

2023 年-2024 年企业人力资源管理师之四级人力资源管理师自我提分评估(附答案)

单选题（共 45 题）

1、总供给等于（ ） 之和。

- A.消费+储蓄
- B.投资+储蓄
- C.投资+收入
- D.消费+收入

【答案】 A

2、用人单位支付病假工资不得低于当地最低工资标准的()

- A.60%
- B.70%
- C.80%
- D.90%

【答案】 C

3、超市正在营业， 突然停电了， 超市内一片黑暗， 人们纷纷呼喊着。 拥簇着向外挤， 超市陷入了混乱。 这时你会（ ） 。

- A.估计超市会丢失很多东西
- B.担心超市会发生踩踏事故
- C.设想警察会立即赶到超市维持秩序
- D.相信超市经理和全体员工会迅速行动起来做好工作

【答案】 D

4、用人单位单方解除劳动合同需要承担经济补偿的情况是（）。

- A.试用期满后劳动者被证明不能胜任岗位工作的
- B.严重违反用人单位的规章制度
- C.劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响
- D.劳动者因违反法律法规依法被追究刑事责任的

【答案】 A

5、以下关于平等协商和“作为订立集体合同程序”的集体协商的说法错误的是（）

- A.集体协商是平等协商的准备阶段
- B.平等协商属于职工民主参与管理的形式
- C.集体协商所达成的集体合同受国家法律保护
- D.集体协商的法律依据是劳动法中的集体合同制度

【答案】 A

6、伤亡事故报告和处理制度是对劳动者在劳动生产过程中发生和生产有关的伤亡事故（ ）的规定。

- A.报告、登记、调查、处理、统计、分析
- B.登记、报告、调查、处理、统计、分析
- C.登记、调查、报告、处理、统计、分析
- D.报告、调查、登记、处理、统计、分析

【答案】 A

7、 顾客力量分析是企业特定经营环境分析的重要内容，不包括()。

- A.顾客消费承受能力
- B.顾客消费偏好
- C.顾客购买动机分析
- D.企业产品消费群体分析

【答案】 B

8、 整个招聘活动的核心是招聘工作的()，是关键一环。

- A.招聘阶段
- B.准备阶段
- C.实施阶段
- D.评估阶段

【答案】 C

9、 (2018 年 5 月)以下有关岗位技能工资制的说法错误的是()

- A.技能工资建立在岗位评价的基础上
- B.由岗位工资和技能工资组成
- C.技能工资有利于提高员工的业务水平
- D.岗位工资和技能工资的比例很容易确定

【答案】 D

10、 内部招聘中的局限是()。

- A.进入角色慢
- B.筛选难度大

C.招聘成本大

D.近亲繁殖

【答案】 D

11、(2017 年 5 月) 最适用于销售人员的工资制度是 ()

A.计件工资制

B.销售提成制

C.结构工资制

D.薪点工资制

【答案】 B

12、() 主要强调的是员工应该承担工作的内容和要求，而不是工作任务的地点和时空条件。

A.职务

B.职责

C.职位

D.岗位

【答案】 A

13、以下关于工作岗位设计的说法错误的是()

A.岗位设计应充分考虑企业人力资源结构特征

B.岗位设计要杜绝人浮于事、效率低下的现象

C.岗位的存在是为实现组织的特定任务和目标服务的

D.岗位的调整与合并必须以实现工作目标为衡量标准

【答案】 A

14、设计调查表格和抽样方法属企业组织信息收集的（ ）。

- A.准备阶段
- B.正式调研阶段
- C.结果处理阶段
- D.汇总报告阶段

【答案】 B

15、(2017 年 11 月)绩效管理制度作为绩效管理活动的指导性文件，在拟定起草时，一定要从企业（ ）出发。

- A.生产规模和管理工作水平
- B.实际生产状况和计划达到的生产要求
- C.生产规模和企业现实生产技术组织形式
- D.现实生产技术组织条件和管理工作的水平

【答案】 D

16、（ ）主要强调的是员工应该承担工作的内容和要求，而不是工作任务的地点和时空条件。

- A.职务
- B.职责
- C.职位
- D.岗位

【答案】 A

17、 招聘申请表的特点不包括()

- A.节省时间
- B.能够准确了解应聘者
- C.提供后续选择的参考
- D.申请表的内容和形式固定不变

【答案】 D

18、 计时工资制的优点不包括()。

- A.有利于提高出勤率
- B.有利于提高自己业务水平
- C.可以反映出同等级工作的劳动差别
- D.简单易行，适应性强，适用范围广

【答案】 C

19、 ()是指员工自身感受到的社会和心理方面的回报。

- A.内部回报
- B.外部回报
- C.直接回报
- D.间接回报

【答案】 A

20、 一个管理人员所能指挥、监督的人数是有限的。一般来说，从事正常日常工作，可以管辖()人。

- A.20～30

B.15～30

C.10～12

D.3～5

【答案】 B

21、制定规划的步骤包括：(1)选择培训方法。(2)确认培训内容。(3)设计培训课程。(4)编制预算。(5)确定时间和教师。正确的顺序是（ ）

A.(1)(2)(3)(4)(5)

B.(2)(1)(3)(5)(4)

C.(4)(2)(1)(3)(5)

D.(2)(1)(4)(3)(5)

