质量管理体系文件 质量手册

发布日期

更改号/ 版本

更改日期 广州市永恒电子厂

页 次

序号 章节号 更改内容 更改日期 备 注

发布日期

更改号/ 版本

更改日期

广州市永恒电子厂

页 次

1、 前言

2、组织机构

3、厂概况

4、质量管理体系

5、管理职责

6、资源管理

7、产品实现

8、测量、分析和改进

发放日期

更改号/ 版本

更改日期 广州市永恒电子厂 页 次

发放日期

更改号/ 版本

更改日期

广州市永恒电子厂 页 次 1、 质量方针

1．1 我们对客户的承诺从理解客户的需求开始，在所有环节高效运作直至准时交货，作为对客户服务的最终目标。

1．2 诚心超越客户要求

1．3 严把质量关，我们期待您百般挑剔

1．4 我们的员工协力合作，致力于建立亲密的客户关系，不断地改善我们自身及客户的业务。

2、 质量目标

2．1 产品直通率：96%（新产品暂定 95%)逐年提高一个百分点;

2．2 100%解决客户投诉问题;

2．3 客户满意度达 95%。

(1.质量目标未分层次;责任制 2。没有组织结构图; 3。没有生产流程图）

发布日期

更改号/ 版本

更改日期 广州市永恒电子厂

页 次

前 言

本工厂按 IS09000：2000 版国际质量保证标准制定质量手册,手册中各章节由管理代表统一组织编写，经各部门主管会审无误后汇整成册,并提交总经理批准，现予发布执行。

本质量手册是工厂开展质量活动的纲领性文件,对内用于工厂内部质量管理，对外是工厂质量保证能力的证实文件，本手册经核准后，纳入文件控制中

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/996234055003010224