：B

AD 两项属于发展性青少年社会工作；C 项属于治疗性青少年社会工作。

9. 父母离婚后，阿伟跟随父亲生活，受家庭变故的影响，阿伟性格内向，缺乏自信，也不善与人交往；而父亲整日喝酒打麻将，对阿伟很少关心，每当阿伟犯错时，常常对其棍棒相加。进入初中后，阿伟的学习成绩每况愈下，又因他迷恋网络游戏，逃学逃课，受到老师的严厉批评。从此以后，阿伟不再去上学，整天上网聊天，玩游戏，几乎不与任何人来往。针对阿伟的情况，社会工作者在设计服务方案时，宜采用的取向是。

- A. 社会需求
- B. 个人需求
- C. 交友需求
- D. 家庭需求

正确答案：B

个人需求取向主要是指服务方案的设计是回应服务对象的需要，因此在整个服务方案的策划过程中，社会工作者是发起者和推动者的作用，通过与服务对象建立关系，然后发动服务对象挖掘自己的需求，社会工作者和服务对象应共同收集各类服务信息，并在对各类信息进行分析的基础上形成符合服务对象需要的各类服务方案。题中，阿伟性格内向，几乎不与任何人来往，社会工作者应积极引导阿伟挖掘自身需求，帮助阿伟摆脱当前困境。

10. 社会工作者张莉对某社区的青少年群体进行了调研和分析，发现有一些青少年整天游手好闲，对生活没有明确的目标，特别是对就业形势缺乏了解，对职业生涯缺少规划，为此，张莉设计了一个“职业生涯规划”小组，招募到11名社区青少年参加。通过两个多月的小组活动，这批青少年的态度和行为有了改变，自信心明显增强，家长和邻居也给予充分肯定，且每个人都制订了详细的个人职业发展规划，并开始付诸实施。张莉在上述小组活动中扮演的角色是。

- A. 协助者
- B. 咨询者
- C. 鼓励者
- D. 领导者

正确答案：D

社会化小组的目的是改变组员的态度和行为使其更易被社会接受、发展基本的社会技巧、增强自信心、为将来制定发展规划等。在这类小组中，小组领导者常常由社会工作者担任，领导者要有较强的运用小组的技巧和知识来促进个人成长和转变的能力。题中，张莉所设计的“职业生涯规划”小组属于社会化小组的类型，同时其为社会工作者，因而，张莉扮演的角色是领导者。

11. 为了促进青少年与家长之间的沟通，社会工作者小王为社区内青少年的父母开办了亲子辅导小组，让家长学习亲子沟通技巧，同时建立家长间的互助关系。该小组工作属于青少年服务。

- A. 发展性
- B. 预防性
- C. 治疗性
- D. 补救性

正确答案：B

预防性的青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的，阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。其内容包括：(1)改善青少年家庭生活环境，为青少年家庭提供服务，提供青少年父母亲子教育机会，以增进父母教导青少年的技巧。(2)改善青少年学校生活环境，加强学校对不适应学业之学生的学业辅导、技艺训练、发展补充性课程及相应活动。(3)改善青少年社区生活环境，加强社区各组织在青少年社会工作上的合作，整合各类社区资源，为青少年发展提供良好的社会支持。(4)探索建立学校、家庭、社区良性互动的青少年社会工作服务模式。(5)倡导有效的青少年服务和政策等。

12. 社区青少年小琴半年前参加了所在街道的东方社区信息苑活动，这是由市委宣传部等多部门联合推出的集电子政务、数字电影欣赏、数字图书阅览、远程医疗服务等功能于一体的综合信息服务项目。青少年社会工作者与信息苑建立起了相互合作的网络关系，为像小琴一样的社区青少年提供了包括就业培训、就业技能辅导等多方面的服务。这个案例体现了 。

- A. 社会工作行政在青少年社会工作中的运用
- B. 社会工作研究在青少年社会工作中的运用
- C. 社区层面社会工作方法的运用
- D. 群体层面社会工作方法的运用

正确答案：C

社区工作是以社区为对象的社会工作介入方法。它通过组织社区内居民参与集体行动，去厘定社区需要，合力解决社区问题，改善生活环境及素质；在参与过程中，让居民建立对社区的归属感，培养自助、互助及自决的精神；加强居民的社会参与及影响决策的能力和意识，发挥居民的潜能，培养社区领袖才能，以构建更公平、公义、民主及和谐的社会。上述定义代表了对社区工作的一般界定。由该定义可知，正确答案为C。

