

IT 行业个人年终总结

IT 行业个人年终总结 1

转瞬间，20__年在我们忙碌的工作中已经过去。

回首 20__年物业公司客服部，可说是进一步发展的一年，不断改善完善各项管理机能的一年。在这当中，物业客服部得到了公司领导的关心和支持，同时也得到了其他各部门的大力协助，经过全体客服人员一年来的努力工作，客服部的工作较上一年有了很大的进步，各项工作制度不断得到完善和落实，"业户至上"的服务理念深深烙印入每一位客服工作人员的脑海。

回顾一年来的客服工作，有得有失。现将一年来的客服工作总结如下：

一、深化落实公司各项规章制度和客服部各项制度

在 20__年初步完善的'各项规章制度'的基础上，20__年的重点是深化落实，为此，客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

二、理论联系实际，用心开展客服人员的培训工作

利用每周五的客服部例会时光，加强对本部门人员的培训工作。培训工作是根据一周来在工作当中遇到的实际问题展开的，这样就做到了理论与实际的结合，使每位客服人员对 " 服务理念 " 的认识更加的深刻。

三、日常报修的处理

据每周末的工作量统计， " 日接待 " 各种形式的报修均达十余次。根据报修资料的不一样用心进行派工，争取在最短的时光内将问题解决。同时，根据报修的完成状况及时地进行回访。

四、__区物业费的收缴工作

根据年初公司下达的收费指标，用心开展__、__区物业费的收缴工作。最终在物业经理、书记及其它各部门的支持下，完成了公司下达的收费指标。

五、能源费的收缴工作

如期完成__区每季度入户抄水表收费工作的同时，又完成了公司布置的新的任务-----__区首次入户抄水表收费工作。

六、__区底商的招租工作

制定了底商的招租方案，并在下半年成功的引进了 " 超市、药店 " 项目。

七、部分楼宇的收楼工作

在_月份，完成了_#、_#的收楼工作；同时，又完成了部分__区回迁楼（_#--1、2 单元）收楼工作。

八、"情系__地震"组织开展募捐活动

在得知__地震的消息后，物业公司领导立即决定在社区内进行一次以"为灾区人民奉献一份爱心"的募捐活动，这项任务由客服部来完成。接到指示后，客服部全体人员用心献计献策，最终圆满的完成了这次募捐活动。

九、节日期间园区的装点布置工作

用心完成各节日期间园区内的装点布置工作，今年公司加大了对圣诞节（倍受年轻人关注的节日）期间园区装点布置的力度，在小区__门及__区各大堂内购置了圣诞树及其各种装饰品。

十、业主座谈会

在春节前夕，组织进行了一年一度的业主座谈会。邀请来的各位业主在会上用心发言，对物业公司的服务工作给了充分的肯定并提出了合理的推荐。

总之，在 20__年的工作基础上，20__年我们满怀信心与期望，在新的一年里我们坚信，只要我们勤奋工作，努力工作，用心探索，勇于进取，我们必须能以"的努力"完成公司下达的各项工作指标。

IT 行业个人年终总结 2

一、质量振兴工作及取得的成效

(一)加强组织领导，健全完善机构。

刚好调整成立了一把手任组长的质量振兴工作领导小组，领导小组下设办公室，负责质量振兴工作的组织协调、指导监督和考核检查等工作。并支配专人处理日常工作。把质量工作纳入局干部工作目标管理责任书考核。据内部召开会议定期探讨质量工作并刚好解决疑难问题。同时，结合工业企业实际，制定下发了《高台县工业和信息化局关于印发____年质量振兴工作安排》（高工信发[---]35号），明确了指导思想、主要目标、工作重点、主要措施。

