

# 模拟器具教学器材供货方案

## (1) 服务方案

### (一) 心肺复苏模拟人（全身）

1. 功能要求：自救互救；
2. 操作技术内容：心肺复苏技术、伤情评估技术、气道开通与呼吸维持技术；
3. 参考基本功能：可进行心肺复苏操作、可进行鼻咽（口咽）通气管操作、具备考核评估功能；
4. 电池续航：采用电池组供电，需配备充电器，电池连续工作时间 $\geq 4$ 小时，待机时间 $\geq 480$ 小时，配有备用电池及充电器，可实现快速更换电池；
5. CPR 具备练习、考核、实操三种模式，操作配备最新版心肺复苏指南，配备智能化模拟系统；

### (二) 心肺复苏及除颤模拟人

1. 功能要求：高级急救及紧急救治；
2. 操作技术内容：心肺复苏及电除颤技术、伤情评估技术、气道开通与呼吸维持技术；

3. 参考基本功能：可进行心肺复苏操作及电除颤技术操作，可进行鼻咽（口咽）通气管操作；具备考核评估功能；

4. 电池续航：采用电池组供电，需配备充电器，电池连续工作时间 $\geq 4$ 小时，待机时间 $\geq 480$ 小时，配有备用电池及充电器，可实现快速更换电池；

