




职业素养系列培训

心态篇2

你为谁工作？





我们到底是在为谁工作呢？

你思考过吗？
你有答案吗？



心态决定命运



好心态
成就非凡人生



积极的心态

- 积极的心态就是把好的、正确的方面扩张开来，同时第一时间投入进去。一个国家，一个企业肯定都有很多好的方面，也有很多不够好的地方，我们就需要用积极的心态去对待。
- 贪污犯还有，可是我们应该看见国家已经大力的整顿了；企业有很多不尽合理的管理，可是我们应该看到企业管理风格的改变。也许你在工作中遇到了很多困难，可是我们应该看到克服这些困难后的一片蓝天。同时，我们应该就正确的、好的事情第一时间去投入，唯有第一时间去投入才会唤起你的激情，唯有第一时间投入才会使困难在你面前变的渺小，好的地方在你眼前光大。



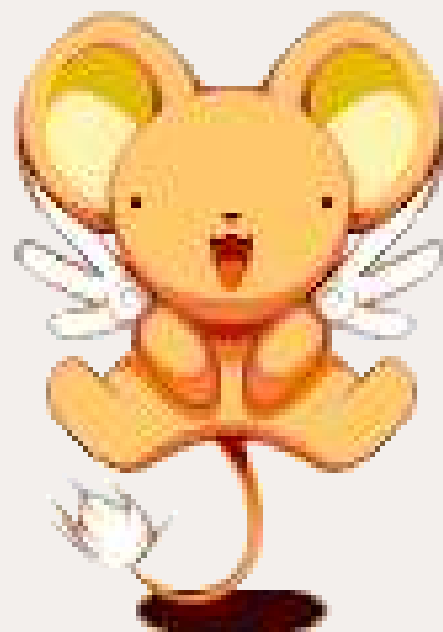
故事分享



• 一、木匠的故事



• 二、小A升职记





木匠的故事

- 一个上了年纪的木匠准备退休了，他告诉雇主，他不想再盖房子了，想和老伴过一种更加悠闲的生活，他虽然很留恋那份报酬，但他该退休了。
- 雇主看到好工人要走，感到非常惋惜，就问他能不能再建一栋房子，就算是给他个人帮忙，木匠答应了，可是木匠的心思已经不在干活上了，不仅手艺退步，而且还偷工减料。
- 木匠完工后，雇主来了，他拍拍木匠的肩膀，诚恳地说：房子归你了，这是我送给你的礼物。
- 木匠感到十分震惊：太丢人了呀！要是他知道他是在为自己建房子，他干活的方式就会完全不同了。
-





- 每天你钉一颗钉子，放一块木板，垒一面墙，但往往没有竭尽全力，最终，你吃惊的发现，你讲不得不住在自己建的房子里。如果可以重来.....但你无法回头！
- 人生就是一项自己做的工程，我们今天做事的态度，决定了明天住的房子。
- 生活是多样多彩的，有时候会在我们出乎意料的时候突然拜访，然而，生活有时也是充满挑战的、残酷的，也许它就在我们毫无防备的一瞬间降临。
- 心态决定成败！



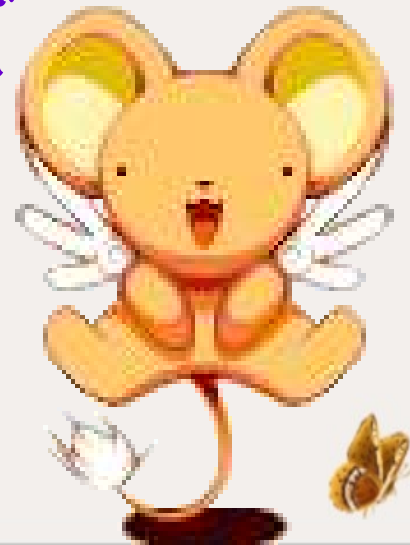


小A升职记

小A在合资酒店做白领，觉得自己满腔抱负，没有得到上级的赏识，经常想：如果有一天能见老总，有机会展示一下自己的才干就好了！！

小A的同事小B，也有同样的想法，他更进一步，去打听老总上下班的时间，算好他大概会在何时进电梯，他也在这个时候去坐电梯，希望能遇到老总，有机会可以打个招呼。

小C更进一步。他详细了解老总的奋斗历程，弄清老总毕业的学校，人际风格，关心的问题，精心设计了几句简单却有份量的开场白，在算好的时间去乘坐电梯，跟老总打过几次招后.....