(二)强化工作措施，工作落实到位。

1、强化监管抓效益，运行质量稳步提升。狠抓企业运行调控和协调服务，加大对企业运行的监测和调控，通过深化企业调研、召开企业现场办公会议等措施，加强对重点行业和龙头企业的跟踪监测和走访调研，对全县主要工业产品产量、销售动态、价格变动等经济运行状况进行全面的监测和汇总分析，主动协调解决生产经营中涉及的电力供应、原材料供应等一些困难和问题。充分利用“政企信息化平台”，加强对企业的指导联系，刚好传达落实上级有关政策，对水、电、煤、油、气、运输、用工等生产要素进行协调调度，有力的促进了工业企业健康快速发展。立足现有企业，仔细抓好企业成长工程，通过技术改造、质量提升、品牌战略和资金扶持等措施，帮助企业扩大生产规模，提升经济效益，推动企业跨入规上企业行列。目前，博峰肥牛公司、方正塑业公司、恒泰新型节能建材公司3户企业已成长为规模以上企业，并纳入国家规模以上企业名库，使我县的规模以上工业企业达到24户，实现了工业经济总量扩张和质量提高。元至8月份，全县工业企业完成增加值6.9亿元，同比增长18.7%。其中：24户规模以上工业企业完成增加值6.6亿元，同比增长21.9%。预料12月，预料完成工业增加值12.89亿元，同比增长23%；规模以上工业增加值9亿元，同比增长25%。

2、加强企业服务，挖潜改造增活力。切实做好企业质量振兴工作，把工作落到实处，每月对重点工业企业经济指标和工业产品进行统计，加强企业经济运行和产品质量管理，建立企业质量档案，做好分类指导，有的放矢的开展好服务企业工作。重点企业产品质

量合格率达到 100%，中小企业产品质量合格率达到 85%以上，产品执行标准覆盖率达到 98%以上。并大力引导企业开展 iSo9000、iSo9001、iSo14000 质量认证工作，进一步加强企业质量管理体系建设，增加产品在国内和国际市场上的竞争力。同时，加强对企业的政策扶持、产业引导和信贷支持，引导企业进行技术创新和技术引进，加快企业技术改造步伐，狠抓产业产品巩固提高和升级换代，实现工业经济的总量扩张和质量提高，不断提高企业的经济效益。安泰硅塑复合材料有限责任公司生产的农田废旧地膜回收再利用技术系列产业化新技术，已申请相关部门的鉴定，其中的模压组合式立体花柱、已申请专利。

3、优化环境抓项目，发展基础不断夯实。为了严格市场监管体系，深化推动行政审批制度改革，在政务大厅设立办公窗口，建立完善了重点工作项目审批服务体系，实行“一条龙”、“一站式”服务，便利群众办事。大力推动诚信体系建设，着力营造优质高效服务环境，保证现有企业的正常生产。年初筛选确定各类工业项目39个(亿元以上项目18个，千万元以上项目21个)，安排总投资138亿元，当年安排投资66.2亿元。其中：新建工业项目21个，总投资78.5亿元，当年安排投资48.5亿元。预料完成工业固定资产投资16.5亿元，同比增长45%。新建工业项目11项，已完成工业固定资产投资3亿元，预料年底完成工业固定资产投资3.5亿元。续建项目完成工业固定资产投资12.4亿元，预料年底完成工业固定资产投资13亿元。金苹果种业公司种子加工厂建设、会海矿业公司砂铁磁选、澳泰商品混凝土有限公司年产40万立方米商品混凝土搅拌站建设、旺达绿禾肥业公司15万吨肥料4个项目已建成。华浩环保能源公司20兆瓦光伏发电、知非实业公司年产300万平方米新型节能环保建筑材料、甘肃金明生物科技有限公司食品精深加工等11个项目已开工建设。汇能公司50兆瓦光伏发电、高山新能源公司40兆瓦光伏发电、凯迪绿色能源开发公司生物质能发电等6个项目正在做开工前的打算工作；续建项目12个，总投资32.5亿元，当年安排投资17.6亿元，其中：聚合热力公司城市气化工程、润民生物公司10万吨高麦芽糖浆循环利用、天鸿生化公司4.2亿毫升免疫马血清生产等8个项目已开工建设；目前正在开展前期工作或对接洽谈的项

目 6 个，安排总投资 26.9 亿元。分别是：陕西春秋庄园农业科技有
限公司葡萄酒庄及基地建设项目、江苏中海集团铁砂精选铸造项目、
晋昌源煤业有限公司 1nG 焦炉煤气保卡利用制取天然气项目、晋昌
源煤业有限公司物流园建设一期项目、中盐甘肃分公司新能源公司
年产 2 万吨无水氢氟酸项目、中盐甘肃高台盐化公司年产 3 万吨纯
碱水玻璃项目和年产 2 万吨硅胶生产线项目。

