

2023 软考信息管理师考试大纲

2023 年软考高级考试信息系统工程管理师考试大纲

目前还没有 2023 年信息系统工程管理师考试大纲变化的相关通知，以下为大家整理了往年软考信息系统工程管理师考试大纲，。

一、考试说明

1. 考试目的

通过本考试的合格人员具备管理信息系统工程特别是管理大型工程和多个工程的才能，具备施行企业级工程管理的才能。

可以纯熟运用信息系统工程管理知识体系、相关技术、技能和方法，对信息系统工程的施行进展有效的管理，确保工程在一定的约束限制下可以到达预期工程目的；能对制订的工程管理方案、工程施行的绩效、风险和成果进展有效地分析和评估；可以有效指导系统集成工程管理工程师的工作。

可以综合运用工程集管理（大型工程管理）、工程组合管理、组织战略施行的项管知识和技能，管理复杂工程、大型工程和多工程；可以根据组织战略制定和建立组织级工程管理体系和工程集管理的相关标准；可以管理或领导工程管理办公

室，可以为工程提供人员调配、综合采购、流程标准、战略引领、综合测试和过程改良等方面的制度、机制或环境。

具备高级工程师的实际工作才能和业务程度。

2. 考试要求

〔1〕熟悉信息化知识、信息化技术和信息系统，理解我国信息化建立的有关政策开展规划；

〔2〕掌握信息系统工程管理的知识体系、过程、方法技术和工具；

〔3〕掌握由工程、工程集、工程组合、工程管理办公室等组成的组织级工程管理体系；

〔4〕掌握信息系统工程集管理的知识、方法、工具和流程；

〔5〕掌握信息系统工程组合管理的知识、方法、工具和流程；

〔6〕熟悉组织流程与工程管理流程改良、工程治理等方面的根本内容；

〔7〕掌握工程管理、工程集管理和工程组合管理等与组织战略的关系，可以充分利用组织战略来指导工程的施行；

〔8〕熟悉或掌握计算机系统、软件、网络、数据管理和信息系统集成知识、方法或技能；

〔9〕熟悉信息平安相关知识与信息平安管理体系；

〔10〕理解信息系统综合测试、综合监控等方面的相关知识、方法和流程；

〔11〕理解信息系统工程监理、信息系统运行维护、信息系统绩效管理等方面的相关知识；

〔12〕熟悉管理科学相关根本知识，掌握线性规划、决策论应用等相关方法；

〔13〕熟悉信息通信领域有关的法律法规、标准和标准；

〔14〕熟悉工程管理师职业道德要求；

〔15〕纯熟阅读和正确理解相关领域的英文资料。

3. 本考试设置的科目

〔1〕信息系统工程管理综合知识，考试时间为 150 分钟，笔试，选择题；

〔2〕信息系统工程管理案例分析^p，考试时间为 90 分钟，笔试，问答题；

〔3〕信息系统工程管理论文，考试时间为 120 分钟，笔试，作文。

二、考试范围

考试科目 1：信息系统工程管理综合知识

1. 信息化和信息系统

1.1 信息系统及其技术和开发方法

1.1.1 信息系统根底

信息和信息系统的含义、特征或属性

信息系统的目的和构成

信息系统生命周期模型

1.1.2 信息系统的设计和开发方法

1.1.3 常规信息系统集成技术

计算机网络技术〔标准与协议、网络设备、网络接入、网络设计与规划、性能指标〕

效劳器技术〔体系构造、性能指标〕

存储技术

数据库技术〔数据库管理体系、数据仓库〕

中间件技术

高可用性和高可靠性的规划与设计

1.1.4 软件工程

软件工程及其生命周期

软件架构〔定义、形式、分析[^]p 与评估〕

面向对象的分析[^]p 、设计与开发

软件工程的过程管理

软件配置管理

软件的质量管理及其评估

软件测试及其评估

软件集成技术与管理

1.1.5 新一代信息技术

物联网

云计算

大数据

挪动互联

大型信息系统

1.2 信息系统平安技术

1.2.1 信息平安根底

信息平安的有关概念

信息加密、解密与常用算法 1.2.2 信息系统平安

常用信息系统平安管理的技术、设备、设施、工具和方法

1.3 信息化开展与应用

1.3.1 信息化开展与应用的新特点

1.3.2 信息化开展战略

区域信息化

领域信息化

1.3.3 电子政务

1.3.4 电子商务

1.3.5 工业和信息化的交融

1.3.6 智慧化

1.4 信息系统效劳管理

- 1.4.1 信息系统效劳业及开展
- 1.4.2 信息系统工程监理的概念和开展
- 1.4.3 信息系统运行维护的概念和开展
- 1.4.4 信息技术效劳管理的标准和框架
- 1.5 信息系统规划
 - 1.5.1 大型信息系统
 - 1.5.2 信息系统的规划流程
 - 1.5.3 信息系统的规划工具
- 1.6 企业首席信息官及其职责
- 2. 信息系统工程管理根底
 - 2.1 工程管理的理论根底与体系
 - 2.1.1 工程管理根底
 - 2.1.2 工程管理知识体系的构成
 - 2.1.3 IPMP/PMP®
 - 2.1.4 PRINCE2®
 - 定义与构造
 - 原那么
 - 主题
 - 流程
 - 工具
 - 2.1.5 工程管理成熟度模型

