

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2025 年度 CRM 系统：销售合同生命周期管理 与客户价值提升服务协议

本合同目录一览

1. 定义与解释
 - 1.1 定义
 - 1.2 解释
2. 双方当事人
 - 2.1 合同双方
 - 2.2 法定代表人
 - 2.3 住所地
 - 2.4 联系方式
3. 服务内容
 - 3.1 CRM 系统介绍
 - 3.2 销售合同生命周期管理
 - 3.3 客户价值提升服务
4. 服务期限
 - 4.1 起止日期

4.2 服务期限延长

5. 服务费用

5.1 费用总额

5.2 付款方式

5.3 付款期限

6. 系统实施与维护

6.1 系统实施

6.2 系统维护

7. 数据安全与隐私

7.1 数据安全

7.2 隐私保护

8. 保密条款

8.1 保密内容

8.2 保密期限

8.3 违约责任

9. 违约责任

9.1 违约情形

9.2 违约责任

9.3 违约赔偿

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决程序

11. 合同解除

11.1 合同解除条件

11.2 合同解除程序

12. 合同变更

12.1 合同变更方式

12.2 合同变更程序

13. 合同生效与终止

13.1 合同生效条件

13.2 合同终止条件

14. 其他

14.1 合同附件

14.2 其他约定事项

第一部分：合同如下：

1. 定义与解释

1.1 定义

1.1.1 “CRM 系统”指甲方提供的用于销售合同生命周期管理的客户关系管理系统。

1.1.2 “销售合同生命周期管理”指甲方通过 CRM 系统对销售合同从签订到执行、履约、评估等全过程的监控与管理。

1.1.3 “客户价值提升服务”指甲方通过 CRM 系统提供的客户信息分析、客户需求挖掘、客户关系维护等服务。

1.2 解释

1.2.1 本合同中使用的术语，若未在本条中明确定义，应按照相关法律法规和行业惯例进行解释。

2. 双方当事人

2.1 合同双方

2.1.1 甲方：[甲方全称]

2.1.2 乙方：[乙方全称]

2.2 法定代表人

2.2.1 甲方法定代表人：[甲方法定代表人姓名]

2.2.2 乙方法定代表人：[乙方法定代表人姓名]

2.3 住所地

2.3.1 甲方住所地：[甲方住所地详细地址]

2.3.2 乙方住所地：[乙方住所地详细地址]

2.4 联系方式

2.4.1 甲方联系方式：[甲方联系人姓名、联系电话、电子邮箱]

2.4.2 乙方联系方式：[乙方联系人姓名、联系电话、电子邮箱]