主动推动新能源项目建设。光伏发电项目现已取得路条 460 兆
瓦，其中一期工程安排装机容量 430 兆瓦，已取得路条 280 兆瓦，
项目建设占地 26 平方公里，分别由甘肃汇能、山东大海、上海航天、
浙江正泰、上海环保桥 5 家新能源企业建设，总投资 42 亿元。其中
上海航天和浙江正泰已经并网发电。二期工程安排装机容量 1500 兆
瓦，已取得路条 180 兆瓦，项目建设占地 53 平方公里，由安徽惠德、
吉林能源交通等 3 家新能源企业建设，目前正在办理前期相关手续。

4、推动现代企业制度的建立，提高企业产品质量。全县 24 户规模以上企业中，中化番茄制品公司生产的高浓度番茄酱、祁连葡萄酒业公司生产的葡萄酒等产品已达到国际标准，冰白葡萄酒获国际金奖，同时，祁连传奇葡萄酒已胜利出口日本，成为全省葡萄酒行业产品出口第一家。使企业质量管理体系建设提高到了新的水平，企业管理水平也相应提升。与此同时，甘肃祁连葡萄酒业有限责任公司的干红，干白，冰红，冰白四个系列 50 多个品种，荣获甘肃省闻名商标“祁连传奇”称号；高台县桑大叔面业食品有限责任公司高筋粉，特筋粉，拉面系列，馒头系列等荣获甘肃省“桑大叔”闻名商标称号；高台县厨老大调味食品厂的酱油、食醋；番茄酱，辣椒酱等产品获得甘肃省闻名商标称号；

5、落实政策，加强指导，全力整治“三高”企业。今年以来，对产能落后旺达绿和肥业公司，和恒升脱水蔬菜公司进行淘汰目前文件上报省财政厅工信委并通过实地审查验收。将高台县红砖厂、高台县稻花香面业加工有限责任公司、高台县兴盛综合加工有限责任公司、高台县宏成建材厂和高台县雪琪尔食品开发有限责任公司列入——年安排关闭小企业安排，现在正在申报补助资金。进一步促进了企业转型升级。从全县质量振兴工作整体状况看，虽取得了肯定成果，但也还存在一些不容忽视的困难和问题。一是生产成本增加，企业利润空间压缩。受原材料、能源价格上涨和市场需求等因素影响，企业盈利水平下降。尤为突出的是中化番茄制品公司、祁连葡萄酒业公司、盐化公司硫化碱厂等企业。二是农副产品原料供应短缺，制约了农产品加工企业的生产经营。我县一半以上的农产品加工企业由于受原料供应影响，不能满负荷生产，产量达不到设计生产实力。如振羽雁业公司设计年加工屠宰大雁 100 万羽，去年只屠宰加工大雁 3.6 万羽；高台中化番茄制品公司今年落实番茄种植面积 8392 亩，仅占安排的 24%，原料缺口较大，将干脆影响企业今年的生产。三是项目建设用地审批难，新上项目不能刚好开工。新建项目用地审批手续从项目选址、土地预审到报批手续办理最快须要 3 个月，审批时间长，程序多，再加上地灾、勘界、压矿、立项、初设等部分手续须要请专家评估或到省、市办理审批，在肯定程度上影响了项目业主的信念和建设进度，在满意客商项目建设需

求的状况下，招商引资困难重重，项目用地审批和企业刚好开工的冲突还未合理解决。

二、20__年工作思路和要点

一是进一步加强企业管理与指导服务。主动帮助拓市场，创品牌，增加市场竞争力，提高企业经济效益。主动培育发展光电、风电等新型能源项目，仔细实行好产业政策，主动争取国家对新能源发展的项目资金，帮助企业谋划一批节能减排、循环经济、技术创新和技术改造项目，增加企业经济运行的质量与效益。

二是引导企业加强内部管理、开展技术进步工作。推动现代企业质量管理体系建立，加强质量监控、调整营销策略，提高生产效率。切实做好新建的太阳能光伏发电、城市气化、麦芽糖等重大项目的跟踪服务，协调解决详细问题，使其尽快建成投产。

