



小区工作理论与实务

朝阳小区学院 孙国华

[无忧PPT整理发布](#)

提要



- 小区发展历程
- 小区工作者的素质与能力
- 小区组织的工作职责
- 小区工作措施与技巧

小区发展历程（一）

- **城市居委会的创建阶段(1949—1956)**
 1. **1950年3月天津最早建立了居民委员会**
 2. **1951年北京市建立了居民委员会，多数城市在三、四百户规模的基础上建立了居民委员会**
 3. **1953年6月北京市长彭真向中央上报了《有关街道办事处、居民委员会组织和经费问题的报告》**

小区发展历程（一）

- 城市居委会的创建阶段(1949—1956)
- 4. 1954年12月全国人大常委会第四次会议经过了《城市居民委员会组织条例》，第一次以法律的形式肯定了居民委员会组织，并对其有关制度进行了规范
- 5. 1956年底，居民委员会在全国普遍建立

小区发展历程（二）

- 城市居委会的波折发展阶段(1956—1976)
 1. 1958年前后，在“大跃进”背景下，大部分城市街道办事处和居民委员会合并在一起，改为“人民公社”，主要任务是大办工商业。变化了居民委员会的性质。
 2. 1962年陆续恢复，但某些城市居民委员会的主要任务变成了阶级斗争。
 3. 1966年文化大革命开始后，诸多居委会被解散，也有某些被改为“居民革命委员会”

小区发展历程（三）

- **城市居委会的恢复完善阶段(1976—1998)**
 1. **1978年十一届三中全会后，城市居民委员会开始逐渐恢复**
 2. **1980年1月，全国人民代表大会常委会公布并重申《居民委员会组织条例》依然有效。**
 3. **1989年12月第七届全国人大常委会第十一次会议经过了《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，标志着居民委员会建设步入了制度化、法制化的轨道。**

小区发展历程（四）

- 城市居委会的改革发展阶段(1998至今)
- 1998年民政部开始在全国拟定了26个小区建设试验区，开始了小区建设管理体制和运营机制的改革探索。
- 2023年12月中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《民政部有关在全国推动城市小区建设的意见》（中办发23号）

中办发23号文件精神

- 小区的概念：小区是指聚居在一定地域范围内的人们所构成的社会生活共同体。目前城市小区的范围，一般是指经过小区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区
- 小区居民委员会的根本性质是党领导下的小区居民实施自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的群众性自治组织。

中办发23号文件精神

- **小区建设：**是指在党和政府的领导下，依托小区力量，利用小区资源，强化小区功能，处理小区问题，增进小区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提升小区组员生活水平和生活质量的过程。
- **明确了城市小区建设的指导思想、基本原则和主要目的**

中办发23号文件精神

- 小区事业建设的内容涉及：
 1. 拓展小区服务
 2. 发展小区卫生
 3. 繁荣小区文化
 4. 美化小区环境
 5. 加强小区治安

中办发23号文件精神

- 小区组织和队伍建设涉及：
 1. 加强小区党组织建设
 2. 加强小区自治组织建设
 3. 逐渐建立小区工作者队伍

小区发展历程（四）

- 中办发23号文件出台后，全国各地开始调整居民委员会辖区规模，按照“小区自治、议行分设”的原则进行改革探索。
- 北京进行了“民选街聘”小区事业干部的试点
- 诸多地方开始对小区工作者进行海选
- 各地普遍开始大规模地对小区工作者进行培训
- 小区工作者开始逐渐向职业化、专业化道路迈进。

小区发展历程（四）

- 2023年9月25日北京召开了“北京市社会建设大会”，会议经过了北京市社会建设的“1+4文件”，即《北京市加强社会建设实施纲要》和《有关进一步加强和改善社会领域党建工作的意见》、《有关加强推动社会组织改革与发展的意见》、《北京市小区管理方法》（试行）、《北京市小区工作者管理方法》（试行）

小区工作者的素质与能力

- 人格魅力
 1. 公道正派
 2. 敬业贡献
 3. 宽容大气
 4. 亲和热情
 5. 敢于担责

小区工作者的素质与能力

- 文化业务素质

1. 小区理论知识

2. 科学管理知识

3. 心理学与教育学知识

4. 小区政策法规

5. 良好的心理素质(抗压、应变，骤然临之而不惊，无故加之而不怒)

小区工作者的素质与能力

- 专业能力

1. 群众工作能力

2. 沟通协调能力

3. 合作能力

4. 处理突发事件的应变能力

5. 计算机操作技能

6. 写作能力

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/988000001067006130>