质量管理工作计划 1

一、总体要求

企业的质量管理，是企业经营管理的中心环节，是系统性的综合管理工作。要本着服务于生产、服务于客户的思想，落实质量管理的各项制度，不断提高质量管理水平，确保质量体系有效运行。要切实加强产品质量管理，执行科学的产品质量检验制度，确保产品质量受控；要进一步强化质量责任意识、精品意识，树立“今天的质量，明天的市场”观念，依靠科学严格的管理，争创名牌产品、优质产品。

二、工作目标

1、按照质量手册及程序文件要求开展工作，不断改善质量管理体系运行中薄弱环节，确保质量管理体系运行的有效性。形成完整的流程管理制度体系和工作规范，达到“全面风险管理、全部业务流程、全过程控制”的'要求，实现“体系可靠、风险可控、运行可持续”的管理目标。健全完善规章制度体系，增强规章制度的先进性、科学性和可操作性，使生产经营管理更加科学、有序、规范、受控。

2、建立、健全和完善全面质量改体系、组织架构及队伍建设，努力提升作业区的质量管理成员的素质。继续完善三级质量管理体系，统一领导，分级管理，成立质量小组、班组质量普及组织，力求精干，讲求效率。

3、根据已建设好的组织架构及管理体系，完善质量管理制度，明确分工，有利协调。明确各岗位职责，制订各岗位的工作准则。

4、建立、健全和完善品质管理质量统计总结报告体系，加大质量信息反馈力度。

三、具体措施

认真组织开展全员性质量宣传与培训工作，利用技术课、各种会议以及印发学习材料等形式对全体员工进行宣传培训，增强全员质量意识，提高全员质量管理水平。开展群众性质量管理小组活动，做好活动课题的全过程跟踪、检查、效益分析评价，强化成果的效益和推广，使该活动真正成为提高我区整体效益的有效手段。

1、抓好“一个落实”，坚持“两项原则”。

抓好“一个落实”就是抓好质量管理责任制的落实。坚持“两项原则”，一是坚持推行建立质量管理体系的原则；二是坚持走质量效益型的新型工业化发展道路的原则。

2、继续开展群众性QC小组活动及“降废减损”活动。

QC小组活动始终要围绕我区生产实际、提高人的素质和经济效益而展开。各基层质量工作人员要结合厂提出的各项工作部署，调整小组活动思路。同时坚持贯彻中质协倡导的“小、实、活、新”方针，积极鼓励小课题、小成果，以“求实、务实、扎实”的态度，以灵活多样、不拘一格的形式和开拓进取、勇于创新的精神开展小组活动，并不断向广阔的生产、管理、服务一线领域倾斜，让广大职工在民主质量管理活动中有用武之地。

3、开展“质量月”活动。

以努力提高质量管理水平为目的，形成人人关心质量、人人重视质量的浓厚氛围。各基层队力求把“质量月”活动开展得丰富多彩、扎实有效。质量管理工作计划 2

一、工作职能

宁城县旅游局质量管理科主要负责实施国家关于各类旅游景区景点、度假区及旅游饭店、旅行社、旅游车船和特种旅游项目的设施标准、服务标准；负责培育和完善我县旅游市场，监督、检查旅游市场秩序和服务质量；负责受理全县范围内旅游投诉案件，维护旅游者合法权益，协调处理跨地区旅游投诉案件；负责旅游执法工作，监督检查旅游合同、旅游保险实施工作；负责监督、检查旅游企业安全生产；负责对旅游企业从业人员的培训工

作等。

二、工作计划

1．定期开展执法检查，重点对“黑社”“黑导”“黑车”、无证经营、无证上岗、违反工作标准和操作程序进行操作等行为进行查处。旅游旺季时每月检查次数不少于两次，淡季适当降低频次，通过频繁的检查督导，使违法违规行为尽可能的减少。对于违法违规行为要严格按照法规处理，该办的办、该罚的罚，绝不姑息。

2．着手建立旅行社积分管理制度。为了加强对旅行社的监督管理，保障旅游者的合法权益，采取积分管理的形式，对旅行社采取量化考核。根据导游服务质量、年度不规范经营行为、违规操作次数、游客投诉情况等来依次扣减分值，并实行公告制度。