【答案】 B

22、（ ）是指根据员工完成合格产品的数量，按计件单价支付的劳动报酬。

A.计时工资

B.计件工资

C.计量工资

D.计数工资

【答案】 B

23、(2016 年 11 月)下列不属于绩效考核常见的权重设计方法的是（ ）。

A.专家经验判定法

B.数据积累法

C.排序法

D.层次分析法

【答案】 B

24、下列社会关系中，属于劳动法调整的劳动关系是（ ）。

A.某公司向职工集资而发生的关系

B.劳动者甲与劳动者乙发生借款关系

C.两企业之间签订劳务输出的合同关系

D.某民工被个体餐馆录用为服务员产生的关系

【答案】 D

25、(2018 年 11 月)（ ）是建立在专家判断的基础上，但是不同的是要求专家对各个新指标进行排序，区分出各个指标的相对重要程度，然后在此基础上计算权重。

A.排序法

B.专家经验判定法

C.层次分析法

D.权重确定法

【答案】 A

26、工资总额的项目不包括（ ）。

A.计件工资

B.符合国务院规定的发明创造奖

C.津贴补贴

D.加班加点工费

【答案】 B

27、面试的开始阶段应从()发问，从而营造和谐的面试气氛。

- A.应聘者熟悉的问题
- B.应聘者不能预料到的问题
- C.应聘者陌生的问题
- D.应聘者可以预料到的问题

【答案】 D

28、（ ）是岗位的职务、任务与责任的简称。

- A.职权
- B.职责
- C.权限
- D.全责

【答案】 B

29、以下（ ）属于选择报纸刊登广告的好处。

- A.为公司做了广泛宣传
- B.竞争对手了解到本公司的信息
- C.传播速度快
- D.查询方便?

【答案】 A

30、(2018 年 5 月) 可根据（ ）对用人需求进行分类，如经理、经理助理、一般员工岗位。

部门

B.权限

C.能力

D.岗位

【答案】 D

31、以下（ ）属于选择报纸刊登广告的好处。

A.为公司做了广泛宣传

B.竞争对手了解到本公司的信息

C.传播速度快

D.查询方便?

【答案】 A

32、（ ）是以工作需要为出发点，根据岗位对在职者的资格要求选择人员。

A.因事择人

B.任人唯亲

C.用人不疑

D.严爱相济

【答案】 A

33、一般而言，从()可以得到比较系统、原始的资料。

A.人才交流中心

B.员工自带档案

C.就职过的公司

档案管理部门

【答案】 D

34、 劳动合同的（ ）是指劳动合同签订以后，尚未全部履行之前，由于一定事由的出现，提前终止劳动合同的法律行为。

A.变更

B.解除

C.终止

D.无效

【答案】 B

35、（ ）不属于行为规范。

A.品德规范

B.仪态仪表规范

C.劳动纪律

D.员工业务规范

【答案】 D

36、（ ）可以减少组织雇用不合格人员和不愿为组织工作人员的可能性，降低员工的辞退率和辞职率，为组织降低离职成本。

A.有效的人员招聘

B.有效的人员选拔

C.有效的人员录用

D.有效的人员评估

【答案】 B

37、设计调查表格和抽样方法属企业组织信息收集的（ ）。

- A.准备阶段
- B.正式调研阶段
- C.结果处理阶段
- D.汇总报告阶段？

【答案】 B

38、背景调查的目标部门或人员不包括（ ）

- A.学校学籍管理部门
- B.曾就职过的公司
- C.档案管理部门
- D.应聘者本人

【答案】 D

39、(2016 年 11 月)2004 年 6 月，李先生与某企业签订了 5 年期的劳动合同，2007 年 1 月，企业因工作需要与李先生协商一致，同意解除劳动合同，李先生可以得到（ ）工资的经济补偿金。

- A.4 个月
- B.5 个月
- C.3 个月
- D.12 个月

【答案】 C

40、(2015 年 11 月)（ ）不属于劳动关系的基本特征。

劳动性

B. 隶属性

C. 平等性

D. 合作性

【答案】 D

41、用人单位按全部职工缴费工资基数之和的（ ）缴纳基本医疗保险费。

A.9%

B.8%

C.7%

D.6%

【答案】 A

42、()是面试的一项核心技巧，又称为行为描述提问。

A. 引导式提问

B. 举例式提问

C. 交叉式提问

D. 假设式提问

【答案】 B

43、以下有关人力资本投资的表述，错误的是()。

A. 投资主体可以是国家或个人

B. 投资对象是人

C. 投资直接提高人的劳动生产力

是一种非生产性投资

【答案】 D

44、事业部制结构遵循的主要原则是（ ）。

- A.以成果为中心
- B.集中决策， 分散经营
- C.组织结构服从战略
- D.集中决策， 分散投资

【答案】 B

45、劳动参与假说性的前提观点是（ ）的劳动参与率与经济周期不存在敏感性的反应性。

- A.男性成年人
- B.老年人
- C.女性成年人
- D.青年人

【答案】 A

多选题（共 20 题）

1、员工的劳动生产率取决于（ ）。

- A.劳动技能
- B.掌握的知识
- C.学历水平
- D.具有的经验

年龄结构

【答案】 ABD

2、岗位规范的内容中，岗位劳动规则包括()

A.时间规则

B.组织规则

C.岗位规则

D.协作规则

E.培训规则

【答案】 ABCD

3、计件工资包括（ ）。

A.按计时工资标准支付给个人的工资报酬

B.按工作任务包干方法支付给个人的工资报酬

C.按营业额提成或利润提成办法支付给个人的工资

D.实行超额累进计件，按劳动部门批准的定额和计件单价支付给个人的工资报酬

E.按工作时间支付给个人的工资报酬

【答案】 BCD

4、企业人际关系会对()产生极为重要的影响。

A.整体行为

B.人的身心健康

C.工作效率

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/996044132001010230>