13. 卫玲出生后，因为父母工作忙，把她送到乡下，由爷爷、奶奶照顾。爷爷、奶奶一直希望有个孙子，就把卫玲当男孩养。8岁时，卫玲回到父母身边。母亲开始没有在意。但在卫玲13岁进入初中后，母亲发现了问题，开始刻意地改变卫玲的行为，母女间常为此出现冲突。学校里的同学也对卫玲不一样的装束和行为表示不理解，有时甚至取笑她。卫玲为此感到非常沮丧，主动来见社会工作者。社会工作者评估卫玲的问题后，准备介入的主要角度应该是帮助卫玲 。

- A. 加强自我同一性
- B. 接纳自己身体和容貌
- C. 改变人际间的冲突
- D. 建立个体的价值体系

正确答案：B

青少年的需求是一个复杂多元的概念。从发展的角度，我们可以把青少年个体发展性需要做以下概括：(1)接纳自己的身体与容貌，表现符合社会所规范的性别角色需求。(2)个体与同伴发展适当的人际关系。(3)追求独立自主，少依附父母及其他人。(4)自食其力，寻求经济独立。(5)为未来的生涯作准备。(6)发展符合社会期望的认知技能和概念。(7)努力表现负责任的行为，追求理想和抱负。(8)为未来的婚姻和家庭作准备。(9)建立个体的价值体系，符合现实世界的需求。由此可知，社会工作者准备介入的角度应是帮助卫玲接纳自己身体和容貌。

14. 某社区老年服务中心新近推出了“温馨夕阳”服务项目，主要是为社区独居、残疾和困难老人提供送餐、洗衣和家居清洁等服务。该项目提供的是服务。

- A. 生活保障
- B. 健康健全
- C. 居家养老
- D. 日托照料

正确答案：A

在老年社会工作的社会支持网络中，正式支持涉及了贫困救助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多个方面的内容。它依据老年社会保障、老年福利与服务、老年卫生、老年文化教育和体育、老年人权益保障以及老龄产业等多方面内容的法律法规和政策，为老人提供了基本的生活保障，特别是为老年人中的特殊困难群体提供了基本保障。

15. 王婆婆与小儿子夫妇共同生活。因工作繁忙且经常出差，儿子夫妇俩便请了保姆帮忙照料老人。社会工作者前去探访，发现王婆婆的房间十分零乱，散发出难闻的味道。王婆婆在床上，嘴唇干裂，床头柜上摆放着好几瓶药，床边还放着尿盆，她反复地说：“活着真受罪”。保姆说，王婆婆几周前因洗澡不慎滑倒，造成骨折，一周前出院回家静养。上述情况表明，王婆婆目前生活存在的风险因素是。

- A. 身体虐待
- B. 情感虐待
- C. 他人疏于照顾
- D. 自我忽视

正确答案：C

老人受到他人疏于照顾时的症状有：尽管安排了照顾老人，但老人的个人卫生差、褥疮没有得到护理治疗、水分摄取不足或营养不良，以及缺乏适当的看管，老人的居住条件不安全或不卫生。题中对王婆婆的描述符合以上症状。

16. 提高老人的照顾质量是养老机构的工作目标，不同的照顾模式有不同的工作目标和重点。“园艺模式”的工作重点是。

- A. 创造良好的居住环境
- B. 提供合理膳食
- C. 提供医疗服务
- D. 满足老人的社会和情感需要

正确答案：D

“园艺模式”的首要任务是满足老人未得到满足的需要，开发老人的能量和未得以实现的能力。“园艺模式”所提供的照顾是以人为本的，重点是老人的社会和情感要求。

17. 68岁的独居老人张伯伯是社区摄影的骨干，今年元旦拍摄时不慎摔倒，造成骨折。经过一段时间治疗，医生说张伯伯可以出院了，但至少得休养一个月才可以慢慢行走。张伯伯听了很着急，因为要错过春节民风民俗的拍摄时机。社会工作者了解情况后，一方面安抚张伯伯的情绪，另一方面联系社区医院协助其康复训练。同时，社会工作者还联系社区服务机构为张伯伯提供居家和送餐服务，并发动社区老年志愿者轮流上门陪其聊天。上述社会工作服务属于。

