

服务行业个人总结



RESUME



目录

CONTENTS

- 引言
- 服务行业概述
- 个人在服务行业的经历
- 服务行业技能和能力的提升
- 对服务行业的认识和思考

RESUME



01
引言





目的和背景

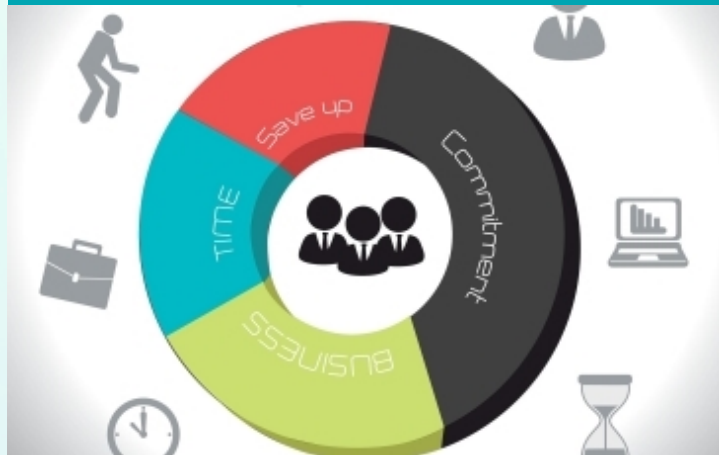
总结服务行业从业经验

通过回顾自身在服务行业的工作经历，总结经验教训，为今后的职业发展提供借鉴。



提升个人职业素养

通过反思自身在工作中的表现和不足，提出改进措施和提升计划，提高自身职业素养和服务水平。



分析行业发展趋势

结合当前市场环境和行业趋势，分析服务行业的发展前景和机遇，为自身职业规划提供参考。





个人简介

01



从业经历



自XXXX年起从事服务行业工作，先后在餐饮、酒店、旅游等领域担任服务员、领班、主管等职务。

02



工作职责



负责接待客户、安排预订、协调资源、处理投诉等工作，确保为客户提供优质、高效的服务体验。

03



成绩与荣誉



曾多次获得优秀员工、服务之星等荣誉称号，并在各类服务技能竞赛中取得优异成绩。

RESUME



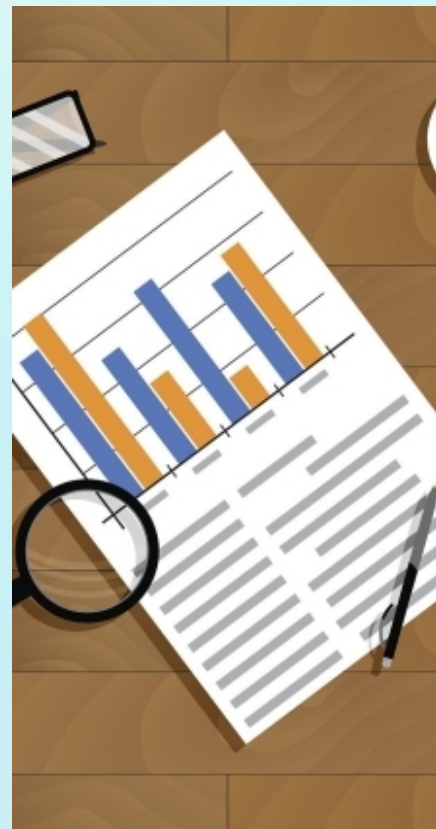
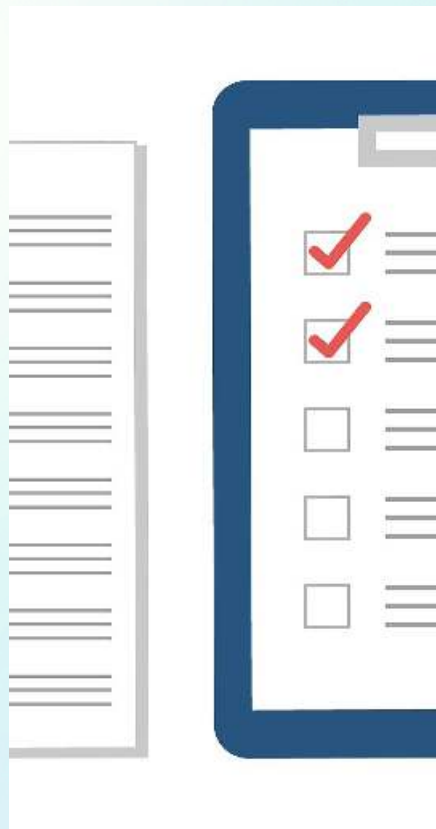
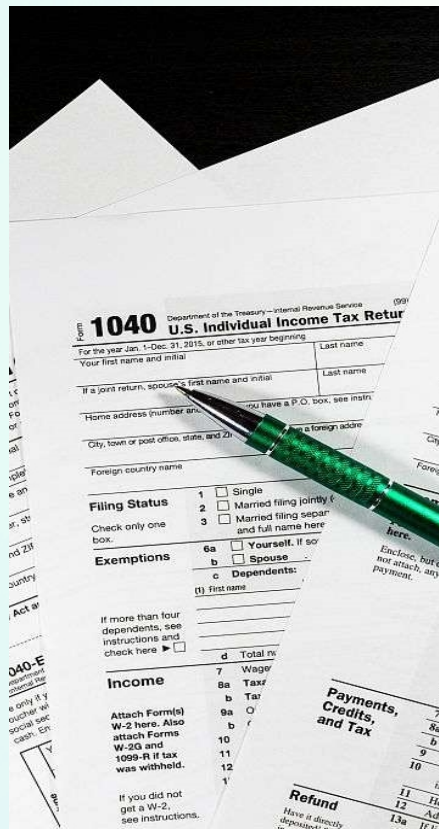
02

