

摘 要

中华优秀传统文化是中华民族的根和魂。当今中国大力提倡弘扬中华优秀传统文化，而以孔子为代表的儒家文化如同一颗启明星般屹立在世界的东方。孔子以“仁”“礼”为核心的思想内容，在今天仍有借鉴意义。如今，文职人员在企业中的作用不言而喻，他们不仅是企业内各部门之间联系的枢纽，更维系内部各项工作的平稳运行。但就文职人员而言，在素养方面存在一些问题，如职业认同感低、业务能力不足、心理素质不完善、思想道德素质低等，这些问题的出现易导致多种矛盾冲突的发生。而通过分析发现，孔子思想正与文职人员的岗位所需相适应，“仁”“礼”两项内容也正是他们所需要具备的素养。因此，选择将孔子思想与文职人员素养相结合，从孔子思想中探求提升文职人员素养的方法，包括文职人员的职业素养、思想道德修养、文化素养等多方面。促使文职人员综合素养得到提高、与岗位所需更加匹配，同时也使中华传统文化得到弘扬。

关键词：孔子思想；文职人员；素养提升

Abstract

The fine traditional Chinese culture is the root and soul of the Chinese nation. Today, China vigorously advocates the promotion of the excellent traditional Chinese culture, and the Confucian culture represented by Confucius stands tall in the east of the world like an opening star. Confucius' ideological content with "benevolence" and "rites" as the core is still of reference significance today. Nowadays, the role of civilian personnel in the enterprise is self-evident, they are not only the hub of the connection between the various departments in the enterprise, but also to maintain the smooth operation of the internal work. However, as far as civilian personnel are concerned, there are also some problems in literacy, such as low professional identity, insufficient professional ability, imperfect psychological quality, low ideological and moral quality, these problems are easy to lead to the occurrence of a variety of conflicts. Through research and analysis, it is found that Confucius thought is also adapted to the post needs of civil servants, and "benevolence" and "courtesy" are exactly the qualities they need to have. Therefore, we choose to combine Confucius thought with the quality of civil personnel, and explore the methods to improve the quality of civil personnel from Confucius thought, including their professional quality, ideological and moral accomplishment, cultural accomplishment and other aspects. To promote the comprehensive quality of civilian personnel to improve, and more match the needs of the post, but also to promote the traditional Chinese culture.

Key words: Confucius thought; Civilian personnel; Quality improvement

目 录

1.绪论.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究目的及意义.....	1
1.3 研究现状.....	1
1.4 研究方法.....	2
2.孔子思想与文职人员素养.....	3
2.1 孔子思想.....	3
2.1.1“仁”.....	3
2.1.2“礼”.....	3
2.2 文职人员素养.....	4
2.2.1 文职人员素养含义.....	4
2.2.2 文职人员素养类型及特点.....	5
2.2.3 文职人员素养的作用.....	5
3.当今文职人员素养存在的问题及成因分析.....	6
3.1 文职人员素养存在的问题.....	6
3.2 文职人员素养问题的成因分析.....	7
4.孔子思想对文职人员素养提升的影响.....	9
4.1 职业素养得到强化.....	9
4.2 知识技能领域扩大.....	10
4.3 团队意识与服务意识增强.....	10
4.4 思想道德品质与“仁、礼”相融合.....	10
5.提升文职人员素养的方式.....	12
5.1 转化思想，提高认识.....	12
5.2 反省内求，提升修养.....	12
5.3 善事利器，强化能力.....	13
结论.....	14
参考文献.....	15
致谢.....	16
附录.....	17

1. 绪 论

1.1 研究背景

文化是民族生存和发展的重要力量。习近平总书记在 2014 年 10 月 15 日文艺工作座谈会上讲到：“没有中华文化繁荣兴盛，就没有中华民族伟大复兴。”当今中国大力提倡弘扬中华优秀传统文化。孔子作为优秀传统文化的代表，其思想的影响范围甚广。如耳熟能详的“己欲立而立人，己欲达而达人”、“己所不欲，勿施于人”等语录都体现了儒家道德修养的人道精神。“礼”则为礼制，对于任何关系、社会、时代而言都是必要的，这是建立文明社会、促进社会发展的基本。对于企业中的文职人员而言，这也正是他们所需要具备的一种思想。文职人员虽职位不高，却有着不一般的影响力。在企业中，文职人员素质和能力对企业的日常运转有着不可忽视的作用，其素养的高低也关系着企业的运转效率。当前，文职人员在工作方面、身心素质方面存在某些问题，从而产生了一系列不良影响。从文化方面而言，不能很好的将文化的内涵、思想、精髓融入到职员的思想内部。

