

2023 年科室医德医风工作计划（精选篇）

科室医德医风工作安排 篇 1

为进一步加强职业道德建设，推动优质服务，提高服务质量，促进医院工作再上新台阶，结合医院实际特制订如下：

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，仔细实行党的方针政策，坚持以病人为中心，以转变服务理念、改善服务看法、提高服务质量为宗旨，树立良好的行业形象，以榜样教化和信念教化为主要形式，通过各种活动，不断提高医护人员的职业道德修养，努力把我院的服务办成人民群众满足的服务。

二、目标任务

一是不断提高全院职工的政治思想和职业道德素养，使广阔医务人员努力做到：政治合格，遵记遵守法律，廉洁自律，诚恳守信，以人为本，爱岗敬业，牢记救死扶伤，发杨人道主义，抵制不正之风，维护我院形象。二是进一步规范医疗管理和服务行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满足度明显提高。三是建立医德医风教化的长效机制，强化监督约束和激励机制，使广阔医务人员时刻牢记为人民服务的宗旨，始终保持白衣天使的良好形象。

三、主要措施

（一）加强医德医风学习教化，提高干部职工整体素养。

1. 以“三个代表”重要思想、党的精神为主要内容，以科学发展观为指导，深化开展学习实践科学发展观。深化学习实行、等各项医德医风规定，进一步提高全体医务人员的职业道德素养，树立正确的教化价值观、质量观和人才观，提高抵制唯心主义、拜金主义、个人主义的自觉性。

2. 加强职业志向、职业道德、职业责任和职业纪律教化、弘扬“救死扶伤、爱岗敬业、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚。牢固树立“以病人为中心”的服务理念。常常组织全院干部职工收看警示教化片，以全国和本自治区、市、县等医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂，建设工程和医疗活动中的“红包”、“回扣”等违法违纪典型案例为教材，结合医院工作实际、突出警示教化的触动性、以案说法及以案讲纪的效果。使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，一心一意为患者服务。

（二）、开展文明优质服务活动，营造良好的医院文化氛围。

1. 以百姓的需求为导向，优化服务流程，精简服务环节。为患者供应划价缴费一站式服务，缩短患者排队划价缴费的时间，使就医环境更加温馨，医患关系更加和谐。

2. 进一步完善出院病人电话回访制度，畅通医患沟通渠道。对电话回访收集的信息做好登记与记录，对患者反应的

问题刚好反馈给相关科室，科室调查核实后确属服务质量和
服务环节存在缺陷的'，快速拟定整改措施并严格落实到位，
同时整理好相关资料备查。

3. 推行创“文明窗口”服务活动。进一步推行人性化服
务，切实改善服务看法，收费室工作人员实行挂牌上岗服务，
主动接受患者监督，促进全院职工提高服务意识，规范医疗
服务行为。

4. 仔细执行承诺制度，向社会公开承诺内容，有诺必践。
公开药品收费标准和各项检查、手术项目的收费标准，实行
病人费用一日清制度，避开乱收费状况发生，确保减轻人民
群众的就医负担。

（三）、加强行业作风建设工作力度，完善社会监督机
制。

1. 加强社会和病人监督，设立看法箱，开通医德医风投
诉热线，仔细接待群众来信来访，对工作中反映出的问题刚
好进行解决，力争病人综合满足度在 90%以上。

2. 加强医德医风日常督导工作，严格依法依规管理，做
到有诉必查，有责必纠。件件核实，刚好反馈。加强劳动纪
律的监督，实行联合督导、定期暗访、现场惩罚和警示教化
等多种形式，加大对劳动纪律的监管力度，规范职工行为。

（四）、强化机制

1. 建立健全以院长为首的医德建设领导机制。

2. 建立健全医德医风规章制度，对违反规定，影响恶劣影响者，刚好作出处理，决不姑息迁就。

3. 建立健全医德医风奖惩机制，实行医德医风一票推翻制，增加全体医护人员的责任心和事业心，增加为人民群众服务的剧烈意识。

科室医德医风工作安排 篇 2

2023 年，为加强医德医风建设进一步加强，提升科室全体医务人员职业道德素养，提高队伍思想素养，规范医疗服务行为，优化服务风气，为了更好地抓好医德医风教化工作，现将医德医风工作安排如下：