三是引导企业把品牌建设与企业发展规划紧密结合起来。把培育自主品牌作为一项战略性措施来抓，集中力气培育、宣扬、爱护、扶持和发展一批具有较高市场知名度和占有率的名牌产品和知名商标，举荐争创1—2个全省和国家知名品牌。实行多种形式宣扬质量振兴活动，营造良好环境和氛围。IT行业个人年终总结 3

20__年工作总结 20__年准备踏入尾声了，回顾这一年的工作，首先，我感谢公司为我提供了良好的学习环境和锻炼机会，让我对证券行业有了更加深刻而清晰的认识，自身各方面都有所提升。下面我将一年来的工作情况简单总结如下：

一、加强学习，提升自身业务素质

通过认真学习公司派发的《赢在执行》等书本，学习与证券有关的金融知识，充实自己的知识储备和素质培养。时刻关注国际经济形势和国家宏观经济政策，以便积极应对其对股市行情带来的影响。同时，向身边优秀的同事好好学习，用他们的经验和做法以补己之短。并在实践中不断学习、总结，遇到不熟悉的业务，及时请教，不断提高自己的综合业务素质。一年来的学习实践，使我对证券行业和证券业务都有了较为深刻的理解，工作中能够解决很多基本问题。

二、实践锻炼，提高业务开拓能力

在银行驻点方面，认识到银行驻点工作的重要性，熟悉银行各类业务，通过积极协助银行员工为客户办理业务等方式，培养与银行员工之间的感情。在驻点工作中不轻易离岗，耐心守候，对前来银行办理业务的人员做到热情服务，不放过任何开发新客户的机会。

在与客户交流以及服务的过程中，时刻以客户利益为主，关心客户所关心的问题，尽全力做到诚信、稳健，让客户放心。同时注重细节，以信誉和口碑，争取更多的客户。遇到问题多从对方角度出发，尽力维护客户利益，提高了自己与人沟通的能力和解决问题的能力。

为了把工作做得更好，明年的工作定位如下：

1、坚持不懈学习提高。不断丰富自己的专业知识，并学以致用，不断提高专业分析能力和营销能力，为客户提供全方位的服务，

2、有效利用银行资源。持之以恒坚持银行驻点工作，通过感情沟通、工作协助等方式，开发有效的客户资源，为客户提供优良的服务，使客户投资资产资金增值，增加公司的业绩。

3、充分利用关系网络。拓展身边的关系网络，通过以友拉友、以老带新等方式，让更多人选择东莞证券。

4、做好客户维护培养。对现有客户给予全方位、多角度的跟踪服务，确保现有资源不流失，并争取通过老客户不断介绍新客户，增加自己的资产，为公司创造更多效益。

虽然今年市场震荡，投资环境不理想，但是坚持一定能够得到回报，下年一定要继续秉承东莞证券对客户服务至上的精神，把自己的业务能力提高，为公司创造更大价值。IT 行业个人年终总结 4

一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把__年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的`要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取__年的工作更上一个新台阶！

回顾过去的一年里，工作有喜、有忧，从服务和卫生都有着逐步的改善和提高，但要做到“细微化”服务还需要上一个新的台阶，随着新店的即将筹备开业，通过自身的工作总结和提高，将做以下几点要求和计划：

一、安全防范意识：要做好厅面及时的提醒服务，让员工做到客来客走都有提醒安全保管意识。加强自身的现场巡查力度，保证客人用餐的氛围和安全意识，提高观察力。

二、卫生要求：通过一年的午餐检查卫生情况，并同样要求晚餐检查力度，严格根据“卫生检查制度”和“卫生奖罚制度”，加以实施和改进，同样以午餐检查为主严格要求，保证晚餐也同样卫生合格，把自己当作消费者来评价卫生工作。

三、服务要求：细节决定成败，每天的“服务巡台检查记录本”根据十三点的服务为主，加以整改或通报餐中服务质量的不足之处，让员工了解餐中服务的重要性，点评餐后服务工作，总结服务心得，以主动、热情、周到的服务要求每一位员工操作的规范化。