- A. 个体康复
- B. 社区照顾
- C. 健康服务
- D. 长期照顾

正确答案：B

老年社区照顾服务体系的内容通常包括：咨询与转介、志愿者与代际融合项目、教育项目、老年中心与娱乐、就业项目、收入项目、营养与餐饮项目、健康照顾与生活安康、心理健康服务、法律服务、交通服务、住房服务、个案管理、居家照顾、照顾人缓解服务、长期照顾服务等。

18. 张老伯因中风住院，经过一段时间治疗，病情好转，正在恢复之中。张老伯希望能出院回家，并继续进行康复治疗 and 训练。为了让他出院后既能得到很好的照顾，又能继续康复治疗，社会工作者小王与张老伯的家属、社区的相关机构联系后，为他出院后的照顾做了安排：张老伯住在家中，每天上午由家属送他去社区康复中心进行康复治疗 and 训练；下午由康复中心的工作人员送他去社区日间照顾中心；傍晚再由日间照顾中心工作的邻居顺便送他回家。小王为张老伯所做的照顾计划属于。

- A. 社区照顾
- B. 邻里照顾
- C. 机构照顾
- D. 家庭照顾

正确答案：A

解析参见单项选择题第4题。

19. 社会工作者小平为社区内的低龄老年人设计了一个服务项目，运用艺术治疗方法为老年人开展有益身心的治疗性服务，在活动的设计上，小平应选择。

- A. 带有创意的表达性活动
- B. 有较复杂工艺的活动
- C. 有益于老人健康的简单活动
- D. 带有竞争性的活动

正确答案：C

老年人处于人生的最后一个阶段，老化是其显著的特点，表现在三个方面：(1)生理老化，如在视觉、听觉、味觉、嗅觉、触觉等方面都会出现老化现象。(2)心理老化。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官过程的变化。包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低，并由此而产生的反应迟缓现象。(3)社会的老化。当个体经历老化过程所带来的变化时，他们会丧失象征中年的社会角色和社会关系。由以上可知，在给社区老人设计活动方案时，应该选择有益于老人健康的简单活动。故正确答案为c。

20. 社会工作者小东的第一个个案辅导对象是王奶奶。王奶奶子孙都在国外，每年仅回国看望她一次，她因而感到自己被子孙抛弃，心中闷闷不乐觉得生活没意思。在辅导过程中小东常常带着水果去看望王奶奶，给了王奶奶极大的精神慰藉，并在不知不觉中把王奶奶当作自己的亲奶奶看待。小东目前的状况可能是出现了。

- A. 透支现象
- B. 耗竭现象
- C. 移情现象
- D. 反移情现象

正确答案：D

做老年人工作会面临许多艰难的人生问题，如疾病、伤残、死亡等，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历，特别是跟家中老年人的交往也可能会让自己对老年服务对象抱有特殊的感情，对老年人出现反移情。有可能会表现为对老年人特别不好，缺乏耐心和关怀，也有可能表现为对老年人过度保护，想要“拯救”老年人。当帮助老年人的努力失败时，社会工作者很容易有深深的挫折感，并有可能把它转成对老年人的愤怒和敌意。这些涉及移情与反移情的问题，社会工作者要特别小心。

21. 某纺织厂根据女职工多的实际情况，出台了相关措施：设置哺乳室，方便女工给孩子喂奶；调整怀孕女工工作岗位，减轻劳动强度，保证工资待遇；由工会出面慰问哺乳期女工。这些措施满足了妇女的需要。

- A. 自我发展
- B. 特殊保护

C. 自我实现

D. 性别公正

正确答案：B

《妇女权益保障法》规定，妇女在经期、孕期、产期和哺乳期应受特殊保护。题中的各项措施，涉及到妇女的孕期、哺乳期，这是妇女独特的生理特征，是对妇女特殊的保护和照顾，满足了妇女特殊保护的需要。