3．组织开展对旅游企业从业人员的.培训，提高从业人员素质。为提升从业人员的素质，提升服务质量，2012 年将进一步加强培训工作，不定期举办导游员、饭店工作人员培训班，不断提高队伍的综合素质，努力打造一支业务精、素质高的旅游服务队伍，确保优质服务质量。

4．做好企业安全生产工作。在 2011 年的基础上，继续推行安全生产责任落实制度，对旅游企业安全生产责任落实工作的考核实行企业自查自纠和部门检查验收的工作方式；加大旅游安全

宣传教育力度；加强旅游安全应急救援管理，按照国家、自治区有关规定，实施重大危险源、重大隐患及有关应急措施备案制度，加强重点岗位监控，采取有效防范措施，防止事故发生；加强联合执法，借助相关部门的力量为旅游业发展保驾护航，逐渐形成部门联动、齐抓共管的工作机制。

5．以旅游投诉为线索，加大立案查处力度，严肃查处违反合同约定、擅自“加点”“减点”“换点”和压缩游览时间、降低服务标准的行为并定期披露典型的旅游投诉案例及其查处情况，公布主要责任单位和责任人。

6．加强对旅游保险、广告、报价、合同等事项的监督监管力度。质量管理工作计划 3

为落实医疗核心制度，确保提高我科医疗质量和安全、保证病历书写的内涵质量及医疗指标的完成，拟定本年度医疗质量与安全工作计划：

一、强化思想认识，持续发展：

科主任、护士长继续抓好质量管理工作，落实各项规章制度。每月召开质量管理委员会会议、病历质控小组会议、院感小组会议，护理管理小组会议，医疗安全小组会议等，规范管理、规范医疗行为。使我科每个工作岗位都能努力工作，以提高医疗技术

水平，促进科室持续发展。

二、明确科室医疗、主要工作指标，努力完成

1、病床使用率≥92%

2、平均住院日≤14 天

3、入院三日确诊率≥90%

4、术前平均住院日≤3

5、入出院诊断符合率≥95%

6、住院危重病人抢救成功率≥85%

7、手术前后诊断符合率≥90%

8、临床与病理诊断符合率≥90%

9、三基考核合格率=100%(80/100 分)

10、门诊病历书写合格率≥90%(90/100 分分以上)

11、甲级病案率≥90%，无丙级病历

12、医疗设备，仪器完好率≥90%

13、急救仪器，药物完好率=100%

14、抗菌素使用范围 80%,抗菌素限制使用率

15、手术 300 台

三、完善科室医疗质量考评工作，实施规范化的质量管理，制定考评标准，每月由质控员进行检查，做好总结反馈工作。

1、参照三级医院评审标准及三好一满意的评审标准，对科室

的每月工作情况，认真评分，结果与奖金挂钩。

2、健全、落实各种医疗制度，要求各种制度执行记录规范，项目齐全。医疗组严格执行三级查房制度，入院 48 小时内主治医师查房，一周内主任查房，术前，术后上级医师查房，重病人随时请上级医师查房，病重自动出院请上级查房，重病人值班医师查房后作好病程记录。

加强知情谈话制度管理，非手术病人入院内 72 小时谈话，手术前、中、后谈话，植入谈话，危重时随时谈，特殊诊疗操作、治疗、用药谈话，输血同意谈话，麻醉前同意谈话;严格执行病例讨论制度、会诊制度、手术审批及手术权限制度、交*制度等。各科每月召开会议，对存在问题分析，整改，持续改进。

四、认真做好医疗文书书写管理工作

1、强化病历书写者自我检查、科室病历质量小组(相关质控人员)监控。科室病历质控员每月对病区进行环节及终末病历质量检查,培养每个质控员的病历质量意识,加深检查者的感性认知,将检查结果及时传达到自己科内，避免同样错误发生，使被检查者引起重视，在第一时间得到反馈意见，实时改时，起到良性循环作用。、