3. 服务内容

3.1 CRM 系统介绍

3.1.1 甲方将向乙方提供一套功能完善的 CRM 系统，包括但不限于销售管理、客户管理、合同管理、数据分析等功能模块。

3.1.2 甲方将向乙方提供系统的操作培训和技术支持。

3.2 销售合同生命周期管理

3.2.1 乙方通过 CRM 系统进行销售合同的签订、执行、履约、评估等全过程的线上管理。

3.2.2 甲方将提供系统操作指南和常见问题解答，协助乙方顺利使用系统。

3.3 客户价值提升服务

3.3.1

甲方将定期对乙方提供的客户数据进行深度分析，挖掘客户需求。

3.3.2 甲方将根据客户需求，提供针对性的客户关系维护方案。

4. 服务期限

4.1 起止日期

4.1.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，至 2025 年 12 月 31 日止。

4.1.2 服务期限可根据双方协商一致后进行延长。

5. 服务费用

5.1 费用总额

5.1.1 本合同服务费用总额为人民币[金额]元。

5.2 付款方式

5.2.1 乙方应在合同签订后[天数]日内支付 50%的预付款。

5.2.2 剩余 50%的服务费用在服务期限届满前[天数]日内支付。

5.3 付款期限

5.3.1 付款期限如遇节假日顺延至节假日后的第一个工作日。

6. 系统实施与维护

6.1 系统实施

6.1.1 甲方应在合同签订后[天数]日内完成系统部署。

6.1.2 甲方应在系统实施过程中，对乙方人员进行操作培训。

6.2 系统维护

6.2.1 甲方应确保系统稳定运行，及时修复系统故障。

6.2.2 甲方应定期对系统进行升级和优化。

7. 数据安全与隐私

7.1 数据安全

7.1.1 甲方应采取必要的安全措施，确保系统数据的安全性和完整性。

7.1.2 未经乙方同意，甲方不得将乙方数据用于其他商业用途。

7.2 隐私保护

7.2.1 甲方应严格遵守相关法律法规，对乙方数据进行保密处理。

7.2.2 乙方有权要求甲方对其数据进行删除或修改。

8. 保密条款

8.1 保密内容

8.1.1 双方在本合同项下所获得的对方商业秘密、技术信息、客户资料等，均属保密信息。

8.1.2 保密信息包括但不限于：市场分析报告、产品开发计划、销售策略、财务数据、客户信息等。

8.2 保密期限

8.2.1 本合同的保密期限自合同生效之日起至合同终止后[年数]年。

8.2.2 在保密期限届满后，双方仍应继续履行保密义务，直到相关信息不再具有保密性。

8.3 违约责任

8.3.1 若一方违反保密义务，导致对方商业秘密或技术信息泄露，违约方应承担相应的法律责任，包括但不限于赔偿损失。

9. 违约责任

9.1 违约情形

9.1.1 任何一方未按照合同约定履行义务或违反合同约定的，均构成违约。

9.1.2 违约情形包括但不限于：未按时支付费用、未按时提供服务、泄露保密信息等。

9.2 违约责任

9.2.1 违约方应立即采取措施纠正违约行为，并承担相应的违约责任。

9.2.2

若因违约造成对方损失的，违约方应赔偿对方因此遭受的直接损失和合理费用。

9.3 违约赔偿

9.3.1 违约赔偿的具体数额由双方协商确定，或由法院根据实际情况判决。

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.1.1 双方应友好协商解决合同执行过程中发生的争议。

10.1.2 若协商不成，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

10.2 争议解决机构

10.2.1 本合同争议解决机构为合同签订地的人民法院。

10.3 争议解决程序

10.3.1 双方应按照争议解决机构的程序规定进行诉讼。

11. 合同解除

11.1 合同解除条件