终于有一天跟老总
长谈了一次，不久
就争取到了更好的
职位。




积极的人，象太阳，照到哪里哪里亮，消极的人，象月亮，初一十五不一样。想法决定我们的生活，有什么样的想法，就有什么样的未来





重振雄风

14世纪蒙古皇帝**莫卧儿**在一次战役中大败，自己卷缩在一个废弃马房的食槽里，垂头丧气。这时，他看到一只蚂蚁扛着一粒玉米在一堵垂直的墙上艰难地爬行。玉米粒比蚂蚁的身体大许多，蚂蚁爬了**69次**，每次都掉下来。当他尝试第70次时，蚂蚁终于扛着玉米爬上墙头。莫卧儿大叫一声跳起来！蚂蚁尚能如此，我为什么不能？莫卧儿终于重整旗鼓，打败了敌人。



她败给了自己

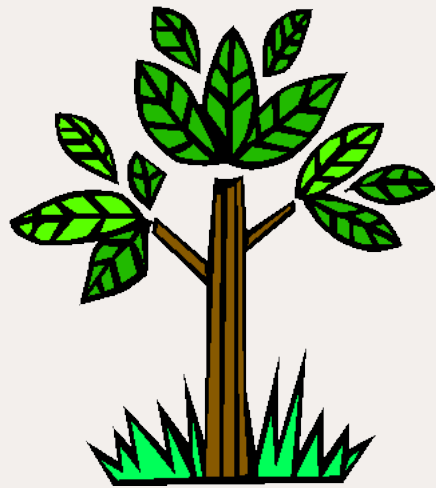
一位苏联运动员和一位美国运动员同时参加铅球比赛。论实力，苏联运动员要超过美国运动员。比赛的前一天晚上，两人先后到场地练球。美国运动员不管怎样也撒不了苏联运动员那样远，她干脆拿铅球在苏联运动员的最远球痕前砸了两个坑，然后就去睡觉。苏联运动员看到美国运动员的“记录”后，大吃一惊，由于心理压力太大，整个晚上没有睡好。