5. 系统功能：CPR 具备练习、考核、实操三种模式，操作配备最新版心肺复苏指南，配备智能化模拟系统，真实除颤起搏，模拟心电监护。具备伤员评估；

### （三）高级气道管理模拟人

1. 功能要求：具备高级急救及紧急救治功能；

2. 操作技术内容：高级气道开通与呼吸维持技术；

3. 参考基本功能：可进行鼻咽通气管、口咽通气管、喉罩、喉通气管、气管插管、环甲膜穿刺、环甲膜切开、气管切开操作；

4. 穿刺有明显的落空感，穿刺部位可以经受上千次的反复穿刺不渗漏，操作仿真，模拟真实人体气道，操作位置符合标准，组件可以更换；

5. 具有精确的头颈部解剖特征，包括鼻腔、口腔、牙齿、甲状软骨、环状软骨、会厌、气管、食管、肺、胃等；

6. 可经口或鼻进行插管通气操作，可插入多种器械，如气管导管、喉罩、联合导管等；

7. 可以进行打开气道练习和复苏球—面罩，复苏球—插管之间通气练习，配备智能化语音系统；

#### （四）胸腔穿刺模拟操作模块

1. 功能要求：具备高级急救及紧急救治功能；

2. 操作技术内容：张力性气（血）胸呼吸维持技术；

3. 参考基本功能：可进行胸腔穿刺和胸腔闭式引流操作；

4. 穿刺有明显的落空感，穿刺部位可以经受上千次的反复穿刺不渗漏，操作仿真，穿刺位置符合标准，穿刺组件可以更换；

5. 模型为男性上半身躯干结构，具有胸部解剖结构特征，形态逼真，标志清晰，配备智能语音系统；

#### （五）胫骨穿刺操作模块

1. 功能要求：具备高级急救功能；

2. 操作技术内容：休克防治技术；

3. 参考基本功能：可进行胫骨骨髓腔穿刺操作；

4. 可进行胫骨粗隆和胫骨前部穿刺操作训练，骨穿操作针感逼真，进入后会有落空感，相应模拟骨髓会流出；

5. 模型体表标志明显，具备胫骨、腓骨、膝关节、踝关节、胫骨粗隆，可模拟病人下肢侧卧体位；

6. 皮肤、骨穿模块可更换，配置 2 套以上的皮肤和骨穿模块耗材，配备智能化系统；

#### （六）静脉输液模拟操作模块

1. 功能要求：高级急救；

2. 操作技术内容：静脉输液和肌肉注射技术；

3. 参考基本功能：可进行静脉输液和肌肉注射操作；

4. 进针有明显的落空感，静脉穿刺成功有回血产生，穿刺部位可以经受上千次的反复穿刺不渗漏，操作仿真，可抽出体液，穿刺位置符合标准，穿刺组件可以更换；

#### （七）穿戴式急救技能模拟操作组合模块

1. 功能要求：具备高级急救及紧急救治（胸腔、腹腔、环甲膜、膀胱穿刺）；

2. 操作技术内容：体表出血控制技术（腔隙填塞）、包扎固定搬运技术、气道开通与呼吸维持技术、穿刺技术；

3. 参考基本功能：可进行出血控制、气胸穿刺、腹腔穿刺、膀胱穿刺、环甲膜穿刺操作；

4. 穿戴式仿真血液循环动力系统，可穿戴于真人或者模拟人身上；穿刺胸腔时有明显的落空感，同时有血液或气体溢出，有较为真实的穿刺体验感；

5. 能及时更换穿刺部位的皮肤，配备 2 套以上相关的耗材，穿刺部位可经受反复多次穿刺训练；

6. 产品试用于正常成年人穿戴，电池可使用 6 小时以上，解剖结构仿生真实；

7. 搭配出血智能控制系统，可开展各类止血、包扎、固定等训练，可模拟多种伤情；

8. 各模块设计合理，能看到内部模拟真实结构，在视觉，触觉和组织性能上高度仿真，配备智能化系统。

#### （八）急救技术综合操作模拟人

1. 功能要求：高级急救及紧急救治；

2. 操作技术内容：伤情评估技术、体表出血控制技术、气道开通与呼吸维持技术、包扎固定搬运技术、导尿术、腹腔穿刺术、膀胱穿刺技术、胸腔穿刺及闭式引流术；

3. 参考基本功能：模拟真实人体体重，可模拟大出血、呼吸道梗阻、张力性气胸等症状；配备出血（断肢、腔隙）骨折模块、气道管理模块、输液模块、胸部伤情模块、腹腔模块、盆腔模块等，各模块可更换附件，具备考核评估功能

4. 模具出血装置选择内置，容量不低于 1.5L, 配备加血装置，可自动补充仿真血液；

5. 穿刺、切开有明显的落空感，穿刺部位可以经受上千次的反复穿刺不渗漏，操作仿真，可抽出体液，穿刺位置符合标准，穿刺组件可以更换。具备伤员评估，格拉斯（GCS）评分，具备检伤分类；