一、指导思想：

以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深化实行科学发展观，坚持解放思想、实事求是，转变服务理念，提高服务质量，增加服务意识，切实解决“看病难、看病贵”问题，推动医疗卫生事业持续健康发展，努力构建和谐卫生、促进社会和谐。

二、总体目标：

通过医德医风建设，贯彻“以人为本、德高医精、诚信遵守法律、群众满足”服务宗旨，使广阔医务人员自觉提升医德修养。以酷爱专业、献身医学为前提，提倡救死扶伤、实行社会主义人道主义、一心一意为人民服务。

三、详细措施。

（一）政治理论教化。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的十七大精神结合起来，与学习党的路途方针政策结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新学问新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

（二）志向信念教化。崇高的志向信念是人生的精神支柱。

四、工作原则：

1、坚持“管行业必需管行风”和“谁主管、谁负责”原则，“一把手”亲自抓、总负责，分管领导既对分管的业务工作负责，强化行风建设和医德医风建设领导责任制。

2、坚持教化、制度、监督并重。教化是基础、制度是保证，监督是关键，三者相互促进，共同发挥作用，既从严治标、更着力治本、惩防并举、注意预防。

3、坚持科学性、系统性相统一，理论与实际相结合，立足自身，着眼全局，总体规划，注意科学合理和可操作性，充分发挥肃穆查处和教化引导的整体效能。

4、坚持继承与创新相结合，借鉴兄弟科室的有益做法，加强对全局性、前瞻性问题的探讨和探究，总结新阅历，解决新问题。

五、主要任务：

医德医风建设要加强宣扬教化，提升服务水平，提高社会 and 群众的满足度，要健全教化、制度、监督并重的体系建

设。以加强医德医风宣扬教化为重点，修订建立各项规章制度，强调法律、法规、制度的落实，强化监督、考评、整改和提高。

（一）加强医德医风教化，加强行风建设

1、医德医风宣扬教化要以党员干部和业务骨干为重点。以实现救死扶伤、一心一意为人民服务为宗旨，组织党员干部和业务骨干仔细学习相关法律法规、党纪政纪和规章制度，深化开展社会主义荣辱观教化，不断加强职业道德修养，不断强化职业纪律和职业道德。

2、医德医风教化要面对全体医务人员。以服务对象的利益为重，自觉遵守纪律和规程，要大张旗鼓地表彰和宣扬先进典型，树立榜样，弘扬正气，要深化警示教化，深刻剖析违法违纪违规问题的发展缘由。要把医德医风教化作为新职工上岗培训、医务人员接着教化主要内容。

3、构建科学的医德医风宣扬教化工作新格局。要把医德医风宣扬教化纳入党的宣扬教化总体部署，完善宣扬教化制度，健全工作机制，改建工作方法。要坚持正面宣扬教化为主，利用各种渠道，开展形式多样的宣扬教化活动，引导医务人员自觉践行依法执业、诚信诊疗、诚信收费、诚信服务、廉洁行医的行业风尚。

（二）强化医德医风制度约束

1、建立健全医德医风基本制度。依据《中华人民共和国

国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《卫生部关于加强卫生行业作风建设的看法》（“八不准”），探究和完善医德医风教化培训，告知承诺，考核评估，责任追究等制度，加大医德医风重点问题的治理力度。

2、狠抓落实医德医风制度。要将医德医风制度执行状况与医务人员岗位、职务、职称、奖金、评优创先挂钩，坚持惩前毖后，治病救人原则，综合运用法律、纪律、经济惩罚、组织处理，限制从业资格等方式和手段，肃穆处理违规违纪违法案件。