1.2 研究目的及意义

在中华传统文化中，儒家文化的孔子思想因其思想精深、涉及范围广、持续时间长、与各方面结合甚是紧密等因素而产生深远影响。因此，对于文职人员而言，提升其素养的方法之一就是与孔子思想紧密结合，通过探究孔子思想的内容、特点和影响，挖掘文职人员在素养方面存在的问题，从而提高文职人员的素养，减少专业能力与岗位需求不适应、知识结构与职业发展不匹配、职业素养与企业要求不相符等一系列现实问题。

二者的结合对于个人来说，不仅能提高文职人员的工作效率，更能增强文职人员个人素养，使其内在思想更加丰盈充沛。对于企业而言，文职人员素养的提高，能促进企业内部高效率运转，各项工作、各个部门间的协调对接也能更加流畅。在文化方面，文职人员素养提高的同时，更无形中促进了中国优秀传统文化的传播，加大了文化的宣传力度，让更多的人了解中国传统文化、认识传统文化，将我国优秀的传统文化进一步发扬光大。

1.3 研究现状

通过对文献的大量检索发现，只有少量研究将儒家文化与文职人员素养相关内容结合到一起，包括职业素养、企业管理中的道德建设等，如杨建华《儒家仁道思想与现在企业管理中的道德建设》，再如姜廉毅《儒家“仁、和、义、信”

思想在现代企业管理中的应用》。在文职人员素养方面，更多的则是注重文职人员的作用，并结合当今社会实际探求提升素养的方式方法，则忽略了将其与优秀传统文化联系起来，以此提高职人员的素养，如李美华、李海燕《办公室文员的职业素养要求探析》，宋内燕《企业员工职业化素养提升及培养体系构建》。因此，在研究文职人员素养提升的问题上，很有必要借鉴传统文化中的成果，来改进文职人员存在的一些问题。这不仅能提高文职人员的素养，还能扩大文化的传播范围，加强传播力度。

1.4 研究方法

本篇论文主要采用了文献分析法、问卷调查法与文本细读法三种研究方法。

文献分析法：通过在知网检索、图书馆查阅等方式收集相关资料，并归纳总结出具有一定借鉴意义的文献，通过对文献资料进行研读与归纳，梳理出孔子思想与文职人员素养提升这二者的特点、影响、关系等内容，从而比较全面地掌握文职人员素养提升这一问题的相关研究成果。

问卷调查法：通过制作调查问卷，进行网上调研，掌握研究分析的第一手材料。并对调查结果进行汇总统计，进行数据分析，使其为课题提供充足的事实依据。

文本细读法：因课题涉及到孔子思想，为能够更加直接的获取孔子对某些事物、事件的态度、观点看法等，选择仔细研读《论语》，归纳出孔子思想的特点，并结合查找到的文献与调查结果分析这些思想在当今时代的运用以及具有哪些借鉴意义。

2.孔子思想与文职人员素养

2.1 孔子思想

孔子为儒家学派创始人，其思想体系以“仁”、“礼”为核心，对后世影响甚为深远。仁是礼的基础，礼是仁的外在表现形式，综合表现其思想的就是《论语》一书。

因孔子思想以“仁、礼”核心，故围绕仁、礼思想进行分析研究提升文职人员的素养具体思想、方法。因此，有必要先探讨有关“仁、礼”的含义、内容等。

2.1.1 “仁”

“仁”为孔子核心思想之一，是处理人际关系的核心思想，是最高的道德准则。仁学在孔子思想中是最为重要的一部分，位居榜首。通过研读《论语》不难发现，“仁”“礼”同为孔子思想的核心，“仁”贯穿了《论语》整本书，在书中出现109次，“礼”则出现了75次。依据二者出现的次数来看，能够清晰地了解到“仁”在孔子思想中所处的地位。

首先，“仁”从字源上看，许慎《说文解字》对仁解释到“仁、亲也，从人从二。”段玉裁《说文解字注》对仁的含义注解到“亲者，密至也。”主要是说人与人之间的关系非常紧密。《论语》中，弟子们多次向孔子问“仁”，虽回答不同，但本质上都把仁作为最高的道德准则。如颜渊问仁。子曰：“克己复礼为仁。一日克己复礼，天下归仁焉。为人由己，而由人乎哉？”（《论语·颜渊》）孔子认为礼的实现是以仁为基础的，礼也并不只是外在的表现形式，更是一种内心道德修养的外在体现。再如“樊迟问仁，子曰：‘爱人’。”（《论语·颜渊》）孔子的仁爱以“孝悌”为根本，并要求在此基础上能够做到推己及人，从而也就达到了仁。孔子思想中的“仁”主要为仁心、仁德，但究其根本为“仁爱”，要有仁爱之心，成为仁人。

