

兰州 2022 出租车从业资格证考试题

1、出租汽车驾驶员在载客运营过程中未经____同意，不得另载他人。

- A、企业
- B、乘客
- C、执法人员
- D、管理人员

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，未经乘客同意，不得招揽他人同乘。

2、出租汽车驾驶员不得有____等行为。

- A、拒载
- B、议价
- C、途中甩客
- D、故意绕道行驶

正确答案： ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 50 元以上 200 元以下的罚款。

3、驾驶出租汽车行驶中前轮突然爆胎，正确的应急处置方法是_____。

- A、双手握稳转向盘
- B、松抬加速踏板
- C、行驶发生偏离时急转方向
- D、控制方向后轻踏制动踏板

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，前轮轮胎爆裂，危险比较大，一旦爆胎，行驶方向会立刻向爆胎车辆一侧跑偏。当意识到爆胎时，驾驶员双手应该紧握转向盘，松抬加速踏板，极力控制车辆直线行驶，若车辆已有转向，也不要过度矫正，应该控制住行驶方向的情况下，轻踏制动踏板（禁止紧急制动），使车辆缓慢减速，平稳停车，尽量将车逐渐停靠在路边。

4、行车中发动机出现过热应立即靠边停车，迅速熄火，以防发动机出现“粘缸”现象。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，发动机过热处理措施：如果行车中发动机出

现过热，应立即靠边停车，注意不要马上熄火，以防发动机出现“粘缸”现象。应让发动机怠速运转一会，等发动机温度下降后再进行检查处理。

5、酒精、黄磷、农药都属于危险化学品。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，酒精属于易燃液体，黄磷属于易燃固体，农药属于有毒物品。

6、出租汽车经营者应当为出租汽车驾驶员_____等提供便利。

A、从业资格考试

B、从业资格注册

C、违章处罚

D、继续教育

正确答案：BD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车经营者应当为出租汽车驾驶员从业资格注册和继续教育等提供便利。

7、汽车离合器打滑的原因有_____。

A、压盘压紧弹簧状态不良

- B、摩擦片状态不良
- C、离合器踏板自由行程过大
- D、离合器盖安装螺栓松旷

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，离合器打滑的原因：离合器主动部件与被动部件结合时摩擦力不足，如离合器踏板自由行程太小或没有，使压盘处于半分离状态；摩擦片磨损变薄、硬化、铆钉外露或占有油污等。

8、车辆蓄电池外部不清洁，易造成正、负极接线柱间导通，导致蓄电池_____。

- A、极板硫化
- B、自放电
- C、爆炸
- D、活性物质脱落

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，蓄电池漏电原因：蓄电池外部不清洁，造成正、负极接线柱间导通，外部电路有个别短路。

9、规避和减轻道路交通事故的危害和损失，最有效的措施就是_____。

- A、合理减速
- B、紧急制动
- C、控制方向
- D、离开事故现场

正确答案：AC

分析：紧急情况的发生往往时间非常短暂，特别是高速行驶时。规避和减轻交通事故的危害和损失，最有效的措施就是减速、停车、控制方向。

10、事故现场呼吸中断伤员的症状表现为无呼吸声音和无呼吸运动。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，呼吸障碍者的症状为呼吸急促、呼吸微弱，严重者呼吸中断，表现为无呼吸声和无呼吸运动。

11、日常维护作业内容中补给是指补充_____等。

- A、蓄电池电量
- B、燃料.
- C、润滑油
- D、冷却液

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，补给是指对汽车各部润滑油、燃油、冷却液、制动液、各种工作介质、轮胎气压进行检视补给。

12、出租车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，应当携带（）。

- A、从业资格证
- B、机动车驾驶证
- C、机动车行驶证
- D、车辆道路运输证

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，应当携带，从业资格证、机动车驾驶证、机动车行驶证和车辆道路运输证。

13、出租车驾驶员积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的（）。

- A、加1分
- B、加3分
- C、加5分
- D、加10分

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值 1 分。

14、出租汽车发生道路交通事故后，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，出租汽车发生道路交通事故后，驾驶员要及时拨打“122”报警电话，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者，问清其姓名、单位、地址和联系电话，搜集证据，并及时向公安交管部门报告。

15、出租汽车驾驶员运营过程中的着装要求不包括_____。

- A、按规定着装
- B、着装得体整洁
- C、不得袒胸露背
- D、品牌高档、风格庄重

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服

务要求可知，出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。
按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。

16、国家规定出租汽车车辆强制报废年限上限为_____。

- A、5年
- B、6年
- C、7年
- D、8年

正确答案：D

分析：国家规定出租汽车车辆强制报废年限上限为8年。

17、正常人每分钟呼吸_____次。

- A、8-15
- B、20-30
- C、12-18
- D、D10-12

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，正常人每分钟呼吸12-18次。

18、出租汽车车厢内应整洁、卫生，无杂物、异味。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车厢内整洁、卫生，无杂物、异味。

19、出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的，由发证机关____其从业资格证。

- A、注销
- B、撤销
- C、补（换）发
- D、审核延续

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的，有发证机关注销其从业资格证：1. 持证人死亡的。2. 持证人申请注销的。3. 持证人达到法定退休年龄的。4. 持证人机动车驾驶证被注销或被吊销的。5. 因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的。

20、影响出租汽车安全运营的主观因素有_____。

- A、安全意识
- B、驾驶技能
- C、交通环境
- D、职业道德

正确答案：ABD

分析：交通环境属于客观因素，所以不正确。应该选择 ABD

21、雨天行车发生“水滑”现象时，驾驶员应该_____。

- A、紧急转向
- B、紧急制动
- C、握稳转向盘
- D、松抬加速踏板降低车速，避免紧急制动

正确答案：CD

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行和侧滑的现象。驾驶员应握稳方向，逐渐降低车速，避免紧急制动。

22、出租汽车驾驶员遇到险情时，应做到_____

- A、沉着果断
- B、避重就轻，减少损失
- C、紧急呼喊
- D、控制行车速度和方向

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车安全运营可知，紧急情况下的处理原则；（1）沉着冷静，保持良好心态。（2）及时减速，有效控制行驶方向（3）先人后物，就轻

处理。

23、为保护出租汽车驾驶员隐私，道路运输管理机构不得向社会提供从业资格考试成绩查询服务。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，将出租汽车驾驶员服务质量信誉考核结果主动向社会公开，有利于规范出租汽车经营行为，建立完善出租汽车行业诚信体系，是提升出租汽车服务水平的重要手段。

24、出租汽车行业是典型的服务业，出租汽车驾驶员从业期间应当树立____的从业意识。

A、盈利至上

B、安全行车

C、诚实守信

D、文明服务

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，不同职业，其职业道德要求有所不同，驾驶员要文明驾驶，安全行车，诚实守信。

25、出租汽车驾驶员无正当理由，未按承诺提供预约租车服务的

行为属于拒载行为。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

26、驾驶出租汽车遇紧急情况应采用恰当的避险措施，例如不应进入逆向车道行驶，不应闯红灯等等，如果采取措施不当，会使损失扩大。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：当车辆公路上发生事故或出现故障时，应立即开启危险报警闪光灯，设法把车辆停在路肩、紧急停车带等安全地段，并设置停车警告标志、打过求救电话、报警；驾乘人员不要留在车内或车辆附近逗留，迅速退到护栏以外等安全地带等待救援。

27、出租汽车计价器显示的车费不包含_____。

A、路桥通行费

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/986035130102010110>