第二天正式比赛时，苏联运动员的正常水平没有发挥出来，败给了美国运动员。





您一生中所种的两棵树





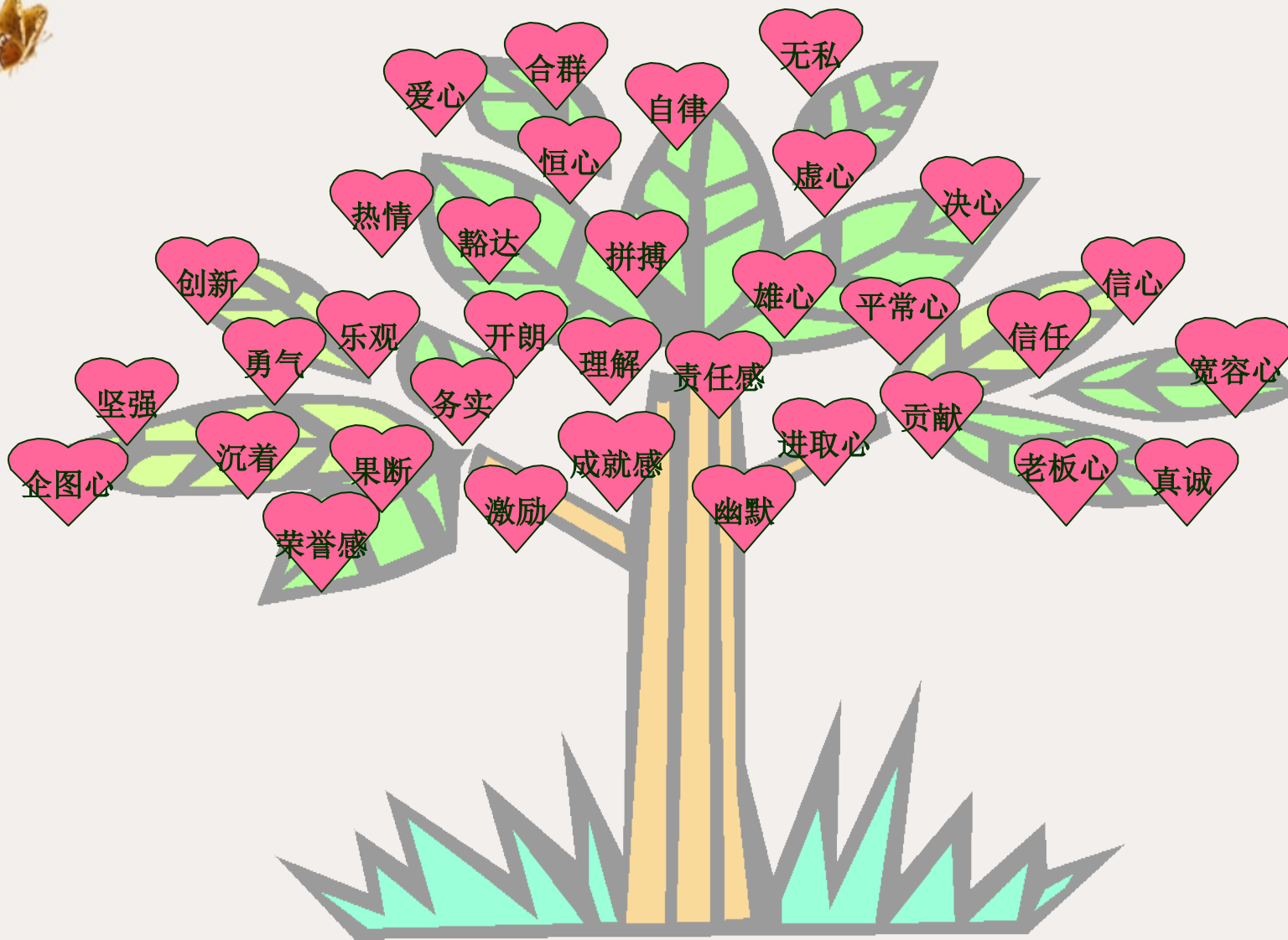
每个人的生命中都会出现两棵树，
有的人在两棵树之间跳来跳去，有的人会长
时间呆在一棵树上，当然也有人坚定的只呆
在一棵树上！这两棵树是

