



20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2024 系统维护合同模板：智能安防监控系统 运维

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息
 - 1.1 合同双方名称
 - 1.2 合同双方法定代表人
 - 1.3 合同双方联系方式
2. 项目背景及目的
 - 2.1 项目背景
 - 2.2 项目目的
3. 服务内容
 - 3.1 系统硬件维护
 - 3.1.1 硬件设备检查
 - 3.1.2 硬件设备维修
 - 3.1.3 硬件设备更换
 - 3.2 系统软件维护
 - 3.2.1 软件系统检查

3.2.2 软件系统修复

3.2.3 软件系统升级

3.3 数据备份与恢复

3.3.1 数据备份

3.3.2 数据恢复

3.4 系统安全防护

3.4.1 安全漏洞扫描

3.4.2 安全漏洞修复

3.4.3 安全防护策略

4. 服务期限

4.1 服务起始日期

4.2 服务结束日期

4.3 服务周期

5. 服务费用及支付方式

5.1 服务费用总额

5.2 费用支付方式

5.3 费用支付时间

6. 服务质量要求

6.1 系统稳定性

6.2 系统安全性

6.3 服务响应时间

6.4 服务满意度

7. 违约责任

7.1 违约情形

7.2 违约责任

7.3 违约赔偿

8. 争议解决

8.1 争议解决方式

8.2 争议解决机构

8.3 争议解决程序

9. 合同生效及终止

9.1 合同生效条件

9.2 合同生效日期

9.3 合同终止条件

9.4 合同终止日期

10. 合同附件

10.1 系统维护方案

10.2 系统维护记录

10.3 服务费用明细

11. 合同变更

11.1 变更程序

11.2 变更内容

11.3 变更生效日期

12. 合同解除

12.1 解除条件

12.2 解除程序

12.3 解除生效日期

13. 其他约定

13.1 保密条款

13.2 通知条款

13.3 不可抗力条款

14. 合同签署及生效日期

14.1 合同签署日期

14.2 合同生效日期

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：智能安防科技有限公司

乙方：物业管理有限公司

1.2 合同双方法定代表人

甲方法定代表人：

乙方法定代表人：

1.3 合同双方联系方式

2. 项目背景及目的

2.1 项目背景

甲方公司为提高物业管理水平，保障业主安全，决定引入智能安防监控系统。乙方作为专业安防公司，具备丰富的系统维护经验。

2.2 项目目的

本合同旨在明确甲乙双方在智能安防监控系统运维方面的权利、义务及责任，确保系统稳定运行，保障业主权益。

3. 服务内容

3.1 系统硬件维护

3.1.1 硬件设备检查

定期对系统硬件设备进行检查，包括摄像头、硬盘录像机、网络设备 etc，确保设备正常运行。

3.1.2 硬件设备维修

发现硬件设备故障时，乙方应在 2 小时内响应，并在 12 小时内完成维修。

3.1.3 硬件设备更换

因故需更换硬件设备时，乙方应在 3 个工作日内提供备品，并在更换后进行测试，确保系统正常运行。

3.2 系统软件维护

3.2.1 软件系统检查

定期对系统软件进行检查，包括操作系统、数据库、应用程序等，确保软件稳定运行。

3.2.2 软件系统修复

发现软件系统故障时，乙方应在 2 小时内响应，并在 12 小时内完成修复。

3.2.3 软件系统升级

根据甲方需求，乙方应提供系统软件升级服务，确保系统功能完善。

3.3 数据备份与恢复

3.3.1 数据备份

每日对系统数据进行备份，并存储在安全地点。

3.3.2 数据恢复

如遇数据丢失，乙方应在 2 小时内响应，并在 12 小时内完成数据恢复。

3.4 系统安全防护

3.4.1 安全漏洞扫描

定期对系统进行安全漏洞扫描，发现漏洞及时修复。