22. 社会性别关系的微观基础是 。

A. 生产发展领域中的性别关系

B. 社会领域中妇女角色的扮演

C. 社会性别中男女两性的差异

D. 家庭领域中的性别关系

正确答案：D

家庭领域的性别关系既是社会性别关系的微观基础，也是社会性别关系的具体体现。实现和谐的家庭性别关系本身既是一个目标，又是构建其他领域性别平等的基础和前提。

23. 某社区公益组织承接了妇联委托的反家庭暴力项目，为受暴妇女提供社会工作专业服务。在与服务对象建立信任的职业基础上，社会工作者正确的做法是 。

A. 将受暴妇女问题个人化

B. 分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系

C. 接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪她们

D. 协助受暴妇女在家庭和个体角色间取得平衡

正确答案：C

针对妇女暴力的干预原则有：(1)接纳受害妇女描述的问题而不是责怪受害者；(2)尊重受害妇女的人格独立，提升她们的自信心；(3)关注受害妇女的安全；(4)与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

24. 在目前的现实生活中，女性常以家庭为中心，男性则以工作和社会活动为中心，形成了“男主外女主内”的分工模式。这主要是由 造成的。

A. 男女两性的合理分工

B. 男女两性各取所长的分工

C. 社会性别影响下的两性分工

D. 生理性别基础上的两性分工

正确答案：C

社会性别是在人们的社会化的过程中形成的。通过接受教育，男孩和女孩分别学习如何按照社会关于不同性别的要求和观念来规范自己的行为，以符合社会性别角色有关男人和女人的定型。社会性别社会化的过程深深影响了女孩和男孩以及女人和男人的行为、态度和技能。传统的、定型的社会性别观念规定了男人和女人的不同的发展路径。

25. 张女士婚后经常遭受丈夫的暴力。她的丈夫常常因为一点小事就拳脚相加，张女士遭受到的暴力越来越频繁，也越来越严重。一次张女士带着满身伤痕到社会工作服务站求助，指着脖子上的勒痕说她丈夫企图用绳子勒死她，她拼命挣脱才跑了出来。这时社会工作者正确的处理方式是_____。
- A. 请律师找她丈夫商谈离婚事宜
 - B. 应张女士的要求，将她安置到庇护场所
 - C. 劝说她不要激怒丈夫，先回家再说
 - D. 与她一起找她丈夫理论

正确答案：B

很多妇女问题的产生于身边资源的匮乏有紧密关系。因此，增加妇女的资源是妇女社会工作的重要工作方法。一位受到家庭暴力伤害的妇女，可能不知道有哪些资源以及采取什么途径可以帮助她。如果社会工作者发现，她的问题不仅涉及主动开口谈及家庭暴力，而且也需要积极寻找资源给她及时帮助。例如，她要离婚但很贫穷，社会工作者就要为她联络法律援助；如果她想离开暴力的家庭，社会工作者就要联系庇护所；如果妇女还带着孩子，社会工作者就要妥善安置孩子，提供暂时的住宿，并且在这个期间积极寻找法律等方面的帮助。由此正确答案为B。

26. 王女士的丈夫有发婚外情，常不回家，但又不想离婚。王女士十分痛苦，前来求助。社会工作者合适的处理是_____。
- A. 感受王女士的痛苦，陪同她一起哭泣
 - B. 告知现代社会婚外情现象很普遍，不用太担心
 - C. 讲某妇女离婚后生活更幸福的故事，引导王女士向她学习
 - D. 倾听王女士诉说痛苦感觉，给予情感支持

正确答案：D

长期以来，在父权文化(如“男尊女卑”、“男强女弱”)的影响下，妇女的声音和经验常常遭受轻视或者忽视，而尊重和倾听妇女的声音和经验，恰恰是妇女社会工作的起点。因此，社会工作者应倾听王女士诉说痛苦感觉，并给予情感支持。

27. 妇女社会工作是妇女在自我成长过程中，在参与政治、经济、社会、文化和家庭生活过程中遇到的群体或个体问题而开展的服务工作。下列不属于

妇女社会工作者目标的是 。

A. 将性别意识纳入决策主流

- B. 以女权主义指导妇女发展
- C. 建立健全维护妇女权益的法律体系
- D. 解决妇女遇到的现实问题

正确答案：B

妇女社会工作者目标包括：(1)直接目标：①缓解压力和宣泄情绪。②重塑自信，提升对自我的认识。③解决妇女的实际困难和需要。(2)中间目标：①协助妇女重新界定妇女问题，认识到“个人的即政治的”。②提升性别意识，促进自省、自信和自我认同。③建立妇女的支持小组，减少成员的孤独感。(3)最终目标：①重新建构权利关系。②建立妇女网络与网络之间的连接。③倡导和建立全社会的性别公正和公平的意识和制度。三个目标层次之间是递进的逻辑关系，而不是割裂的，它们显示解决问题的不同层面。