四、建立一套绩效的工作评估表，进行考核，培养内部人才。主要以“工作能力”具有开拓、创新、沟通能力和工作态度的主动性，责任感，注重团队精神的种种考验来评价员工对工作的积极性。

五、制定完善的制度流程，了解各岗位不同的工作职责做好自身的本职工作，要具有约束力，详细了解实际形态整理分析各类问题，备好过去一年所发生的各种预案。总结经验，吸取教训，迈出改革的第一步。责任分工明确，善于用制度管理，做好质控和人控。

六、沟通工作：加强部门与部门之间的沟通，岗位与岗位之间的沟通、协作，提高宾客的满意度。宾客对酒店的满意度是衡量服务质量高低的重要指标，这就要求我们在明年必须通力配合各部门之间的交流。在日常中遇到的问题矛盾以及不合格的地方，通过分析，共同有效的改进措施方案。

七、人员的稳定性：从目前的工作状况来看，餐饮业本身流动量较大。首先要做好管理层应该做的事情，与员工之间树立亲和力，培养属于员工合适的位置，摆正好每位员工的工作心态，对于员工合理的要求予以满足，要进行正面的宣传教育，营造和谐的工作氛围。

八、节约意识：酒店已被评为“绿色饭店”，它将代表着餐饮业的持续发展，要严格以“开源节流节能降耗”员工要求必须具备良好的自我节能意识，加大力度控制成本，一切从零开始，以店为家，创造新的“绿色”工作氛围。

九、宴会招待：注重各种大小型的宴会注意事项，了解客人所提的各种特殊要求，做好餐前的准备工作及环境布置的风格化，让客人感到一种“归属感”，实行“宾客至上”的原则，以服务客人为荣，营造客人用餐气氛。

十、等级服务：实行“优质服务”，它可以提高员工的服务心得，以“高”“中”级来衡量服务的标准化、规范化、程序化要求，让员工有着奋发向上、自我展现的舞台，来评价员工服务态度的高低。

十一、管理要求：要提高自身的管理视野，工作中会出现各种疑难问题，要不断的克服，没有规矩不成方圆，要以德服人，具有人品、敬业、有思想的管理者，建立稳健的“金字塔”，从细微小事做起，整肃纪律，有组织、协调能力的要求。

十二、培训工作：在 20__ 年也是工作中的重点工作，对所有的员工进行一次培训，让员工提升自身的服务水准，技能、技巧的提高，从学习中获取经验，热切地提高个人职业道德品质要求，高素质、高要求，从最基本的服务技能开始，创立成一支优秀的团队。

1998 年 7 月，我在完成建筑与土木工程本科专业的所有学业后，怀着对前途的无限憧憬，以满腔热情投入了工作岗位。先后参与建设较有代表性的工程有：

1、云南临沧机场土石方工程(全国挖填方量最大的机场工程)以及航站楼工程；

2、靖江市新港船厂西厂区船体车间工程(36m_3 跨，全长 432m)；

3、靖江市春江花城别墅群工程；

4、泰州市体育馆工程；

5、安徽池州九华发电工程(2_60mw 机组)循环水泵房工程；

6、近三年至今一直参与国外若干工程的建设。

先后担任过技术员、施工员、技术负责人、项目副经理职位，在国外期间，主要担任项目工程师(project engineer)。20__年中，艰辛和成长时刻伴随着我，在企业领导的关心和支持下，在所有同事与朋友的帮助下，通过自己的不懈追求与刻苦努力，使得自己无论在专业技能方面，还是在组织能力方面，或是做事处世方面，都得到了锻炼并取得较明显提高。从一名初涉社会的莘莘学子到成长为企业的骨干，哪一处无不浸透了辛勤的汗水和留下刻苦的身影。

曾几何时，面对那冰冷的混凝土我绝望过，自己的满腔抱负怎么也不能和这冰凉的玩意联系到一块，就连专用词

“砿”的字面意形也是“人工造的石头”，我注定是名石匠了！后来随着对它的不断了解以及专业知识的学习，我竟然发现这块“石头”是个有灵魂的生命体，建筑，它不但有温度，而且有经络，同时它也有皮肤，水化热便是它的温度，结构便是它的经络，外形的美化便是它的皮肤，这个生命体值得我用一生的心血来呵护它，每次面对它那巧夺天工的设计，从古埃及的金字塔到北京奥运的鸟巢，从西方的帝国大厦到中东波斯湾海岸的帆船酒店，每次我都要不自觉地凝视着它们好久，想一眼就看穿它们的内涵，却怎么也总不能够，我想定是它内涵太丰富，值得我学习和钻研的地方太多了。

