



老年内科护理品管圈

十八病区 张凤艳

品管圈



填 品管圈简称QCC。

填 QCC英文全称是:Quality Control Circle 。

填 QCC含义:

- 同一个工作现场或工作相互关联区域的人员自动自发地进行品质管理活动所组成的小组。该活动可把科学管理和人性管理结合在一起，经营管理目标很容易达成。品管圈活动的特点是被授予一定权利的一个小组，每人都有参与决策和解决问题的机会，其优点是有利于发挥每个人的创造性思维，以便达到提高护理质量的目的。



QCC品管圈的特点

1

普遍性
活动

人人都可以参加QCC

2

自愿性
自我管理，不受行政命令的制约

自愿参加为前提，自我管理，不受行政命令的制约

3

目的性
问题为目的

以解决科室管理实际

4

科学性
工作程序

QCC活动遵循规定的

5

民主性
可以各抒己见，畅所欲言

参加QCC的员工

6

改进性
某项工作或活动的改进

实施QCC活动要确保

7

发展性
上不断发展

QCC活动在原有目标

8

激励性
不断提高，增强科室凝聚力

员工的工作积极性不

圈名选定

圈名	选定票数	排名	选定
同心圈	3	3	
快乐天使圈	5	1	★
滴水圈	2	4	
达乐圈	4	2	
星语圈	1	5	

圈名含义

- 我们是快乐的白衣天使.
- 我们的梦想就是给病人带来快乐，带来希望.
- 为社会带来快乐，带来希望！
- 就像我们的圈徽一样，把微笑带给每一个需要帮助的人！

我们的圈徽



圈的组成

圈组成员：

浦新红	圈长	活动策划
陶咏梅	辅导员	活动实施
后军	圈员	活动实施
陆莹	圈员	活动实施
谢丽华	圈员	活动实施
戴俊	圈员	活动实施
张凤艳	圈员	活动实施
钱慰	圈员	活动实施

主题选定

- 围绕科室上半年护理部和护士长的质量检查中经常出现的问题，结合科室工作特点，小组成员共提出5个需要解决的质量问题

1

加强患者的健康教育

2

加强抢救车内物品的规范化管理

3

降低压疮发生率

4

减少输液外渗，提高护理质量

5

增加巡视病房次数，降低响铃率

● 本圈圈员使用脑力激荡法，充分发挥大家的主观能动性和丰富的想象力，采用5,3,1打分标准选定主题。为病人提供全程、持续不间断的护理服务，保障其生命安全。

第一章

十八病区护理品管圈主题一览表

主题	评估项目	上级重视程度	可行性	迫切性	圈员能力	名次	综合评定	选定
降低液体外渗发生率		40	40	40	28	1	148	√
加强抢救车内物品的规范化管理		40	28	30	28	2	126	
降低压疮发生率		30	28	28	30	3	116	

评价说明	分数	上级领导重视程度	可行性	迫切性	圈员能力
	1	没听说过	不可行	半年后再说	需多部门配合
	3	偶尔告知	较可行	下次解决	需一个部门配合
	5	常常提醒	可行	尽快解决	自行能解决