2、抓好病历质量的评价、实施奖惩结合制度

科室病历质控员每月对病区进行终末病历质量检查，检查存

在问题及乙级、丙级病历上报质控办。相关科室的质控人员需及时上报检查结果，如连续不上报的则扣科室当月一定的

考核总分，与科室奖金挂钩。促使大家重视并互相督促，避免和减少病历缺陷发生率，达到提高病历质量的目的。

3、落实病历检查制度，突出重点

每月检查重点安排如下：

1月份：手术安全核查制度，麻醉实施前，手术开始前，离开手术室前核查，准备切开皮肤前的核查，规范书写手术安全核查书。

2月份：“危急值”报告登记，护理人员及时报告医师，医师及时处理并记录，

3月份：对住院>30天的患者，做大查房重点，核查有无评价记录。对缩短平均住院日的各瓶颈环节等候时间的措施进行逐一核查，落实各项措施。

4月份：输血管理制度，包括输血前申请、备血情况、化验项目、申请单书写全面;输血前签署患方输血同意书;合理用血，输血前后的病程分析记录。检查第一季度的.各种种讨论病历(疑难、死亡、术前、出院病例讨论记录)。

5月份：抽查危重病人的上级查房记录，值班医师查房记录，病危通知书，抢救记录等。6月份：落实术前病情评估制度与术前

讨论制度

1、在术前完成病史、体格检查、影像与实验室资料等的评估。

2、患者术前病情的评估的重点范围

3、手术风险评估

4、术前准备

5、临床诊断、实施手术方式

6、明确是否需要分次完成手术等。

7、检查病历记录情况

8、对相关岗位人员进行培训及培训记录。

7 月份：①谈话制度方面。手术病人术前、术中、术后的谈话制度，植入病例的谈话，非手术病人 72 小时谈话，患方签字的及时性、特殊检查、特殊治疗前的谈话;病情危重告知;被授权于病案签名的一致。

②第二季度讨论病例(疑难、死亡、术前、出院病例讨论记录)。

8 月份：合理用药，包括抗生素专项治理和用药的情况分析及病情处置等。

9 月份：病程记录方面。包括三级查房制度、病程记录记载要求对检查、化验的分析并合理用药、处置等。加强首次病程录的内涵。重点检查鉴别诊断诊疗计划的内容。疑难病历、死亡病历讨论书写的检查。会诊及转诊记录及时性、完整性。

10 月份：①归档病历的评分;②讨论病历的书写。

11 月份：手术分级动态管理、考核、授权等

12 月份：一年来医疗质量与管理总结，巩固成绩，改正缺点，持续改进。

五、定期召开质管小组会议，及时反馈，总结。

每次检查后及时反馈科主任，病历检查及时反馈书写医师，每月检查的存在问题以季度书面总结报院长，并在每季召开质量管理委员会会议反馈，在会上要求各位把科室存在问题提出大家讨论，提出整改方案，以持续改进。质量管理工作计划 4

一、目标管理责任书在医院管理中提升整体管理水平的作用

在医院管理开展的过程中，采用目标管理责任书的形式对于进一步的提高医院管理中的管理工作开展效率和管理方面经济效益的提升产生的作用十分的明显，同时在开展医院管理的过程中，将预定的管理目标和目标执行开展中各项的工作开展计划和计划执行中检查环节进行整理，通过对目标执行计划执行优化的控制，将目标责任书的医院综合管理形式应用到医院管理开展的各个环节和流程中，同时在医院管理开展中对于预定的管理目标的实现应该在管理中和实际的组织管理强化方面的内容进行有效的整合，确保在目标责任书应用与医院管理中能够进一步的发挥出应该有

的作用，同时在医院的管理中应用目标责任书的方法可以进一步的起到令整体的医院管理监管组织优化的效果。并且将医院管理工作开展中相应的目标责任精准化的管理控制和医院发展的战略目标进行统一，进一步提升组织管理水平开展的整体全面化提高。

二、目标管理责任书对医院管理中的具体规定

随着近几年医疗卫生服务体系的不断发展和完善在医院经营管理开展的过程中，通过强化医院管理中具体的管理措施和理念的应用，不断的提高医疗服务机构中，相应的能力和水平对于进一步的实现医院的经营发展目标产生的影响深远，同时在开展医院经营管理发展中，应该在医院管理发展中对医院经营所采取的患者医疗保障服务也应该朝着管理方面向保质和安全化的方向进行发展。在医疗体系发展和管理开展的过程中由于在医院管理中采用目标管理责任书的形式，对于医院管理中实现医疗体系综合化管理内容的核心管理目标理念优化，已经成为了医院管理发展中需要重点提升的核心内容。在医院改革和管理发展中通过应用目标综合管理责任书的方法能够进一步的有效应对医疗改革发展中，医疗环境变动中对医院的经营效益造成的影响，同时通过在医院管理中应用综合目标管理责任书的方法，进一步的提高医院安全运行管理中管理质量和效益的综合化提升。通过医院管理中应用目标管理法，对于进一步的提高管理中医疗服务开展运营的