参加工作已有 20__年之久，总结过去，我主要在以下几方面得到明显提高：

一、 培养良好的职业道德与操守，对工作认真负责

建筑工程在诸多行业中具有其自身的特点，首先，它是城市经济建设发展的基础，任何经济发展形式都得从基础工程建设开始，它是经济发展的前提，直接关系到国家财产的损益和人民生命财产安全。1999年1月4日，重庆市綦江县彩虹桥发生整体垮塌，造成40人死亡，14人受伤，直接经济损失631万元。其次，建筑工程项目投资时间长，投资额巨大，少则几十万元，多至几百甚至上千亿元，长江三峡水利枢纽工程静态投资总额900.9亿元，动态投资总额2039亿元，如此巨大的投资容不得建设者有半点的疏忽和麻痹，否则将造成不可估量的损失。第三，建设工程具有单件性，生产过程复杂，即使二个设计完全相同的项目工程，生产过程也是不尽相同的，因此没有可完全复制的工程。同时建设工程生产过程复杂，涉及领域多，内部因素和外部原因都会影响建设项目的投资与使用。基于以上特点，从事工程建设的人员除了要有这硬的专业技术知识，还要具备良好的职业道德与操守，在工程质量和经济利润之间合理选择，工程建设不得违反基本建设程序，严格执行项目法人责任制、招标投标制、合同管理制和工程监督制，从而做到对工程负责，善待生命。

二、认真学习业务知识，刻苦钻研新技术、新工艺

现代科技的发展日新月异，建筑领域也不例外，新型材料、新型工艺不断涌现，作为一名技术型人才，停留在原有的知识面就意味着严重的退步，要在不断地工作和学习中，调整和拓展自己的知识结构，提高自己的业务水平。因此，工作之余，我经常阅读专业杂志，积极参加和接受再教育。20__年在新港造船厂新厂区船体车间工程建设过程中，首次接触工业厂房施工，而且该工程极具有代表性，主副车间均为 36m 跨，3 跨连续，大型构件预制与吊装，后张法预应力桁车梁，钢结构的现场制作与拼装，为了抓住机会，我主动要求参加入 qc 小组，参与了工程建设的全部过程，使我在该领域得到明显的总结与提高。20__年参与建设的泰州市体育馆工程，作为地方标志性建设工程，高标准、高质量要求，且该工程主体结构极为复杂，结构构件立体斜向交错，看台斜梁支座处高度 4.8m，钢筋连接采用新工艺墩粗直螺纹连接，该工艺由我直接主管，从套筒的采购与验收，钢筋现场墩粗、车丝，到钢筋现场连接，工艺试验及现场成品批量验收试验一次性通过，该工程最终被评为泰州市“梅兰杯”优质工程奖。在技术领域积极要求进取的我，20__年主动要求参加了安徽池州九华发电(2_60mw 机组)循环水泵房工程，并担任该工程的技术负责，沉井(40.4m_24m_21.1m)分节制作整体性良好，下沉一次性到位，偏差在 3cm 以内，工程一次性验收合格。

三、 政治思想

热爱祖国，热爱党，尤其近几年身处异国他乡，形影孤单，时刻想念着自己伟大的祖国，想念自己的亲人和朋友，更加深切体会到祖国怀抱的温暖。正是由于这种对党对祖国深切的热爱，使得我时刻提醒自己是一名中国人，从而规范自己的言行，严于律己，宽以待人，不做任何有损中国人形象的事情。

建筑是有灵魂的生命体。在我国经济高速发展的今天，社会对建设者的素质要求更高，在今后的工作中，我将立足实际，认真学习，积极培养自己各方面的能力，争取领导、同事的支持，有建设性、创造性地做好本职工作，使今后的工作有所开拓，有所进取，更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，为美好的明天奉献自己的力量。IT 行业个人年终总结 6