#### （九）急救基础伤情模拟人

1. 功能要求：自救互救；

2. 操作技术内容：通气、止血、包扎、固定、搬运等自救互救技术；

3. 参考基本功能：模拟真实人体体重，可模拟呈现头胸腹四肢大出血、张力性气胸、骨折等致命伤情。各模块可更换附件；

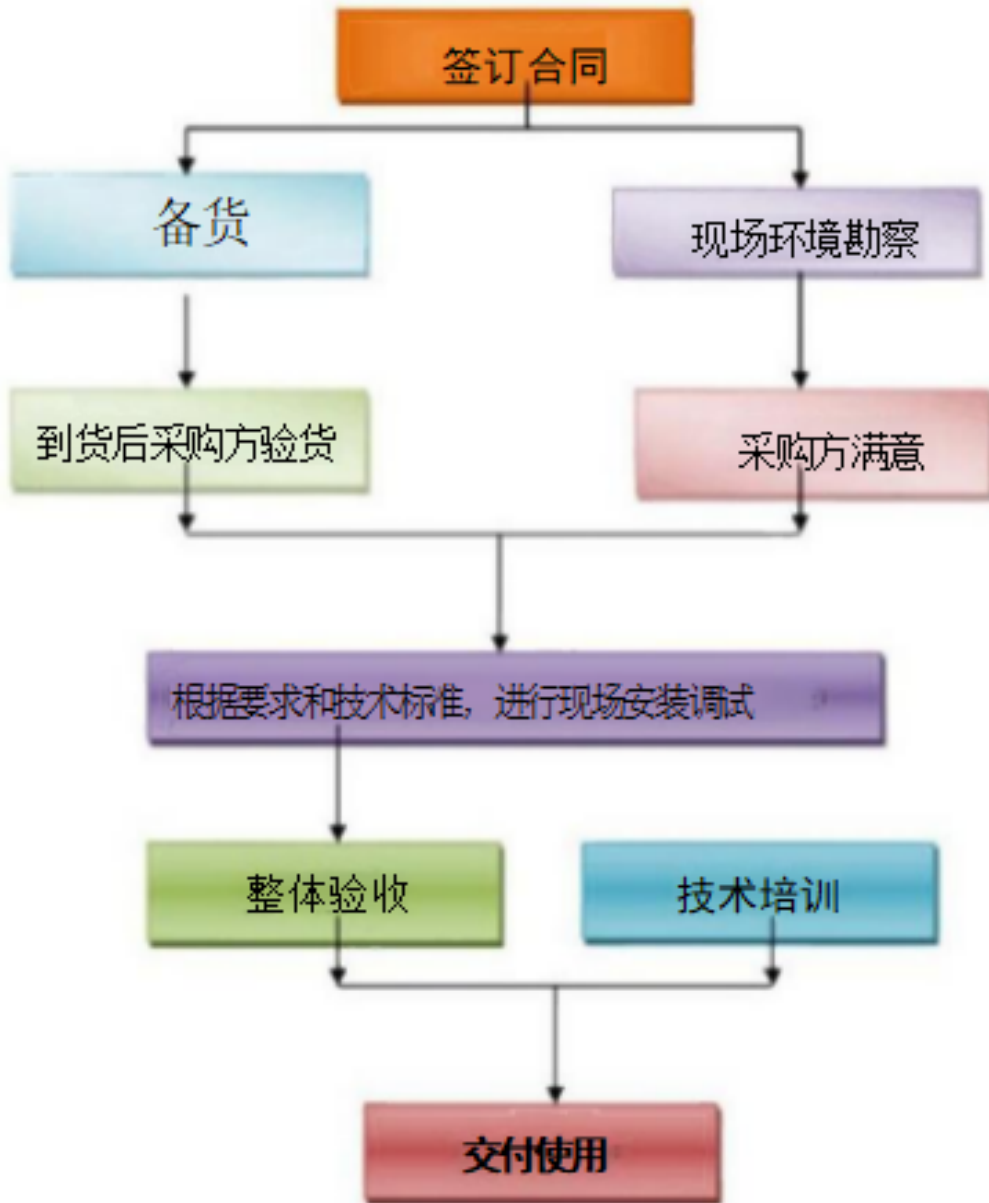
4. 模具出血装置选择内置，容量不低于 1.5L, 配备加血装置，可自动补充仿真血液；

5. 穿刺有明显的落空感，静脉穿刺成功有回血产生，穿刺部位可以经受上千次的反复穿刺不渗漏，操作仿真，可抽出体液，穿刺位置符合标准，穿刺组件可以更换。具备伤员评估，具备检伤分类；

#### （十）伤情呈现模拟器材

1. 功能要求：常见伤情模拟呈现；
2. 操作技术内容：伤情评估技术、体表出血控制技术、包扎固定搬运技术、清创技术、专科救治技术；
3. 参考基本功能：用于模拟各种火器伤、烧伤、割伤、挫伤，可模拟伤口破裂、断骨、发绀、水疱等，可逼真模拟出汗、血液、脓液、粘液等；
4. 模具出血装置选择内置，容量不低于 1.5L, 配备加血装置，可自动补充仿真血液；

## (2) 供货流程方案



我公司做到尊重客户，理解客户，持续提供超越客户期望的产品与服务，做客户们永远的伙伴。这是我们一直坚持和倡导的服务理念。

每走一步，首先想到的是顾客，在企业由卖方市场转变为买方市场后，消费者的消费观念产生了变化。面对众多的商品服务，消费者更乐于接受质量好的商品服务。这里的质量不仅仅指产品的内在质量，

还包括产品的包装质量、服务质量等一系列因素。因此必须全面地、最大限度地满足消费者的需求。应站在顾客(或消费者)的立场，而不是站在公司的立场上去研究、设计和改进服务。完善服务系统，加强售前、售中、售后服务，对顾客在使用商品中出现的各种问题及时帮助解决，使顾客感到极大方便。高度重视顾客意见，让客户参与决策，把处理客户的意见作为使顾客满意的重要一环。