绩效，和运营能力的提升产生的作用十分的明显。

三、综合目标责任书在医院管理中的'应用及效果

（一）综合目标责任书在医院管理计划阶段的应用

医院管理中应用综合目标责任计划书的管理形式是对医院的管理团队进行进一步的优化改进的一种管理方法，在具体的管理方式应用上应该根据具体的医院管理工作团队对于相关的责任书评审文件内容去进一步的制定管理的发展目标，并且在管理实践的发展过程中，将医院经营管理实践发展中具体的工作内容和医院管理中具体的责任书内容进行有效的结合，通过管理方面将具体的实际管理内容和管理目标计划书内容进行进一步的针对化优化管理措施，使目标管理责任书的管理方式在应用中发挥出良好的管理效果。在医院目标管理责任书制定过程中，应该坚持管理制定中将医院各项工作开展中管理内容和政府制定的针对化管理指标进行融合式的合理制定，同时在整体的目标管理责任计划中应该对医院管理工作开展中各科室工作开展的针对性和特殊性进行进一步的优化考虑，同时对目标责任书管理执行的指标性标准做出合适的选择。

（二）目标管理责任书在医院管理实施阶段的应用

在医院经营管理开展的过程中应该充分的考虑到当前医院在开展医疗服务经营中，以及医院专业医疗技能提升中，和医疗教

学科研中相关项目的运行和管理对于患者接受医疗服务中相应的利益管理联系进行重点关联化和针对化的考量。并且在医疗管理经营开展的过程中应该对医院经营管理中涉及到的需要重点进行优化和评比的工作管理方式，进行集中优化和考评，并且在医院管理团队工作开展中应该将医院年度的管理预算执行目标进行进一步的管理责任书制定方面的针对化调整，并且在管理计划执行中，应该通过医院科室管理中具体的管理工作执行计划的详细制定，对医院的年度医疗开展目标计划进行逐步的实行规划。通过爱医院管理中科室开展工作的详细目标和计划，进一步的落实医院的年度管理计划。

（三）综合目标管理责任书在医院管理完善阶段的应用

在医院经营管理工作开展的过程中为了能够对管理的成果方面进行综合化的考察，就要对目标管理责任书在应用中具体的考核方面内容进行进一步的管理方面措施的制定，在年度综合管理目标实现中，应该通过对医院的综合化管理团队之间管理力度以及内容方面的配合工作，进行管理方面的阶段性的完善。并且在医院的综合化管理中，应该对管理中优化实施的效果进一步的加强考核，同时通过考评目标管理责任书的有效内容进一步的实现医院管理中功能性完善目标的健全和发展，通过对医院经营管理中具体的管理目标的执行效果考评，对评价管理内容中具体的管

理措施和医院管理中实际情况的问题，进行管理措施方面针对性的调整，使得医院在经营改革发展中相应的医疗服务开展内容能够有效的结合医、教、研等的医疗服务方面的综合化全面覆盖。

四、医院管理中落实综合目标责任书所获得的成效

在医院管理中实行综合目标管理责任书的认定方式，对于进一步的提高医院管理中两级综合管理目标的有效实现产生的作用非常的明显，同时在医院管理中将综合目标管理责任书和实施医院科室管理中两级管理的制度进行管理方面的融合式发展，对于进一步应对当前医疗结构改革发展中，对于医院经营管理中出现的收支结构方面的变化产生的作用非常的明显。在医院年度管理整合内容发展中，应该把管理中相应的职责和权限进行进一步的优化和细致的安排，通过责任制定中综合目标责任书的办法将责任和方法之间的关联划分进行明确的规划。进一步提高医院目标管理责任书在医院综合化管理中产生的效益。质量管理工作计划