积极心态树

消极心态树



积极



种下“积极心态”，收获34种积极的硕果

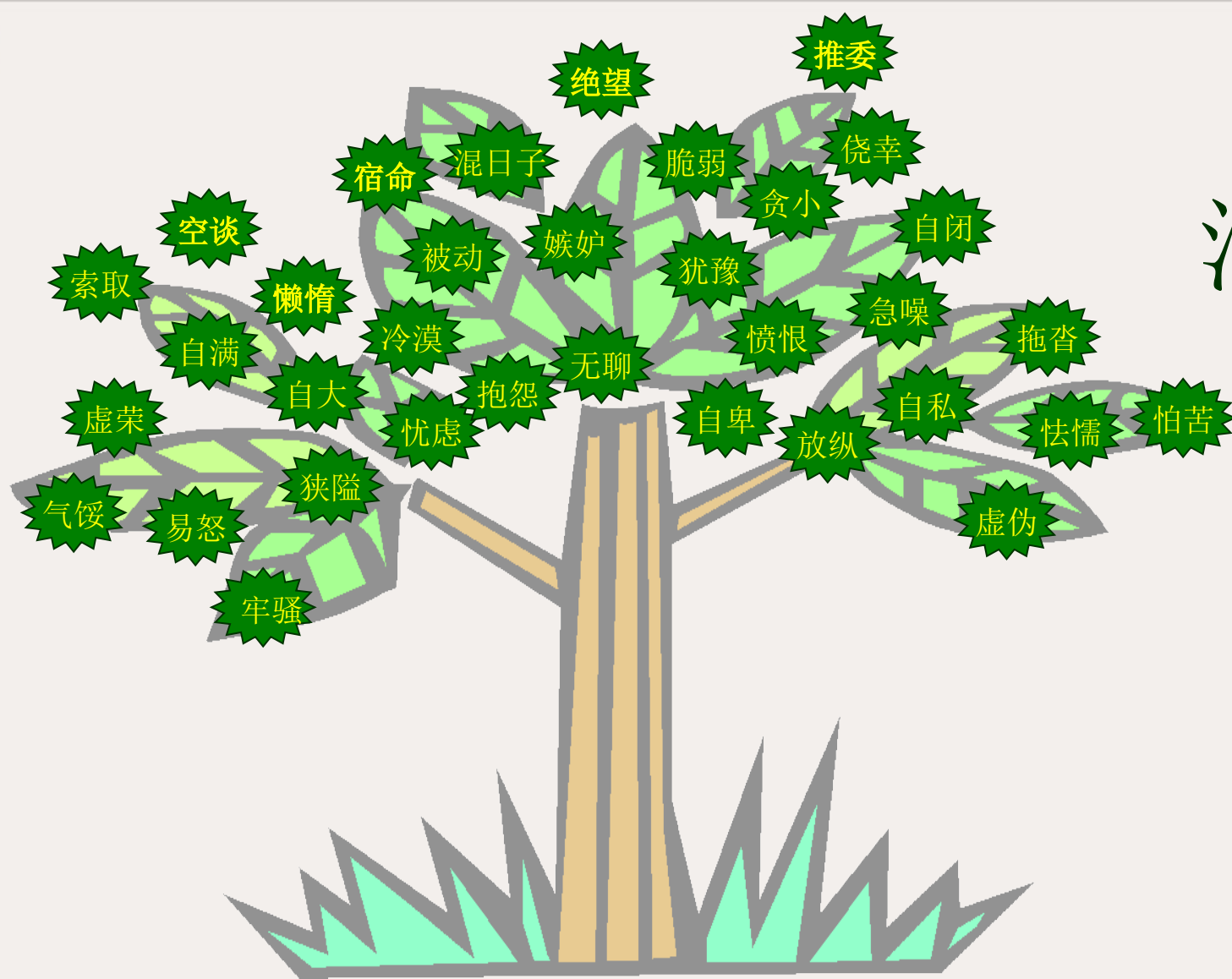


积极心态者的特征：

- 即使是在最困难的时刻都能鼓励自己；
- 会尽量将自己的积极的情绪感染周围的同伴；
- 永远积极乐观、从不抱怨；
- 总是积极的寻找解决问题的方法，因此他总能让希望之火重新点燃；
- 从不自我设限，因此能激发自身无限的潜能；
- 整天都生活在正面情绪当中，时刻都在享受人生的乐趣。




消极



种下“消极心态”，滋生34种消极的苦果



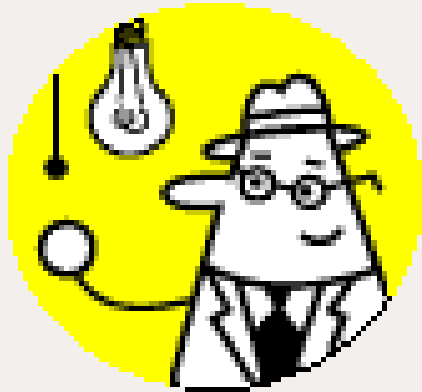
消极心态者的特征：

- 总是在关键时刻怀疑自己，散布疑云；
 - 会尽量将自己的消极情绪传染给他人；
 - 永远悲观失望，抱怨他人与环境；
 - 因为自己行为消极，最终会让仅有的希望彻底泯灭；
 - 常常自我设限，让自己本身无限的潜能无法发挥；
 - 整天生活在负面情绪当中，使得自己不能享受人生固有的乐趣。
- 