顾客满意三要素：

(1) 商品满意：指顾客对商品品质的满意。

(2) 服务满意：指顾客对所购商品售前、售中、售后服务的一种肯定态度。无论商品多么完善，价格多么合理，当它见诸于市场时，都必须依赖服务。“售后服务制造永久顾客”。企业形象满意：指社会公众对企业综合实力和总体印象的肯定评价。

我们搞企业当然首先是为了赚钱，但不仅仅是为了钱，更不是唯利是图。利润是对优质服务的报酬。追求利润的过程，就是即通过春风化雨般的奉献，使顾客在满意中心甘情愿地

回报，毫无怨言、充满感激地把钱交给我们。不要急功近利，把服务搞成掠夺、敲诈和欺骗。

我公司通常要执行采购决策、采购计划、采购组织和采购控制等 4 项职能。是要实现 4 个基本目标，即适时适量的保证供应、保证原材料质量、费用最省、协调供应商和管理供应商。

### 适时适量保证供应

适时适量很重要。物资采购供应不是把货物进的越多越好，也不是进的越早越好。货物进少了不行，生产需要的时候，有货物供应，

产生缺货，会影响生产；但是货物进的越多，而且还要增加仓储，增加保管费用，造成浪费，使成本增高。货物进晚了会造成缺货；但是今早可等于增加存储时间，相当于增加了仓储、保管费用，同样使成本增高。因此，要求采购适时适量，即保证供应，又使采购成本最小。

### 保证原材料质量

保证原材料质量是要保证采购的货物能够达到企业生产需要的质量保准，保证企业生产出来的产品质量合格。保证原材料质量也要做到适度，质量太低，当然不行；但是质量太高，必然会增加购买费用，也是不合算的。所以要求物资采购要在保证质量的前提下尽量采购价格低廉的物品。

### 费用最省

费用最省的物资采购贯穿始终的准绳。在物资采购中每个环节、每个方面都要发生各种各样的费用。购买费用、检验费用、搬运费用、装卸费用、保管费用、银行利息等。因此，在物资采购的全过程中，我们要运用各种各样的采购策略，使总的费用最小。

公司从市场活动开始，到接受订货、准备采购(技术、原材料、产品、人员)、最终检验、贮存、交付顾客、售后服务的整个过程，质量策划均按质量管理体系中有关条款规定执行。

### (3) 配送准时保障措施

#### (1) 运行安全控制

##### 1) GPS 监控机制

在运输过程中必须进行严密管制，全程进行 GPS 监控；

##### 2) 运输车辆启动前的检查

运输车辆启动前必须对装载情况作详细的检查，杜绝隐患，并做

好记录。有问题必须在启动前排除；

3) 运输过程中的检查：弯道检查：通过弯道大于 90° 的道路，必须慢行，确保产品处于相对水平的状态；

#### (2) 运输保障控制

对准备运输的产品做好防护措施，以防损伤。对运输的控制应该分四步进行：

1) 装载前的验证：装载前，必须对要运输的产品进行核对验收；

2) 有效地执行防雨加固方案；到货后立即执行接收条款。

3) 选取正确运输车辆；对运输车辆进行维护；

4) 人员的安排和考核：明确人员的职责，进行有关细则的内

容、作用、使用方法的宣传教育。

### (3) 技术安全措施

运输人员在运输过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；在装、卸货物时，将有关负责人员在出货处负责监装、监卸等工作；在接货时，严格检查，如有残损，及时将残损情况报告客户，并按照客户意见处理，并做好相应交接记录；运输前必须检查每件货物装载情况；装卸过程中严格执行配载方案；在运输途中，定时检查箱体的绑扎加固情况是否完好，如有不安全的隐患及时采取措

施清除，以确保货物安全的运输；运输前必须对运输运输车辆进行严格检查；严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；夜间作业，运输车辆各种灯光必须正常开启，最大限度地确保运输车辆人员以及运

输货物的安全；安全质量监控人员全程跟踪，作好安全记录。

### (4) 应急预案及处理

1. 天气突变应急预案：如在装卸货物期间遇天气突变，如降雨大风等情况，及时对货物进行遮盖，保证货物安全接收。

2. 运输车辆故障应急预案：在运输前，通知备用操作及维修人员待命。如在途中运输运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用运输车辆，采取紧急运输措施，

保证在最短时间内运抵指定地点； .

