

拉卡拉支付有限公司

发票管家操作手册

产品中心

曹闻翀

2017.12

目录

1. 产品简介	2
2. 如何获取服务	2
2.1. 如何安装	2
2.2. 如何申请台卡	5
3. 商户注册	6
3.1. 微信扫二维码注册	6
3.2. 发票管家 APP 注册	8
3.3. 放置台卡	10
4. 如何开票	11
4.1. 消费者扫码开票	11
4.2. 商户扫码开票	14
4.3. 在税控电脑上进行开票操作	15
5. 其它功能	17
5.1. 忘记密码	17
5.2. 发票管家 APP 安装提示	18
5.3. 帮助	19
5.4. 关于	20
5.5. 退出登录	20
6. 服务和支持	20

1. 产品简介

拉卡拉开票助手是拉卡拉为商户提供的开票辅助工具,帮助商户在不增加硬件成本的前提下,达成支付开票一体化流程。简化服务员开发票操作,提高工作效率,提升服务品质。

拉卡拉开票助手由 4 部分组成: 拉卡拉开票管理系统 (台卡+微信)、拉卡拉发票管家 (智能 POS 端应用)、简税 (PC 端开票体系, 其他税控系统)、拉卡拉发票管家 APP。

2. 如何获取服务

2.1. 如何安装

2.1.1. 智能 POS 端的安装

打开“拉卡拉应用商店”, 搜索“发票管家 APP”, 点击下载, 下载完成后点击安装。如图示:



2.1.2. 电脑端的安装

步骤 1: 如何下载发票管家 PC 端程序

- 用户可打开浏览器 (IE、谷歌、火狐), 在地址栏中输入 open.lakala.com, 访问拉卡拉开发者网站。



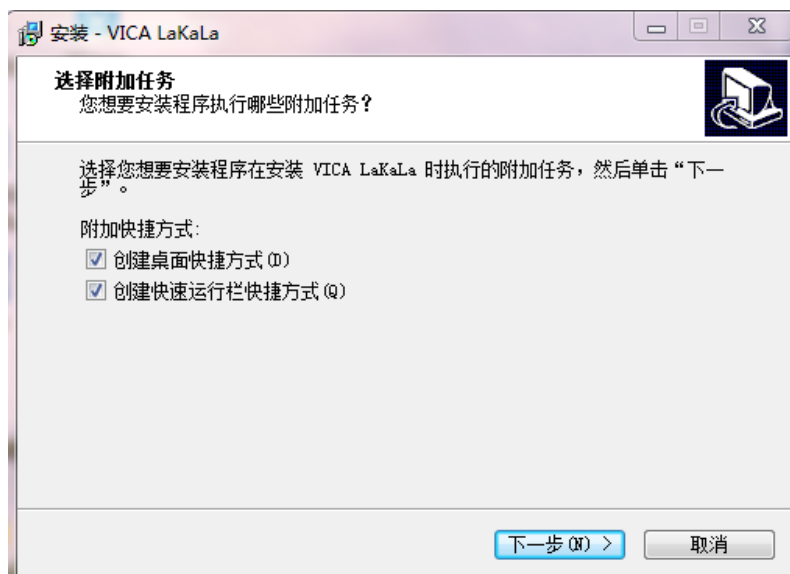
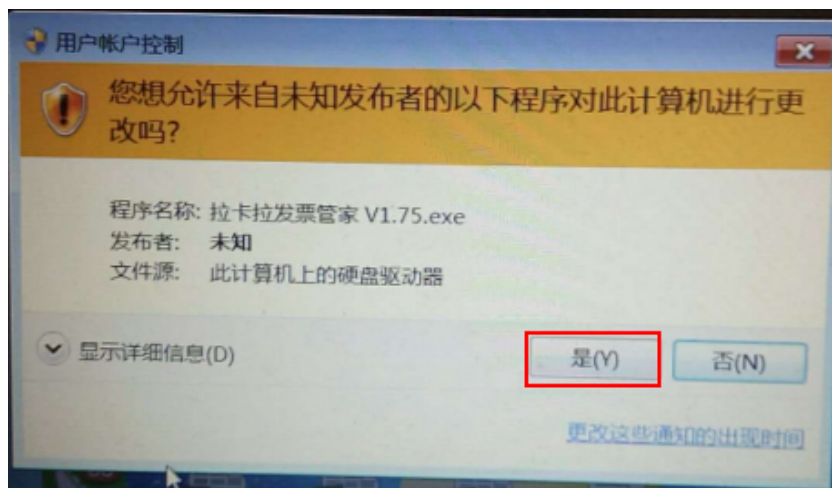
- 点击“资源中心——>应用文件下载”，页面自动转跳到应用文件下载处，找到“拉卡拉发票管家应用程序”，点击下载即可。