11.1.1 双方协商一致，可以解除本合同。

11.1.2 发生不可抗力事件，导致合同无法履行或履行合同成为

不必要，双方可解除合同。

11.2 合同解除程序

11.2.1 双方应提前[天数]日书面通知对方解除合同。

11.2.2 合同解除后,双方应按照约定处理尚未履行的义务和剩余款项。

12. 合同变更

12.1 合同变更方式

12.1.1 合同的任何变更均应以书面形式作出,并经双方签字盖章后生效。

12.2 合同变更程序

12.2.1 双方协商一致后,应签订书面变更协议。

12.2.2 变更协议的内容应包括变更事项、变更原因、变更后的条款等。

13. 合同生效与终止

13.1 合同生效条件

13.1.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

13.2 合同终止条件

13.2.1 合同期限届满或双方协商一致解除合同。

13.2.2 发生合同约定或法律规定的其他终止情形。

14. 其他

14.1 合同附件

14.1.1 本合同附件包括但不限于服务协议、系统使用手册、培训资料等。

14.2 其他约定事项

14.2.1 本合同未尽事宜，由双方另行协商解决。

第二部分：第三方介入后的修正

1. 第三方介入的定义与范围

1.1 第三方定义

1.1.1 本合同所指的第三方，是指除甲方、乙方以外的，参与本合同执行过程中的任何个人、企业或其他组织。

1.1.2 第三方包括但不限于技术支持服务提供商、系统集成商、数据分析师、法律顾问等。

1.2 第三方介入范围

1.2.1 第三方介入本合同，仅限于协助甲方或乙方履行合同义务，提供专业服务或技术支持。

1.2.2 第三方不得参与本合同的决策过程，不得对合同内容进行修改。

2. 第三方介入的审批程序

2.1 甲方或乙方需引入第三方时,应提前[天数]日书面通知对方,并说明第三方的身份、服务内容、费用等。

2.2 对方在[天数]日内未提出异议的,视为同意第三方介入。

3. 第三方责任限额

3.1 第三方在履行本合同时,因其自身过错导致甲方或乙方损失的,第三方应承担相应的赔偿责任。

3.2 第三方责任限额为本合同服务费用总额的[百分比]%。

3.3 若第三方责任超过责任限额,超出部分由甲方或乙方自行承担。

4. 第三方权利与义务

4.1 第三方权利

4.1.1 第三方有权要求甲方或乙方提供必要的协助,包括但不限于提供数据、配合测试等。

4.1.2 第三方有权根据合同约定,获得相应的服务费用。

4.2 第三方义务

4.2.1 第三方应按照合同约定,按时、按质完成所提供的服务。

4.2.2

第三方应遵守保密条款，对甲方或乙方提供的信息负有保密义务。

5. 第三方与其他各方的划分说明

5.1 第三方与甲方、乙方之间的关系，仅限于合同约定的服务范围，第三方不得超越其服务范围。

5.2 第三方不得以甲方或乙方的名义进行任何活动，不得对外宣称其为甲方或乙方的代理人。

5.3 甲方或乙方对第三方的行为承担连带责任，但第三方自身过错导致的损失，由第三方自行承担。

6. 第三方变更与替换

6.1 甲方或乙方有权在合同履行过程中，根据实际情况变更或替换第三方。

6.2 变更或替换第三方时，甲方或乙方应提前[天数]日书面通知对方，并说明变更或替换的原因。

7. 第三方介入的争议解决

7.1 第三方介入本合同所引起的争议，应按照本合同的争议解决条款解决。

7.2 第三方介入本合同所引起的争议，不影响甲方或乙方之间的合同关系。

8. 第三方介入的合同附件

8.1 本合同附件包括但不限于第三方服务协议、第三方保密协议等。

8.2 第三方服务协议应详细约定第三方服务内容、费用、责任限额等事项。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 第三方服务协议