备注：（评价计分方式：优5分，良3分，差1分，护理人员8人参与选题过程）



PART 1

最终主题确定

- 减少输液外渗，提高护理质量

选题理由

对患者而言

为病人提供全程、持续不间断的护理服务，保障其生命安全。

对院方而言

确保护理工作的连续性和针对性，提高患者满意度。

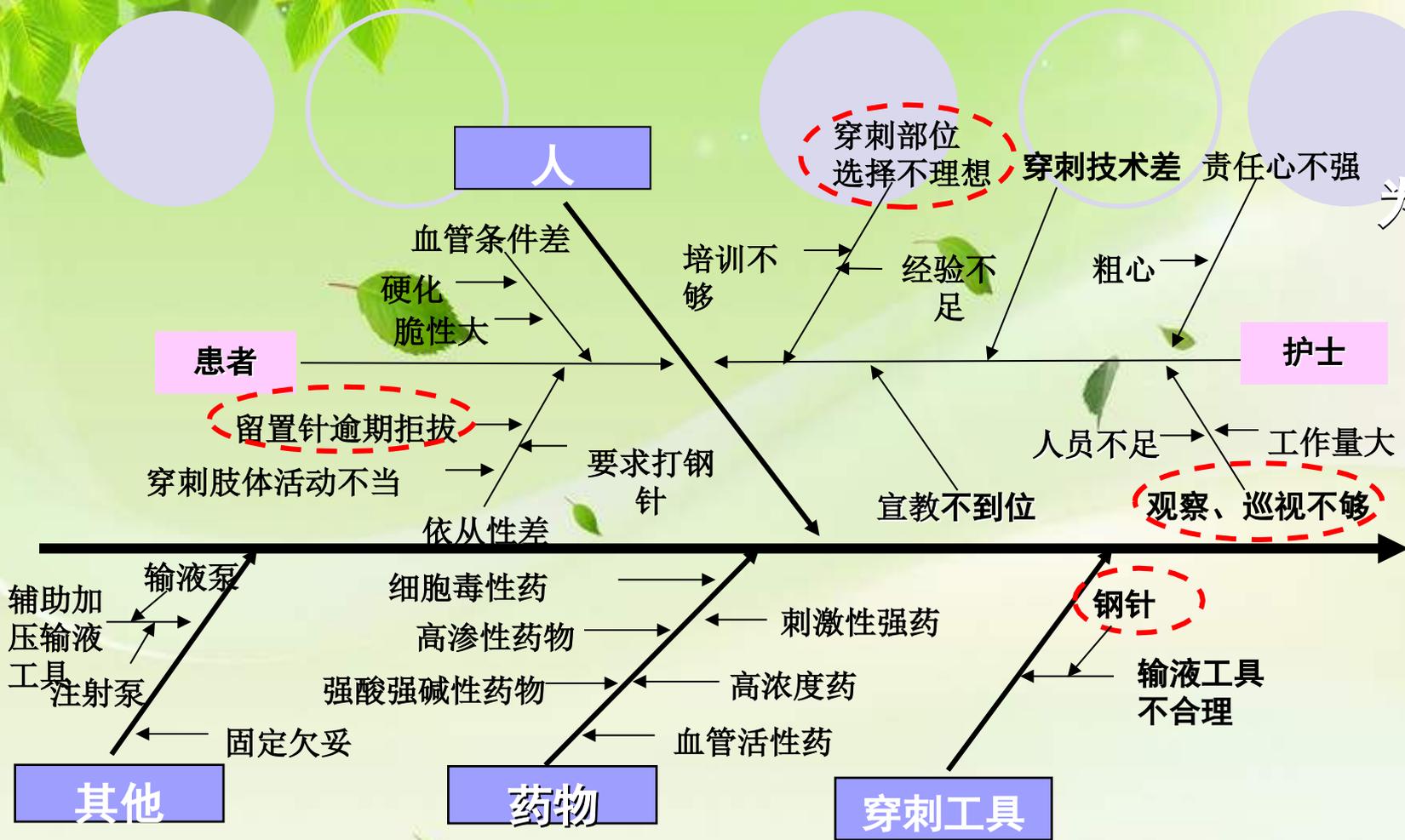
对同仁而言

学会实用品管工具来解决护理工作中遇到的问题，使大家感受到共同协作的快乐及他人建立友谊的快乐。

现状把握

原因分析	对策方案	提案人	责任人	协助者
穿刺部位不当	根据患者血管情况正确选择输液部位	陶咏梅	陶咏梅	张凤艳
应用刺激性药物	使用高危药品病人首选中心静脉置管	后军	后军	张凤艳
选择输液器材不当	加强规范化输液工具的培训	陆莹	陆莹	张凤艳
未能掌握解剖位置	列入科室讲课内容中并掌握	谢丽华	谢丽华	张凤艳
穿刺技术有待提高	对有待技术提高的护士实行百针计划	戴俊	戴俊	张凤艳
穿刺部位固定方法不当	正确使用输液敷贴,防止脱落	钱慰	钱慰	张凤艳

影响因子—特性要因分析



为何

<---> 表示由圈员票选所得要因

2015.03
制图人：张凤艳

影响因子—特性要因分析

治疗方案的评估

输液目的
输液疗程
输液速度
药液性质
—pH值
—渗透压

穿刺部位的评估

皮肤状况
穿刺部位的选择
静脉能见度
静脉弹性
静脉瓣
静脉直径、长短
穿刺难易毒

执行穿刺者

普通医护人员
新入科两年护士

输液工具的应用

止血带的应用
持针方法
穿刺角度
绷皮
穿刺
送套管的方法
无菌术

病人情况的评估

病程
年龄、性别
病人活动状况
病人配合程度
皮肤状况
穿刺部位
教育

穿刺工具的选择

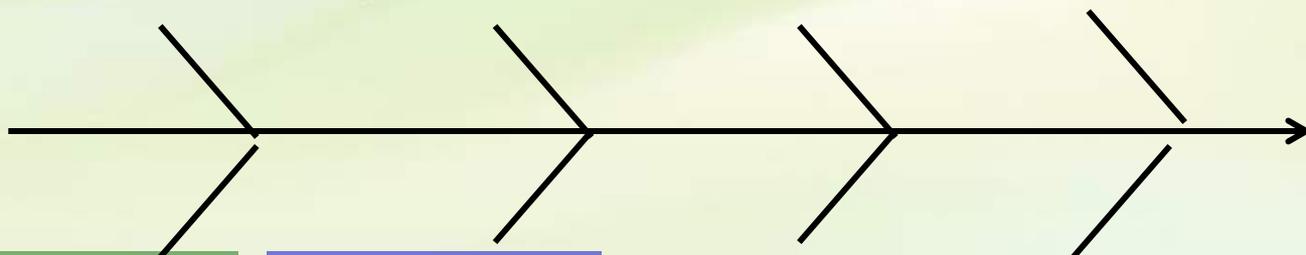
合理选择工具类型
穿刺导管材料的选择
穿刺导管型号的选择
风险管理

穿刺部位的准备

无菌意识
正确消毒方法
消毒剂的特性
局部麻醉的应用

护理、维持及管理

敷料的应用
正确的固定方法
冲管、封管技术
留置时间
记录与数据收集
感染控制
监测评估



添加标题

降低液体外渗发
生率

添加标题

观察及巡视

添加标题

现状把握流程图

添加标题

评估患者血管

添加标题

评估药物性质

添加标题

Yes

添加标题

结束

添加标题

选择穿刺部位和
工具

添加标题

No

添加标题

穿刺及固定

添加标题

输液医嘱

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/978007140063007003>