子曰：“出门如见大宾，使民如承大祭。己所不欲，勿施于人。在邦无怨，在家无怨。”（《论语·颜渊》）子张问实现仁的五种品德，子曰：“恭、宽、信、敏、惠。”（《论语·阳货》）上述语句中实现仁的做法，不仅包括个人行为方面，也包括了人际交往方面、社会、国家层面。《论语·宪问》有言：“桓公九合诸侯，不以兵车，管仲之力也。如其仁！如其仁！”管仲之所以能够做到此番，根源在于他将始终“仁”放于心中、摆在首位，始终将仁德视为做人的根本。体现了实行“仁”所产生的重要影响。综上所述，可见“仁”作为一种品行、一种道德修养，其实质就是“爱人”。

2.1.2 “礼”

“礼”

作为孔子核心思想内容之一，是儒家思想的重要组成部分，是建立在仁学基础上产生的，是一种社会外在的秩序表达。如果说礼是外在的，那么仁就是内在的；礼是行动上的，仁就是思想上的。

中华民族素来被称为礼仪之邦。“礼尚往来”“来而不往非礼也”等这些耳熟能详的话语是人们日常生活中最熟悉不过的了。也正是因为礼的存在，使人们紧密地联系在一起，使社会变得更加秩序化、规范化。孔子对礼尤为重视，《论语·八佾》中言：子贡欲告朔之饩羊。子曰：“赐也！尔爱其羊，我爱其礼。”可见礼制在孔子心中的地位。子禽问于子贡曰：“夫子治愈是邦也，必闻其政，求之与，抑与之与？”子贡曰：“夫子温、良、恭、俭、让以得之。夫子之求之也，其诸异乎人之求之与！”（《论语·学而》）温良恭俭让不仅是孔子与人交际交往的原则，更是他为人处世的基本态度。这也是为何孔子无论去哪个国家，都能知晓其国家政事的原因。将温良恭俭让落实到言语上、行为上，人们自然也就愿同孔子交流，自然就能知晓其中政事。

对个人而言，礼是思想品德，是行为规范。对社会而言，礼是礼节、是一种等级制度、一种社会秩序。礼的存在，能使个人整体素养得到提升，社会秩序稳定和谐，国家平和安定。如果不存在礼，不学礼则会“无以立”子曰：“恭而无礼则劳，慎而无礼则蒺，勇而无礼则乱，直而无礼则绞。”（《论语·泰伯》）“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁”（《荀子·修身》）从以上几句话中可以看出，礼的影响涉及到方方面面，不仅能修身养性，还能治国安邦，维护社会秩序，达到天下大同。

2.2 文职人员素养

文职人员为一个单位的基层职员，是联系各部门之间的纽带，这里所说的文职人员素养仅限于企业公司中的文职人员素养。良好的素养能使文职人员更快的适应工作环境、工作内容，履行好工作职责，高效的完成工作任务，促进各部门之间的协同合作。反之则会出现职员工作态度消极怠慢、知识储备不能适应岗位所需、单位内部运转效率低下等一系列现实问题。因此，有必要对文职人员及其素养进行深入的分析了解。

2.2.1 文职人员素养含义

文职人员一般指从事文秘助理之类的内勤人员，主要有文秘、秘书、助理等。主要负责文案撰写、会议记录、资料的发放、收集与整理等内容，这就要求文职人员具备较高的专业能力，协调好上下级、同事、部门之间的关系，促使各项工作平稳运行，较注重团体合作精神。

关于“素养”一词，在以下几部作品中有提到，《汉书·李寻传》中云：“马不伏历，不可以趋道；士不素养，不可以重国。”《后汉书·刘表传》提到“越有所素

养者，使人示之以利，必持众来。”《辞海》中对素养的解释为修习涵养、平素所素养。

从中可以看出，素养一词指人的修习涵养、平素所供养，由训练和实践而获得的技巧或能力。在今天看来，素养含义的范围有所扩大，除上述叙述外，还指素质、教养、修养，包括职业素养、知识素养、思想道德素养、身心素养、信息素养等方面。

2.2.2 文职人员素养类型及特点

对于企业单位的文职人员而言，充足的知识储备和较高的素养水平是非常必要的。在文职人员所需要具备的素养方面，根据调查研究分析主要涉及四个方面：

职业素养。无论对于文职人员而言，还是对其他行业的工作者来说，职业素养都是最基本、最重要的素养。遵守行业规范，严格要求自身，是一个成熟的职员必须具备的核心素养。过硬的专业技能与深厚的文化底蕴，是文职人员必须具备的一项能力。