3、开展医德医风综合考评。要组织对医务人员医德医风进行定期考评，明确考评内容，规范考评程序，完善考评方法，确保考评取得实效。

4、接受群众监督，通过看法箱、公布投诉电话、问卷函调、开展工休座谈会，护士长深化病房与病患家属沟通等渠道，自觉接受服务对象的监督。

三、抓医德医风建设做到务实不走过场

（一）把医德医风教化与医学工作教化及提高医疗护理质量相结合。正确处理医务人员与病人、集体与社会的各种关系。不间断的对科室进行医德医风测评，如召开病人及其家属和社会座谈会，征求他们的看法，开展病人对医务人员医德医风满足度调查、测评等。

（二）抓医德医风教化，增加员工的服务意识，一切为

病人着想。做到思想上敬重病人，感情上爱护病人，行为上便利病人，想病人所想，急病人所急。以良好的医德、医技给病人供应高质量、高水平、快速、平安、质优价廉、收费合理的.全方位服务，做到使病人满足在我院。

（三）抓行风建设，转换角色，换位思索。充分理解和体谅病人的苦痛、愿望和要求，设身处地的为病人着想，把抓好行风建设与实际工作结合起来。如常常开展我是一个病人的大探讨，坚决杜绝过去病人反映的就诊时遇到的“路难走、门难进、医务人员脸难看、话难听、气难过的衙门作风”。并且强调人人要立足本职做奉献，从领导做起，从我做起，从源头抓起，扭转不正之风，树立医院行业新风尚，树立白衣天使新形象。

（四）教化医务人员增加自律性，敬业爱岗，上班时不得串岗、脱岗，更不得迟到早退。做到建章立制，奖惩分明，警钟长鸣。

无论何时何地，何种状况都要视病人如亲人，急病人所急，想病人所想，严禁在临床工作中出现对病人生、冷、硬、顶的不良现象和对病人吃拿卡要的不正之风，坚决杜绝收受红包，一旦发觉，刚好肃穆查处。要求大家时刻保持醒悟头脑，坚持人在位、心在岗、规范操作，一丝不苟。把“平安来自警惕，差错事故出自麻痹”这句话牢记心中，切实做到警钟长鸣。

科室医德医风工作安排 篇3

为深化贯彻党的十七大精神，进一步加强医德医风建设，提升医务人员职业道德素养，提高干部职工队伍思想素养，规范医疗服务行为，优化行业风气，让患者放心就医，特制定本规划。

一、指导思想

以《安徽省医务人员医德考评实施办法(试行)》文件的精神为指导，坚持转变服务理念，提高服务质量，增加服务意识，主动探究加强医德医风建设新途径。改革创新解决“看病难、看病贵”问题的新举措，推动医疗卫生事业持续健康发展，为构建和谐卫生、促进社会和谐，实现创建浙中名院目标，供应思想和行动保障。

二、总体目标

通过医德医风建设，使广阔医务人员自觉提升医德修养。以酷爱专业、献身医学为前提，以救死扶伤、防病治病、实行社会主义人道主义、一心一意为人民服务为目标。

三、工作原则

1、坚持“管行业必需管行风”和“谁主管、谁负责”原则、“一把手”亲自抓、总负责，分管领导既对分管的业务工作负责，也对分管部门的行风建设负责，强化行风建设和医德医风建设领导责任制。

2、坚持教化、制度、监督并重。教化是基础、制度是

互促进，共同发挥作用，既要从严治标、更要着力治本、惩防并举、注意预防。

3、坚持科学性、系统性、可行性相统一。理论与实际相结合，立足自身，着眼全局，总体规划，分阶段实施，注意科学合理，系统配套和可操作性，充分发挥肃穆查处和教化引导的整体效能。

4、坚持继承与创新相结合，主动应用现代医务人员在医疗服务实践中积累的阅历，借鉴兄弟单位的有益做法，加强对全局性、前瞻性问题的探讨、探究、解决新问题，总结新阅历，在继承中发展，在发展中创新。

四、主要任务：

医德医风建设要立足于加强宣扬教化，着眼于提升服务水平，落脚于提高社会和群众的满足度，要健全教化、制度、监督并重的体系建设，以加强医德医风宣扬教化为重点，建立健全各项规章制度，实行各项法律、法规、制度、规范，并强化监督、考评与整改。