28. 老王腿部残疾，行走不便，从日常生活开销到照料都靠家人帮助，很少与外界接触。在照顾老王的过程中，家人感到缺乏社区的理解与帮助。针对老王遇到的困难，社会工作者可提供的综合性服务是 。

- A. 赠送轮椅和支具
- B. 协助家庭改造起居环境
- C. 开展残疾人文化娱乐活动
- D. 建立社区支持网络

正确答案：D

残疾人由于自身的特殊性，单靠自身的力量很难维持和恢复自身正常的生活，再加上社会转型和体制变革的冲击，使得他们在社会的竞争中处于绝对的劣势，进一步加剧了残疾人的身心伤害，妨碍了残疾人在享受社会权利与履行社会职责方面的能力。残疾人作为特殊的弱势群体，更需要广泛的社会支持，健全的社会支持网络对于残疾人身心功能的康复、正常生活的建立、自立能力的提升以及正常社会活动的参与甚至自我价值的实现具有重要的意义。

29. 2008 年，小李在某城市建筑 T 地劳动时，不慎从脚手架上失足摔落致残，他向社会工作者求助以维护自身的合法权益。此时，社会工作者首先应该 。

- A. 要求建筑工地负责人给予适当赔偿
- B. 协助小李和相关部门处理好工伤的认定问题
- C. 要求小李的家属前来协助介入
- D. 按照医疗机构的诊断证明进行预估

正确答案：B

残疾人的法律政策咨询比较突出的问题之一是意外伤害赔偿问题。因各种意外伤害致残的人数与日俱增，伤残者中农民进城打工者占有很大比例。社会工作者在开展这类特殊服务时，首先要处理好工伤的认定问题，同时要适当进行转介服务，协助有关的调查工作。

30. 因为心理、生理或组织构造及功能方面的丧失和异常，不同类型的残疾人具有不同特点。比如，肢体残疾人出行要依靠他人协助，或需要使用轮椅。该情况表明肢体残疾人()。

- A. 对于外部世界的知觉范围受到严重限制
- B. 与他人沟通交流的渠道受到限制，能力严重受损
- C. 自理生活和参与社会活动存在较大障碍
- D. 思维和行为方式与常人之间有很大差异

正确答案：C

改善和提高残疾人的生活质量，为他们提供必需的用品用具十分重要。在康复医疗机构和社区康复工作中，社会工作都包括为残疾人配置适用的用品用具。这项工作必须与康复工程技术人员互相配合。残疾人所用的用品器具，因残疾的类型不同而有较大的区别。肢体残疾者需要轮椅、假肢、支助具、矫形器和较多的卫生用品，因为他们自理生活和参与社会活动存在较大障碍。

31. 社会工作者小李为区内的企业家开办小组活动，希望通过宣传残疾人的权益保障法、展示残疾人的各种能力，消除企业家长期形成的“残疾人无能”的观念，达到促进残疾人就业的目标。上述案例中，小李运作的帮助残疾人的措施属于 的范畴。

- A. 医疗康复
- B. 教育康复
- C. 职业康复
- D. 社会康复

正确答案：D

社会康复的概念是：从社会的角度，采取各种有效措施为残疾人创造一种适合其生存、创造、发展、实现自身价值的环境，并使残疾人享受与健全人同等的权利，达到全面参与社会生活的目的。具体而言，针对残疾人的社会康复方案包括五个方面的内容。其一，协助康复医师正确地诊断、有效地医治，以维持残疾人康复后的健康状况和自我照顾能力；其二，要考虑残疾人康复后应有的基本医疗设施并进行转介服务，包括地方性的医疗单位、残疾老年人、残疾儿童的疗养所及福利机构的设施；其三，家庭照顾方案的实施，康复社会工作者要与康复医师、护士等定期到残疾人家庭探访，提供康复指导；其四，要与有关机构协调，开展一切必要的和可能的社会服务项目，促使残疾人有效利用医疗设施，同时补充医疗服务的不足；其五，提供社会工作的其他专业服务，包