九个人过桥的故事



- ◆ 教授说：你们九个人听我的指挥，从这里走过独木桥对面，千万别掉下去，不过掉下去也没关系，底下就是一片水。——大家顺利过桥
- ◆ 走过去后，教授打开了一盏黄灯，透过黄灯九个人看到，桥底下不仅仅是一片水，而且还有几条在蠕动的鳄鱼。——大家吓了一跳
- ◆ 教授问：现在你们谁敢走回来？——没有人敢走了
- ◆ 教授说：你们要用心理暗示，想象自己走在坚固的铁桥上。——只有三个人敢尝试过桥
- ◆ 愿意尝试：第一个人颤颤巍巍，走的时间多花了一倍；第二个人哆哆嗦嗦，走了一半再也坚持不住了，吓得趴在桥上；第三个人才走了三步就吓爬下了。




- ◆ 教授这时打开了所有的灯，大家这才发现，在桥和鳄鱼之间还有一层网，网是黄色的，刚才在黄灯下看不清楚。大家现在不怕了，说要知道有网我们早就过去了，几个人哗啦哗啦都走过来了。
- ◆ 只有一个人不敢走，教授问他，你怎么回事？这个人说，我担心网不结实。





成亦心态 败亦心态

塑造积极心态
是你
迈向成功的前提





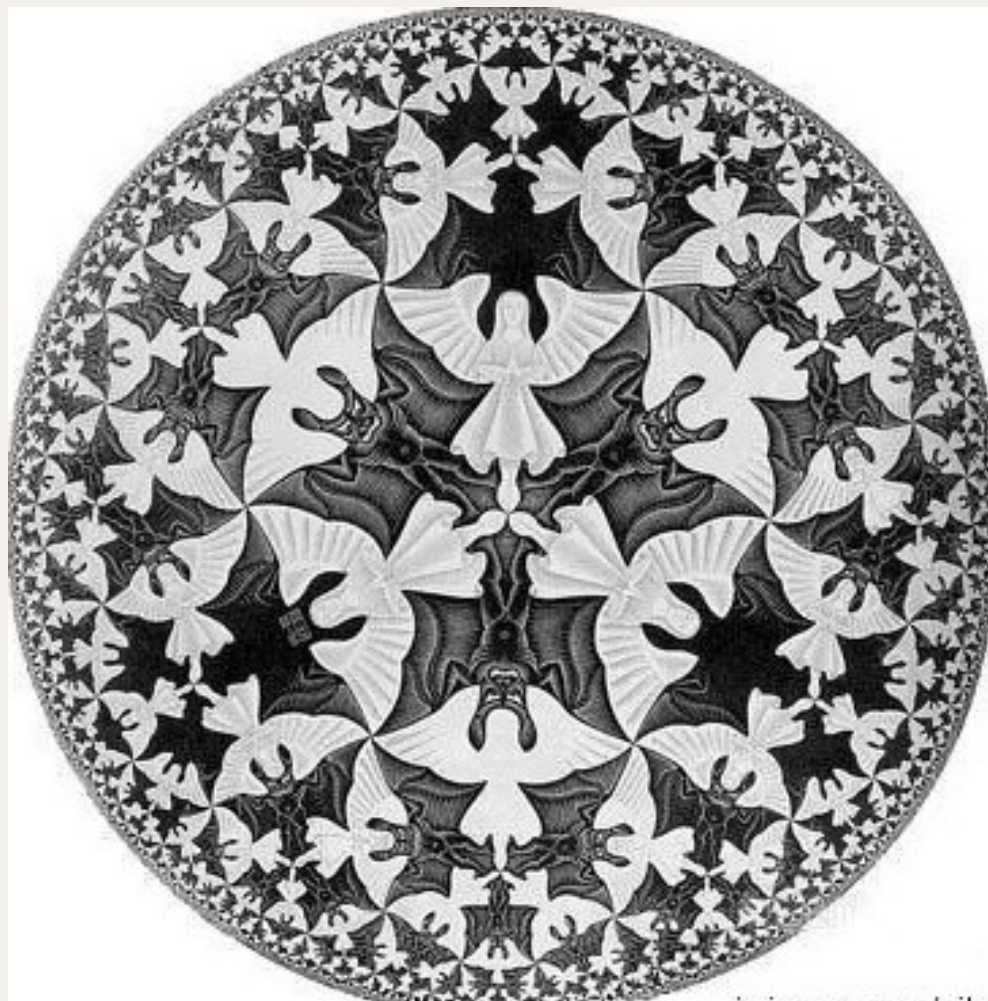
透过监狱的铁窗，两个人观望着，一个人看到的是地上的泥土，另一个人看到的是天上的星光。