（一）加强医德医风教化

1、医德医风宣扬教化要以党员干部和业务骨干为重点。要以树立马克思主义世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观为根本，以服务人民、奉献社会、廉洁从业为主题，以实现救死扶伤、一心一意为人民服务为宗旨，

和规章制度，深化开展社会主义荣辱观教化，不断加强职业道德修养，不断强化职业纪律和职业道德，经受住来自于社会主义初级阶段市场经济的`各种考验。做到领先垂范，要把医德医风宣扬教化作为党委中心组的重要学习内容，定期支配专题学习，把医德医风宣扬教化纳入医院干部职工培训教化安排中，保证课时。

2、医德医风教化要面对全体医务人员。对广阔医务人员尤其是新上岗职工，要使他们在现实与志向，现实生活方式与传统道德观念的相互撞击中，能够辨明是非，追求真善美，抵制假丑恶。在处理与患者以及他人的关系时，能够做到以服务对象的利益为重，自觉遵守纪律和规程，要大张旗鼓地表彰和宣扬先进典型，树立榜样，弘扬正气，要深化警示教化，深刻剖析违法违纪违规问题的发展缘由。每年集中一段时间开展针对性的主题教化活动，把专题学习、群众评议与改进工作、，解决实际问题结合起来，要把医德医风教化作为新职工上岗培训、医务人员接着教化主要内容。

3、构建科学的医德医风宣扬教化工作新格局。要把医德医风宣扬教化纳入医院的宣扬教化总体部署，完善宣扬教化制度，健全工作机制，改建工作方法。纪检、人事、宣扬思想、党、政、工、团委要做好常常性的医德医风宣扬教化工作，坚持正面宣扬教化为主，利用各种渠道，开展形式多

诚信诊疗、诚信收费、诚信服务、廉洁行医的行业风尚。

（二）强化医德医风制度约束

1、建立健全医德医风基本制度。依据《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《卫生部关于加强卫生行业作风建设的看法》（“八不准”），探究和完善医德医风教化培训，告知承诺，考核评估，责任追究等制度，加大医德医风重点问题的治理力度。

2、狠抓落实医德医风制度。要将医德医风制度执行状况与医务人员岗位、职务、职称、奖金、评优、医师护士定期考核挂钩，坚持惩前毖后，治病救人原则，综合运用法律、纪律、经济惩罚、组织处理，限制从业资格等方式和手段，肃穆处理违规违纪违法案件。

3、开展医德考评。要仔细组织对医务人员的医德考评，明确考评内容，规范考评程序，完善

考评方法，用好考评结果，确保考评取得实效。通过社会评价、自我评价和单位评价等途径对医德医风进行综合评价。社会评价主要是指听取服务对象和社会各界对医德医风的评判和鉴定。自我评价是指医疗卫生单位及其工作人员对自身医德医风的评定。单位评价是指由单位考评领导小组及下属办公室组织进行。通过考评，达到约束和激励之效果。

（三）加强医德医风监督检查

1、加强内部监管，加强对重要部门和重点环节的监管，重点加强对药品、医疗器械、医用耗材的选购，运用部门及其工作人员的监督和管理，对关系群众切身利益的医疗服务质量、开方用药、开单检查、收费价格等状况进行检查评估。

2、接受社会监督，拓宽监督渠道，增加工作透明度，大力推行院务、党务公开，建立行风监督员网络。

3、接受群众监督，畅通信访渠道。通过看法箱、看法簿、公布投诉电话、公开投诉网址、上门走访、电话回访、问卷函调等渠道，自觉接受服务对象的监督。

4、加大查处力度，对群众投诉和监督检查中发觉的违法违规行为，要肃穆处理，做到有投必查、查则彻底、处理刚好、答复到位。

5、开展专项整治，对突出问题开展阶段性的专项整治，在专项整治中要实行集教化、制度建设与执行督查、查案办案予一体的综合整治，严格杜绝一切败坏医德医风的行为。

五、工作要求：

1、加强组织领导。医院要把医德医风建设纳入总体规划，列入党政中心工作，摆到重要议事日程，制定实行看法和方法，定期通过会议、信息等通报状况。党政“一把手”负总责，分管领导详细抓，职能部门重点抓，党政工团和各相关部门各司其职，各负其责，齐抓共管。