3.4.2 安全漏洞修复

发现安全漏洞时，乙方应在 2 小时内响应，并在 12 小时内完成修复。

3.4.3 安全防护策略

制定并实施安全防护策略，确保系统安全稳定运行。

4. 服务期限

4.1 服务起始日期

2024 年 1 月 1 日

4.2 服务结束日期

2027 年 12 月 31 日

4.3 服务周期

每月一次现场巡检，每年一次全面系统维护。

5. 服务费用及支付方式

5.1 服务费用总额

人民币叁拾万元整（¥300,000.00）

5.2 费用支付方式

按季度支付，每季度首月支付当季度费用的 1/4。

5.3 费用支付时间

每个季度首月 15 日前支付。

6. 服务质量要求

6.1 系统稳定性

系统运行稳定，故障率低于 0.5%。

6.2 系统安全性

系统安全防护措施到位，无重大安全事故。

6.3 服务响应时间

故障响应时间不超过 2 小时，故障修复时间不超过 12 小时。

6.4 服务满意度

8. 争议解决

8.1 争议解决方式

本合同在履行过程中如发生争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

8.2 争议解决机构

无

8.3 争议解决程序

双方应在争议发生后 30 日内协商解决；协商不成的，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

9. 合同生效及终止

9.1 合同生效条件

本合同自双方签字盖章之日起生效。

9.2 合同生效日期

2024 年 1 月 1 日

9.3 合同终止条件

- (1) 合同约定的服务期限届满；
- (2) 因不可抗力导致合同无法履行；
- (3) 双方协商一致解除合同；

(4) 依法被撤销或宣布无效。

9.4 合同终止日期

合同终止日期以双方协商一致或法定程序确定的日期为准。

10. 合同附件

10.1 系统维护方案

附件一：智能安防监控系统运维方案

10.2 系统维护记录

附件二：智能安防监控系统维护记录表

10.3 服务费用明细

附件三：智能安防监控系统运维费用明细表

11. 合同变更

11.1 变更程序

任何一方要求变更合同内容，应书面通知对方，经双方协商一致后，签订书面变更协议，作为本合同的组成部分。

11.2 变更内容

变更内容包括但不限于服务内容、服务期限、服务费用等。

11.3 变更生效日期

变更协议签订之日起生效。

12. 合同解除

12.1 解除条件

- (1) 一方违反合同约定，经对方书面通知后 30 日内未予改正；
- (2) 发生不可抗力，导致合同无法履行；
- (3) 双方协商一致解除合同。

12.2 解除程序

一方要求解除合同时，应书面通知对方，并说明解除理由。合同解除后，双方应按照合同约定处理善后事宜。

12.3 解除生效日期

合同解除通知送达对方之日起生效。

13. 其他约定

13.1 保密条款

双方对本合同内容负有保密义务，未经对方同意，不得向任何第三方泄露。

13.2 通知条款

双方之间的通知应以书面形式进行，通过约定的联系方式送达。

13.3 不可抗力条款

因不可抗力导致合同无法履行时，双方互不承担责任，但应及时通知对方，并提供相关证明。

14. 合同签署及生效日期

14.1 合同签署日期

本合同于 2024 年 1 月 1 日由甲乙双方代表签字盖章。

14.2 合同生效日期

本合同自双方签字盖章之日起生效。

第二部分：第三方介入后的修正

15. 第三方介入

15.1 第三方概念

在本合同中，第三方指非甲乙双方当事人，但根据合同约定或法律、行政法规的规定，参与本合同履行或与本合同履行有关的其他主体，包括但不限于中介方、技术服务方、评估机构、仲裁机构等。

15.2 第三方介入方式

- (1) 甲乙双方协商一致，邀请第三方参与合同履行；
- (2) 根据合同约定或法律规定，第三方作为合同当事人或相关方介入；
- (3) 在合同履行过程中，因不可抗力或其他原因，第三方介入协