一、本部门质量目标

1、确保质量管理体系在本部门持续有效运行，重点抓好6.4、7.5等条款的运行，确保月度督导和内审中不出现不合格项，争取外审不出现不合格项；

2、确保重伤率≤3‰，努力实现零死亡的目标；

3、确保一般事故率≤8‰，力争事故率比 20xx 年下降 10%；

4、认真落实隐患整改工作，确保隐患整改率 100%；

5、积极做好员工“三级安全教育”工作，确保教育覆盖面 100%；

6、会同人力资源部强化对特种作业人员的管理，确保特种作业人员持证上岗率 100%；

7、积极推进职业健康安全管理体系建立工作，力争 9 月份通过审核发证；

8、创造条件推进公司安全标准化达标验收工作。

二、工作措施：

1、落实安全责任。进一步明确各部门主要负责人岗位安全责任，签订安全责任书；同时还将要求各单位、各施工队与所属班组签订安全生产责任书，并推动有条件的单位与每个施工人员签订安全生产责任书；积极建议公司与安全保卫部签订安全生产责任书，明确责任目标和奖惩办法，在此基础上，安保部将与每位安全管理员签订责任书。通过以上措施，将安全生产责任逐层逐级分解落实到位，形成“横向到边，纵向到底，责权利明确”的安全责任体系。

2、改进安全措施。20xx 年我们将建议公司作一下几方面的投

入：（1）对平台区及分段堆场实行管道集中供氧、乙炔，减少气瓶使用中的隐患；（2）改进船台及码头区集中供气系统，实行气泡上船，减少火情发生；（3）逐步对上船设备配备硬质防护罩（白铁皮）；（4）适当添置通风及照明设施；（5）分批将平台及堆场的竹跳板更换为钢质跳板。

3、加强教育培训。进一步强化对新职工和新进外包工队的教育培训工作，确保各类人员岗前培训率达 100%；根据不同季节、不同作业阶段的特点，适时组织对相关人员的专业培训教育活动；对所有特种作业人员加强培训/复训工作，确保特种作业人员持证上岗率 100%；创新教育培训的方式方法，创造条件运用多媒体手段进行教育培训，提高教育培训的规范性。

4、突出工作重点。继续对识别出的重点区域、重点人群、重点工序和重点时段进行重点盯防监控，围绕重点，布置优势管理力量，采取针对性的防控措施，分解落实四级防控责任（即安全管理员-施工单位-班组-施工者），对喷漆、动火、狭小密闭空间作业、加油、大型分段、设备起吊翻身，X光拍片等工序执行严格的审批/备案登记制度，确保重点工序的安全可靠。

5、完善规章制度。结合职业健康安全管理体系及安全标准化的要求，及时制定相适应的安全管理制度和操作规程，确保让全体施工和管理人员都做到有“法”可依。进一步修订、完善和规

范《常见违章处罚标准》，努力减少制度上的死角和盲区，提高规章、规定的可操作性，减少扯皮推诿现象；对各个管理岗位明确完善的安全职责和责任追究办法，真正做到“安全重担大家挑，人人肩上有指标”。

6、加大监管力度。充分发挥现有安全管理队伍的作用，积极调动各单位专、兼职安全员的积极性，切实提高护船队员的工作责任心。在施工现场形成动态、全覆盖、不间断、无盲区的监管网络，让每一个安全设施和施工行为都处于密切关注之中。同时进一步规范安全管理人员的工作日记，实行统一格式，逐日逐项记录安全管理中的问题、措施及落实情况，同时明确每个安全管理员《隐患整改通知单》的最低数量和督促落实整改率（100%），让每一个安全管理人员有压力、有指标、有考核。对一些不服从监管、对抗管理的单位和个人采取高压政策，除经济手段外，还将提请公司采取包括辞退在内的行政手段，加大监管力度，维护安全管理的严肃性和权威性。

7、加强队伍建设。加强专、兼职安全管理人员和护船队的管理，在学习培训、考核任用、日常监管等方面作一系列的改进。在学习培训方面，要采取自学与集中培训相结合，请进来与走出去相结合的形式，重点在培训的效果上做文章，要创造条件组织专兼职安全管理人员到安全管理较为先进的同行中学习取经；在

考核任用上要引进淘汰机制，优胜劣汰，对履职不到位的人员进行严肃的责任追究，对失职、渎职、玩忽职守的.人员坚决清除出安全监管队伍；在日常监管上，每月将采取自我考评、部门考评和各施工单位考评三结合的考评模式，并将最终考评结果与个人当月岗位工资进行挂钩，真正做到奖勤罚懒。通过以上措施，努力造就一支业务精通、素质良好、管理有方、责任感强的安全监管队伍。