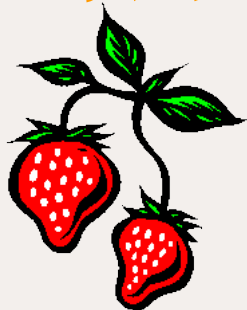
心态测试——你看到了什么？



心态测试——你看到了什么？



吃草莓的故事

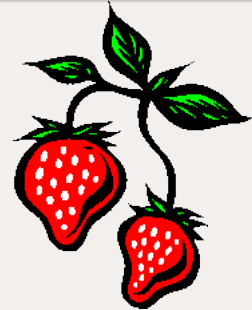


一个人被老虎追赶，他拼命地跑，一不小心掉下悬崖，他眼疾手快抓住了一根藤条，身体悬挂在空中。

他抬头向上看，老虎在上边盯着他；他往下看，万丈深渊在等着他；他往中间看，突然发现藤条旁有一个熟透了的草莓。

现在这个人有上去、下去、悬挂在空中和吃草莓四种选择，你们说他干嘛？





他选择吃草莓，吃草莓这种心态就是活在当下。

你现在能把握的只有那颗草莓，就要把它吃了。

有人说，马上就要死了，还吃什么？

他不是没死吗？机会在动态中出现，没准老虎走了，他还可以爬上来。

这个问题问幼儿园的孩子，孩子一定毫不犹豫地回答吃草莓。孩子比大人快乐，因为他们活在当下

积极心态十项

主人心态
主动服从
值得信赖
不找借口
标准意识

团队合作
付出心态
学习心态
谦虚归零
感恩的心




1、主人心态


为什么工作？为谁工作？

公司是大家的，我们的工资从哪里来





没有人在给别人**打工**，
每个人都为自己**打拼**，
企业为我们提供**平台**。



心中长存责任感