3. 道路事故应急预案：在运输过程中发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报部门经理、货主及保险公司，说明情况，积极协调部门领导处理。

4. 货损、货差应急预案：如货物在装、卸货现场装车和交接过程中出现货损、货差，协助货主取得商检、保险公司的相关证明，确保货主利益；

5. 不可抗力应急预案：在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输货物置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知客户，并按照客户的授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和货物的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具

备继续承运的条件，我公司将在确保货物以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

#### (4) 应急保障体系

##### 1) 应急救援处置专业队伍建设。

建立健全应急救援处置专业队伍，完善应急救援处置专业队伍的管理机制，落实专业人员并加强专业技能教育培训。

2) 建立健全应急资金保障制度。建立健全和落实应急救援处置专项预备金制度，将应急机制建设经费列入年度财务预算，支持应急机制建设和保障应急救援处置工作。按照现行事权、财权划分原则，分级负担处置突发公共事件所需的经

费。充分发挥保险在经济补偿、恢复重建和社会稳定方面的作用。

##### 3) 加强通讯信息报告。

利用现代信息技术，加强对道路运输事故有关信息的收集、风险分析判断和持续监测。建立准确、及时、快速的突发事件监测、预测和预警工作机制。公布应急救援领导小组办公室抢救人员电话，保

证准确、及时报送信息，不得瞒报、缓报和谎报。信息的发布要及时、准确、客观、全面。

重大道路运输事故应急救援领导小组应当定期组织应急预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入

发动和依靠职工，普及运输安全知识和技能。

(1)源头抓起，注重防范。

1)公司建立了进货检查验收制度，审验供货商的资质，验明产品合格证明和产品标识，并建立产品进货台账，如实记录产品名称、规格、数量、供货商及联系方式、进货时间等内容。台账保存期限不少于2年。按照产品生产批次索要符合法定条件的检验机构出具的检

验报告或由供货商签字盖章的检验报告复印件，不能提供的拒绝采购。

2)公司材供应商设有严格的评价、筛选制度，选择有质量保障、有品牌、有信誉的供应商，从根本上保障产品的质量。

3)公司制定了一系列的验收标准，入库前均要按标准进行验收。均要通过检验，入库前还需要化验室的检验，合格后方可进行验收入库。对每一批都需提供检验报告，同时本公司抽样检测，两项全部合

格才能验收入库。

4) 对产品实行跟踪验收，在产品的供应过程中，操作人员及质

检员还要对产品进行跟踪检验，发现质量问题退回库房并做好记录，以确保供应的产品是合格的。

## (5) 供货方案

### (1) 运输方案

在接到采购方中标通知后，立刻下达采购计划组织备货，并库存一批采购方所需货物及货物的配件。一旦接到交货通知，保证第一时间安排装货送货。并提供 24 小时全天候服务，主管部门人员随时与运输人员保持密切联系，保证将货物安全、按供货期交货。如不能按

照我公司承诺的供货期交货，由我公司承担延期交货给贵公司造成的损失。

具体方案如下：

(1) 我公司为保证按时按量供应，除了严格按采购方合同计划采购外，还将常备一定数量的产品储备。同时，在春运、节假日等运力紧张时，有预见性地提前做好提前备货、运输等相关工作，适当提高产品储备数量以满足各采购方的产品使用要求，保证供货进度的顺利进行。

(2) 我们承诺，若我公司被选中为供货单位，我们将按采购方指定的交货地点交货并及时供应采购方计划数量要求的产品，以保证满足采购方产品使用要求。如需要会联系制造方技术人员进行指导安装。

(3)为保证采购方所需产品能准确、及时运抵合同指定的地点， 我公司除了自有运输车辆外并与公路运输服务公司签署了运输协议， 使我们所供产品在任何情况下能优先、安全发运， 保证产品能准确、及时供应。