8、严格考核奖惩。严格按照《常见违章处罚标准》，进一步加大考核力度；特别是要加大对各单位、各施工队主要负责人的考核力度，单位出现了违章和事故，对主要负责人都要追究领导责任；要充分运用好安全一票否决权，对各类先进、标兵评选均认真审查，凡有违章、违纪、被处理/处罚过的各类人员（包括管理人员）一律不得参评；对安全意识差、安全管理不到位、事故多发的单位主要负责人或施工队主要负责人，可以向公司提出包括解聘职务、辞退队伍在内的处理建议。通过严格的考核/追究机制来促使全员特别是单位/队伍主要负责人的安全意识的提高和安全职责的落实。质量管理工作计划 6

一、目的

为了有计划地开展质量工作，推动质量方针和质量目标的完

成，促进质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度。

二、工作计划

1、质量目标的分解：管理者代表应根据《质量手册》，结合公司组织机构的调整，对各部门的质量管理职责、质量目标指标进行进一步的分解、细化，制订《各部门质量管理职责》，明确各部门的质量管理职责、权限和义务，明确质检员的质量管理职权，明确各部门质量目标的考核指标。

2、制订质量目标考核办法：在细化各部门质量职责和质量目标的基础上，质管部在 20xx 年 2 月份对质量目标进行分解、细化，明确、统一质量目标指标的计算方法，确定不同指标的权重系数。并根据各部门的质量目标分解计划，制订《质量目标分解、考核管理办法》下达给各部门，作为公司考核各部门质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。在 20xx 年 1 月份，在汇总各部门上年度质量目标指标完成数据的基础上，对全公司质量目标指标的完成情况进行评估、考核，宣布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈公司领导和各部门，对没有完成的要做出相应的分析，并采取必要的奖惩应对措施。

3、加快内审员的培训：计划在某年的 10 月份组织内审培训，提高内审员素质和审核技巧。以便体系有效运行和持续改进。

4、内部审核和协助外部监督审核：由管理者代表牵头、质管

部协助完成管理评审工作，包括制定详细计划、预备报告等，评审完拟写管理评审报告。计划在 20xx 年的 11 月份完成公司内审工作，并在此基础上，11 月份组织进行管理评审工作，并力争在 11 月份完成外审工作，并督促完成在审核中发现的不合格项的整改工作。

5、实施持续改进：在 20xx 年 11 月份完成管理评审工作后，针对管理评审发现的问题，提出整改措施。

6、完善体系文件，加强体系监督：10 年 12 月份将根据工作需要适时完善质量手册和程序文件，同时督促各部门完善第三层次的文件，重点在生产部的第三层次质检文件也要进行简化和完善。由管理者代表负责，各相关部门参与完成第三层次《作业文件》的起草、修订工作。因此各职能部门对负责过程加强监督，收集真实有用的数据，从中发现不符合体系要求环节，做出相应的改善。也希望各部门大力配合质管部的工作，理顺流程，共同把好质量关。

7、数据的统计分析：数据的统计分析是一项重要的工作。我们要以完善质量目标考核为契机，加强公司的统计信息体系建设，培养、锻炼队伍，规范、完善定期报表制度。

8、严格质检程序、把好质量关：质管部要进一步加强质量管理工作，在做好日常的质量检验、计量管理工作的前提下，积极

开展以下工作：

a、在年内组织对所有计量、检验器具送国家质监机关进行一次鉴定、校准；并对公司重要的.原材料的质量情况，进行一次供给商调查，必要时组织进行质量验证检验。

b、在公司质检文件完善后，严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力；采用培训、实践、考核等多种方法提升检验人员的检验技能；

c、为提高产品质量，发现产品质量方面存在的问题，会同技术部组织对产品进行一次型式试验，将产品样品送客户认可的国家质检部门，进行一次型式试验，取得试验报告，以改进、提高产品质量。

d、通过培训，在设计人员中大力推行田口设计技术，在质检人员中大力普及QC七大工作方法，提升我们的设计、管理、质检水平，大力弘扬一种敬业爱岗的企业文化，提高员工责任心。

9、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系质量好坏。因此在今年要加大管理培训和质量培训，重新组织学习产品标准，学习质量管理体系标准文件，并逐步加大外部培训方面的投入。