详细要求：协议应明确第三方服务内容、服务期限、服务费用、保密条款、违约责任等。

附件说明：本协议是第三方提供服务的法律依据，确保第三方服务的合法性和有效性。

2. 第三方保密协议

详细要求：协议应明确保密信息的范围、保密期限、违约责任等。

附件说明：本协议保障第三方对保密信息的保密义务，防止信息泄露。

3. 系统使用手册

详细要求：手册应包含系统操作流程、常见问题解答、系统功能介绍等。

附件说明：本手册为乙方提供系统操作指导，帮助乙方快速掌握系统使用。

4. 培训资料

详细要求：资料应包含系统操作培训、功能讲解、实际案例等。

附件说明：本资料为乙方提供系统操作培训，提高乙方使用系统的效率。

5. 数据分析报告

详细要求：报告应包含客户数据分析、需求挖掘、市场趋势等。

附件说明：本报告为乙方提供客户价值提升服务，帮助乙方优化业务策略。

6. 服务记录

详细要求：记录应包含服务内容、服务时间、服务人员、服务结果等。

附件说明：本记录用于跟踪服务过程，确保服务质量和效率。

7. 争议解决协议

详细要求：协议应明确争议解决方式、争议解决机构、争议解决程序等。

附件说明：本协议保障双方在争议解决过程中的合法权益。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为

1.1 甲方违约行为

未按时支付服务费用

未按约定提供数据或资料

未按时完成系统部署或维护

泄露乙方商业秘密或技术信息

1.2 乙方违约行为

未按时提供服务

未按约定完成销售合同生命周期管理

未按约定完成客户价值提升服务

泄露甲方商业秘密或技术信息

2. 责任认定标准

2.1 甲方违约责任

未按时支付服务费用：甲方应支付违约金，违约金为未支

付费用的[百分比]%。

未按约定提供数据或资料：甲方应承担乙方因此遭受的直接损失和合理费用。

2.2 乙方违约责任

未按时提供服务：乙方应承担违约金，违约金为未提供服务费用的[百分比]%。

未按约定完成销售合同生命周期管理或客户价值提升服务：乙方应承担乙方因此遭受的直接损失和合理费用。

3. 违约示例说明

3.1 甲方未按时支付服务费用

甲方应支付违约金，违约金为未支付费用的 10%。

3.2 乙方未按时完成客户价值提升服务

乙方应承担乙方因此遭受的直接损失和合理费用，包括但不限于因服务延迟导致的商机损失。

全文完。

2025 年度 CRM 系统：销售合同生命周期管理与客户价值提升服务协议 1

合同目录

一、合同概述

1. 合同名称
- 2. 合同编号**
3. 合同签订日期
4. 合同签订双方
5. 合同签订地点
6. 合同期限
7. 合同总价
8. 合同付款方式
9. 合同履行方式
10. 合同变更及解除
11. 违约责任
12. 争议解决
13. 合同附件
14. 其他约定

二、项目背景及目标

1. 项目背景
2. 项目目标
3. 项目范围

4. 项目周期

5. 项目团队

三、CRM 系统概述

1. CRM 系统定义

2. CRM 系统功能

3. CRM 系统架构

4. CRM 系统技术选型

5. CRM 系统安全性与稳定性

四、销售合同生命周期管理

1. 销售合同生命周期定义

2. 销售合同生命周期阶段划分

3. 各阶段管理要点

4. 销售合同审批流程

5. 销售合同变更与解除

五、客户价值提升

1. 客户价值定义

2. 客户价值评估方法

3. 客户价值提升策略

4. 客户关系维护

5. 客户满意度调查

六、系统实施与培训

1. 系统实施计划

2. 系统实施步骤

3. 系统实施进度安排

4. 系统培训计划

5. 培训内容与方式

七、系统运维与支持

1. 系统运维范围

2. 系统运维责任

3. 系统故障处理流程

4. 系统升级与优化

5. 系统安全保障

八、项目验收

1. 验收标准

2. 验收流程

3. 验收时间安排

4. 验收结果处理

5. 验收报告

九、合同变更与终止

1. 合同变更条件

2. 合同变更流程

3. 合同终止条件

4. 合同终止流程

5. 合同终止后的处理

十、保密条款

1. 保密内容

2. 保密期限

3. 保密责任

4. 违约责任

十一、知识产权

1. 知识产权归属

2. 知识产权使用

3. 知识产权保护

十二、法律法规

1. 适用法律法规

2. 法律责任

十三、合同生效及终止

1. 合同生效条件

2. 合同终止条件

3. 合同终止后的处理

十四、其他约定

1. 合同附件

2. 其他约定事项

合同编号_____

一、合同概述

1. 合同名称：2025 年度 CRM 系统：销售合同生命周期管理与客户价值提升服务协议

2. 合同编号：_____

3. 合同签订日期：_____

4. 合同签订双方：

a. 甲方：_____

b. 乙方：_____

5. 合同签订地点：_____

6. 合同期限：自_____至_____

7. 合同总价：人民币_____元整

8. 合同付款方式：

a. 首付款：合同签订后_____个工作日内支付合同总价
_____ %;

b. 尾款：系统验收合格后_____个工作日内支付合同总价
_____ %;

9. 合同履行方式：

a. 乙方负责提供 CRM 系统及相关服务；

b. 甲方负责使用 CRM 系统并进行销售合同生命周期管理；

10. 合同变更及解除：

a. 合同的任何变更需经双方书面同意；

b. 在合同履行期间，如遇不可抗力导致合同无法履行，双方应
协商解决；

c. 合同到期或双方协商一致后可解除合同；

11. 违约责任：

a. 任何一方违反合同约定，应承担相应的违约责任；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/995112312211012041>