- 2.1.6 工程管理的量化
- 2.2 组织构造对工程的影响
- 2.3 信息系统工程典型生命周期模型
 - 瀑布模型
 - V 模型
 - 原型化模型
 - 螺旋模型
 - 迭代模型
 - 敏捷开发模型
- 2.4 单个工程的管理过程
- 3. 立项管理
 - 3.1 立项管理内容
 - 3.2 可行性研究
 - 3.3 工程评估与论证
- 4. 工程整体管理
 - 4.1 工程整体管理的含义、作用
 - 4.2 工程整体管理过程
 - 4.2.1 制订工程章程
 - 4.2.2 编制工程管理方案
 - 4.2.3 指导与管理工程工作
 - 4.2.4 监控工程工作

- 4.2.5 工程整体变更控制
- 4.2.6 完毕工程或阶段
- 4.3 工程整体管理的技术和工具
- 5. 工程范围管理
 - 5.1 工程范围管理的含义和作用
 - 5.2 工程范围管理过程
 - 5.2.1 规划范围管理
 - 5.2.2 搜集需求
 - 5.2.3 定义范围
 - 5.2.4 创立工作分解构造 WBS
 - 5.2.5 确认范围
 - 5.2.6 控制范围
 - 5.3 工程范围管理的技术和工具
- 6. 工程进度管理
 - 6.1 工程进度管理的含义和作用
 - 6.2 工程进度管理过程
 - 6.2.1 规划进度管理
 - 6.2.2 定义活动
 - 6.2.3 排列活动顺序
 - 6.2.4 估算活动资
 - 6.2.5 估算活动持续时间

- 6.2.6 制订进度方案
- 6.2.7 控制进度
- 6.3 工程进度管理的技术和工具
- 7. 工程本钱管理
 - 7.1 工程本钱和本钱管理根底
 - 7.2 工程本钱管理过程
 - 7.2.1 规划本钱管理
 - 7.2.2 估算本钱
 - 7.2.3 制订预算
 - 7.2.4 控制本钱
 - 7.3 工程本钱管理的技术和工具
- 8. 工程质量管理
 - 8.1 质量管理根底
 - 8.2 工程质量管理过程
 - 8.2.1 规划质量管理
 - 8.2.2 施行质量保证
 - 8.2.3 控制质量
 - 8.3 工程质量管理的技术和工具
- 9. 工程人力资源管理
 - 9.1 工程人力资源管理根底
 - 9.2 工程人力资源管理过程

- 9.2.1 规划人力资源管理
- 9.2.2 组建工程团队
- 9.2.3 建立工程团队
- 9.2.4 管理工程团队
- 9.3 工程人力资源管理的技术和工具
- 10. 工程沟通管理和干系人管理
 - 10.1 工程沟通管理根底
 - 10.2 工程沟通管理过程
 - 10.2.1 规划沟通管理
 - 10.2.2 管理沟通
 - 10.2.3 控制沟通
 - 10.3 工程沟通管理的技术和工具
 - 10.4 工程干系人管理根底
 - 10.5 工程干系人管理过程
 - 10.5.1 识别干系人
 - 10.5.2 规划干系人管理
 - 10.5.3 管理干系人参与
 - 10.5.4 控制干系人参与
 - 10.6 工程干系人管理的技术和工具
- 11. 工程风险管理
 - 11.1 风险和工程风险管理根底

- 11.2 工程风险管理过程
 - 11.2.1 规划风险管理
 - 11.2.2 识别风险
 - 11.2.3 施行定性风险分析^p
 - 11.2.4 施行定量风险分析^p
 - 11.2.5 规划风险应对
 - 11.2.6 监控风险
- 11.3 工程风险管理的技术和工具
- 12. 工程采购管理
 - 12.1 采购管理根底
 - 12.2 采购管理过程
 - 12.2.1 规划采购管理
 - 12.2.2 施行采购
 - 12.2.3 控制采购
 - 12.2.4 完毕采购
 - 12.3 采购管理的技术和工具
 - 12.4 招投标方法和程序
- 13. 工程合同管理
 - 13.1 合同管理根底
 - 13.2 合同管理过程
 - 13.2.1 合同签订

13.2.2 合同履行

13.2.3 合同管理

档案管理

索赔管理

违约管理

13.2.4 合同收尾

13.3 合同管理的技术和工具

14. 信息文档管理、配置管理与知识管理

14.1 信息系统工程 文档及其管理

14.2 配置管理根底

14.3 知识管理根底

15. 工程变更管理

15.1 变更管理角色职责

15.2 变更管理工作程序

15.3 工程变更管理与其他管理要素之间的关系

16. 战略管理

16.1 组织战略管理

16.1.1 战略与战略管理

16.1.2 组织战略的主要内容

16.1.3 战略施行过程分解

16.1.4 战略监控

- 16.1.5 战略评价
- 16.2 组织战略的类型和层次
 - 16.2.1 组织战略类型
 - 16.2.2 组织战略层次
 - 16.2.3 组织战略目的分解
 - 16.2.4 组织战略与工程管理
- 17. 组织级工程管理
 - 17.1 组织级工程管理概述
 - 17.2 组织级工程管理的内容
 - 17.3 组织级工程过程管理
 - 17.4 组织级工程管理成熟度模型
 - 17.5 组织级工程管理流程体系设计
 - 17.6 组织级工程管理信息系统（PMIS）
- 18. 流程管理
 - 18.1 流程管理根底
 - 18.2 流程分析[^]p、设计、施行与评估
 - 18.3 流程重构与改良
 - 18.4 工程管理流程的管理和优化
- 19. 工程集（大型工程）管理
 - 19.1 工程集管理根底
 - 19.1.1 工程集管理标准

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/986132225031010045>