10、增强顾客满足：营管部今年要组织对重点客户进行一次回访，了解、征询客户对我公司产品、服务的意见，考察市场同

类产品的趋势、动态，调查主要竞争对手的经营、促销做法。对顾客的意见和反馈，要认真研究，分类排队整理，提出改进的措施，并由制造部牵头，技术部、品质部协助逐项解决落实。质量管理工作计划 7

为了有计划的开展 20xx 年度的质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度，我分厂对 20xx 年度质量管理工作计划如下：

一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：细化各班组质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各班组，作为分厂考核各班组质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

(1)根据质量周报的问题，落实到实际责任班组及责任人。

(2)品质反馈的重大质量问题，落实责任人。

(3)对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

2、数据的统计分析：

(1)定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各班组每周质量问题数据的基础上，对全分厂质量目标指标的完成情况进行评估、考核。

(2)公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈分厂领

导和公司相关部门。

(3)对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4)对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

二、预防措施

1、各班组设一个固定的自检员：

(1)在工序流转之前自检员负责对所有本班组工序负责自检以提高质量。

(2)分厂组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力。

(3)采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

计划二：年度质量工作计划

一、概况

本工程道路设计等级为城市主干道Ⅰ级，设计时速 50km/h，

双向四车道规模，城市二类隧道。

工程位于福州市晋安区，金鸡山南麓。线路西起湖东路，穿越晋安河，下穿金鸡山山体，东至三八路，全长 1.9km; 其中隧道长约 1.6km，双向四车道规模。工程内容主要包括隧道、20m跨简支梁桥一座及两端接线。隧道明挖段采用单箱双室结构，暗挖段采用分离式双孔隧道，线形整体呈鱼腹形布置。隧道呈双洞双线布置，线路东西走向，全长 1650m，最小曲线半径 700m。起点 K0+000 位于湖东路，距金泉路约 90m，在 K0+524.6 进入隧道暗挖段，下穿学校及鹤林村民房，在 K1+350进入明挖暗埋段，终点位于三八路，距东二环约 200m。隧道暗挖段净距 5m～24m。沿线设置六个横通道，其中为五个车行横通道，一个车行兼人行横通道，两个雨水泵房，一座管理用房。线路纵坡呈W型布置，纵坡 5.5%，最小纵坡 0.3%。

二、质量管理重点

根据福州项目 20xx 年施工计划安排。今年的质量管理主要有钻孔桩施工、钢筋施工、混凝土施工、明挖段防排水工程、隧道开挖施工、注浆施工、钢拱架制作及安装、喷射混凝土、锚杆施工和隧道防排水施工。

施工中易出现的质量问题

1、钻孔桩：孔径、孔深不够，灌注混凝土出现断桩，浮笼等

现象。

2、钢筋施工：钢筋间距大，焊接质量差，套筒连接丝口不平造成漏丝过多或套丝不够标准，钢筋未除锈。

3、混凝土施工：模板加固不牢固，仓内清理不干净，混凝土供应不及时造成冷缝，坍落度不符合要求，外观质量差等现象。

4、明挖段防排水：围护桩漏水，防水卷材铺设前砂浆抹面不平，防水卷材粘贴不牢固、孔洞未修补。

5、隧道开挖：

(1)超欠挖严重。

(2)注浆：隧道注浆历来是质量控制的难点，经常出现注浆压力达不到要求，不安配合比拌浆，造假资料，易出现漏灌现象。

(3)钢拱架施工：拱架连接板小于设计钢板厚度，螺栓强度不够(用非国标螺栓)，拱架弧度不标准，拱架安装间距大于设计值。

(4)喷射混凝土：不按设计要求初喷或初喷厚度不够，喷射混凝土背后有孔洞。

(5)锚杆施工：锚杆长度不够、间距不够、不注浆。

(6)防排水：止水带安装不垂直，破损未补，防水板漏焊不严密，孔洞未及时处理。

根据以上问题，将采取以下措施防止事故发生：

1、钻孔桩施工前进行详细技术交底，交底要有可操作性，无

套话、白话，交底要交到每个班组、每台钻机、每个工人。终孔后由我项目部技术人员亲自验孔，并对测绳进行复核。下钢筋笼前先下标准检孔器，达到要求方可进行下一道工序。灌桩过程中，要根据料斗大小计算导管长度,且导管口距离孔底不得超过70cm。根据方量计算灌注长度，由现场技术员控制拆管长度。灌注前进行冲孔，测试泥浆比重，防止浮笼。