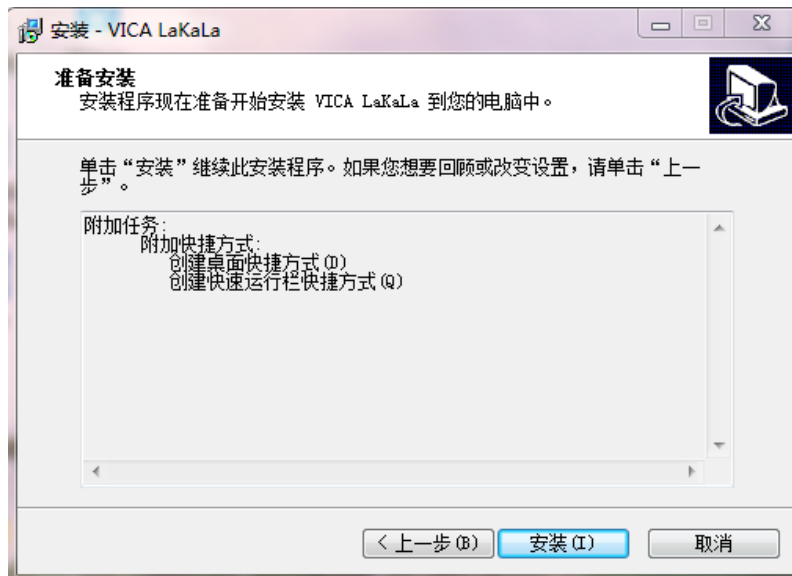


➤ 软件安装中的如遇插件安装问题，可按下表选择对应的插件安装：

安装中的问题	所需安装插件	
提示如需安装 VC++环境	vcredist_x86	
提示如需 NET Framework 的 Windows 组件	Win XP 系统	dotNetFx40_Full_x86_x64
	Win 7 系统	dotNetFx45_Full_x86_x64
Win XP 系统机器	WindowsXP-KB942288-v3-x86	
	wic_x86_chs	