根据__·的安排部署，__·分公司按照“管理制度化、制度流程化、流程表单化、表单信息化”的总体思路，不断提高思想认识，正视存在问题，采取切实措施，堵塞管理漏洞，提升公司的精细化管理水平，在“强”、“精”、“优”上见到实效，深入推进加强精细化管理和基础管理建设工程，并取得了一定成效，精细化管理水平进一步提升。

“四化”强管理管理重精细

一、管理制度化，强化责任执行。

继续大力实施“扩量、增效、提质”工程，坚持改革创新谋发展；坚持市场控制稳根基，坚持扩销增效降成本，坚持基础工作不动摇，努力实现经营上规模，效益上台阶，管理上水平。随着__公司的快速发展，以加强制度建设为突破口，__公司开展 11 项综合性重要培训和考试活动，内容涵盖经营、安生、投资、计划、财务、工程、综合、党群、内控等。随着加油站管理信息系统等各类系统的上线运行，业务流程和管理要求发生了新的变化，为确保公司制度体系的有效运行，__公司明确了 6 项立项制度修订工作。

制度的关键在于执行。制度发布后，__公司通过到站培训、集中考试等多种形式加强对各项规章制度的宣贯工作，加强各级人员对制度内容的理解和掌握。按照重点突出、管控到位、注重效果的原则，持续改进精细化管理大检查工作，不断完善检查形式、内容、方法和手段，改进检查程序；加大对制度执行情况的检查督促力度，及时发现制度的设计问题、所属各单位执行情况等，通过不断完善制度执行过程中存在问题的信息反馈、收集，持续推进制度建设工作。对不严格执行制度流程、出现违规违纪问题的单位和个人严肃责任追究，切实维护制度的严肃性和权威性，强化广大干部员工的制度执行意识，确保各项业务规范、高效、受控运行，切实增强了管控能力。

二、制度流程化，规范基础管理。

始终坚持向市场要效益、向管理要效益的思路，继续按照“__·”的具体要求和措施，结合自身实际，强化现场管理，组建稽查队伍，加强监督检查，增强服务意识，提升零售效益。营销管理注重加强市场研究，编制信息分析报告，提前预测市场变化，精心优化月度资源配置，合理把握进销存节奏，初步搭建了科学、高效的营销运行体系，资源创效能力进一步增强；认真研究、细分市场，将__地区及周边市场分为中心市场、提量市场、新兴市场、竞争市场、挑战市场和潜力市场。积极开展“客户普查、市场调查”活动，

整合油、卡、非客户资源，实施点、线、面相结合的组合营销策略，吸引固定客户，提高了市场反应速度和营销策略的有效性。

网络开发借力大项目，建立与政府职能部门的定期联系、专题汇报机制，各级政府支持力度不断加大；深入研究开发模式，探索出了一条集团开发，走合作化道路，实现网络低成本快速扩张的有效途径。

创新体系审核方式，实施咨询式检查，同步开展业务培训；全面实现地罐交接，狠抓油品盘核管理，强化损耗分析考核，为公司整体损耗下降奠定了坚实基础。基层建设初步建立了集中培训、到站培训示范站三级培训层面，提升了员工整体素质；大力推进创先争优和基层党建工作，加强理论学习及作风建设，加大机关管理人员责任追究，实施加油站挂点、蹲点和巡视工作；着力改善加油站环境和员工工作生活条件和帮扶工作，增强了队伍凝聚力。

三、流程表单化，推进精细管理。充

分利用视频监控系统、管理信息系统，加强加油站业务运行监控，建立监控周报机制，使现场管理更加规范，业务运行更加受控。建立财务稽核机制，极大提升了财务基础工作。加强人事、网络开发等各类档案收集、整理工作，资料建档和完善情况有了明显提高。在测时写实的基础上，总结出了加油站班组优化排班方式，有效解决了员工超时劳动和高峰期人员不足的瓶颈问题；对加油站收、发、储操作流程进行认真分析，理顺业务流程 8 项，规范操作步骤 11 项，有效地提高了加油站作业效率。

四、表单信息化，推动管理升级。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/988056064032006141>