

行李运输



课堂任务：

远方，心向往



- 1、了解行李运输的基本要求；
- 2、知道行李的种类与范围；
- 3.熟知逾重行李费的收取并会计算。

案例：

- **2010年3月8日**，刘先生从温州搭乘南航的飞机抵达厦门机场，但托运的两件行李少了一件。机场工作人员为他办理了“行李运输事故记录”，并让他先回去等消息。**20**多天后，南航在厦门机场的地面代理单位，致电刘先生说行李仍没有找到，愿意赔偿，丢失的行李总共**3**公斤，按每公斤**100**元的标准赔偿。刘先生说，行李里有**1**部新手机和**1**台数码相机，仅这两件物品就价值**6000**多元，最重要的是有一个**U**盘，里面有生意合作方面的重要资料，刘先生愤怒地说：“这些损失，怎么能按重量来计算？”

思考：



- 你认为在案例中旅客提出的赔偿要求合理吗？航空公司的做法是不是妥当的呢？



总结：

- 本案例中的旅客刘先生由于对航空知识的不了解，将重要文件资料和贵重物品放在了交运的行李内，在向航空公司投诉后知道，他的索赔要求是不符合相关规定的。在《中国民航国内旅客、行李运输规则》有明确的规定：旅客托运的行李内不准夹带重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品。

什么是行李？

- 旅客在旅行中为了穿着、使用、舒适或方便的需要而携带的物品和其他个人财物称作行李。



行李运输作业的特点：

- 1、工作量集中，时间紧迫。
- 2、在行李运输的作业运行中，要采取切实措施，杜绝行李的丢失、破损以及漏装、漏卸、错装、错卸等事故。
- 3.要提高警惕，严防犯罪嫌疑人的破坏和非法活动，要加强对行李的查验工作，防止行李内夹带禁运违法物品或危险物品，确保飞行安全。



挽留男友出损招 女子浦东机场谎称有炸弹遭拘留

【新民网·独家报道】2011年4月11日下午1点半左右，浦东机场，一对年轻情侣因吵架拌嘴，女方向机场工作人员谎称一趟从上海到沈阳的航班上有乘客包中携带了爆炸物，并拨打了110报警，事件导致女子所指航班上的乘客全部从机内撤离。当“全副武装”的民警登机开包核实情况后，发现机上行李中并无爆炸物，该名女子为自己的谎言付出了行政拘留5天的代价。

这架被“冤枉”的飞机为吉祥航空的HO1183次航班，本应于下午1点多起飞的航班却因一句谎言延迟数小时。新民网记者从机场警方了解到，事情起因是一名女子为挽留男友，在下午1点30

行李的种类：

托运行李

重量不能超过**50公斤**，体积不能超过**40×60×100cm**

自理行李

10公斤为限，体积不超过**20厘米×40厘米×55厘米**

随身携带物品

5公斤为限，体积不超过**20×40×55cm**，

行李的范围：



- 旅客的旅游必需品，个人生活和工作用的小件物品，以及小孩用、残疾人用车均可作为行李运输。包括在运输过程中交给承运人负责照管的交运行李。旅客自行照看的自理行李和随身携带的手提物品。

免费行李额



逾重行李和逾重行李费

- 按计重方式托运行李时，超过免费行李额的行李（托运行李和自理行李之和）称为逾重行李。
-

逾重行李运费的计算标准如下：

- 1、根据超过免费行李额部分的重量计算运费，国内运输时重量以公斤为单位，小数点后面的数字四舍五入；国际运输时以0.5公斤为单位，不足0.5公斤的应进整为0.5公斤，超过0.5公斤的进整为下一个整数。
- 2.逾重行李费率以每公斤按填开逾重行李票之日所适用的直达航班经济舱票价的1.5%计算。

例题：

- 例1：当前北京至广州的直达单程成人正常舱票价为1770元人民币，这段航程上的计算逾重行李费率是多少？
- 解：逾重行李费率 = $1770 \times 1.5\% = 26.55$ （元 / 公斤）

例题:

- 例2: 某旅客乘CA1321从北京至广州, 该旅客持F舱客票, 票价为3910元, 经济舱票价为1770元, 交运行李53.7公斤, 计算逾重行李运费。
- 解: 逾重行李重量 = $53.7 - 40 = 13.7\text{kg}$ (计费重量14kg)
- 逾重行李费率 = $1770 \times 1.5\% = 26.55$ (元 / 公斤)
- 逾重行李运费 = $26.55 \times 14 = 371.7$ 元 (应收372元)

托运行李办理须知

- 不得作为行李运输的物品
- 禁止乘机旅客随身携带或者托运行李的物品包括：、危险品（爆炸品、气体、易燃液体和固体、氧化剂和有机过氧化物、毒性物质和传染性物质、放射性物质、腐蚀性物品、磁性物质、容易污损飞机的物品）
- 军械、警械
- 管制刀具
- 活体动物（符合规定的小动物及导盲犬）

不得作为行李托运的物品

询问、提示、配合

指贵重物品、易碎物品、外交信袋等特殊物品或需要专人照管的物品。此类物品不得作为托运行李或夹入行李内托运, 而应作为自理行李或随身携带物品带入客舱运输

超出自理行李或随身携带物品规定的, 按占座行李办理。

行李的包装要求：

- 1、旅行箱、旅行袋和手提包等必须加锁；
- 2、两件以上的包件，不能捆为一件；
- 3、行李上不得插附其它物品；
- 4、竹篮、网兜、草绳、草袋等不能作为行李的外包装物；
- 5、行李上应写明旅客的姓名、详细地址、电话号码；
- 6.托运行李每件重量一般不能超过50公斤，体积不能超过40 厘米×60厘米×100厘米；
- 7、自理行李重量一般不超过10公斤，体积不超过20 厘米×40厘米×55厘米；
- 8、手提行李重量每人以5公斤为限，每件体积不得超过20厘米× 40 厘米×55厘米。

托运行李办理规定

电子客票凭
有效身份
证件办理

行李交运的规定

- ①凭有效客票办理
- ②交运行李必须符合
要求
- ③行李中禁止夹带违
禁、易燃、易爆物品
- ④在航班当日办理
- ⑤正确使用免除责任
行李牌
- ⑥必须通过安全检查

违章行李的处理

- ①在始发站发现, 拒
绝收运或取出,
已收取的逾重行李
费不退
- ②违章物品, 交有关
部门处理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/977066053002006155>