科室医德医风工作安排 篇 4

一、仔细实行《中共卫生部党组关于实行〈建立健全教化、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的详细看法》，抓好反腐倡廉各项基础性工作和制度建设，建立起思想道德教化和医德医风教化的长效机制，业务管理和医疗服务行为的监管机制，建成完善的惩治和预防腐败体系。大力推行党、院务公开制度，落实党风廉政建设责任制，依法加强对医务人员执业行为的监管，仔细解决损害群众利益的`不正之风。

二、加强全院医德医风建设，以科室医德医风建设管理手册为总抓手，坚持院《医德教化制度》，对全员进行医德医风教化。医德医风管理委员会对全院医德医风工作常抓不懈，定期或不定期检查，坚持院《医德医风奖罚方法》、《医德医风考评细则》和《量化考核标准》，奖优罚劣，确保我院有一个良好的医德医风环境。

三、仔细执行承诺制度，向社会公开承诺内容，门诊科室承诺内容上墙，住院病区实行医患双向承诺，有诺必践。公开药品收费标准和各项检查、手术项目的收费标准，实行病人费用一日清制度，避开乱收费状况发生，确保减轻人民群众的就医负担。

四、加强社会和病人监督，坚持每半年召开一次社会监督员会议，每季召开一次病陪人座谈会，每季度发放一次病

至少两次，坚持院长接待日制度，接着设立医德医风投诉热线)，仔细接待群众来信来访，对上述工作中反映出的问题院刚好进行解决，力争病人综合满足度在 95%以上。

五、实行文明职工的动态管理方法，设立“党员示范岗”、“共青团窗口”，充分发挥党、团员先锋模范作用，进一步激发职工的服务意识。推行岗位行为规范，开展文明用语及禁语活动，服务一位病人，树立一面旗帜，使每位医务人员能自觉树立良好的岗位形象。

科室医德医风工作安排 篇 5

一、仔细实行医院制定的制度和监督措施，抓好反腐倡廉各项基础性工作和制度建设，建立起思想道德教化和医德医风教化的长效机制，业务管理和医疗服务行为的监管机制，大力推行党、院务公开制度，落实党风廉政建设责任制，依法加强对医务人员执业行为的监管，仔细解决损害群众利益的不正之风。

二、加强全院医德医风建设，以科室医德医风建设管理为总抓手，坚持医院《医德教化制度》，对全员进行医德医风教化。医德医风管理委员会对全院医德医风工作常抓不懈，定期或不定期检查，坚持院《医德医风奖罚方法》、《医德医风考评细则》和《量化考核标准》，奖优罚劣，确保我院有一个良好的医德医风环境。

三、公开药品收费标准和各项检查、手术项目的收费标准，实行病人费用一日清制度，避开乱收费状况发生，确保减轻人民群众的就医负担。

四、加强社会和病人监督，每季召开一次工休座谈会，每季度发放一次病人征求看法书，并常常深化病区征询看法，电话随访，每月开启看法箱至少两次，仔细接待群众来信来访，对工作中反映出的问题院刚好进行解决，力争病人综合满足度在 90%以上。

五、实行文明职工的动态管理方法，充分发挥党、团员先锋模范作用，进一步激发职工的服务意识。推行岗位行为规范，开展文明用语及禁语活动，服务一位病人，树立一面旗帜，使每位医务人员能自觉树立良好的岗位形象。

六、上半年对医技护人员进行职业道德考核，结合平常表现，成果到人，量化到科，排名先后公布于院宣扬栏。对前几名优秀的同志提出表扬，树立先进典型，对成果较差的同志进行指责教化，并赐予肯定的惩罚。

科室医德医风工作安排 篇 6

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特别、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教化，不断提高服务质量，改善服务看法，有效地满意人民群众健康需求，为了更好地抓好医德医风教化工作，现将医德医风工作安排如下：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/978034011062006032>