人文素养。包括人文知识、人文思想、人文方法、人文精神等涉及多个方面。丰富的人文知识是构成人文素养知识结构的必须要素，是人文素养的前提和基础。通过人文精神强化人文素养，将其融入文职人员本身，提升文职人员综合素质与人才质量。

心理素养。这是文职人员素养的一部分，由于文职的工作内容较为繁杂，工作量较大，需要一定的抗压能力。因此，对于文职人员而言，充分认识自己的内心，掌握好自己的情绪，能提高心理素质，减少因压力而产生的焦虑、烦躁、精神紧张等问题。

思想道德素养。无论何时何地，都要坚定正确的思想政治方向。德行天下，厚德载物，拥有德行的人会有志同道合的人同行。宽广大度的思想，与人为善的态度，乐于助人的情怀等能够大大减少人际间的障碍摩擦，提高工作效率。

2.2.3 文职人员素养的作用

第一，加强所学知识与实际的联系。优良的职业素养能够是文职人员意识到自身的不足，并推动文职人员主动学习相关知识，加强与实际工作的联系。文职人员接触较多的为写作技能、办公软件的应用与人际交往能力，随着文职人员人文知识的增加，能够将所学融入到写作当中，使文章结构清晰明了，内容简明扼要。

第二，使专业技能与岗位所需相匹配。文职人员虽不同于具有特殊专业技能的岗位，但究其工作内容而言，也具有一定的专业性，具有一定的要求。企事业单位要求文职人员为图书档案管理专业、文秘专业、汉语言文学专业等，因为这些专业无论是在信息管理，还是文书撰写，亦或是协调沟通、安排行程等方面都具有较强的专业性，其所学技能能够与岗位所需相匹配。

第三，改变不良道德行为，减少人与人之间的摩擦问题。思想道德素养提倡以礼待人，友好相处。要规范行为举止，养成良好的道德行为品质，如思想政治坚定、诚实守信、谦恭有礼。树立正确的思想，拥有良好的道德风范，能够减少冲突的发生，改善关系。

第四，促进知识的传播。文职人员职业素养提高、思想道德行为的改善，缓和了人们之间紧张的关系，日常沟通更加频繁，可聊话题也逐渐增多，在沟通过程中会下意识的进行知识输入与输出，无形间扩大了知识范围，促进了知识的传播。

3.当今文职人员素养存在的问题及成因分析

素养对于文职人员而言是必不可少的一部分。在大多数的企事业单位中，文职人员素养存在一些问题，目前来看，这是作为一种普遍现象而存在的，而这些问题将导致文职人员整体素质低下，使企业低效率运转、个人思想与社会发展相违背、专业能力与岗位需求不适应等问题。因此，有必要对当今文职人员在素养存在的问题进行仔细探究，并分析其产生的原因。

3.1 文职人员素养存在的问题

第一，职业认同感低。对文职人员的职业认同感低是一种普遍存在的现象，这一点通过调查结果就能够得知。通过对关于孔子思想对文职人员素养提升的影响的调查，以企事业单位的文职人员为主要调查对象，以发放网络调查问卷进行调研分析。共发放问卷 120 份，收到有效调查问卷 110 份。

表 3.1.1 文职人员对企业重要吗

选项	小计	比例
重要	17	15.45%
不重要	93	84.55%
本题有效填写人次	110	

从调查结果中不难看出，人们对于文职人员对企业是否重要这一问题的看法差距较大。认为不重要的占较大比例，从中可以判断出文职人员的职业认同感低。相对于其他专业技术工种而言，文职人员不能给公司带来直接的、明显的效益，所以文职岗位在企业中所处的地位较低，不易受到其他部门和上级领导的重视，在工作中无法获得认同感与荣誉感。

第二，业务能力不高。表 3.1.2 中对文职人员应具备的能力调查显示，各项能力所占比例的差距不大，其中占比最高的为熟练的业务能力，可见业务能力对文员的重要性。通过多方调查并结合实习过程发现有些企业文职人员业务能力较低，或不具备某项任务能力。如文书撰写上出现言语混乱、用词不当。基础办公软件的各项使用功能掌握不全，导入数据、整合信息要通过互联网寻找使用教程。

表 3.1.2 文职人员应该具备哪些能力

选项	小计	比例
熟练的业务能力	100	90.91%
较强的心理素质	88	80%

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/978001033011006054>