服务行业概述





服务行业的定义和分类



定义

服务行业指的是以提供非物质性产品为主要经营活动的产业，包括餐饮、旅游、金融、教育、医疗等领域。



分类

根据服务性质和内容的不同，服务行业可分为生产性服务业、生活性服务业和公共服务业等。

服务行业的特点和趋势

特点

服务行业具有无形性、不可存储性、异质性、生产与消费同时性等特点。

趋势

随着互联网技术的发展和消费者需求的变化，服务行业呈现出数字化、个性化、智能化等发展趋势。





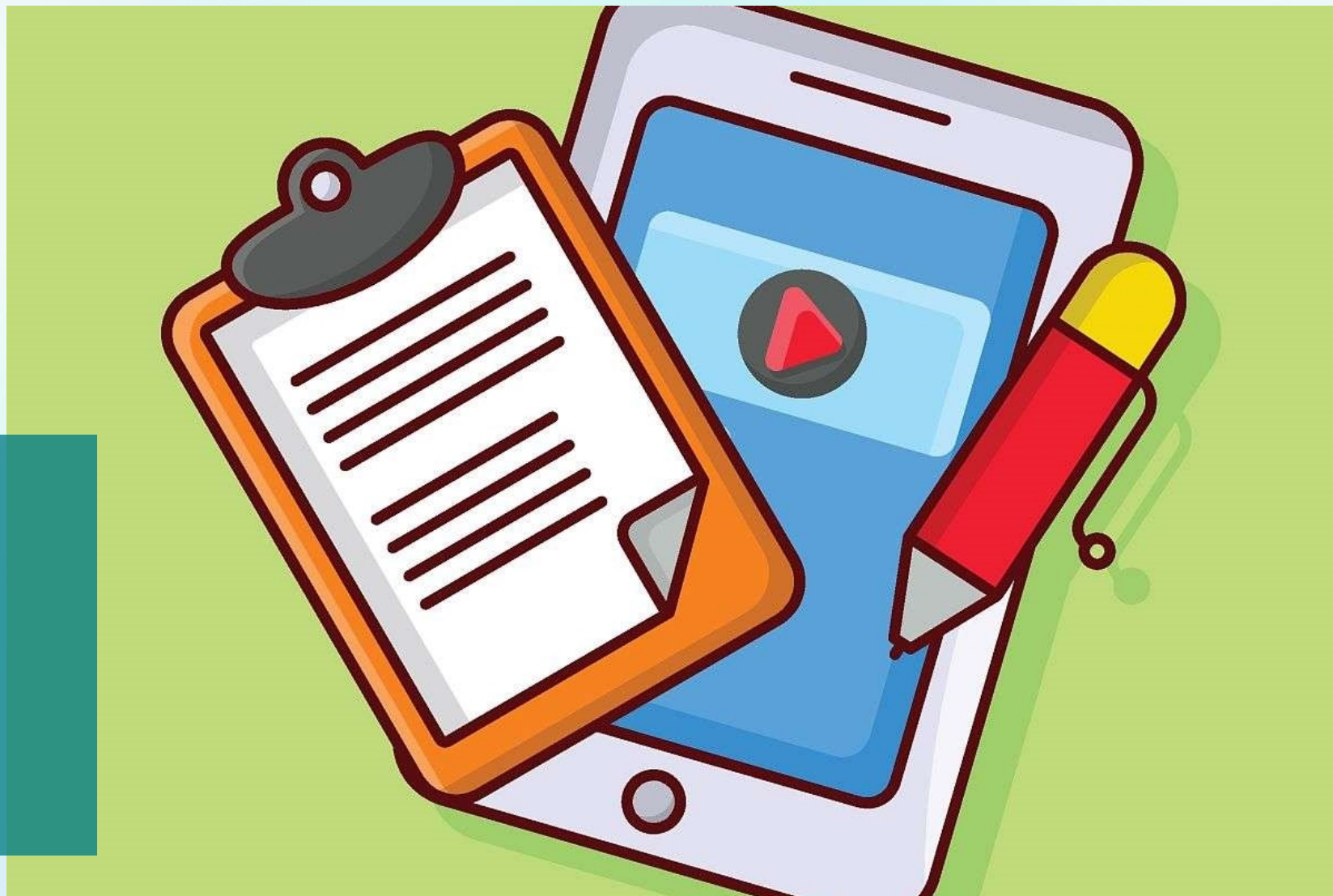
服务行业的重要性的挑战

重要性

服务行业在国民经济中占据重要地位，对于促进经济增长、提高就业率和改善民生具有重要意义。

挑战

服务行业面临着竞争激烈、客户需求多样化、服务质量提升等挑战，需要不断创新和改进以适应市场变化。



RESUME



03

个人在服务行业的经历



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/988100074036006074>