括合法权益的维护及提供职业培训和特殊教育的机会与条件，切实解决残疾人社会适应问题，满足他们的社会福利需求，帮助他们重新参与社会生活。故正确答案为 D。

32. 阿丽新婚不久，因挪用公款被判缓刑，失去了奋斗多年获得的财务主管职位，成为矫正对象，她痛苦万分，情绪低落，沉默寡言，闭门不出。社会工作者在对阿丽的辅导中，不仅帮助她重新认识自己，还为她收集了很多就业信息。阿丽调整了心态，终于又找到了一份工作，开始了新生活。本案例中，社会工作者的专业服务主要满足了矫正对象()的需要。

- A. 基本生存
- B. 教育保护
- C. 家庭生活
- D. 再社会化

正确答案：D

矫正社会工作的一个重要目标是通过矫正计划措施的实施，促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为正常成员。社会工作者要在专业价值观指导下，运用社会工作的理论、知识、方法和技术，为罪犯(或具有犯罪危险性的人员)及其家人，在审判、监禁、社区矫正或刑释期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。案例中，阿丽成为矫正对象后，痛苦万分，情绪低落，在社会工作者的帮助下，调整了心态，找到了新工作，满足了阿丽的再社会化需要。

33. 小强数月前因与人发生冲突，造成对方重伤致残而被拘押和起诉，成为社会工作者大刚的服务对象。在小强案件的审理过程中，作为社会工作者的职责之一，大刚应向法庭提交犯罪嫌疑人的 。

- A. 法庭审判方案
- B. 个案会谈笔录
- C. 背景调查报告
- D. 犯罪事实记录

正确答案：C

矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责是通过与受助者(犯罪嫌疑人)及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关犯罪嫌疑人背景的调查报告，提交法庭做审判参考。

34.

社区矫正对象阿兰在监狱服刑 8 年后获假释回到社区，她对周围环境感到很陌生，常常觉得周围居民对她指指点点，内心十分自卑。一天，她到街道申请办理劳动手册，工作人员说她的申诉材料不全不予办理，她觉得工作人员是刁难她，于是大吵一场，并当场撕毁了申请材料。事后社会工作者对阿兰开展了个案辅导，帮助阿兰意识到冲突事件反映出她较低自我评价。经过多次面谈，阿兰逐渐调整了自我认识，能理性地处理事情了。本案例中，社会工作者进行的个案辅导是以_____理论为基础的。

- A. 优势视角
- B. 标签
- C. 心理分析
- D. 认知

正确答案：D

认知理论把关注的焦点放在促使人的行为的内心世界上，认为人的不良行为主要产生于认知上的错误或理性思维能力的缺乏，社会工作者的主要任务就是要帮助其获得对世界的正确认知或完善理性思考的能力，从而使行为能得到正确的、理性的引导。案例中，社会工作者帮助阿兰意识到冲突事件反映出她较低的自我评价，帮助阿兰逐渐调整了自我认识，这种个案辅导正是以认知理论为基础的。

35. 社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑 3 年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐成了一个事事以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚守了_____的社会工作价值理念。

- A. 接纳
- B. 保密
- C. 个别化
- D. 非评判

正确答案：A

社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助者的基本态度应该是接纳而非批判。社会工作者应该将受助者本身连同他过去的犯罪事实接受下来，然后才能以客观的、体谅的心态，在平等的、安全的气氛中与受助者深入讨论问题，选择解决问题的办法。案例中，正是因为社会工作者坚守了接纳的价值理念，才使得徐某逐渐改变了态度，对工作者产生了信任。

36. 根据《社区矫正对象考核奖惩暂行办法》，社区社会工作站在学习和研究基础上为矫正对象开展了“当新人、做好事，多加分”的宣传服务活动，同时还要求社会工作者在服务开展过程中注意收集活动反馈信息，总结经验，以促进社区矫正制度的不断完善。上述工作采用的是 方法。