(4)人员配备、供货组织及技术服务计划： 为保证在整个项目 供货工期内， 按供货进度要求， 准确及时供应采购方所需物品， 我们 将在公司总部成立专门为本项目设置的采购储运部， 保证按时、按量完成供货工作。

1)在公司总部为本项目设置生产储运部， 安排相关人员负责资金调配、原料采购、组织生产、安排运输。相关人员直接对总经理负责。

2)为本项目设置现场管理项目部， 人员组成有项目负责人 1 名； 质量检验负责人 1 名； 专业销售人员 4 名； 结算财务人员 1 名； 售后服务负责人 2 名； 搬运工 3 人； 库管 1 人。

3)专业销售业务人员负责与采购方相关部门保持密切联系， 收集各方面反馈信息， 制定切合实际的工作计划， 及时了解采购方购货计划、需求情况， 并及时上报项目负责人。

4)项目负责人汇总采购方购货计划、需求， 并综合考虑供货进度情况及库存情况后， 按采购方购货计划中明确规定的产品规格、型号、质量要求、数量和供货时间编制材料供应计划书上报公司总部。

5) 公司总部为本项目专门设置的采购储运部相关负责人根据项目负责人上报的材料供应计划书，合理调配资金、组织采购、安排备货、运输等事宜。

6) 专业销售业务人员根据招标方供货计划，在计划规定的时间内，按时、按量将招标方需要的货物运抵指定的交货地点，严格按照指定的数量发货，随货提供质量证明书，与采购方提货人做好货物验收、交接等相关手续，保存好相关签收单据。

7) 结算财务人员每月将各采购方签认的提货单原件收集整理，与招标方相关部门办理当月所供货物的对帐事宜。经双方核对帐目无误后，按采购方要求开具货款发票，办理收款事宜。

8) 质量检验负责人及售后服务负责人及时响应招标方技术咨询和技术服务的要求，准确、及时地做好技术服务工作，保证产品正确安装、使用，以满足货物质量要求，解决质量技术问题。

(5) 供货高峰期的供货保障措施：公司总部和现场管理部门密切关注本项目采购计划，并根据以往其它项目的供货经验，供货高峰期到来之前，提前做出预判，并及时做好采购储备、运输等相关工作，

适当提高公司总部仓库和供货地仓库的产品储备数量，保证满足本项目供货进度时产品供应的要求。

(6) 供货过程中遇突发事件的应急方案：当供货过程中遭遇突发事件时，迅速成立由总经理负责的应急处理小组，配合采购储运部和现场管理项目部，协调各方关系，及时解决相关问题，确保采购、储运、供货正常顺利进行，保证产品按质、按时、按量供应。

## (6) 供货计划及验收方案

1、交货地点、交货时间、交货方式、运输条件及安装时间：

交货地点：用户指定地点。

交货时间：按照采购方要求。

交货方式：设备到达指定的场所后经用户检验合格方可交货。

运输条件：专车汽运，运费由我方承担。

2、投标货物的质量标准及验收方式说明：产品到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收。

验收标准：

质量验收方式：按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收；按照企业产品说明书进行产品验收。

数量验收方式：按合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

3、备品备件情况：

设备中包含的易损、易坏的原件，备品备件由厂家在装箱清单中列出，交货时与设备一同交付；若设备中的原件是由于非正常操作仪

器而损坏，公司根据实际情况保修，提供相应的备品备件，公司备有足够的易损件给用户，为用户仪器运行提供强有力的支持。

#### 4、质量保证期内发生问题的处理期限：

产品使用过程中遇到问题时，我方保证在 30 分钟内给予答复，如需要技术人员到现场解决问题时，我方将立即安排技术人员随本公司自备车 2 小时内到达现场。

#### 5、投标技术方案：

本公司根据招标文件中的产品技术参数以及用户单位的实际情况，我公司选择了中档以上的优质产品，保证了设备与材料性能的稳定、质量可靠、价廉物美的优质产品。

#### 6、其他：

本公司与生产商签订了技术支持合约，生产商承担所有的技术支持，公司代理的产品技术指标均能满足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题。

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要

求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保

护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物现场。合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证齐全。

接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。

我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/997022102103006116>