助解决争议或履行合同。

15.3 第三方责任

15.3.1 第三方责任限额

(1) 第三方因自身原因导致合同无法履行或造成损失的，其责任限额为人民币伍拾万元整（¥500,000.00）；

(2) 第三方因故意或重大过失导致合同无法履行或造成损失的，其责任限额为人民币壹佰万元整（¥1,000,000.00）。

15.3.2 第三方责任承担

第三方责任承担方式如下：

- (1) 第三方责任限额内的损失，由第三方自行承担；
- (2) 超出责任限额的损失，由甲乙双方根据合同约定或法律规定承担。

15.4 第三方权利

15.4.1 第三方权利范围

第三方在本合同中的权利包括但不限于：

(1) 根据合同约定或法律规定，享有合同履行过程中的知情权、参与权、监督权；

(2) 根据合同约定或法律规定，享有合同解除权、索赔权等。

15.4.2 第三方权利行使

第三方权利行使方式如下：

(1) 第三方应在合同履行过程中，及时行使权利，维护自身合法权益；

(2) 第三方权利行使不得损害甲乙双方的合法权益。

15.5 第三方与其他各方的划分

15.5.1 第三方与甲方的划分

第三方与甲方的关系为合同履行过程中的协助关系，甲方对第三方的行为承担责任，但有权要求第三方承担相应责任。

15.5.2 第三方与乙方的划分

第三方与乙方的关系为合同履行过程中的协助关系，乙方对第三方的行为承担责任，但有权要求第三方承担相应责任。

15.5.3 第三方与甲乙双方的关系

第三方与甲乙双方的关系为合同履行过程中的第三方参与关系，第三方对甲乙双方均不承担责任，但有权要求甲乙双方承担相应责任。

16. 第三方介入时的额外条款

16.1 第三方介入前的协商

甲乙双方在邀请第三方介入前，应就第三方介入的方式、责任、权利等事项进行充分协商，并达成一致意见。

16.2 第三方介入后的通知

甲乙双方应在第三方介入后，及时通知对方，并告知第三方介入的具体情况。

16.3 第三方介入后的责任划分

甲乙双方应根据本合同约定和第三方介入的具体情况，明确各方的责任划分。

16.4 第三方介入后的合同履行

甲乙双方应按照本合同约定，继续履行合同义务，第三方应协助甲乙双方完成合同履行。

17. 第三方介入后的争议解决

17.1 争议解决方式

第三方介入后的争议解决方式，仍按照本合同第 8 条约定的争议解决方式执行。

17.2 争议解决机构

第三方介入后的争议解决机构，仍按照本合同第 8 条约定的争议解决机构执行。

17.3 争议解决程序

第三方介入后的争议解决程序，仍按照本合同第 8 条约定的争议解决程序执行。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 附件一：智能安防监控系统运维方案

详细要求：

运维方案应包括系统硬件、软件的维护流程、标准、周期等。

应明确系统故障的响应时间、修复时间等指标。

应包含数据备份、恢复的详细计划。

2. 附件二：智能安防监控系统维护记录表

详细要求：

记录表应包括维护时间、维护内容、维护人员、设备状况等。

记录表应每月汇总，形成月度维护报告。

3. 附件三：智能安防监控系统运维费用明细表

详细要求：

费用明细表应详细列出各项运维费用的构成、金额等。

费用明细表应与实际支付费用相符。

4. 附件四：合同变更协议

详细要求：

变更协议应包括变更事项、变更内容、变更生效日期等。

变更协议应由甲乙双方及第三方（如有）签字盖章。

5. 附件五：合同解除协议

详细要求：

解除协议应包括解除原因、解除日期、解除后的处理等。

解除协议应由甲乙双方及第三方（如有）签字盖章。

6. 附件六：第三方介入协议

详细要求：

协议应包括第三方介入的原因、方式、责任、权利等。

协议应由甲乙双方及第三方签字盖章。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为：

甲方违约行为：

未按合同约定支付服务费用；

未按合同约定提供相关资料或设备；

未按合同约定配合第三方介入。

乙方违约行为：

未按合同约定提供合格的服务；

未按合同约定时间完成维修或更换；

未按合同约定进行数据备份或恢复。

第三方违约行为：

未按合同约定承担相应责任；

故意或重大过失导致合同无法履行。

2. 责任认定标准：

甲方违约责任：

逾期支付服务费用，应支付违约金；

未提供相关资料或设备，导致乙方无法履行合同，乙方有权解除合同并要求赔偿。

乙方违约责任：

未按合同约定提供合格服务，乙方应免费修复或更换；

逾期完成维修或更换，乙方应支付违约金；

未按合同约定进行数据备份或恢复，乙方应承担相应责任。

第三方违约责任：

第三方未按合同约定承担相应责任，甲方有权要求乙方赔偿；

第三方故意或重大过失导致合同无法履行，乙方有权要求第三方赔偿。

简要示例说明：

甲方逾期支付服务费用，应向乙方支付违约金，违约金为应付款项的 1%。

乙方未按合同约定时间完成维修，导致甲方遭受损失，乙方应赔偿甲方损失金额的 50%。

第三方未按合同约定承担相应责任，导致合同无法履行，甲方有权要求乙方赔偿损失金额的 30%。

全文完。

2024 系统维护合同模板：智能安防监控系统 运维 1

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息
 - 1.1 合同双方名称
 - 1.2 合同双方地址
 - 1.3 合同双方联系方式
2. 合同标的及范围
 - 2.1 系统维护内容
 - 2.2 系统维护范围

2.3 系统维护期限

3. 系统维护费用

3.1 费用总额

3.2 费用支付方式

3.3 费用支付时间

4. 系统维护服务标准

4.1 维护服务响应时间

4.2 维护服务处理时限

4.3 维护服务质量要求

5. 系统维护实施流程

5.1 维护项目立项

5.2 维护项目实施

5.3 维护项目验收

6. 系统维护技术支持

6.1 技术支持方式

6.2 技术支持人员

6.3 技术支持响应时间

7. 系统维护资料及设备

7.1 系统维护所需资料

7.2 系统维护所需设备

7.3 资料及设备保管责任

8. 系统维护期间的安全保障

8.1 系统数据安全

8.2 系统运行安全

8.3 应急预案

9. 违约责任

9.1 违约情形

9.2 违约责任承担

9.3 违约赔偿

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决程序

11. 合同生效及终止

11.1 合同生效条件

11.2 合同终止条件

11.3 合同解除条件

12. 合同附件

12.1 附件一：系统维护清单

12.2 附件二：技术支持协议

12.3 附件三：保密协议

13. 其他约定事项

13.1 合同变更

13.2 合同解除

13.3 合同终止

14. 合同签署及生效日期

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：[甲方全称]

乙方：[乙方全称]

1.2 合同双方地址

甲方地址：[甲方详细地址]

乙方地址：[乙方详细地址]

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/988103016026007026>