步骤 2：下载完成后，双击安装“拉卡拉发票管家”客户端程序，执行安装程序。

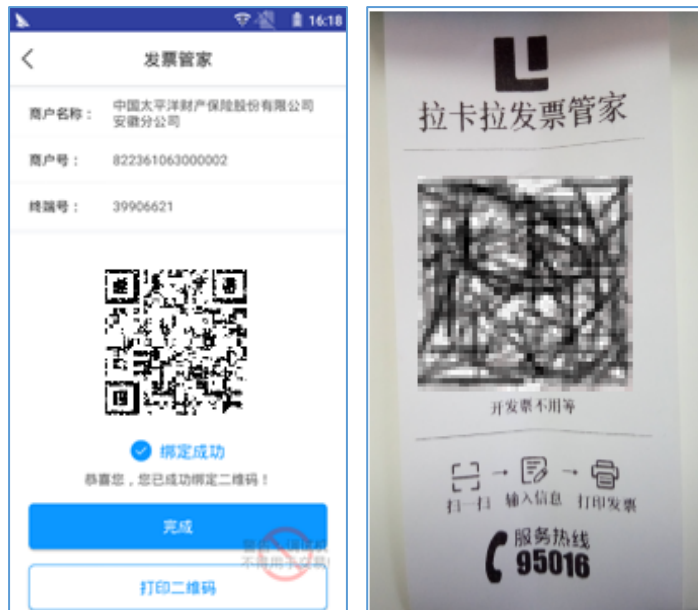




2.2. 如何申请台卡

2.2.1. 线上方式

商户可在智能 POS 端的发票管家中完成注册，选择无台卡方式即可开通电子台卡。注册开通流程可参看（3.2 发票管家 APP 注册）



2.2.2. 线下方式

商户线下申请台卡的方式，可直接联系客户经理申请即可。

3. 商户注册

商户注册有如下二种方式：

- 打开微信扫二维码注册
- 发票管家 APP 注册

3.1. 微信扫二维码注册

步骤 1： 商户打开微信扫一扫开票二维码



步骤 2: 完成“申请开通”、“设置账户”、“商户信息”、“完成开通”四个步骤
设置账户：

a.用户名需填手机号码，手机号码需进行格式校验，错误提示样式详情效果图；

提示文案：请输入正确的手机号码

b.密码需位数校验，长度为 6~16 个字符，支持数字、英文字母和标点符号

提示文案：请输入 6-16 位密码

c.推荐人姓名，10 个汉字，20 个字符，提示文案：请输入正确的推荐人姓名

d.验证码发送次数一天最多 5 次，大于 5 次，提示文案：验证码获取次数超限

商户信息：

如果已是拉卡拉商户，则“商户信息”中只需填写商终号；

如果非拉卡拉商户，则需提供商户注册名称（营业执照上的名称）商户经营名称（实际店铺招牌名称）、联系人姓名、联系人手机号、商户地址。

a.商户号，15 位数字，提示文案：请输入正确的商户号

b.终端号，8 位数字，提示文案：请输入正确的终端号

c.商户注册名称：50 个汉字，100 个字符，提示文案：商户注册名称字数超限

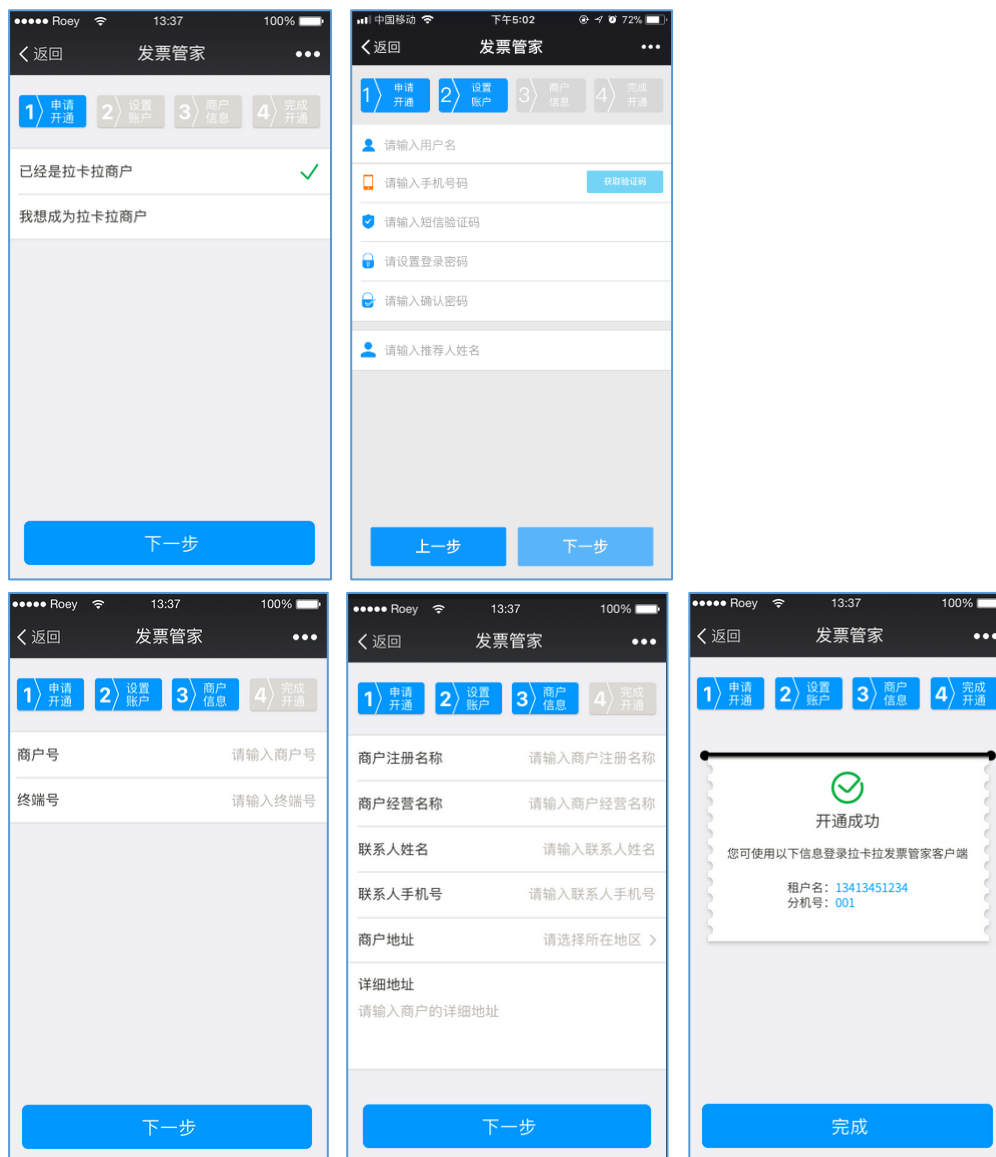
d.商户经营名称：50 个汉字，100 个字符，提示文案：商户经营名称字数超限

e.联系人姓名：10 个汉字，20 个字符，提示文案：联系人姓名字数超限

f.联系人手机号：手机号码需进行格式校验，错误提示样式详情效果图；提示文案：请输入正确的手机号码

g.商户地址：50 个汉字，100 个字符，提示文案：商户地址字数超限

步骤 3: 填完所有信息后即可用手机号（即租户名）、分机号登录拉卡拉发票管家客户端



3.2. 发票管家 APP 注册

3.2.1. 注册与绑定

点击发票管家首页的“注册”按钮，即可进入商户绑定注册，注册成功后出现二维码，具体操作步骤如下图：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/988010036054006114>