- A. 社区社会工作
- B. 社会工作行政

- C. 社区综合治理
- D. 社会工作研究

正确答案：B

社会工作行政是将社会政策变为社会服务的活动，宏观上，既要将社区矫正的政策法规变成具体的针对矫正对象的社会服务，又将服务经验上升到理论层面以影响政策法规的修订。题中，先根据政策法规，开展宣传服务活动，同时又总结经验，以促进社区矫正制度的完善，正是采用了社会工作行政的方法。

37. 小希患有轻度自闭症，是社会工作者大志的服务对象。小希今年6岁，应该上学了，但其所在社区的小学不肯接收。为了帮助小希能够就近入读该小学，大志特别拜访了医院的临床专家，向他请教有关自闭症的病理和相关知识，征询他对于小希就学的意见。在得知小希的身心状况基本可以适应普通学校的学习生活后，大志又请了一位临床心理学家为小希做进一步测试，对小希的情况有了全面了解，并将各领域专家的意见告知该小学。同时大志就小希的人学问题与校方进行了沟通。本案例中，大志采用的方法是。

- A. 心理辅导
- B. 转介
- C. 心理评估
- D. 个案管理

正确答案：D

个案管理，又称照顾管理或服务管理，是指专业人员为一个或一群服务对象协调整合一切助益性活动的一种程序。这种程序使得来自相同或不同福利及相关机构中的各个工作人员能彼此沟通协调，以专业的团队合作方式提供服务对象所需的服务，并扩大服务的效果。本案例中，大志为帮助小希能够顺利入学，先后征求了临床专家和心理学家等专家的意见，并与学校进行沟通，采用的是个案管理的方法。

38. 小林今年21岁，职校汽车汽配专业毕业，父母离异后，跟奶奶一起生活，他很重义气，结交了一些社会上的朋友，平时常出入娱乐场所，曾有吸食毒品的不良记录。今年年初，小林因犯抢劫罪被判有期徒刑3年缓刑3年，社会工作者多次与小林面谈辅导，逐渐建立了良好的专业关系，经过反复讨论和协商，社会工作者与小林共同制订了个案管理服务计划，在社会工作者的监督、管理和帮教下，小林的生活方式有了较大改变，还和朋友一起开办了一间汽车修理铺。本案例中，社会工作者主要是通过 的方法，较好地提供了个案服务。

- A. 有重点、分步骤地制订矫正工作计划
- B. 协调多部门、多机构提供整合性服务
- C. 发掘矫正对象潜能和参与问题解决

D. 发展特殊教育和职业技能培训

正确答案：C

矫正工作计划的目标是帮助矫正对象恢复或重建通过正常途径获得社会资源的意识与能力。案例中，社会工作者和小林经过反复讨论和协商，共同制订了服务计划，正是采用了发掘矫正对象潜能和参与问题解决的方法。

39. 为促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，矫正社会工作者通过介入行动，主要应满足矫正对象 的需要。

A. 基本生活保障

B. 教育权益保障

C. 就业培训

D. 再社会化

正确答案：D

矫正对象的需要包括：(1)基本生存条件的保障需要。(2)教育、就业权益的保障需要。(3)再社会化的服务需要。就是社会工作者通过矫正计划措施的实施，促进矫正对象恢复和重建其严重确实的社会功能，成为社会正常的成员。

40. 通过与服务对象及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关服务对象背景的调查报告，提交法院作参考，这是矫正社会工作者在服务对象的主要工作职责。

A. 司法判决前

B. 监禁场所中

C. 社区矫正中

D. 服刑期满后

正确答案：A

矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责是通过与受助者(犯罪嫌疑人)及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关犯罪嫌疑人背景的调查报告，提交法庭作审判参考。这属于司法判决前针对犯罪嫌疑人的社会工作介入。

41. 王明今年 40 出头，正义感很强，好打抱不平。在一次见义勇为时，王明行为过当，致犯罪嫌疑人重伤，被判有期徒刑三年，缓刑三年，是社会工作者老李的服务对象。王明对自己被判刑非常困惑，情绪低落。面对王明的困惑，作为社会工作者，适当的做法是 。

A. 劝他在缓刑期间少管闲事，好好反省自己

B. 肯定他见义勇为的行为，使其能够肯定自己

C. 对他的问题不作正面回应，防止他情绪波动

D. 指出他冲动好斗的性格特征，让他反思自己的行为

正确答案：B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/977036115153006153>