2、钢筋施工中，钢筋间排距进行划线布筋，技术员现场过程跟踪控制，严格按照图纸施工。钢筋焊接要选用有证且技术熟练的.电焊工进行焊接，套筒连接个的钢筋要用砂轮机切割，禁止用切断机,切断机切的钢筋接头不平,套丝后里面不能很好的对接。钢筋进场要上盖下垫，生锈的钢筋要除锈后方可使用。

3、混凝土施工前进行技术交底，严格按照工程技术部门制定的方案进行模板加固。我项目采用商砼，每次混凝土浇筑前，提前一天通知拌和站，浇筑时避开室内车流高峰期，保证混凝土供应不间断。每次浇筑对拌和站混凝土进行坍落度测试，不符合要求予以退回。浇筑完成后进行抹面，脱模后进行洒水养护，保证混凝土平整美观。

4、明挖段防排水，围护桩桩缝止水用高压旋喷桩止水，高压旋喷桩施工前进行技术交底，严格控制水泥浆配合比，成桩时控制提升速度，保证成桩效果。开挖后对围护桩进行喷射混凝土找

平，然后砂浆抹面找平，再进行防水卷材施作。防水卷材应符合规范质量要求，搭接长度满足设计要求，施工造成的孔洞要及时修补，验收合格后方可进行下一道工序。

5、隧道开挖：

(1)隧道开挖前进行测量放样，按照“短进尺、弱爆破、勤量测”的施工方法。保证超欠挖控制在设计范围内。

(2)隧道注浆前进行详细的技术交底，技术人员对注浆部位亲自进行布孔，打管。注浆所用压力表要经当地质量监督站标定，水泥浆配合比要进行测试。禁止在注浆机上安装循环管，防止造假资料现象。注浆后进行取芯检查，防止漏灌，保证注浆饱满密实。

(3)钢拱架施工，技术人员要配备卷尺和卡尺，卷尺量长度，卡尺量拱架和钢板厚度。螺栓要国标螺栓，并经过有资质的检测单位进行强度测试。拱架弧度控制，在空地上上划出标准弧度的样架，然后将加工好的拱架进行比对，检测误差，误差必须满足设计要求，拱架安装要求每榀拱架安装必须报请技术人员检查后方可进行下一道工序，由我项目技术人员要控制拱架间距和连接质量。

(4)喷射混凝土施工由技术人员监督埋设与喷射混凝土等厚的钢筋作为标识，喷射完成后要覆盖标识钢筋为标准。，喷射混凝

土经过 28 天强度后进行取芯，检测厚度以及内侧有无孔洞和混凝土强度。

(5)锚杆施工时，为防止质量问题，必须全过程在我项目部技术人员监督过程中进行，否则将认为没有施工。防止偷工减料和不注浆。

(6)防排水施工，施工过程控制，由现场技术人员进行过程控制。全程跟踪检查，出现问题现场整改，不符合要求不得进行下一道工序。

三、质量管理目标

1、工程质量目标

(1)工程一次交验合格率 100%。

(2)重大质量事故为零。

2、质量管理目标

(1)进厂材料质量检验试验率 100%，使用合格率 100%。

(2)工序自检率 100%。

(3)工序专检率 100%。

(4)分项、检验批一次交验合格率 100%。

(5)应检工序检测实验率 100%，合格率 100%。

(6)特别重要工序、关键工序、特殊工序识别率 100%、控制率 100%。

(7)工程技术资料要与工程实体同步。

总述：贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和工序目标。操作人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。我项目经理部，在20xx年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把工程的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。努力把福州项目做好。

计划三：年度质量工作计划

作为惯例，公司在1月4日颁布了新年的第1号文件，推出了《xx有限公司xx年质量工作计划》。

与以往不同的是，今年的质量工作纲要没有连篇累牍的说教，的是言简意赅的思路目标和求实务真的工作要求。

xx年质量工作提出的总体思路是：明确质量责任、规范工作流程、强化设计验证、严肃工艺纪律、强调工序自检、降低资金赔偿。六句话36个字，涵盖了做好质量工作的全部因素、过程和效果。

其质量方针更用了精练的语言：认真、认真、再认真;严格、

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/977051124036006165