什么叫敬业？

一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。

工作就意味着责任！

杜鲁门：**Bucket stop here!**

责任到此为止！

故事分享——木匠的房子；





你认为工作是什么，你就会付出多少努力；

你付出了多少努力，你就会得到相应回报！

好好利用现有的平台，不要这山望着那山高！

每个山的风景都不一样，疲于奔波错过机会！

做企业的主人，做自己的主人！

愈往高處走時

便愈難找到平衡



<http://blog.pixnet.net/mini528-33>





关键点：不要只做“领导”吩咐你做的事



合格员工：熟记自己的本职工作

优秀员工：能做“分外”的工作





2、 主动服从

◆重视上司的威信：

主动服从！ 尤其在外！ 当众！





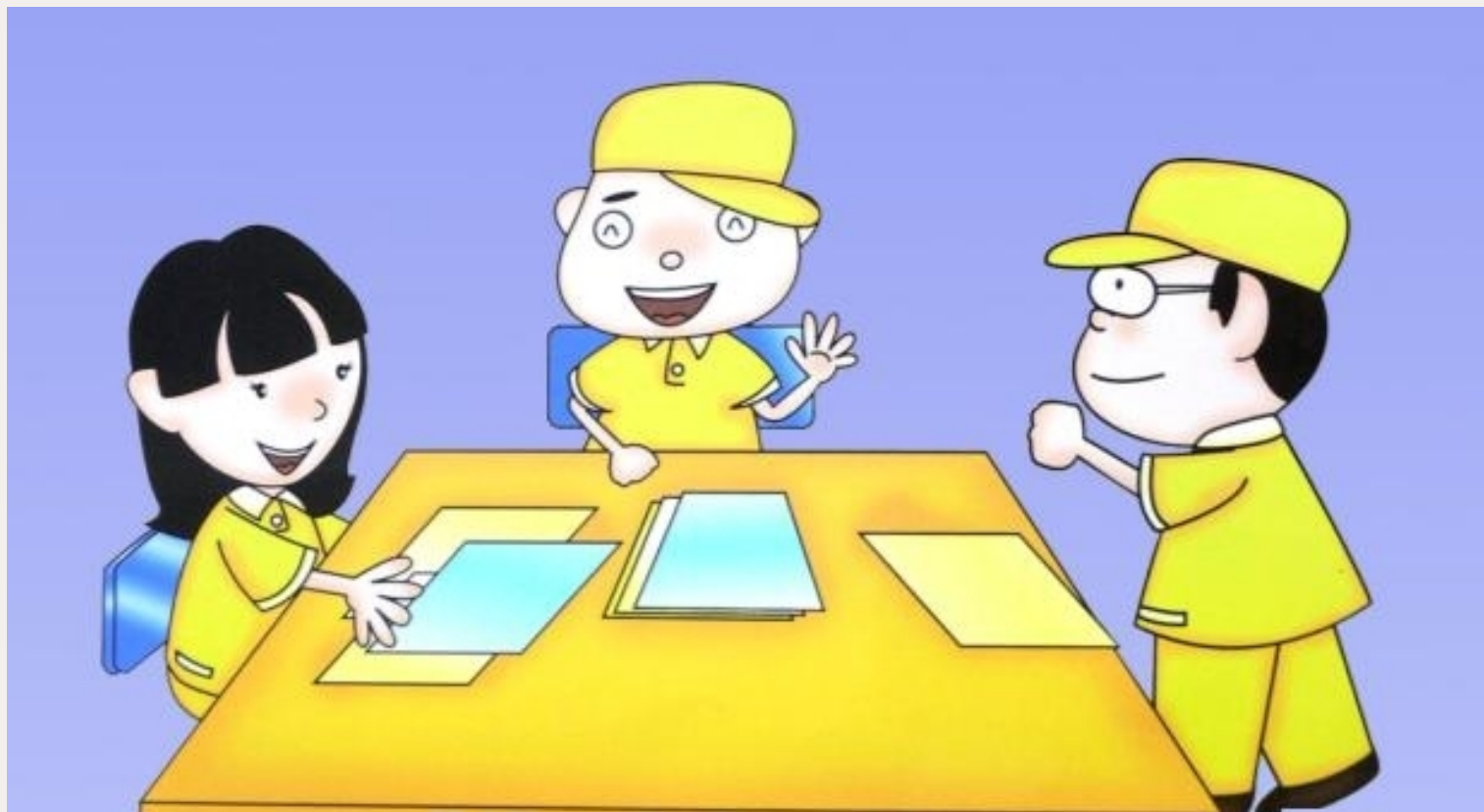
当你认为领导真的错了怎么办？

1 及时沟通(找合适的方法)

2 假设沟通以后没有得到领导的认同请按领导的指示执行



主动服从，毫无怨言



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/978003117127006077>